

ชื่อ.....รหัส.....

PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY

FACULTY OF ENGINEERING

Midterm Examination: Semester 1

Academic Year: 2009

Date: 30/07/2009

Time: 13:30-16:30

Subject: 225-382 Engineering Management

Room: A401

**คำชี้แจง** ข้อสอบมี 2 ตอน (ตอน 1 อ.เสกสรร และ ตอนที่ 2 อ. รัชชานา)

คำชี้แจง สำหรับตอนที่ 1

- ข้อสอบมี 8 ข้อ และ 1 Extra (8 หน้า) ให้ทำทุกข้อ
- อนุญาตให้นำเอกสารทุกชนิดเข้าห้องสอบได้
- คะแนนรวม 95 คะแนน (คิดเป็น 20% ของคะแนนเต็ม)

**ทฤษฎีในการสอบโทษขั้นต่ำคือปรับตกในรายวิชาที่ทุจริต และพักการเรียน 1 ภาคการศึกษา**

ภายใต้สังคมที่เต็มไปด้วยการทุจริต และความไม่ซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคมและเพื่อ ส่งเสริม

คุณธรรม และ จริยธรรมให้เกิดในสังคม ข้าพเจ้าจะซื่อสัตย์ในการสอบ

ลงชื่อ.....

ขอให้โชคดี จาก เสกสรร สุธรรมานนท์

ข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้		ข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1	5			7a	15	
2	5			7b	15	
3	5			7c	15	
4	5			8.1	5	
5	5			8.2	5	
6	5			8.3	5	
				Extra	5	

ชื่อ.....รหัส.....

1. ท่านคิดว่า การ “ถือลูกค้าเป็นใหญ่” ถูกต้องหรือไม่ คำกล่าวนี้สัมพันธ์กับแนวคิดมุ่งเน้นการตลาดอย่างไร

2. บริษัทผู้ผลิตสินค้าจำเป็นต้องผลิตสินค้าที่มีคุณภาพดีที่สุดหรือไม่ อย่างไร



ชื่อ.....รหัส.....

3. ทำไมบริษัทส่วนน้อยจึงผลิตผลิตภัณฑ์เพียงอย่างเดียว ในขณะที่บริษัทส่วนใหญ่ผลิตผลิตภัณฑ์หลายอย่าง

4. “ราคาถูกกำหนดโดยตลาดไม่ใช่กำหนดจากโรงงาน” จงอธิบายข้อความดังกล่าว

ชื่อ.....รหัส.....

5. ในตลาดสินค้าที่ใช้ในชีวิตประจำวันถ้าผู้ผลิตขยายนโยบายการขายปลีกไปอย่างกว้างขวาง อาจทำให้มีผลเสียต่อผู้ผลิตในด้านใดบ้าง

6. “น้ำหอมไม่แน่ว่าจะหอมเอง“ ท่านจะอธิบายข้อความนี้อย่างไรในมุมมองด้านการตลาด

10-2

## 7. จงเขียน Network แบบ Activity on Arc ของกิจกรรมต่อไปนี้

a.

กิจกรรม	กิจกรรมทำก่อน
A	-
B	-
C	A
D	C
E	B,C

b.

กิจกรรม	กิจกรรมทำก่อน
A	-
B	-
C	-
D	A
E	A,B
F	B,C

c.

กิจกรรม	กิจกรรมทำก่อน
A	-
B	A
C	-
D	C
E	C
F	E
G	F,B
H	G
I	H
J	I
K	J
L	K
M	L
N	M

ชื่อ.....รหัส.....

