

ชื่อ.....รหัส.....

PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY
FACULTY OF ENGINEERING

Midterm Examination: Semester 1

Academic Year: 2010

Date: 4/08/2011

Time: 13:30-16:30

Subject: 225-382 Engineering Management

Room: หัวหุ่น

คำชี้แจง

- ข้อสอบมี 8 ข้อ และ 2 Extra (9 หน้า) ให้ทำทุกข้อ
- อนุญาตให้นำเอกสารทุกชนิดเข้าห้องสอบได้
- คะแนนรวม 104 คะแนน
- ให้เขียนเฉพาะในช่องว่างที่กำหนดให้เท่านั้น (เขียนตอบด้านหลังจะไม่พิจารณา)
- ให้เขียนหมายเลขในใบเซ็นชื่อในข้อสอบ (หลังลายเซ็นในหน้าแรก)

ทฤษฎีในการสอบโทษขั้นต่ำคือปรับตกในรายวิชาที่ทุจริต และพักการเรียน 1 ภาคการศึกษา

ภายใต้สังคมที่เต็มไปด้วยการทุจริต และความไม่ซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคมและเพื่อ ส่งเสริม
คุณธรรม และ จริยธรรมให้เกิดในสังคม ข้าพเจ้าจะซื่อสัตย์ในการสอบ

ลงชื่อ.....เลขที่.....

ขอให้โชคดี จาก เสกสรร สุธรรมานนท์

ข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1	15	
2	15	
3	10	
4	5	
5	5	
6	5	
7	30	
8	15	
Extra 1	2	
Extra 2	2	

Handwritten signature

ชื่อ.....รหัส.....

1. จงวิเคราะห์โครงการและตอบคำถามต่อไปนี้

กิจกรรม	กิจกรรมที่ต้องทำเสร็จก่อน	เวลา (วัน)
A	-	6
B	-	2
C	A	3
D	B	2
E	C	4
F	D	1
G	E,F	1
H	G	6
I	H	3
J	H	1
K	I,J	1

1.1. โครงการนี้ใช้เวลา.....วัน

1.2. เส้นทางวิกฤติคือ.....

1.3. โครงการ B สามารถเริ่มต้นได้ในวันที่..... โดยที่ไม่ทำให้วันเสร็จสิ้นโครงการเปลี่ยนแปลง

ชื่อ.....รหัส.....

2. บริษัทห้างลัก จำกัด ลงทุนผลิตเครื่องจับเท็จ ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายคงที่รวม 100,000 บาท ค่าใช้จ่ายผันแปรต่อหน่วยเป็นค่าแรง 5 บาท ค่าวัสดุ 13 บาท และค่าอื่นๆ 7 บาท ถ้าขายเครื่องจับเท็จราคาหน่วยละ 100 บาท และบริษัทมีแผนผลิต 1,000 หน่วยต่อปี จงตอบคำถามต่อไปนี้

2.1. จุดคุ้มทุน.....หน่วย

2.2. จะต้องใช้เวลาในการผลิต.....ปี จึงจะคุ้มทุน

2.3 ถ้าบริษัทผลิต 3,000 หน่วย จะ (ได้กำไร หรือ ขาดทุน).....บาท



ชื่อ.....รหัส.....

3. ให้ประยุกต์ใช้ BCG Model และ Marketing Mix (product, price, place, Promotion) ในการวางแผน
สำหรับคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Handwritten signature

4. นางสาวยิ่งอปลักษณ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการบริหารคนใหม่ (Chief Executive) ของบริษัทใหญ่แห่งหนึ่ง ท่านที่เข้ารับตำแหน่ง ยิ่งอปลักษณ์ ได้เรียกผู้อำนวยการ (Director) ฝ่ายต่างๆเข้ามาคุยทีละคน เพื่อต้องการทราบว่าผู้อำนวยการฝ่ายต่างๆ มีแนวคิดอย่างไรในการทำงาน

