

ชื่อ.....รหัส.....

PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY
FACULTY OF ENGINEERING

Final Examination: Semester 2

Academic Year: 2004

Date: December, 21, 2004

Time: 13.30 -16.30

Subject: 225-241 Modern Industrial Management Room: R 300

คำชี้แจง

- ข้อสอบมี 18 ข้อ (11 หน้า) ให้ทำทุกข้อ
- อนุญาตให้นำเอกสารทุกชนิดเข้าห้องสอบได้
- คะแนนรวมคิดเป็น 105 คะแนน

ด้วยเกียรติและศักดิ์ศรี ข้าพเจ้าจะขอสัตย์ในการสอบ

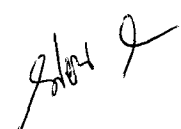
ลงชื่อ.....

ทฤษฏีในการสอบโทษขั้นต่ำคือปรับตกในรายวิชาที่ทฤษฏี และพัก

การเรียน 1 ภาคการศึกษา

ขอให้โชคดี จาก เสกสรร สุธรรมานนท์

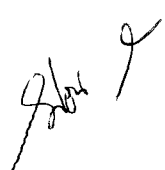
1. วิชา 225-241 Modern Industrial Management เป็นวิชาเกี่ยวอะไร มีความสำคัญหรือประโยชน์อย่างไร (5 คะแนน)



ชื่อ.....รหัส.....

2. ทำไมจึงต้องมีการจัดองค์การ (5 คะแนน)

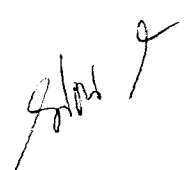
3. ท่านเป็นวิศวกรที่เพิ่งจบใหม่ดังนั้นผู้ได้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ของท่านมีอายุและประสบการณ์มากกว่าท่าน ท่านมีเทคนิคหรือวิธีการอย่างไรที่จะสร้างความยอมรับให้เกิดขึ้น (5 คะแนน)



ชื่อ.....รหัส.....

4. แนวคิดหลัก หรือ ปรัชญาในการจัดคนเข้าทำงานคืออะไร ให้อธิบายปรัชญานั้น (5 คะแนน)

5. ท่านคิดว่าหลักการของ เฮนรี ฟาโยล์ (Henri Fayol) ข้อใดที่ไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในประเทศไทยในปัจจุบัน โปรดให้เหตุผลประกอบสั้นๆ (5 คะแนน)



ชื่อ.....รหัส.....

6. ท่านมีความใจเกี่ยวกับหน้าที่พื้นฐานในการจัดการอย่างไรบ้าง จงอธิบาย (5 คะแนน)

7. การวางแผนมีความจำเป็นต่อการอย่างไร (5 คะแนน)



ชื่อ.....รหัส.....

8. การจัดแผนงานคืออะไร (5 คะแนน)

9. เอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of command) ในองค์การแบบเมทริกซ์ (Matrix Organization) มีหรือไม่เพราะเหตุใด (5 คะแนน)



ชื่อ.....รหัส.....

10. สายการบังคับบัญชา (Chain of command) คืออะไร มีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับเอกภาพในการบังคับบัญชา(Unity of command) และช่วยแก้ปัญหาในการประสานงานอย่างไร (5 คะแนน)

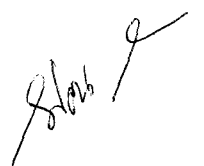
11. จงอธิบายเกณฑ์ในการจัดขอบข่ายสายการบังคับบัญชามาพอเข้าใจ และเปรียบเทียบผลดี ผลเสียของการควบคุมขนาดกว้างและแคบ (5 คะแนน)



