

PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY
FACULTY OF ENGINEERING

Mid-term Examination: Semester 2

Academic Year: 2006

Date: December 20, 06

Time: 9.00 – 12.00

Subject: 225-241 Modern Industrial Management

Room: R 300

คำชี้แจง

- ข้อสอบมี 10 ข้อ (8 หน้า)
- คะแนนรวม 100
- อนุญาตให้นำเอกสาร ตำราเข้าห้องสอบได้

ด้วยเกียรติและศักดิ์ศรี ข้าพเจ้าจะขอสัตย์ในการสอบ

ลงชื่อ.....รหัส.....

เสกสรร สุธรรมานนท์ ผู้ออกข้อสอบ

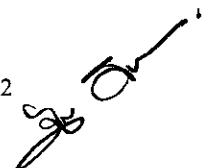
ทจวติในการสอบโทษขั้นต่ำคือปรับตกในรายวิชาที่ทจวติต และพัก

การเรียน 1 ภาคการศึกษา

| ข้อ | คะแนน |
|-----|-------|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| รวม | |

1. มีผู้กล่าวว่า ในปัจจุบันศาสตร์ด้านการบริหารมีความก้าวหน้ามากมาย จนกระทั่งการตัดสินใจหรือการแก้ปัญหาทางด้านบริหารต่างๆ สามารถวิเคราะห์และดำเนินการได้โดยอาศัยคณิตศาสตร์เข้าช่วย จนถึงได้ว่าการบริหาร ศาสตร์มีความสำคัญมากกว่าศิลปะ ท่านเห็นด้วยกับคำกล่าวข้างต้นนี้หรือไม่อย่างไร
(5 คะแนน)

2. นักศึกษาวิทยาการจัดการคนหนึ่งต้องการลงทะเบียนเรียนวิชา 225-241 Modern Industrial Management เนื่องจากเธอชื่นชอบในชื่อวิชา แต่เพื่อนแนะนำให้เธอหาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ ท่านจะให้คำแนะนำแก่นักศึกษาดังกล่าวอย่างไร
(5 คะแนน)



3. ในการวางแผนทำไมจึงต้องให้ผู้บริหารระดับสูงร่วมด้วย
(5 คะแนน)

4. ท่านคิดว่าอะไรคือเหตุผลหลักของการมีคณะกรรมการ(Committee)ในองค์กร
(5 คะแนน)

5. นายสินทักประธานบริษัท ASI เดินทางร่อนรอบโลกในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา เขาประทับใจการบริหารงานของโลกซีกตะวันตก ในขณะที่ตัวเขาชื่นชอบการบริหารงานของญี่ปุ่น นายสินทักได้สั่งการให้นายบุญเครือ รองประธานบริษัท ทำศึกษาเพื่อการตัดสินใจว่าบริษัท ASI ซึ่งเป็นบริษัทคนไทย ควรที่จะนำรูปแบบการบริหารแบบตะวันตก หรือแบบญี่ปุ่นมาประยุกต์ใช้จึงจะเหมาะสม ท่านในฐานะที่ปรึกษาของนายบุญเครือ ท่านจะให้คำแนะนำนายบุญเครืออย่างไร (10 คะแนน)

6. Scientific Management เป็นการจัดการที่หาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยแสวงหาวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ท่านคิดว่าการจัดการชนิดนี้มีข้อบกพร่องอย่างไร (10 คะแนน)

7. จากกรณีศึกษาเรื่อง "หน่วยช่วยชีวิต" สมมติมีนักท่องเที่ยวยู่ 6 คนตกลงไปในอุโมงค์ลึกให้ดิน แล้วพวกเราทุกคนเป็นหน่วยช่วยชีวิต ทีนี้ปัญหามีอยู่ว่าเราสามารถช่วยขึ้นมาได้ที่ละคนเท่านั้นในเวลาทุกๆ 1 ชั่วโมง หมายถึงว่า ชั่วโมงแรกช่วยขึ้นมาได้ 1 คน ชั่วโมงที่ 2 ช่วยขึ้นมาได้อีก 1 คน ไม่ทราบว่านานแค่ไหนกว่าอุโมงค์จะถล่มแล้วคนที่อยู่ข้างในอาจจะตายหมด ถามว่า ใน 6 ท่านซึ่งมีประวัติความเป็นมาต่างกัน เราจะช่วยคนไหนขึ้นมาก่อน..... ทางกลุ่มของท่านเลือกช่วยใครเป็นคนแรก คุณสมศรี คุณเมธินี คุณโจเซป คุณมานพ คุณสมบัติ หรือ คุณชนะ เพราะอะไร
- (10 คะแนน)