8. เบียร์สิงห์เบียร์ไทยของเรา จะทำอย่างไรแรกเริ่มเดิมทีสิงห์ก็เป็นผู้นำตลาดแต่เดิมาอย่างยาวนาน อยู่มาวันหนึ่งก็มีคนเข้าตลาดมาใหม่เป็นเบียร์ยี่ห้อเมืองนอก คอลอสเตอร์เบียร์ ในวันนั้นสิงห์มีส่วนแบ่งอยู่ประมาณ 90 เปอร์เซ็นต์
- 8.1 คำถาม** ถ้าเป็นสิงห์จะทำอย่างไร

เวลาผ่านไปคราวนี้มีเบียร์อีก 2 ยี่ห้อ เข้ามาคือ Heineken ที่จับตลาดพรีเมียม กับเบียร์ช้าง(ซึ่งตอนนั้นยังเป็นช้างน้อย ไม่ใช่พญาควาคร เพราะมีส่วนแบ่งการตลาดเพียง 2-3 เปอร์เซ็นต์) แต่แล้วเหตุการณ์ที่พลิกตลาดการตลาดก็เกิดขึ้นเมื่อเกิดปรากฏการณ์เหล่าฟ่งเบียร์ เนื่องจากกลุ่มสุรามหาราชภูมิจุดแข็งที่ระบบการจัดจำหน่าย (ลองนึกถึงเหล่าชาวที่ไปทุกที่ ไม่ว่าจะบนยอดคอคอยหรือสุดชายแดนขนาดไหนก็ไปถึง) ยอดขายช้างก็เริ่มพุ่งเอาๆ จนวันหนึ่งช้างก็ประกาศว่าเป็นผู้นำแล้ว สิงห์ไม่เชื่อ มีคนไปดูที่รายการภาษีสรรพสามิต ยอดจริงก็คือจ่ายภาษีเยอะกว่า สิงห์ก็บอกว่า จ่ายเยอะ ไม่ได้แปลว่าขายได้เยอะ เหตุการณ์จริงคือ ช้างชนะจริงๆ

**8.2 คำถาม** ถ้าเป็นสิงห์จะทำอย่างไร ในสถานการณ์ที่เสียส่วนแบ่งให้ช้างขณะที่ heineken ที่จับตลาดพรีเมียมก็ได้ส่วนแบ่ง segment นี้ไปเยอะขึ้นทั้งห่างสิงห์เรื่อยๆ

ชื่อ.....รหัส.....

บุญรอดฯ ที่ยอมรับความพ่ายแพ้ไปแล้ว แต่ไม่ยอมย่อท้อ แม้เบียร์สิงห์เหลือแค่ 10% แต่หันกลับมาออกหลังตั้งหลักปรับกระบวนการทุนใหม่ และเวลารอคอยก็มาถึง เมื่อกองทัพเบียร์ในเครือ โดยเฉพาะเบียร์ลิโอบีเข้ามาช่วยจนได้แชมป์ตลาด เหตุการณ์จริงคือว่า ลิโอบีที่เคยคาดว่าจะชนกับช้าง แล้วแย่งส่วนแบ่งการตลาดมาได้ กลับกลายเป็นว่า ลิโอบี มาแย่งยอดขายของสิงห์ เหตุที่ ลิโอบี ชนช้างไม่ได้เพราะว่าคิกริแรงไม่เท่าช้าง

**8.3 คำถาม** ถ้าเป็นสิงห์จะอย่างไรก็ส่วนแบ่งที่หายไปจากลูกตัวเอง ทั้งช้างและ Heineken ก็ยังคงได้อยู่

Extra Question. ม.อ. ย่อมาจาก.....



ชื่อ-สกุล.....

คณะ.....ภาควิชา.....

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
คณะวิศวกรรมศาสตร์

การสอบกลางภาค : ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1

ปีการศึกษา : 2552

วันที่ : 30 กรกฎาคม 2552

เวลา : 13:30-16:30

วิชา : 225-382 Engineering Management

ห้อง: A401

ทูลิตในการสอบ โทษขั้นต่ำปรับตกในรายวิชานั้นและพักการเรียน 1 ภาคการศึกษา

**Part II**

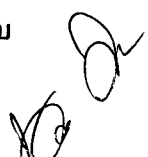
- คำสั่ง
1. ข้อสอบมีทั้งหมด 4 ข้อ คะแนนเต็ม 40 คะแนน (คิดเป็น 20%)
  2. เขียนรหัส และ Sec ลงทุกหน้า
  3. เขียนคำตอบในหน้าเดียวกับคำถาม หรือด้านหลังของหน้าคำถามเท่านั้น
  4. อนุญาตให้นำเอกสาร หนังสือ และเครื่องคิดเลขเข้าห้องสอบได้
  5. อนุญาตให้เขียนคำตอบด้วยดินสอได้

