

## มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## คณะวิศวกรรมศาสตร์



สอบปลายภาค : ภาคการศึกษาที่ 1

ปีการศึกษา : 2556

วันที่สอบ : 9 ตุลาคม 2556

เวลาสอบ : 9.00 - 11.00 น.

รหัสวิชา : 242-303

ห้องสอบ : S817, S101

ชื่อวิชา : ประเด็นทางจริยธรรม กฎหมาย และสังคมของวิชาชีพคอมพิวเตอร์

ผู้ออกข้อสอบ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชญา ตันหทัย

คำสั่ง: อ่านรายละเอียดของข้อสอบ และคำแนะนำให้เข้าใจก่อนเริ่มทำข้อสอบ

อนุญาต : เครื่องเขียนต่างๆ เช่น ปากกา หรือดินสอ สมุดโน้ตที่เขียนด้วยลายมือเท่านั้น

ไม่อนุญาต : กระดาษเป็นแผ่นๆ เครื่องคิดเลข, หนังสือ, พจนานุกรม หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

เวลา: 2 ชั่วโมง (120 นาที)

คำแนะนำ

- ข้อสอบมี 9 หน้า (รวมปก) 4 ข้อใหญ่ คะแนนรวม 40 คะแนน (25%) ให้ทำทุกข้อ
- อ่านคำสั่งในแต่ละข้อให้เข้าใจก่อนลงมือทำ
- เขียนคำตอบลงในข้อสอบ คำตอบส่วนใดอ่านไม่ออก จะถือว่าคำตอบนั้นผิด
- อย่าลืม เขียน ชื่อ-นามสกุล และรหัสนักศึกษา ลงในข้อสอบทุกแผ่น

ทูลริตในการสอบมีโทษขั้นต่ำปรับตกในรายวิชานั้นและ  
พักการเรียน 1 ภาคการศึกษา โทษสูงสุดให้ออก

ข้อที่	เวลา (นาที)	คะแนน	ได้	ข้อที่	เวลา (นาที)	คะแนน	ได้
1	30	10		4	30	10	
2	30	10		รวม	120	40	
3	30	10		100%		สะสม	

### คำถามที่ 1 อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (10 คะแนน) [30 นาที]

- 1) จากบทความต่อไปนี้ จงวิเคราะห์ผลกระทบในแง่มุมต่างๆและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและการป้องกันภัยดังกล่าว แสดงผลกระทบและแนวทางแก้ไขมาอย่างน้อยรวม 7 ข้อ (7 คะแนน)

#### รวบแก๊งไอเทค ลักเงินผ่านอินเทอร์เน็ต ล้วงข้อมูลจากสลิป ATM

<http://highlight.kapook.com/view/90069>

เรียบเรียงข้อมูล โดย กระปุกคอตคอม

ขอขอบคุณภาพประกอบจาก รายการเรื่องเล่าเช้านี้

โพสต์โดย คุณ LAKORNHD ThaiTV สมาชิกเว็บไซต์ยูทูปคอตคอม

รวบแก๊งไอเทค ลักเงินผ่านอินเทอร์เน็ต ล้วงข้อมูลจากสลิป ATM คาร์ วงเผยใช้วิธีการแยกขด เก็บสลิปเพื่อดูเลขที่บัญชี จากนั้นสืบหาเจ้าของบัญชี ก่อนติดต่อทะเบียนราษฎรเพื่อสืบเลขบัตรประชาชน ต่อมานำไปปลอมเป็นบัตรข้าราชการสวมชื่อตัวเองและไปเปิดบัญชีใหม่ โดยขอรวมกับบัญชีตัวจริง แล้วโอนเงินมาเก็บไว้ในบัญชีตัวเอง

เมื่อวานนี้ (20 สิงหาคม 2556) พล.ต.ท.หาญพล นิตยวิบูลย์ ผบช.ภ.7 แถลงการจับกุมตัว นายหนี่ ศิระวรวิทย์ อายุ 32 ปี ชาวนครปฐม ในข้อหาปลอมเอกสารราชการและใช้เอกสารราชการปลอม และนายชนดล ขจรศักดิ์ชัย อายุ 41 ปี ชาว นครปฐม ในข้อหาปลอมเอกสารราชการและใช้เอกสารราชการปลอม และฉ้อโกงทรัพย์โดยการแสดงตนเป็นคนอื่น