8. เฉลิมเป็นพนักงานทำงานในโรงงานสร้างรถบรรทุกมานานกว่า 10 ปี เขามีหน้าที่ด้านบัญชี จ่ายใบเสร็จของหน่วยงาน ทำเรื่องภาษี และรายจ่ายทั้งหมดในอดีต เขาทำงานเป็นปกติประจำ ได้รับการยอมรับในงาน มีบางครั้งที้อาจจะมีข้อยกเว้น ผู้บังคับบัญชาขั้นต้นของเฉลิมคือสุรศักดิ์ ซึ่งเป็นตัวแทนฝ่ายขายที่ทำงานดีเด่นมาก เขาสนใจในเรื่องการขายมากกว่างานนำเบื้อแบบเฉลิม เขากล่าวชมเฉลิมว่าทำงานได้ดี แต่เขาจะพูดต่ออีกว่ามันเป็นงานที่น่าเบื่อ ใน 4 สัปดาห์สุดท้าย ผลการปฏิบัติการทำงานของเฉลิมลดลง เขาทำงานอย่างเฉื่อยชา ไร้ชีวิตชีวา ขาดความกระตือรือร้นไม่สนใจว่าอะไรจะเกิดขึ้น อะไรคือสิ่งที่สุรศักดิ์สื่อสารกับเฉลิม และคุณจะทำอย่างไรถ้าคุณเป็นคนให้คำปรึกษากับเฉลิม
- (10 คะแนน)

9. สมชายเป็นผู้จัดการสำนักงานบัญชีของบริษัทโชคดี จำกัด เขาเป็นสมุหบัญชีมาเป็นเวลา 4 ปี ก่อนที่จะได้รับตำแหน่งในปัจจุบัน และฐานะของสมุหบัญชีเขาปฏิบัติหน้าที่ได้ดีมาก เขาได้ตำแหน่งใหม่เมื่อผู้จัดการคนเก่าเกษียณ สมชายมีพนักงาน 9 คน ที่ขึ้นตรงต่อเขาในขณะที่เขาได้รับตำแหน่งผู้จัดการเมื่อปีที่แล้วและพนักงาน 4 คนในจำนวน 9 คนได้ลาออก ผลที่ตามมา งานในสำนักงานของสมชายมักจะล่าช้า และเริ่มยุ่งเหยิง รวมทั้งขวัญกำลังใจในการทำงานของพนักงานเริ่มลดลง สมชายเป็นคนตรง เคร่งครัดระเบียบวินัย และขาดอารมณ์ขัน เขายินกรานที่จะให้คนเรียกเขาว่า "คุณสมชาย" หรือ "ท่าน" ในเวลาทำงาน คำสั่งของเขาคือกฎหมายและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เขามีความอดทนเพียงเล็กน้อยสำหรับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ไม่เข้าใจคำสั่งของเขาหรือไม่ปฏิบัติตาม เพื่อให้ได้ผลงานที่ดีเลิศตามที่เขาต้องการ เขามักจะอารมณ์เสียและตำหนิผู้ใต้บังคับบัญชาต่อหน้าผู้อื่น สมชายดูเหมือนจะเป็นคนที่ไม่รู้จักพอในการที่จะให้ผู้อื่นทำตามคำสั่งของตน เขาไม่เคยให้คำชมเชย และต้องการให้งานเขามีความสำคัญสูงสุด แม้ในขณะที่พนักงานกำลังอยู่ในช่วงของการเปิดบัญชีเพื่อให้ทันกับเวลาที่กำหนด ปัญหาหลักคืออะไร หากท่านเป็นที่ปรึกษาของบริษัท ท่านจะแนะนำอย่างไรในการสืบหาสาเหตุความตกต่ำของบริษัท ทั้งในด้านขวัญกำลังใจในการทำงานและผลผลิต