Question No.	Full Score	Score
1	10	
2	10	
3	10	
4	10	
<b>Total</b>	<b>40</b>	

ดร.รัชชานา สินธวาลัย

อ.จุมพล ชื่นจิตต์ศิริ

ผู้ออกข้อสอบ



1. (10 คะแนน) เครื่องดื่มสุขภาพชนิดหนึ่ง มียอดขายที่ลูกค้าตกลงสำหรับอีก 8 สัปดาห์ข้างหน้า ดังแสดงในตารางที่ 1 ในขณะที่การพยากรณ์แสดงค่าความต้องการของเครื่องดื่มดังกล่าวเท่ากัน ทุกสัปดาห์กล่าวคือ 900 ลังต่อสัปดาห์ กำหนดให้ Lot ในการผลิตแต่ละครั้งมีจำนวนเท่ากับ 1,200 ลัง เริ่มต้นมีสินค้าอยู่ในคลัง 650 ลังและกำหนดให้ Safety Stock มีไม่น้อยกว่า 150 ลัง จงสร้างแผนการผลิตหลัก (MPS) สำหรับ 8 สัปดาห์ข้างหน้าให้แก่โรงงาน (ไม่ต้องคำนวณ uncommitted inventory)

ตารางที่ 1

สัปดาห์ที่	1	2	3	4	5	8
Customer Order (ลัง)	1,000	1,100	800	700	1,050	980

Beginning Inventory =	1	2	3	4	5	6	7	8
Forecast								
Committed Order								
On-hand inventory								
MPS								

2. (10 คะแนน) โรงงานตัดเย็บเสื้อผ้าแห่งหนึ่ง มียอดสั่งผลิตในอีก 5 เดือนข้างหน้าดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2

เดือนที่	1	2	3	4	5
ยอดสั่งผลิต (ตัว)	1,000	900	600	700	1,100

ปัจจุบันมีคนงาน 28 คน ทำการผลิต 8 ชั่วโมงต่อวัน ทำงาน 24 วัน/เดือนเท่ากันทุกเดือน คนงานสามารถตัดเย็บเสื้อผ้าได้ 30 ตัว/เดือน/คน จากการคำนวณคาดว่าจะไม่มีสินค้าในคลังเหลืออยู่เลยก่อนเริ่มการผลิตของ 5 เดือนดังกล่าว จึงเปรียบเทียบทางเลือกของโรงงานในการผลิตดังต่อไปนี้ ทางเลือกใดทำให้ค่าใช้จ่ายของโรงงานต่ำที่สุด

- ก) ตัดเย็บเสื้อผ้าเต็มกำลังของพนักงาน 28 คนทุกเดือน กรณีได้สินค้าเกินกว่ายอดสั่งของเดือนนั้นๆ ให้จัดเก็บในคลังสินค้า แต่หากสินค้าที่ผลิตได้ไม่เพียงพอตามยอดสั่งผลิตให้จัดส่งย้อนหลัง (Back order)
- ข) พิจารณาเป็นรายเดือน จัดจำนวนคนงานให้พอดีกับยอดสั่งผลิต หากยอดสั่งเกินกว่ากำลังการผลิตของคนงานให้รับคนงานเพิ่ม และหากเป็นไปในทางตรงกันข้าม ให้ไล่คนงานออก

ข้อมูลค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยเป็นดังนี้ การจ้างคนงานใหม่มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น 1,250 บาทต่อคนใหม่หนึ่งคน การไล่คนงานออกก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย 1,100 บาทต่อการไล่ออกหนึ่งคน การเก็บสินค้าในคลังคิดเฉลี่ยตัวละ 30 บาท/เดือน แต่การจัดส่งย้อนหลังสามารถประเมินเป็นค่าใช้จ่ายของโรงงาน 100 บาท/ตัว/เดือน