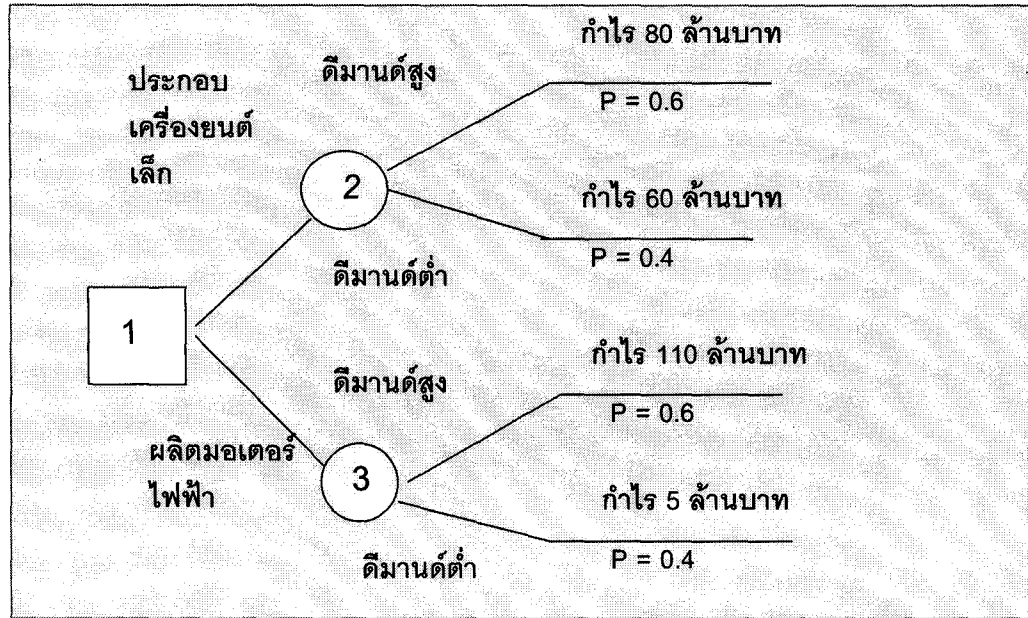
ชื่อ.....รหัส.....

12. เหตุใดจึงต้องมีที่ปรึกษา (Staff) ในหน่วยงาน (5 คะแนน)

13. ท่านคิดว่าสาเหตุแห่งความขัดแย้งของฝ่ายที่ปรึกษา (Staff) กับฝ่ายปฏิบัติการ (Line) เกิดจากอะไร (5 คะแนน)

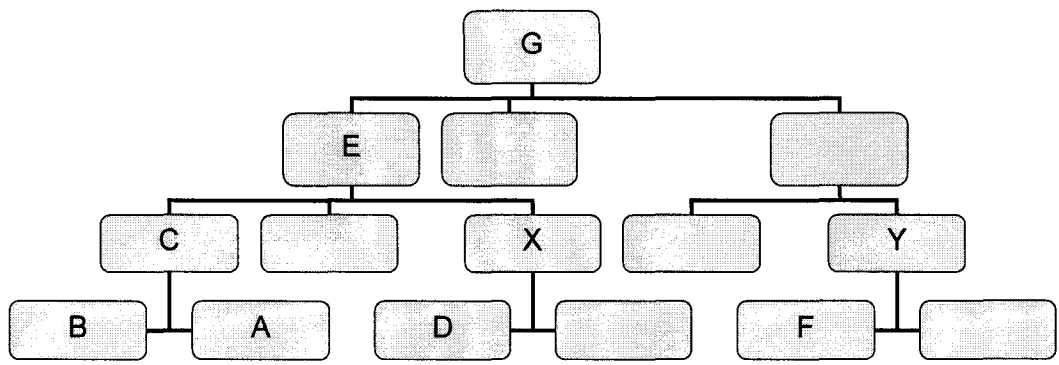


14. จากกิ่งก้านของการตัดสินใจ (Decision Tree) ที่แสดงในรูปที่ 1 ท่านจะตัดสินใจอย่างไร (10 คะแนน)



รูปที่ 1 กิ่งก้านของการตัดสินใจ (Decision Tree)

15. จากแผนผังการจัดองค์กร(รูปที่ 2) จงเติมคำในช่องว่างที่กำหนดให้
1. เมื่อหน่วยงาน A ขัดแย้งกับหน่วยงาน B ปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก.....
 2. เมื่อหน่วยงาน A ขัดแย้งกับหน่วยงาน D ปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก.....
 3. เมื่อหน่วยงาน A ขัดแย้งกับหน่วยงาน F ปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก.....
 4. เมื่อหน่วยงาน D ขัดแย้งกับหน่วยงาน F ปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก.....
 5. เมื่อหน่วยงาน X ขัดแย้งกับหน่วยงาน Y ปัญหาจะได้รับการแก้ไขจาก.....
- (10 คะแนน)



รูปที่ 2 แผนผังการจัดองค์กร (Organization Chart)

16. ทฤษฎี Z คืออะไร มีวิวัฒนาการมาอย่างไร (5 คะแนน)

Handwritten signature

17. การผลิตแบบลีน (Lean Manufacturing) คืออะไร มีวิวัฒนาการอย่างไร (5 คะแนน)

18. จงเปรียบเทียบการจัดการแบบญี่ปุ่น และ แบบอเมริกาในแง่ของ

1. การวางแผน
2. การจัดองค์การ
3. การบริหารงานบุคคล
4. การควบคุม
5. การเป็นผู้นำ

(10 คะแนน)

