

ชื่อ-สกุล.....

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์

การสอบปลายภาค : ประจำปีภาคการศึกษาที่ 2

ปีการศึกษา : 2551

วันที่ : 18 กุมภาพันธ์ 2552

เวลา : 13:30-16:30

วิชา : 225-382 Engineering Management

ห้อง: R200

ทูลิตในการสอบ โทษขั้ันต่ำปรับตักในรายวิชาขั้ันและพักการเรียน 1 ภาคการศึกษา

คำสั่ง

1. ข้อสอบมีขั้ันทั้งหมด 8 ข้อ คะแนนเต็ม 80 คะแนน (คิดเป็น 40%)
2. เขียนรหัสนักศึกษา ลงทุกหน้า
3. เขียนคำตอบในหน้าเดียวกับคำถาม หรือด้านหลังของหน้าคำถามให้ชัดเจน
4. อนุญาตให้นำเอกสาร หนังสือ และเครื่องคิดเลขเข้าห้องสอบได้
5. อนุญาตให้เขียนคำตอบด้วยดินสอ

Question No.	Full Score	Score
1	10	
2	10	
3	10	
4	10	
5	10	
6	10	
7	10	
8	10	
Total	80	

อ.รัญชนา สินธวาลัย

อ.จุมพล ชี้นจิตต์ศิริ

ผู้ออกข้อสอบ

1. (10 คะแนน) ให้นักศึกษาเลือกธุรกิจมาหนึ่งประเภท (ผลิตสินค้าหรือบริการก็ได้) สมมติว่าคุณต้องการทำธุรกิจดังกล่าว ทำการวิเคราะห์ Basic Need, Performance Need และ Excitement Need ของสินค้าหรือบริการจากธุรกิจนั้น

ประเภทธุรกิจ

ผลิต (สินค้าหรือบริการ).....

☺ Basic Needs (อย่างน้อย 2 ข้อ)

☺ Performance Needs (อย่างน้อย 2 ข้อ)

☺ Excitement Needs (อย่างน้อย 2 ข้อ)

16/11/21

2. (10 คะแนน) จากธุรกิจที่คุณเลือกมาในข้อที่ 1 ให้ทำการวิเคราะห์ SWOT ในกรณีที่คุณจะเปิดกิจการดังกล่าวในเมืองหรือจังหวัดบ้านเกิด

เมืองหรือจังหวัดบ้านเกิด

วิเคราะห์อย่างน้อยด้านละ 2 ข้อ

Strengths	Weaknesses
Opportunities	Threats

3. (10 คะแนน) ลองพิจารณาถึงการดำเนินธุรกิจในข้อที่ 1 วิเคราะห์และยกตัวอย่าง Waste 3 ประการที่น่าจะเกิดขึ้นสูงสุด (จาก Waste 7 ประการที่เรียนมา)

☹ Waste

เกิดจาก/ ตัวอย่างการเกิด

.....

.....

มีผลต่อ Productivity ของธุรกิจคุณอย่างไร

.....
.....

☹ Waste

เกิดจาก/ ตัวอย่างการเกิด

.....
.....

มีผลต่อ Productivity ของธุรกิจคุณอย่างไร

.....
.....

☹ Waste

เกิดจาก/ ตัวอย่างการเกิด

.....
.....

มีผลต่อ Productivity ของธุรกิจคุณอย่างไร

.....
.....

4. (10 คะแนน) ตอบทั้ง 2 ข้อย่อยต่อไปนี้

4.1 ให้นักศึกษาพิจารณาและระบุ ทั้ง 2 ข้อย่อย

↓ Failure Mode (ข้อผิดพลาด) ที่อาจเกิดจากการใช้สินค้า หรือการให้บริการธุรกิจในข้อที่ 1 จำนวน 3 ข้อ

↓ Failure Mode จากกระบวนการผลิตสินค้า หรือกระบวนการให้บริการธุรกิจในข้อที่ 1 จำนวน 3 ข้อ

4.2 ยกตัวอย่างและอธิบาย Poka Yoke ที่คุณคิดว่าจะสามารถป้องกันปัญหาใดๆ ที่เกิดจาก Failure Mode ในข้อที่ 4.1 จำนวน 4 ข้อ

5. (10 คะแนน) คุณในฐานะเจ้าของธุรกิจจากข้อที่ 1 คิดว่าแนวคิดเรื่อง Motivation หรือการสร้างแรงจูงใจจะเข้ามาช่วยให้แก้ไขปัญหาเรื่อง Productivity หรือ Waste ที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างไรบ้าง ยกตัวอย่างจาก Waste ในข้อที่ 3 และอธิบายให้เข้าใจได้

6. (10 คะแนน) ตอบทั้ง 2 ข้อย่อย

6.1 นิยามคำว่า “คุณภาพ” ของ Crosby และ Peter and Waterman นี้ให้มุมมองที่แตกต่างกันอย่างไร

“Conformance to standards, specifications or requirements” (Crosby, 1979)

“Excellence of product or service” (Peter and Waterman, 1982)

6.2 จาก Dimension ด้านคุณภาพของสินค้าหรือบริการ ให้ระบุ 3 ข้อที่คุณคิดว่าสำคัญสำหรับสินค้าหรือบริการจากธุรกิจข้อที่ 1 ของคุณ

7. (10 คะแนน) ข้อมูลของบริษัทแห่งหนึ่ง ทำการประเมินความผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานของพนักงานใหม่ (พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่าหนึ่งปี) ในการรับผิดชอบงานสามารถสรุปได้ในตาราง