ทั้งนี้ สืบเนื่องจากผู้ต้องหาทั้งสองคนได้ปลอมแปลงบัตรข้าราชการตำรวจและบัตรราชการ ของกรมราชทัณฑ์ แล้วไปทำธุรกรรมกับธนาคาร เพื่อเบิกถอนเงินจากบัญชีผู้เสียหาย โดยใช้วิธีการเบิกถอนผ่านอินเทอร์เน็ต จึงสั่งการให้ ตำรวจ กก.ตส.1 บก.ตส.ภ.7 สืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิด โดยออกหมายจับเมื่อวันที่ 6 สิงหาคมที่ผ่านมา จนกระทั่ง จับกุมผู้ต้องหาไว้ได้

โดย พล.ต.ท.หาญพล ระบุว่า นายชนดล หรือดี เป็นอดีตนักเรียนนอก เป็นนักเล่นพนันด้วยด้วย เวลาไปเล่นที่ไหนเมื่อเสียก็จะชอบไปคุยไม่ว่าหาเงินได้ง่าย เบิกทางอินเทอร์เน็ตก็ได้เคยบอกให้พวกเพื่อนๆ นักพนันดู จนทำให้ได้รับความเชื่อถือ และเพื่อนๆ ก็ให้ยืมเยอะมากมาย เมื่อสืบทราบจนกระทั่งมั่นใจว่า นายชนดลเป็นผู้ก่อเหตุ เนื่องจากเห็นนายชนดลจากกล้องวงจรปิดหน้าตู้เอทีเอ็ม คอยป้วนเปียนอยู่หน้าตู้หยิบสลิปที่คนอื่นกดแล้วทิ้งไว้อยู่เป็นประจำ จึงออกหมายเรียกและออกหมายจับในที่สุด

สำหรับ วิธีการในการขโมยเงินผ่านอินเทอร์เน็ตนั้น นายชนดล เล่าว่า ตนจะไปเก็บสลิปจากหน้าตู้เอทีเอ็มเพื่อดูว่าสลิปใดมีเงินคงเหลือจำนวนมาก ต่อมาก็นำเลขบัญชีที่อยู่ตรงสลิปไปค้นหาเจ้าของบัญชี และเมื่อได้เลขที่บัญชีรวมทั้งชื่อเจ้าของบัญชีมาแล้ว ก็จะนำข้อมูลไปทำบัตรข้าราชการปลอม เพื่อไปขอข้อมูลทะเบียนราษฎรเพื่อทราบวันเดือนปีเกิดตลอดจนหมายเลขบัตรประชาชนจากกรมการปกครอง

ต่อมา ก็จะนำบัตรประจำตัวข้าราชการปลอม สวมชื่อเป็นตัวเองไปทำบัญชีใหม่ในสาขาอื่น และไปขอรวมกับบัญชีตัวจริงเป็นบัญชีเดียว แล้วจากนั้นก็โอนเงินจากบัญชีตัวจริงมาใส่ในบัญชีปลอม โดยถอนเงินออกมาแบ่งกับนายหนี่ ซึ่งยอมรับว่าทำแบบนี้มา 4 ครั้งแล้ว ครั้งที่ 1 ถอนเงินมา 1.8 แสนบาท, ครั้งที่ 2 ถอนเงิน 1.6 แสนบาท, ครั้งที่ 3 ถอนเงินมา 4.2 หมื่นบาท และครั้งที่ 4 ถอนเงินมา 4 แสนบาท

อย่างไรก็ดี พล.ต.ท.หาญพล ระบุว่า เป็นคดีใหม่ที่เพิ่งเคยพบเจอและผู้ต้องหาที่ใช้วิธีการที่แยบยลมาก ดังนั้นจึงอยากจะฝากเตือนไปยังประชาชนว่า อย่าทิ้งสลิปไว้ตรงหน้าตู้เอทีเอ็ม



คำถามที่ 2 คอมพิวเตอร์กับการทำงาน (10 คะแนน) [30 นาที]

- 1) จากตัวอย่างภาพต่อไปนี้ หากคุณเป็นเจ้าของบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ยักษ์ใหญ่แห่งหนึ่ง ซึ่งมีพนักงานทำงานอยู่มากกว่า 200 คนทั่วประเทศ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ในทุกสำนักงานของบริษัทสามารถเชื่อมต่อถึงกัน จงวางนโยบายการใช้งาน Storage, Email และ Internet ของพนักงานในบริษัทแห่งนี้ มาอย่างน้อย 6 ข้อ (6 คะแนน)



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- 2) คุณสมบัติที่ลูกจ้างพึงมีต่อองค์กรที่ตนสังกัดในด้านคุณธรรมจริยธรรม มีอะไรบ้าง ตอบมาอย่างน้อย 4 ข้อ ไม่ซ้ำกัน (4 คะแนน)

.....

.....

.....

.....

.....