**\*\* หมายเหตุ** ตารางแสดงวิธีการคำนวณอยู่ในหน้าถัดไป โดยนักศึกษาสามารถกำหนดข้อมูลในแถวที่จะคำนวณด้วยตนเอง ทั้งนี้จำนวนแถวที่กำหนดมาให้ (12 แถว) เป็นเพียงเบื้องต้น นักศึกษาสามารถเพิ่มเติมในกรณีไม่เพียงพอ หรือเว้นไว้ในกรณีเกินกว่าความต้องการ



3. (10 คะแนน) โรงงานผลิตแขนหุ่นยนต์ ได้รับยอดในการสั่งจัดส่งแขนหุ่นยนต์จำนวน 40 ชิ้นในสัปดาห์ที่ 7 และ 50 ชิ้นในสัปดาห์ที่ 8 จากข้อมูลต่อไปนี้ ให้ใช้ MRP ในการวางแผนการสั่งซื้อหรือผลิตชิ้นส่วนต่างๆ เพื่อประกอบเป็นแขนหุ่นยนต์ โดยชิ้นส่วนจะเรียกมาใช้เมื่อเวลาที่ต้องการเท่านั้น

ชิ้นส่วน E และ F ต้องสั่งเป็น Lot กำหนดให้ 1 Lot มีจำนวน 60 ชิ้น และชิ้นส่วน G ต้องสั่งซื้อเป็น Lot เช่นกัน กำหนดให้ 1 Lot มีจำนวน 80 ชิ้น ชิ้นส่วนอื่นๆ สามารถสั่งตามจำนวนที่ต้องการได้เลย ตารางที่ 3 แสดงรายละเอียดของการประกอบ ระยะเวลาในการสั่งซื้อหรือสั่งผลิตชิ้นส่วนต่างๆ และจำนวนชิ้นส่วนนั้นๆ ในคลัง ณ เริ่มต้น

ตารางที่ 3

ชิ้นส่วน	Lead Time (weeks) ในการสั่งซื้อหรือผลิต	จำนวนในคลังเริ่มต้น (ชิ้น)	ชิ้นส่วนประกอบ
Robot	2	10	B, G, C(3)
B	1	5	E(3), F(4)
C	1	20	G(2), H(5)
E	2	140	-
F	3	80	-
G	2	15	-
H	1	1,000	-

Master	Week no.	1	2	3	4	5	6	7	8
Schedule	Quantity							40	50
Robot LT=	Requirement (gross)								
	On hand inventory								
	Net requirements								
	Planned order receipts								
	Planned order releases								
B LT=	Requirement (gross)								
	On hand inventory								
	Net requirements								
	Planned order receipts								
	Planned order releases								
C LT=	Requirement (gross)								
	On hand inventory								
	Net requirements								
	Planned order receipts								
	Planned order releases								
E LT=	Requirement (gross)								
	On hand inventory								
	Net requirements								
	Planned order receipts								
	Planned order releases								
F LT=	Requirement (gross)								
	On hand inventory								
	Net requirements								
	Planned order receipts								
	Planned order releases								
G LT=	Requirement (gross)								
	On hand inventory								
	Net requirements								
	Planned order receipts								
	Planned order releases								
H LT=	Requirement (gross)								
	On hand inventory								
	Net requirements								
	Planned order receipts								
	Planned order releases								

4. (10 คะแนน) จงวงกลมคำตอบที่ถูกต้องในแต่ละข้อ

4.1) นิติกรรมฝ่ายเดียวได้แก่อะไรบ้าง

- ก. การทำสัญญาซื้อขาย ข. การทำสัญญาเช่าซื้อ  
ค. การทำสัญญาจำนำ ง. การทำสัญญาให้

4.2) ข้อใดมิใช่นิติกรรมที่เป็นไปตามหลักของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

- ก. การกระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย  
ข. ไม่จำเป็นต้องชอบด้วยกฎหมายและด้วยความสมัครใจ  
ค. การกระทำโดยความสมัครใจ  
ง. การกระทำโดยมุ่งจะผูกนิติสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

4.3) นายสมจิต ซึ่งมีอายุครบ 20 ปี ในปี พ.ศ. 2553 ได้ทำสัญญาว่าจ้าง นายมนัส วิศวกรอาวุโส เพื่อเขียนแบบก่อสร้างอาคาร ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2552 นิติกรรมระหว่าง นายสมจิตและนายมนัส มีผลเป็นอย่างไร

- ก. เป็นโมฆะ ค. ถูกทั้ง ก. และ ข.  
ข. เป็นโมฆียะ ง. ผิดทั้ง ก. และ ข.

