

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ, คณะวิศวกรรมศาสตร์

การสอบกลางภาค ประจำปีภาคการศึกษาที่ 2	ประจำปีการศึกษา 2546
วันที่ : 21 ธันวาคม 2546	เวลา : 9-12 น.
วิชา : 226-282 การจัดการอุตสาหกรรมสมัยใหม่	ห้อง : A 401

คำสั่ง

1. **ห้ามนำตำรา หรือเอกสารใดๆ** เข้าห้องสอบโดยเด็ดขาด **ให้นำเข้าได้เฉพาะกระดาษจุดในขนาด A4** จำนวน 1 ใบเท่านั้น
2. ข้อสอบมีจำนวน 7 หน้า ทั้งหมด 15 ข้อ คะแนนเต็ม 150 คะแนน **คะแนนแต่ละข้อเท่ากัน (10 คะแนน)** กรุณาตรวจสอบก่อนเริ่มทำ
3. ให้ทำในกระดาษคำตอบที่เตรียมให้เท่านั้น **ตอบนอกกระดาษคำตอบไม่มีคะแนนให้**
4. เขียนชื่อ และรหัสในกระดาษคำตอบทุกหน้าก่อนเริ่มทำ เพื่อป้องกันความสับสน **ในกรณีกระดาษคำตอบหลุดจากฉบับ (กระดาษคำตอบที่ไม่มีชื่อ-รหัส จะไม่ตรวจ)**

ผู้ออกข้อสอบ

อ. นิกร ศิริวงศ์ไพศาล

1. อธิบายความหมายของหัวข้อต่างๆ เหล่านี้ อย่างพอสังเขป
 - 1.1. วิสัยทัศน์ (Vision)

 - 1.2. วัตถุประสงค์ (Objective)

 - 1.3. เป้าหมาย (Goal)

 - 1.4. กลยุทธ์ (Strategy)

 - 1.5. นโยบาย (Policy)

2. อธิบายขั้นตอนของกระบวนการวางแผนตามแนวความคิดของ Joseph L. Massie และ John Douglas

3. ตัวแบบการตัดสินใจดังตารางต่อไปนี้ มีมูลค่าของผลลัพธ์ในรูปของค่าใช้จ่าย

	S1	S2	S3
A1	60	60	60
A2	120	80	0
A3	40	70	30

ให้ทำการตัดสินใจด้วยหลักการ

3.1. Maximin

3.2. Maximax

3.3. Minimax

4. สมมติว่าท่านกำลังพิจารณาแผนภูมิองค์กรของบริษัทแห่งหนึ่ง ท่านคิดว่าสามารถที่จะบอกรายละเอียดอะไรได้บ้าง จากแผนภูมิองค์กรที่กำลังพิจารณาอยู่

5. อธิบายลักษณะของการบังคับบัญชา (Aspect of the chain of command) ในสายการบังคับบัญชา ว่าประกอบด้วย สายสัมพันธ์ด้านอะไรบ้าง

6. อธิบายถึงการจัดองค์กรแบบ Matrix ว่ามีลักษณะอย่างไร และมีข้อดี ข้อเสียอย่างไร

7. อธิบายโดยสรุป เกี่ยวกับลักษณะของการฝึกอบรม ว่ามีลักษณะอย่างไร
8. อธิบายอย่างพอสังเขปถึงหลักการในการจ่ายค่าตอบแทน ควรยึดหลักการอะไรบ้าง
9. วิธีการประเมินงานมีกี่วิธี ได้แก่อะไรบ้าง พร้อมกับอธิบายรายละเอียดในแต่ละวิธีอย่างพอสังเขป

10. ปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจให้คนทำงานได้ตามทฤษฎีของ Herzberg มีอะไรบ้าง อธิบายอย่างสังเขป

11. อธิบายทฤษฎีการจูงใจตามรูปแบบเชิงกระบวนการที่เป็นแนวความคิดของ J. Stacy Adam (ทฤษฎีความเสมอภาค) อย่างสังเขป

12. อุปสรรคที่ทำให้การสื่อสารไม่ประสบผลสำเร็จ ได้แก่อะไรบ้าง

13. การประยุกต์ใช้สถิติในการควบคุมคุณภาพ (Statistical Quality Control) สามารถแยกออกเป็นประเด็นหลักๆ อะไรบ้าง อธิบายอย่างสังเขป

14. อธิบายปรัชญา 3 ประการของการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

15. มาตรการการแก้ปัญหาแบ่งออกเป็นกี่ลักษณะ ได้แก่อะไรบ้าง อธิบายแต่ละมาตรการอย่างสังเขป