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาบุคคล ตูตูด เป็นคนแรกที่ถูกเรียกเข้ามาคุย และก่อนสิ้นสุดการสนทนา ยิ่งอปลักษณ์ ได้ถามตูตูด ว่า 2+2 เป็นเท่าไร ตูตูด บอกตัวเองว่าคำถามนี้น่าจะเป็นглลวง จึงตอบว่าตลาดแรงงานช่วงนี้ไม่ค่อยดี ค่อนข้างหย่อน เนื่องจากบริษัทใหญ่ ได้ปิดกิจการแผนก R&D ดังนั้นถ้าเราเปิดโครงการใหม่ คงหาบุคลากรที่ดีได้ไม่ยาก และคิดว่าค่าแรงขั้นต่ำควรจะเป็น 301 บาทต่อวัน ส่วนคนที่จบระดับปริญญาตรีควรจ่าย 14,999 บาทต่อเดือน แต่คิดว่า 2+2 คงได้ไม่เกิน 3.5เยี่ยมมาก ยิ่งอปลักษณ์ พุดกับตูตูด

ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม นายอลิสก็ เมื่อได้ยินคำถามเดียวกัน หยุดคิอยู่นาน ก่อนจะพุดอย่างช้าๆว่า ...เป็นคำถามที่ตอบยากมาก.....เราเคยคิดว่าเรารู้ความเร็วแสงเท่ากับ 186,000 ไมล์/วินาที แต่เมื่อเทคโนโลยีพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น เราสามารถวัดได้ละเอียดมากขึ้น ...ผมคิดว่า 2+2 เท่ากับ 4.00245677 แต่ผมจะตรวจวัดใหม่อีก 2-3 ครั้งให้แน่ใจ แล้วจะให้คำตอบที่แน่นอนสัปดาห์หน้า อีกประการหนึ่งการกระโดดตึกการจับกุมเป็นพฤติกรรมที่สง่างามเหมาะที่จะเป็นผู้นำ

ผู้จัดการฝ่ายการเงิน ไร่ประสพ ทำท่าตกใจหน้าถอดสี เมื่อได้ยินคำถามเดียวกันกับผู้อำนวยการสองคนก่อนหน้านั้น แล้วรีบลุกไปเปิดประตู มองซ้ายมองขวา แล้วปิดประตูอย่างเบาๆ แล้วรีบเดินกลับมาที่โต๊ะนางสาวยิ่งอปลักษณ์ พร้อมกับกระซิบว่า คุณอยากให้ 2+2 เป็นเท่าไรละบอกผมได้เลย (ผมเคยยิงกระเข้ สมัยน้ำท่วมมาแล้ว)

จากข้อความข้างต้น ท่านสามารถสรุปได้ว่า.....

5. นายเสกสรรกล่าวว่า “ไม่สามารถเปิดตำราแล้วบริหารองค์กรได้ จบใหม่ยังไม่มีประสบการณ์ ไม่ควรขึ้นตำแหน่งบริหาร คนบางคนทำงานเก่ง แต่ใช้คนอื่นทำงานไม่ได้ ชอบทำเอง ก็ไม่ควรทำงานบริหาร” ท่านเห็นด้วยกับคำกล่าวนี้หรือไม่อย่างไร (ตอบโดยอ้างอิงหลักการบริหาร)

6. นายสมชาย ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมของบริษัทแห่งหนึ่ง ได้นำเสนอแนวคิดในการปรับปรุงระบบการผลิตใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงต่อคณะกรรมการบริหารบริษัท ระบบใหม่เป็นระบบที่นายสมคิดซึ่งเป็นผู้ได้บังคับบัญชาของนายสมชายเป็นผู้คิดค้นขึ้นมา แต่ในการนำเสนอ นายสมชายไม่ได้กล่าวอ้างถึงผลงานของนายสมคิดเลย ประธานกรรมการบริษัทนายสมหมาย เห็นด้วยกับแนวคิดของนายสมชาย โดยเข้าใจว่านายสมชายเป็นผู้คิดค้นระบบใหม่เอง จึงชมเชยและยกย่องว่านายสมชายเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพของบริษัท ซึ่งนายสมชายก็ได้ชี้แจงว่าความจริงแล้วเป็นความคิดของนายสมคิด หลังการประชุม นายสมชายรู้สึกไม่ดีที่ไม่ได้กล่าวถึงนายสมคิด จึงได้เสนอให้โบนัสนายสมคิดสำหรับผลงานที่นายสมคิดทำงานทำให้นายสมชายได้รับการชมเชยจากประธานบริษัท ถามว่านายสมชายมีสไตล์การบริหารงานอย่างไร และความจริงแล้วนายสมชายควรทำอย่างไรในที่ประชุม

