

PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY
FACULTY OF ENGINEERING

Midterm Examination: Semester 2

Academic Year: 2012

Date: 16-12-2012

Time: 9:00-12:00

Subject: 225-382 Engineering Management

Room: S 817

คำชี้แจง

- ข้อสอบมี 21 ข้อ (15หน้า) ให้ทำทุกข้อ
- ข้อ 1- 15 ให้ทำในกระดาษคำตอบที่ให้ในหน้า 14
- อนุญาตให้นำเอกสารทุกชนิดเข้าห้องสอบได้
- คะแนนรวม 100 คะแนน

ทฤษฎีในการสอบโทษขั้นต่ำคือปรับตกในรายวิชาที่ทฤษฎี และพักการเรียน 1 ภาคการศึกษา

**สังคมเต็มไปด้วยความไม่ซื่อสัตย์ ทฤษฎีและคอร์ปชั่น ข้าพเจ้าในนามลูกพระบิดามีศักดิ์ศรี จะ
ซื่อสัตย์ในการสอบ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม
ข้าพเจ้ายอมติด E ดีกว่าทฤษฎี**

ลงชื่อ.....รหัส.....

ขอให้โชคดี จาก เสกสรร สุธรรมานนท์

ข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1-15	10	
16	10	
17	30	
18	20	
19	10	
20	10	
21	10	

1. ข้อใดกล่าวถูกต้องตามแนวคิดการบริหารสมัยใหม่
 - ก.มุ่งกำไรสูงสุด
 - ข.เพิ่มผลผลิตโดยใช้เครื่องจักร
 - ค.มุ่งความสามารถในเรื่องทั่วไป
 - ง. จัดหน่วยงานอิสระคล่องตัว
2. การบริหารสมัยใหม่มุ่งเน้นเรื่องใด
 - ก.ประสิทธิภาพ
 - ข.ประสิทธิผล
 - ค.ความเป็นเลิศ
 - ง. ทรัพยากรมนุษย์
3. ผู้บริหารที่เชื่อในระบบการควบคุมและลงโทษเพื่อให้บุคลากรทำงานนั้น เป็นหลักของทฤษฎีบริหารที่เรียกว่า
 - ก.ทฤษฎีพื้นฐานการจูงใจ
 - ข.ทฤษฎี X
 - ค.ทฤษฎี Y
 - ง.ทฤษฎีรวมอำนาจไว้ที่ศูนย์กลาง
4. Put the right man on the right job at the right time คือหลัก
 - ก.การบรรจุบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งต่างๆ
 - ข.การมอบอำนาจหน้าที่
 - ค.การพัฒนาตัวบุคคล
 - ง. การบริหารงานบุคคล
5. พฤติกรรมข้อใดที่แสดงถึงความเป็นผู้นำในระบอบประชาธิปไตยมากที่สุด
 - ก.ผู้นำเสนอปัญหาต่อที่ประชุมขอคำแนะนำแต่ตัดสินใจเอง
 - ข.ผู้นำเสนอข้อตัดสินใจของตนเองต่อที่ประชุมแล้วขอทราบความคิดเห็น
 - ค.ผู้นำพยายามกระตุ้นเกลี้ยกล่อมในที่ประชุมยอมรับการตัดสินใจของตนเอง
 - ง. ผู้เสนอข้อตัดสินใจของตนเองต่อที่ประชุมและยอมเปลี่ยนแปลงได้บ้าง
6. ข้อใดเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดในการบริหารงาน
 - ก.คนหรือบุคลากร(Man)
 - ข.เงินหรือทุนหรืองบประมาณ(Money)
 - ค.การจัดการหรือการศึกษาวิธีการ(Method)
 - ง. ตอบไม่ได้ว่าข้อใดสำคัญที่สุด
7. เอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of Command) หมายถึง
 - ก.การมีอำนาจสูงสุดของผู้บังคับบัญชาในองค์กร
 - ข.การบริหารที่ปราศจากความขัดแย้ง
 - ค.การบริหารที่มีสายการบังคับบัญชาแน่นอน
 - ง. การบริหารที่ผู้ใต้บังคับบัญชาจักต้องรับคำสั่งหรือรายงาน เสนอต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงเพียงคนเดียว

