

Prince of Songkla University
The Faculty of Engineering

Midterm Examination Semester 2

Academic Year 2006

Date : Dec 17 , 2006

Time : 9.00-12.00

Subject : 225-468 Quality Engineering

Room : A400

Name :

Student code :

Part	1	2	3	4	Total
Full score	60	10	10	40	120
Score					

คำสั่ง

1. นำเอกสารเข้าห้องสอบได้
2. นำ Dictionary และ เครื่องคิดเลข เข้าห้องสอบได้
3. ใช้ดินสอได้ แต่ต้องเขียนให้อ่านได้ชัดเจน
4. ให้ทำในกระดาษคำตอบเท่านั้น ตอบนอกกระดาษ คำตอบไม่มีคะแนน
5. เขียน ชื่อ หรือ รหัส ในกระดาษคำตอบทุกหน้าก่อนเริ่มทำ เพื่อป้องกันความสับสน ในกรณี
กระดาษคำตอบหลุดจากฉบับ

ทูลงการสอบ โทษขันต่ำปรบตกลในรายวิชานั้น และพัทการเรียน 1 ภาคศึกษา

Dr. Klangduen Pochana



Name : code.....

PART 1 (60 points) Explain these following words or terms. Each question has 2 point.

No.	Question	Explanation
1	NAC	
2	AB	
3	IQA	
4	CB	
5	QMR	
6	Second party audit	
7	สมศ	
8	มทช	
9	ISO9000	
10	Quality	



Name : code.....

No.	Question	Explanation
11	มอด	
12	Supplier in ISO9001:1994	
13	SIPOC	
14	Continual improvement	
15	PDCA	
16	Management Responsibility	
17	Exclusion	
18	Process approach	
19	Subcontractor in ISO9001:1994	
20	Effectiveness	



Name :code.....

No.	Question	Explanation
21	Document control	
22	Compatibility with other management systems	
23	QMS	
24	Efficiency	
25	Outsource	
26	System	
27	ISO	
28	ISO9004:2000	
29	Procedure	
30	Business flow	



Name :code.....

Part 2 Identify ISO9001:2000 clauses relating to these following functions or departments in an organization. Total score for this part is 10 points.

No.	Functions/department	Clause no. in ISO9001:2000
1	QMR	
2	Quality department	
3	Maintenance department	
4	Human resource department	
5	Production department	
6	Purchasing department	
7	Research and development department	
8	Marketing department	
9	Top management	
10	Accounting department	



Name :code.....

Part 3 Identify ISO9001:2000 clauses relating to these following subjects in IE and MfE curriculum. Total score for this part is 10 points.

No.	Subject	Clause no. in ISO9001:2000
1	Work study	
2	Quality control	
3	Industrial safety	
4	Inventory control	
5	Machine design	
6	Production technology	
7	Material	
8	Engineering Statistics	
9	Engineering Economy	
10	Production planning	



Name :code.....

5. Explain how to implement TQA in the Engineering faculty. (5 points)

6. How can you apply “PDCA” concept to improve your study? (5 points)

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Name :code.....

7. Draw flow process chart for the production of “powdered chili” and identify ISO9001:2000 clause related in each process. The flow starts from customer ordering and ends at delivery to customer. (10 points)

Good luck

Dr. Klangduen Pochana