[สไตล์การบริหารงาน Administrators (ผู้บริหาร) Time servers (ผู้รอเวลา) Climbers (นักปีนเขา)
Generals (นายพล) Supporters (ผู้สนับสนุน) Nice Guys (คนดี) Bosses (หัวหน้า)]

สไตล์การบริหารงาน.....

นายสมชายควร.....

7. ในปัจจุบันโรงงานผลิตลูกเหมียงคองแห่งหนึ่งได้รับการสั่งซื้อจากห้างโลตัสเดือนละ 10,000 ขวด ปรากฏว่ามีข้อเสนอซื้อลูกเหมียงคองเพิ่มอีก 5,000 ขวด จากห้างคังฟู ในราคา 0.5 บาทต่อขวด ในขณะที่เดียวกันห้างบิ๊กแซดขอเสนอซื้อ 10,000 ขวด ในราคา 0.5 บาทต่อขวด และห้างมรรคโครขอเสนอซื้อ 20,000 ขวด ในราคา 0.5 บาทต่อขวด โรงงานจะตัดสินใจอย่างไร ถ้ามีเหตุผลบางประการที่เป็นข้อจำกัดให้ทางโรงงานต้องผลิตให้กับผู้เสนอเพียงรายเดียว (ห้างคังฟู ห้างบิ๊กแซด หรือ ห้างมรรคโคร) ถ้าแต่ละห้าง (ห้างคังฟู ห้างบิ๊กแซด หรือ ห้างมรรคโคร) ขอลดราคาเหลือเพียง 0.4 บาทต่อขวด โรงงานจะตัดสินใจอย่างไร วิศวกรได้ทำการวิเคราะห์การผลิตตั้งข้อมูลในตาราง

จำนวนที่ผลิต (ขวด)	10,000	15,000	20,000	30,000
ต้นทุนผันแปร (บาท)	1,000	1,500	2,000	3,000
ต้นทุนคงที่ (บาท)	10,000	10,000	15,000	15,000

ตอบ ราคา 0.5 บาทต่อขวด ควรผลิตให้ _____

ตอบ ราคา 0.4 บาทต่อขวด ควรผลิตให้ _____

8. จงวิเคราะห์กิจกรรมที่แสดงข้างล่างนี้

กิจกรรม	รายละเอียด	กิจกรรมที่นำหน้ามาก่อน	เวลา (เดือน)
A	สร้างส่วนประกอบภายใน	-	4
B	ทำหลังคาและพื้น	-	5
C	สร้างปล่องไฟ	A	2
D	เทคอนกรีตและติดตั้งกรอบประตูหน้าต่าง	B	4
E	สร้างเตาเผาอุณหภูมิสูง	C	5
F	ติดตั้งระบบควบคุม	C	1
G	ติดตั้งเครื่องป้องกันอากาศเสีย	D, E	2
H	ตรวจสอบ	F, G	1

8.1. โครงการนี้ใช้เวลา.....วัน

8.2. เส้นทางวิกฤตคือ.....

ชื่อ.....รหัส.....

Extra 1 อธิกรณคดีคนปัจจุบันของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อ.....สกุล.....คณะ.....

คนคดีคนปัจจุบันของคุณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อ.....สกุล.....ภาควิชา.....

Extra 2 เขียนอะไรก็ได้ที่อยากจะบอกผู้สอน