8. ข้อใดกล่าวถึงความหมายของคำว่าธุรกิจ ได้ถูกต้องที่สุด
 - ก. กระบวนการนำเอาทรัพยากรต่างๆมาแปรสภาพให้กลายเป็นสินค้า
 - ข. กิจกรรมใดๆก็ตามที่ทำให้เกิดมีสินค้าหรือบริการขึ้นและมีการแลกเปลี่ยนซื้อขายกัน
 - ค. กระบวนการของการประสานทรัพยากรต่างๆมาให้เกิดบริการ
 - ง. ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของเจ้าของธุรกิจเท่านั้น
9. ข้อใดไม่ใช่กิจกรรมทางธุรกิจ
 - ก. การผลิต
 - ข. การเงินและการบัญชี
 - ค. การบริหารงานบุคคล
 - ง. การจัดการทั่วไป
10. ข้อใดคือความสำคัญของการตลาดต่อเศรษฐกิจและสังคม
 - ก. เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตัวสินค้าและบริการ
 - ข. ก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา และนวัตกรรมใหม่ เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตของคน
 - ค. สนองความพึงพอใจแก่บุคคล ให้ผู้ซื้อ ได้สินค้าตรงกับความต้องการในทันที
 - ง. ให้ผู้บริโภค ได้รับข้อมูลข่าวสารทางการตลาดอย่างถูกต้อง เพื่อให้ประเมินทางเลือกที่ดีที่สุด
11. ข้อใดไม่ใช่หน้าที่ทางการตลาด
 - ก. การแลกเปลี่ยน
 - ข. การกระจายสินค้า
 - ค. การประชาสัมพันธ์
 - ง. การอำนวยความสะดวก
12. นักการตลาดที่ดีต้องมีมุมมองต่อลูกค้าในลักษณะใดมากที่สุด
 - ก. Customer behavior
 - ข. Customer needs
 - ค. Customer relations
 - ง. Customer market
13. ข้อใดเป็นแนวความคิดการตลาดสมัยใหม่
 - ก. แนวความคิดมุ่งผลิตภัณฑ์
 - ข. แนวความคิดมุ่งการผลิต
 - ค. แนวความคิดมุ่งการตลาดและสังคม
 - ง. แนวความคิดมุ่งการขาย
14. จากคำกล่าวที่ว่า “ลูกค้าถูกเสมอ” ถ้าลูกค้าที่มีปัญหารายหนึ่งข่มขู่ว่าจะไม่อุดหนุนอีกต่อไป คุณควรจะ
 - ก. กล่าวขอโทษทันที
 - ข. ตรวจสอบประวัติการซื้อขายของลูกค้ารายดังกล่าวแล้วค่อยตัดสินใจ
 - ค. คุยกับฝ่ายบริการลูกค้าหรือฝ่ายขายเพื่อดูว่าเกิดอะไรขึ้น
 - ง. เสนอให้มีการลดราคาหรือผลประโยชน์อื่นๆ แก่ลูกค้าเพื่อให้สถานการณ์ดีขึ้น

15. เมื่อต้องการตั้งราคาผลิตภัณฑ์ในตลาดแห่งหนึ่ง คุณต้องแน่ใจว่า
- ก. ทำการวิจัยหาราคาสูงสุดที่ถูกค้ำคลุมเป้าหมายจะจ่ายได้
 - ข. วิเคราะห์หาจุดคุ้มทุนแล้วตั้งราคา
 - ค. หาข้อมูลว่าคู่แข่งตั้งราคาเท่าไรแล้วให้ตั้งราคาต่ำกว่านั้น
 - ง. หาข้อมูลว่าคู่แข่งตั้งราคาเท่าไรแล้วให้ตั้งราคาสูงกว่านั้น

16. จงเขียน โครงข่าย (Network) ของกิจกรรมที่กำหนดให้

ก.

งาน	งานที่เสร็จก่อน
A	-
B	-
C	A
D	B
E	C,D

ข.

งาน	งานที่เสร็จก่อน
A	-
B	-
C	A
D	A,B

17. จงวิเคราะห์โครงการและตอบคำถามต่อไปนี้

งาน	งานที่ต้องทำเสร็จก่อน	ระยะเวลาปกติ (วัน)	ระยะเวลาเร่ง(วัน)	ค่าใช้จ่ายในการเร่งงาน 1 วัน (บาท)
A	-	7	6	150
B	-	8	6	75
C	A	9	7	200
D	A	11	9	125
E	B	8	5	115
F	B	10	7	100
G	C	13	11	200
H	D,E	13	12	100
I	F	14	10	125
J	G,H,I	1	1	-

- ก. โครงการนี้ใช้เวลากี่วัน
 ข. เส้นทางวิกฤติคือ
 ค. ถ้าต้องการให้โครงการนี้แล้วเสร็จในเวลา 29 วัน จะต้องบริหารจัดการอย่างไร และทำการสรุปการเร่งงานในตารางที่กำหนดให้