### คำถามที่ 3 คอมพิวเตอร์กับประเด็นทางสังคม (10 คะแนน) [30 นาที]

จากบทความทั้งสองบทความข้างล่างนี้ สมมติว่าคุณเป็นรัฐบาล จงใช้ 4 ขั้นตอนในการพิจารณาประเด็นจริยธรรมต่อไปนี้ เป็นแนวทางในการพิจารณาประเด็นต่างๆในบทความทั้งสองร่วมกัน พร้อมเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและการป้องกัน

- วิเคราะห์สถานการณ์
- เลือกตัดสินใจในทางเลือกต่างๆที่มีเหตุผลโต้แย้งได้หรือยอมรับได้
- กำหนดขั้นตอนการแก้ไขสถานการณ์หรือปัญหาปัจจุบัน
- เตรียมนโยบายและกลยุทธ์ในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมอีก

#### 1) บทความที่ 1

#### ทำไมโรค"ฮิคโคโมริ" ทำให้หนุ่มๆญี่ปุ่นไม่อยากออกจากห้อง?

วันที่ 05 กรกฎาคม พ.ศ. 2556 เวลา 22:30:25 น.

[http://www.matichon.co.th/news\\_detail.php?newsid=1373026680&groupid=01&catid&subcatid](http://www.matichon.co.th/news_detail.php?newsid=1373026680&groupid=01&catid&subcatid)

คนหนุ่มสาวจำนวนมากในญี่ปุ่น ตัดขาดตัวเองออกจากสังคมและเลือกที่จะขังตัวเองอยู่ในห้อง นี่เป็นอาการของโรคฮิคโคโมริ ที่เกิดขึ้นในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา

โรคฮิคโคโมริ (Hikikomori) หมายถึงเด็กที่แยกตัวออกจากสังคม พวกเขาจะอ่านหนังสือการ์ตูน เล่นเกม เล่นอินเทอร์เน็ต ดูทีวี หรืออาจจะนั่งเฉยๆในห้องส่วนตัว หรือในบ้านเป็นแรมเดือนหรือหลายปี และเกิดขึ้นในเฉพาะในประเทศญี่ปุ่น ทำให้เกิดข้อสงสัยว่าญี่ปุ่นมีอะไรที่ชาติอื่นไม่มี

สำหรับ"ฮิค" ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อเขาตัดสินใจไม่ไปโรงเรียน เขากล่าวว่า เขาเริ่มโทษตัวเอง และพ่อแม่ก็โทษเขาที่ไม่ยอมไปเรียนหนังสือ แรงกดดันเริ่มก่อตัวขึ้น นับจากนั้น เขาก็เริ่มกลัวการออกไปนอกบ้านและพบปะผู้คน และในที่สุดก็ไม่ออกจากบ้านอีกเลย เขาตัดขาดการสื่อสารกับเพื่อนฝูงและพ่อแม่ เพื่อไม่ให้เจอหน้ากัน เขาจะหลับในตอนกลางวัน และตื่นขึ้นมาในตอนกลางคืน อาจจะออกจากห้องไปที่ครัวในกลางดึก หรือออกจากบ้านกลางดึกเพื่อไปซื้อเสบียงจากร้านสะดวกซื้อ กิจกรรมที่พวกเขาทำขณะตื่นกลางดึก ก็คือดูทีวีไปเรื่อยๆ ท่องไปในโลกไซเบอร์ เล่นเกม และอ่านการ์ตูน



ฮิคโคกล่าวว่า ภายในใจของเขาเต็มไปด้วยอารมณ์ในด้านลบ ความปรารถนาที่จะออกไปข้างนอก ความโกรธแค้นต่อสังคมและพ่อแม่ ความเศร้าที่ต้องคงอยู่ในสภาพแบบนี้ ความกลัวต่อสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และความริษยาต่อผู้คนที่ใช้ชีวิตปกติ

ทามาจิ ไชโตะ จิตแพทย์ กล่าวว่า สมัยที่เขาเป็นจิตแพทย์ใหม่ๆ เมื่อกว่า 20 ปีที่แล้ว เริ่มมีพ่อแม่มาขอความช่วยเหลือ เนื่องจากลูกๆ ไม่ยอมไปโรงเรียน และหลบหน้าคนในบ้านนานหลายเดือนหรือเป็นปี เด็กส่วนใหญ่มาจากครอบครัวชนชั้นกลาง ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย และมีอายุเฉลี่ย 15 ปี