(20 คะแนน)

6

ผู้อำนวยการฝ่ายขาย (รองประธาน)

ผู้จัดการฝ่ายโฆษณา

เลขานุการ-บัญชี

วิศวกรโรงงาน

ผู้จัดการฝ่ายขนส่ง

หัวหน้าหมวด

ผู้จัดการทั่วไป (ประธาน)

ผู้ควบคุมบัญชี

ฝ่ายจัดซื้อ

ผู้จัดการสำนักงาน (รองประธาน)

ตำแหน่งข้างบนนี้ยังมีได้จัดให้อยู่ในรูปของ ผังการจัดองค์กร

วิศวกรรมอุตสาหกรรม รับผิดชอบทางด้านวางแผน และควบคุมการผลิต วิธีการผลิตแบบมาตรฐาน

มาตรฐานเวลา ตรวจสอบคุณภาพ และควบคุมสไตร์ (วัตถุดิบ, ชิ้นส่วน)

หัวหน้าวิศวกร รับผิดชอบเกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์

10. บริษัท ไครรักไคร เป็นบริษัทที่ผลิตเครื่องใช้ในครัวเรือนมีพนักงานประมาณ 300 คน มีตำแหน่งต่าง ๆ ดังนี้

| | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| ผู้จัดการฝ่ายโรงงาน (รองประธาน) | โฟร์แมน แผนก ก ข ค และ ง |
| ผู้จัดการฝ่ายบุคคล | ผู้จัดการฝ่ายขาย ภาคตะวันออก |
| วิศวกรมอดุสหาการ | ผู้จัดการฝ่ายขาย ภาคเหนือ |
| คณะกรรมการบริหาร | ผู้จัดการฝ่ายขาย ภาคกลาง |
| ผู้อำนวยการฝ่ายขาย (รองประธาน) | หัวหน้าวิศวกร |
| ผู้จัดการฝ่ายโฆษณา | ผู้จัดการทั่วไป (ประธาน) |
| เลขานุการ-บัญชี | ผู้ควบคุมบัญชี |
| วิศวกรโรงงาน | ฝ่ายจัดซื้อ |
| ผู้จัดการฝ่ายขนส่ง | ผู้จัดการสำนักงาน (รองประธาน) |

ตำแหน่งข้างบนนี้ยังมีได้จัดให้อยู่ในรูปของ ผังการจัดองค์กร

วิศวกรมอดุสหาการ รับผิดชอบทางด้านวางแผน และควบคุมการผลิต วิธีการผลิตแบบมาตรฐาน มาตรฐานเวลา ตรวจสอบคุณภาพ และควบคุมสโตร์ (วัตถุดิบ, ชิ้นส่วน)

หัวหน้าวิศวกร รับผิดชอบเกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์

วิศวกรโรงงาน ควบคุมทางด้านเครื่องจักร และโรงงาน

ผู้จัดการขนส่ง รับผิดชอบด้านบรรจุหีบห่อ และส่งของให้ลูกค้า

ผู้จัดการสำนักงาน ทำงานประจำด้านสำนักงานและบริการด้านการพิมพ์

คณะกรรมการบริหาร รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง ทำหน้าที่ช่วยผู้จัดการทั่วไป

ผู้ควบคุมบัญชี รับผิดชอบ การบัญชีทั้งหมด และเขาจะไม่ยอมให้ใครใช้จ่ายเกินงบประมาณอย่างเด็ดขาด เขาบริหารงานประจำในสำนักงานด้วย

ถ้าท่านเข้ามาทำงานในแผนกบุคคลของบริษัทนี้ และยังไม่มีการจัดองค์กรอย่างมีระบบ ขอให้ท่านเสนอแผนจัดองค์การของบริษัทนี้อย่างคร่าว ๆ (เขียนผังองค์กร) ก่อนที่จะเสนอฝ่ายบริหารเพื่อปรับปรุงต่อไป

(20 คะแนน)

7