ตารางสรุปการเร่งงาน

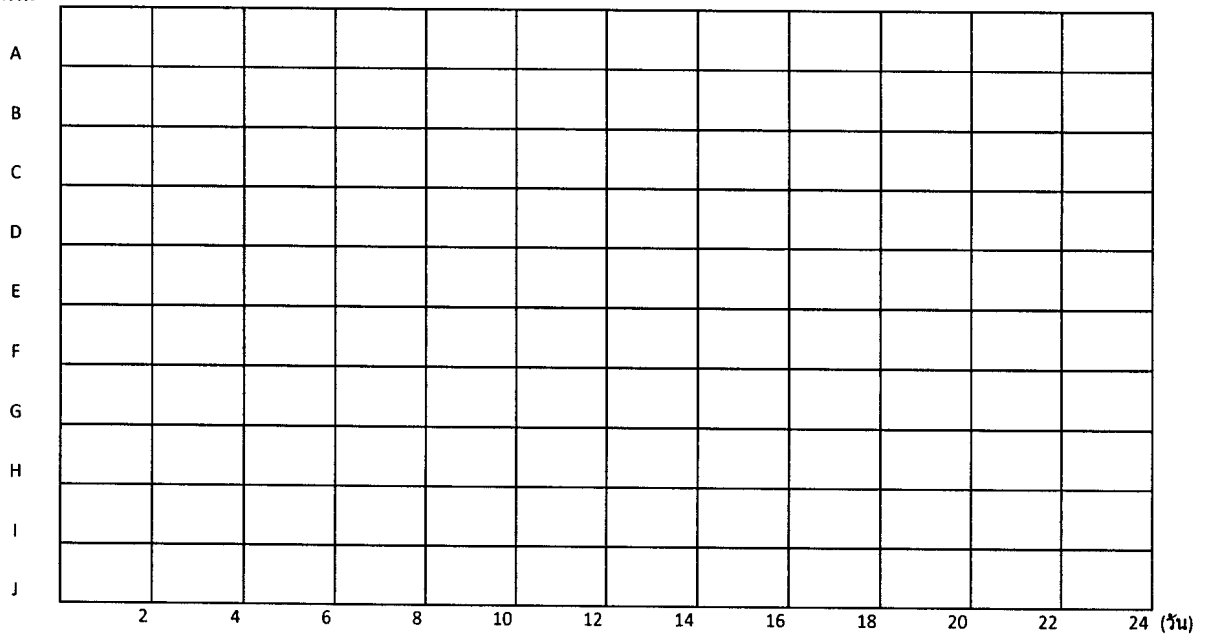
ลำดับที่	กิจกรรมที่เร่ง	จำนวนวัน	ค่าใช้จ่ายต่อวัน (บาท)	รวมค่าใช้จ่าย (บาท)	เส้นทางวิกฤติ
1					
2					
3					
4					

18. จากกิจกรรมที่กำหนดไว้ในตาราง ให้ทำการวิเคราะห์โครงการด้วยแผนภูมิ Gantt Chart และ CPM และให้วิเคราะห์ว่าโครงการนี้ใช้เวลากี่วัน รวมทั้งหาเส้นทางวิกฤติ

งาน	งานที่ต้องทำเสร็จก่อน	ระยะเวลา (วัน)
A	-	3
B	-	5
C	B	3
D	A,C	4
E	D	8
F	C	2
G	F	4
H	F	2
I	B	5
J	E,G,H,I	3

แผนภูมิ Gantt Chart

กิจกรรม



(Handwritten signature)

19. บริษัทจีน คอร์ปชั่น จำกัด ผลิตสินค้าขายในราคา 20 บาทต่อหน่วยเมื่อปีที่ผ่านมาบริษัทขายสินค้าได้ 2,000,000 หน่วย ต้นทุนคงที่คิดเป็นจำนวนเงิน 14,000,000 บาทต่อปี โดยมีต้นทุนแปรผันทั้งสิ้น 24,000,000 บาท โรงงานจะได้กำไรหรือขาดทุนเท่าใด และจุดคุ้มทุนเป็นเท่าไร

20. แทนจุดเจาะน้ำมันพร้อมค่าขนส่งและติดตั้ง 250,000,000 บาท อายุการใช้งาน 10 ปี เมื่อสิ้นสุดโครงการแทนจุดเจาะน้ำมันคาดว่าจะขายได้ราคาในราคา 5,000,000 บาท แทนจุดเจาะน้ำมันสร้างรายได้ปีละ 100,000,000 บาท แต่ปีต้องเสียค่าใช้จ่ายปีละ 50,000,000 บาท ผู้จัดการตั้งเป้าหมายว่า ผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างน้อยต้องได้ร้อยละ 10% ให้วิเคราะห์ว่าโครงการนี้น่าลงทุนหรือไม่ ให้เลือกแสดงวิธีทำ 3 วิธี (AW, PW, FW, IRR,)



21. สมการที่แสดงข้างล่างเป็นการอธิบายพฤติกรรมของ supply และ demand ของสินค้าชนิดหนึ่ง

$$Q_D = 65,000 - 10,000 P \text{ Demand function}$$

$$Q_S = -35,000 + 15,000 P \text{ Supply function}$$

กำหนดให้ Q เป็นปริมาณของสินค้า (ชิ้น)