ประเภทความผิดพลาด	จำนวนครั้งที่เกิด
A: เกิดความผิดพลาดในงาน	23
B: งบประมาณเกินกว่าแผนที่วางไว้	11
C: งานไม่ได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้	46
D: งานเสร็จล่าช้า	29
E: งานไม่เสร็จและละทิ้งงาน จนต้องหาผู้รับผิดชอบใหม่	4
F: อื่นๆ	8

7.1 นำข้อมูลมาแสดงเป็น Pareto Diagram

7.2 หากต้องการแก้ไขความผิดพลาดให้ลดลงประมาณ 80% ต้องหาแนวทางแก้ไขหรือป้องกันความผิดพลาดใดบ้าง

8. (10 คะแนน) ส่วนกฎหมายพาณิชย์ ให้นักศึกษาวงกลมในตัวเลือกที่คิดว่าถูกต้อง (หนึ่งตัวเลือกในหนึ่งข้อ)

1. นิติกรรมฝ่ายเดียวได้แก่อะไรบ้าง

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| ก. การทำสัญญาซื้อขาย | ข. การทำสัญญาเช่าซื้อ |
| ค. การทำสัญญาจำนำ | ง. การทำสัญญาให้ |

2. ข้อใดมิใช่นิติกรรมที่เป็นไปตามหลักของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

- | | |
|-----------------------------|---|
| ก. การกระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย | ข. ไม่จำเป็นต้องชอบด้วยกฎหมายและด้วยความสมัครใจ |
| ค. การกระทำโดยความสมัครใจ | ง. การกระทำโดยมุ่งจะผูกนิติสัมพันธ์ระหว่างบุคคล |

3. นายสมจิต ซึ่งจะมีอายุครบ 20 ปี ในปี พ.ศ. 2553 ได้ทำสัญญาว่าจ้าง นายมนัส วิศวกร อาวุโส เพื่อเขียนแบบก่อสร้างอาคาร ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552 นิติกรรมระหว่าง นายสมจิตและนายมนัส มีผลเป็นอย่างไร

- | | |
|----------------------|----------------------|
| ก. เป็นโมฆะ | ข. เป็นโมฆียะ |
| ค. ถูกทั้ง ก. และ ข. | ง. ผิดทั้ง ก. และ ข. |

4. คำว่า "บุคคล" ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ได้แก่

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| ก. บุคคลธรรมดา นิติบุคคล | ข. นิติบุคคล บุคคลสามัญ |
| ค. บุคคลธรรมดา บุคคลพิเศษ | ง. ถูกทุกข้อ |

5. กฎหมายได้กำหนดให้การซื้อขายอสังหาริมทรัพย์นั้น ต้องทำเป็นหนังสือและจดทะเบียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ดังนั้น หากนายสมคร อายุ 18 ปี ขายบ้านพร้อมที่ดินให้กับนายสนธิ แต่ไม่ได้ทำเป็นหนังสือและจดทะเบียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ การขายบ้านพร้อมที่ดินดังกล่าวจะมีผลเป็นอย่างไรในทางกฎหมาย

- | |
|---|
| ก. การซื้อขายบ้านนั้นสมบูรณ์ เพราะคนทั่วไปก็ทำกันเช่นนั้น |
| ข. การซื้อขายบ้านนั้นสมบูรณ์อยู่ต่อไป แต่สามารถถูกบอกเลิกสัญญาในภายหลังได้ |
| ค. การซื้อขายบ้านนั้นเป็นอันเสียเปล่า เพราะไม่ได้ทำเป็นหนังสือและจดทะเบียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ |
| ง. การซื้อขายบ้านนั้นเป็นอันเสียเปล่า เพราะถือว่าเป็นความผิดทางอาญา |

6. หลักในการทำสัญญาข้อใดถูกต้อง

- ก. สัญญาต้องมีเพียงผู้เสนอเพียงฝ่ายเดียว
- ข. สัญญาจะต้องมีผู้เสนอและผู้สนองแต่ไม่จำเป็นต้องตรงกัน
- ค. สัญญาสามารถทำกันได้ทุกเรื่อง
- ง. สัญญาจะต้องมีค่าเสนอและค่าสนองตรงกันจึงจะเกิดสัญญา

7. ข้อใดไม่ใช่สาระสำคัญของสัญญา

- ก. ต้องมีวัตถุประสงค์ ความสามารถของคู่สัญญา
- ข. ต้องมีการแสดงเจตนาเพื่อแสดงความประสงค์ให้ปรากฏ โดยเป็นคำเสนอคำสนองถูกต้องตรงกัน
- ค. ต้องมีความน่าเชื่อถือในสังคม
- ง. ต้องมีบุคคลตั้งแต่สองฝ่ายขึ้นไป

8. สัญญาเป็นบ่อเกิดแห่งหนี้ การระงับหนี้จะสามารถระงับด้วยวิธีใดบ้าง

- ก. เจ้าหนี้ตาย
- ข. การชำระหนี้
- ค. การลืมนำชำระหนี้
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

9. นายสมัคร ทำสัญญาเช่าห้องพักของนายจำลอง แต่เมื่อถึงกำหนดชำระค่าเช่าตามสัญญา นายสมัครไม่จ่ายค่าเช่าให้แก่ นายจำลองแต่อย่างใด นายจำลองสามารถดำเนินการตามกฎหมายอย่างไรได้บ้าง

- ก. บอกลีกสัญญา และฟ้องเอาค่าเช่าจากนายสมัคร
- ข. แจ้งตำรวจให้จับกุมนายสมัคร
- ค. ไม่มีข้อใดถูก
- ง. ถูกทุกข้อ

10. สัญญาซื้อขายเป็นสัญญาประเภทใด

- ก. สัญญาต่างตอบแทน
- ข. สัญญาไม่มีค่าตอบแทน
- ค. สัญญาเพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอก
- ง. สัญญาอุปกณ์