หลายคนอาจมองว่าเป็นการแสดงพฤติกรรมความขี้เกียจธรรมดาของเด็กวัยรุ่น แต่สำหรับไชโตะแล้ว นี่คือการแสดงออกต่อความหวาดกลัวสังคมอย่างรุนแรง และจิตใจเต็มไปด้วยความทรมาน แม้คนเหล่านี้จะอยากออกไปข้างนอก อยากไปเที่ยวกับเพื่อน อยากมีแฟน แต่ก็ทำไม่ได้ คนไข้หลายรายมีอาการที่ต่างกันไป ในบางรายมีพฤติกรรมรุนแรงสลับกับพฤติกรรมแบบเด็กๆ บางรายมีอาการหมกมุ่น วิตกกังวล และภาวะซึมเศร้า

ในช่วงที่ไชโตะทำการวิจัยใหม่ๆ นั้น โรคลึกลับโคโมริยังไม่ใช่ที่รู้จักมากนัก และแพทย์จะวินิจฉัยว่าเป็นอาการที่เกิดจากปัญหาทั่วไปอื่นๆ มากกว่าเป็นอาการที่เกิดจากรูปแบบของพฤติกรรมที่จำเป็นต้องได้รับการรักษาเป็นพิเศษ ปัจจุบันมีการคาดการณ์ว่ามีผู้ป่วยเช่นนี้ราว 200,000 คน แต่ผลการสำรวจเมื่อปี 2010 ของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ พบว่าตัวเลขสูงถึง 700,000 ราย ขณะที่ไชโตะคาดว่าอาจสูงกว่า 1 ล้านคน ขณะที่อายุเฉลี่ยของผู้ที่ป่วยเป็นโรคนี้นี้ เพิ่มขึ้นจาก 21 ปี เป็น 32 ปี ในปัจจุบัน

#### แล้วทำไมพวกเขาจึง "ถอนตัว" ออกจากสังคม?

การที่เด็กผู้ชายปล่อยให้ห้องนอนรกรุงรังอาจเป็นผลมาจากการรอกหักหรือผลการเรียนไม่ดี แต่การถอนตัวออกจากสังคมนั้น อาจเป็นจุดเริ่มต้นของอาการบอบช้ำทางจิตใจอย่างรุนแรง และเมื่อประกอบกับแรงกดดันทางสังคม อาจทำให้พวกเขาไม่อยากไปไหนอีก

โดยแรงกดดันทางสังคมลำดับแรก เรียกว่า "sekentei" หรือการได้รับการยอมรับในสังคม และแรงกดดันที่ผู้ป่วยต้องการอยากทำให้ผู้อื่นประทับใจ และยิ่งผู้ป่วยโรคลึกลับโคโมริห่างจากสังคมนานเท่าใด พวกเขาก็ยังรับรู้ความล้มเหลวทางสังคมมากขึ้นเท่านั้น คนเหล่านี้จะสูญเสียความภาคภูมิใจในตนเองและความมั่นใจที่มี และยิ่งทำให้การออกจากบ้านเป็นเรื่องที่น่าหวาดหวั่นยิ่งขึ้น

ส่วนปัจจัยทางสังคมที่สอง ได้แก่ amae หรือการพึ่งพา ที่สะท้อนให้เห็นถึงสภาพความสัมพันธ์ในครอบครัวญี่ปุ่น ที่ผู้หญิงจะต้องอยู่กับพ่อแม่กระทั่งแต่งงาน และผู้ชายจะไม่ย้ายออกจากบ้านพ่อแม่ แม้กว่าครึ่งของผู้ป่วยลึกลับโคโมริ มักแสดงพฤติกรรมรุนแรงต่อพ่อแม่ แต่ครอบครัวส่วนใหญ่ก็ไม่คิดจะไล่ลูกๆ ออกจากบ้านแต่อย่างใด แต่หลังจากที่ต้องดูแลลูกมานานหลายปี พ่อแม่เองก็คาดหวังให้ลูกๆ รู้จักเคารพ และเติมเต็มหน้าที่ทางสังคมด้วยการออกไปทำงานนอกบ้าน

มัดสึป่วยเป็นโรคลึกลับโคโมริ หลังจากทะเลาะกับพ่อแม่เรื่องงานและคณะในมหาวิทยาลัย เขากล่าวว่า เดิมทีเขาเป็นคนที่ปกติมาก แต่พ่อแม่ผลักดันให้เขาไปในทางที่ไม่อยากเป็น พ่อของเขาเป็นศิลปินและมีธุรกิจเป็นของตนเอง และอยากให้เขาเป็นแบบนั้นบ้าง แต่เขากลับอยากเป็นโปรแกรมเมอร์ในบริษัทใหญ่ๆ และเป็นมนุษย์เงินเดือน พ่อเขาจึงบอกว่าสังคมแบบนี้จะหายไปในอนาคต และไม่อยากให้เข็เป็นมนุษย์เงินเดือน