P เป็นราคาของสินค้า (US\$ / ชิ้น)

a) เติมข้อมูลในช่องว่างที่กำหนดไว้ในตารางให้

Price (\$)	Q_S	Q_D	Surplus or Shortage
6.00			
5.00			
4.00			
3.00			
2.00			
1.00			

b) หาจุด equilibrium ของราคา

กระดาษคำตอบสำหรับข้อ 1-15 โดยทำเครื่องหมาย X ในข้อที่เลือก

ข้อที่	ก	ข	ค	ง
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

ตาราง แสดงดอกเบี้ยทบต้นที่อัตราดอกเบี้ย

10.00 %

n	Single Payment		Uniform Series				Uniform Series		n
	F/P	P/F	A/F	A/P	F/A	P/A	P/G	A/G	
1	1.1000	0.9091	1.0000	1.1000	1.0000	0.9091			1
2	1.2100	0.8264	0.4762	0.5762	2.1000	1.7355	0.8264	0.4762	2
3	1.3310	0.7513	0.3021	0.4021	3.3100	2.4869	2.3291	0.9366	3
4	1.4641	0.6830	0.2155	0.3155	4.6410	3.1699	4.3781	1.3812	4
5	1.6105	0.6209	0.1638	0.2638	6.1051	3.7908	6.8618	1.8101	5
6	1.7716	0.5645	0.1296	0.2296	7.7156	4.3553	9.6842	2.2236	6
7	1.9487	0.5132	0.1054	0.2054	9.4872	4.8684	12.7631	2.6216	7
8	2.1436	0.4665	0.0874	0.1874	11.4359	5.3349	16.0287	3.0045	8
9	2.3579	0.4241	0.0736	0.1736	13.5795	5.7590	19.4215	3.3724	9
10	2.5937	0.3855	0.0627	0.1627	15.9374	6.1446	22.8913	3.7255	10
11	2.8531	0.3505	0.0540	0.1540	18.5312	6.4951	26.3963	4.0641	11
12	3.1384	0.3186	0.0468	0.1468	21.3843	6.8137	29.9012	4.3884	12
13	3.4523	0.2897	0.0408	0.1408	24.5227	7.1034	33.3772	4.6988	13
14	3.7975	0.2633	0.0357	0.1357	27.9750	7.3667	36.8005	4.9955	14
15	4.1772	0.2394	0.0315	0.1315	31.7725	7.6061	40.1520	5.2789	15
16	4.5950	0.2176	0.0278	0.1278	35.9497	7.8237	43.4164	5.5493	16
17	5.0545	0.1978	0.0247	0.1247	40.5447	8.0216	46.5819	5.8071	17
18	5.5599	0.1799	0.0219	0.1219	45.5992	8.2014	49.6395	6.0526	18
19	6.1159	0.1635	0.0195	0.1195	51.1591	8.3649	52.5827	6.2861	19
20	6.7275	0.1486	0.0175	0.1175	57.2750	8.5136	55.4069	6.5081	20
21	7.4002	0.1351	0.0156	0.1156	64.0025	8.6487	58.1095	6.7189	21
22	8.1403	0.1228	0.0140	0.1140	71.4027	8.7715	60.6893	6.9189	22
23	8.9543	0.1117	0.0126	0.1126	79.5430	8.8832	63.1462	7.1085	23
24	9.8497	0.1015	0.0113	0.1113	88.4973	8.9847	65.4813	7.2881	24
25	10.8347	0.0923	0.0102	0.1102	98.3471	9.0770	67.6964	7.4580	25
26	11.9182	0.0839	0.0092	0.1092	109.1818	9.1609	69.7940	7.6186	26
27	13.1100	0.0763	0.0083	0.1083	121.0999	9.2372	71.7773	7.7704	27
28	14.4210	0.0693	0.0075	0.1075	134.2099	9.3066	73.6495	7.9137	28
29	15.8631	0.0630	0.0067	0.1067	148.6309	9.3696	75.4146	8.0489	29
30	17.4494	0.0573	0.0061	0.1061	164.4940	9.4269	77.0766	8.1762	30
40	45.2593	0.0221	0.0023	0.1023	442.5926	9.7791	88.9525	9.0962	40
50	117.3909	0.0085	0.0009	0.1009	1163.9085	9.9148	94.8889	9.5704	50
60	304.4816	0.0033	0.0003	0.1003	3034.8164	9.9672	97.7010	9.8023	60
80	2048.4002	0.0005	0.0000	0.1000	20474.0021	9.9951	99.5606	9.9609	80
100	13780.6123	0.0001	0.0000	0.1000	137796.123	9.9993	99.9202	9.9927	100
n	F/P	P/F	A/F	A/P	F/A	P/A	P/G	A/G	n