

PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY
FACULTY OF ENGINEERING

Mid-term Examination: Semester 1

Academic Year: 2005

Date: December 13, 05.

Time: 9.00 -12.00 AM

Subject: 225-241 Modern Industrial Management

Room: หัวหุ่น

คำชี้แจง

- ข้อสอบมี 14 ข้อ
- คะแนนรวม 100
- ทำข้อสอบทุกข้อในสมุดคำตอบ
- อนุญาตให้นำเอกสาร ตำราเข้าห้องสอบได้

ด้วยเกียรติและศักดิ์ศรี ข้าพเจ้าจะขอสัตย์ในการสอบ

ลงชื่อ.....

เสกสรร สุธรรมานนท์ ผู้ออกข้อสอบ

ทฤษฎีในการสอบโทษขั้นต่ำคือปรับตกในรายวิชาที่ทฤษฎี และพัก

การเรียน 1 ภาคการศึกษา

1. ท่านคิดว่าหน้าที่การจัดการทางธุรกิจ (Function of Business) ประกอบด้วยอะไรบ้าง
(5 คะแนน)
2. Scientific Management เป็นการจัดการที่หาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดย
แสวงหาวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ท่านคิดว่าการจัดการชนิดนี้มีข้อบกพร่องอย่างไร
(5 คะแนน)
3. โลกาภิวัตน์และกระแสโลก มีผลกระทบต่อการบริหารธุรกิจอย่างไร
(5 คะแนน)
4. การค้าเสรี (Free trade) และการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเสรี (Free labor movement) มี
ผลกระทบอย่างไรกับวิศวกรไทย
(5 คะแนน)
5. ในการวางแผนถ้าข้อมูลที่ใช้ไม่ถูกต้อง หรือเชื่อถือไม่ได้ จะมีผลกระทบต่อองค์กรอย่างไร
(5 คะแนน)
6. ทำไมจึงต้องมีกรมประเมินสถานภาพปัจจุบันในกระบวนการวางแผน
(5 คะแนน)
7. ถ้าไม่มีการจัดองค์การ (Organizing) จะมีผลกระทบอย่างไรต่อหน่วยงาน
(5 คะแนน)



8. อะไรคือข้อแตกต่างที่ชัดเจนระหว่างการบริหารแบบญี่ปุ่น กับแบบตะวันตก
(5 คะแนน)
9. ท่านคิดว่าเหตุผลที่แท้จริงที่ทำให้การลอกเลียนแบบระบบการบริหารจากต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นญี่ปุ่น หรืออเมริกาของคนไทยจึงไม่ประสบความสำเร็จ
(5 คะแนน)
10. Job Enlargement และ Job Enrichment มีความสำคัญอย่างไร
(5 คะแนน)
11. ยกตัวอย่างองค์การที่มีการจัดองค์การแบบ:
a. departmentation by function
b. departmentation by product
c. departmentation by territory
มาประเภทละ 3 องค์การ
(15 คะแนน)
12. มีผู้กล่าวว่า ในปัจจุบันศาสตร์ด้านการบริหารมีความก้าวหน้ามากมาย จนกระทั่งการตัดสินใจหรือการแก้ปัญหาทางด้านบริหารต่างๆ สามารถวิเคราะห์และดำเนินการได้โดยอาศัยคณิตศาสตร์เข้าช่วย จนถึงได้ว่าในการบริหาร ศาสตร์มีความสำคัญมากกว่าศิลปะ ท่านเห็นด้วยกับคำกล่าวข้างต้นนี้หรือไม่อย่างไร
(5 คะแนน)
13. ท่านเห็นด้วยกับหลักการแบ่งงานกันทำ (division of work or specialization) ตามข้อเสนอของ Henri Fayol หรือไม่ อย่างไร
(5 คะแนน)
14. คุณวัดที่นา เมืองทุกซ์ (ชื่อคน) มีบ้านพักอยู่ห่างจากบริษัทประมาณ 30 กิโลเมตร เขาขับฮอนด้า เปิดประตูมาทำงานทุกวัน ระเบียบเวลาการทำงานของบริษัทตั้งไว้ 8.00 – 16.00 น. แต่วัดที่นาจะมาถึงที่ทำงานประมาณ 8.10 น. และกว่าจะเริ่มทำงานได้ก็ประมาณ 8.20 น. อยู่เป็นนิจ ทักสินา ชินวุตตา หัวหน้าโดยตรงของวัดที่นา หนักใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของเขา ทักสินา จึงเข้าไปพูดเพื่อให้วัดที่นามาทำงานตรงตามเวลา แต่วัดที่นา แจ้งว่าถ้าเขาออกจากบ้านมาเช้ากว่านี้จะมาถึงที่ทำงานประมาณ 7.30 น. เนื่องจากการจราจรช่วงนั้นยังเบาบาง ซึ่งการมาถึงที่ทำงานเช้าเกินไปเขาจะต้องแสร้งอยู่ที่บริษัทโดยไม่มีอะไรทำและไม่มีประโยชน์อะไรเกิดขึ้น ดังนั้นเขาจึงเลือกออกจากบ้านสาย ท่านจะมีวิธีช่วยคุณทักสินา ชินวุตตา แก้ปัญหานี้ได้อย่างไร
(25 คะแนน)