4.4) คำว่า "บุคคล" ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ได้แก่

- ก. บุคคลธรรมดา นิติบุคคล  
ข. นิติบุคคล บุคคลสามัญ  
ค. บุคคลธรรมดา บุคคลพิเศษ  
ง. ถูกทุกข้อ

4.5) นางสาวขวัญตาอายุ 28 ปี ขับรถคนเดียวบนถนนกาญจนวนิช กลางดึกประมาณ 23.00 น. ขณะจอดรถรอสัญญาณไฟมีคนร้ายเปิดประตูขึ้นมานรถและถือระเบิดมือชี้ให้ขับรถต่อไปด้วยความตกใจกลัว นางสาวขวัญตาขับรถฝ่าสัญญาณไฟแล้วเกิดพุ่งชนกับรถของนางสาวปูที่แล่นสวนมาจนพังเสียหายถามว่านางสาวขวัญตามีความผิดฐานละเมิดเพราะขับรถโดยประมาทเลินเล่อทำให้รถนางสาวปูต้องเสียหายและต้องรับผิดชอบหรือไม่ เพราะเหตุใด

- ก. ไม่ต้องรับผิด เพราะเป็นการกระทำที่ไม่ตั้งใจให้รถของนางสาวปูเสียหาย  
ข. ไม่ต้องรับผิด เพราะกฎหมายถือว่าเป็นการกระทำที่ถือว่าไม่เป็นความประมาท  
ค. ผิดทุกข้อ ง. ถูกทุกข้อ

4.6) องค์ประกอบของความรับผิดในทางละเมิด มีอะไรบ้าง

- ก. มีการกระทำ ข. โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ  
ค. ผิดกฎหมาย ง. ถูกทุกข้อ

4.7) ทำให้เอามีดมาฟันเพราะลงอาคมเขมรไว้ และเชื่อว่าตนอยู่ยงคงกระพัน ปรากฏว่าเพื่อนฟันจนและ ฟ้องเรียกค่าเสียหายจากเพื่อนได้หรือไม่

- ก. ได้ เพราะถูกฟันจนและ  
ข. ไม่ได้เพราะ ผู้ถูกฟันเสียชีวิตแล้ว  
ค. ไม่ได้เพราะ ยอมให้เขาฟัน  
ง. ข้อ ข. และ ค. ถูก

4.8) สัญญาเป็นบ่อเกิดแห่งหนี้ การระงับหนี้จะสามารถระงับด้วยวิธีใดบ้าง

- ก. เจ้าหนี้ตาย ข. การชำระหนี้  
ค. การลืมนำชำระหนี้ ง. ไม่มีข้อใดถูก

4.9) นายสมัคร ทำสัญญาเช่าห้องพักของนายจำลอง แต่เมื่อถึงกำหนดชำระค่าเช่าตามสัญญา นายสมัครไม่จ่ายค่าเช่าให้แก่นายจำลองแต่อย่างใด นายจำลองสามารถดำเนินการตามกฎหมายอย่างไรได้บ้าง

- ก. บอกลีกสัญญา และฟ้องเอาค่าเช่าจากนายสมัคร  
ข. แจ้งตำรวจให้จับกุมนายสมัคร  
ค. ไม่มีข้อใดถูก  
ง. ถูกทุกข้อ

4.10) สัญญาซื้อขายเป็นสัญญาประเภทใด

- ก. สัญญาต่างตอบแทน  
ข. สัญญาไม่มีค่าตอบแทน  
ค. สัญญาเพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอก  
ง. สัญญาอุปการณ์