มัดสึเป็นเหมือนผู้ป่วยโรคลึกลับโคโมริทั่วไป เขาเป็นลูกชายคนโต และต้องแบกรับความคาดหวังของพ่อแม่ไว้เต็มบ่า เขารู้สึกโกรธที่เห็นน้องชายได้ทำในสิ่งที่ต้องการ จากนั้นเขาก็เริ่มแสดงอารมณ์รุนแรง และแยกตัวจากพ่อแม่ในที่สุด

ยูริโกะ ชูซูกิ นักจิตวิทยาจากสถาบันสุขภาพจิตแห่งชาติกรุงโตเกียว กล่าวว่า จิตวิทยาแบบญี่ปุ่นถือเป็นการจัดกลุ่มเฉพาะ คนญี่ปุ่นไม่ต้องการทำตัวโดดเด่นจากกลุ่ม แต่สำหรับคนรุ่นใหม่ พวกเขากลับต้องการการดูแลและเอาใจใส่แบบปัจเจกบุคคล

ในญี่ปุ่นจะมีคำว่า Freel มาจากคำว่า Freebiter ซึ่งมาจากการรวมกันของคำว่า "freelance" และคำว่า "arbeiter" ในภาษาเยอรมัน หมายถึงบุคคลที่มีอายุระหว่าง 15 ถึง 34 ปี ที่ไม่ใช้แม่บ้าน และนักเรียนนักศึกษา ที่ทำงานที่ไม่ผูกพันระยะ

ยากกับองค์กรใด พวกเขาต้องการเสรีภาพในการดำเนินชีวิต ไม่ต้องการทำงานสไตล์ดั้งเดิม คนเหล่านี้จะทำงานแบบพาร์ทไทม์ กับหลายองค์กร หรือทำงานอิสระ และยังหมายรวมถึงคนทำงานที่พยายามหางานที่มีลักษณะแบบพาร์ทไทม์ ทำด้วย

ตั้งแต่ปี 1990 เป็นต้นมา ญี่ปุ่นประสบกับภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอย่างยาวนาน จนจำนวน Freeter เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วหลายในญี่ปุ่น ภาพลักษณ์ของ Freeter ที่คิดมาจากยุคฟองสบู่ คือการเป็นคนรักอิสระ เป็นตัวของตัวเอง แสวงหาความพอใจจากการไม่ทำงาน ซึ่งแตกต่างจากรูปแบบที่บรรพบุรุษญี่ปุ่นทำกันมา สิ่งเหล่านี้มีนัยของการเป็นคนแปลกแยก (Non-Conformist) ที่เป็นลักษณะตรงข้ามของสังคมญี่ปุ่น

Neet นั้นย่อมาจาก Not in Education, Employment or Training หรือกลุ่มคนในวัยแรงงานที่ไม่อยู่ในระหว่างศึกษา ทำงาน และอบรมใดๆ Neet แพร่หลายมากในประเทศญี่ปุ่นเช่นเดียวกับ Freeter เป็นกลุ่มคนที่มีอายุ 15-34 ปี ที่ยังไม่แต่งงาน ยังพึ่งพ่อแม่ในเรื่องที่อยู่อาศัย และค่าใช้จ่ายในการดำรงชีวิต

คำว่า Freeter Neet และ Hikikomori จึงอาจเป็นคำที่ใช้อธิบายคนรุ่นใหม่"ที่ไม่มีที่อะไร" ที่ถูกมองว่าเป็นเหลือบไร

ของสังคม ดังนั้นคนในรุ่นยุค 1960 และ 1970 ที่มีการศึกษาดีและการทำงานมั่นคง จึงไม่สามารถเชื่อมโยงใดๆกับคนกลุ่มนี้ได้ พ่อแม่บางรายอาจจ้างบริษัทหรือเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเพื่อเข้าไปพูดคุย หรือกระทั่งนำตัวผู้ป่วยออกมาจากห้อง โดยคาซุฮิโกะ ไชโค ผู้อำนวยการแผนกจิตวิทยาโรงพยาบาลโกฮอนไดในจังหวัดชิบะ กล่าวว่า การจู่โจมในลักษณะเช่นนั้น แม้จากเจ้าหน้าที่ที่เป็นมืออาชีพ ก็อาจก่อให้เกิดหายนะได้ เขากล่าวว่าในหลายกรณี ผู้ป่วยแสดงพฤติกรรมรุนแรงใส่เจ้าหน้าที่หรือพ่อแม่ ต่อหน้าแพทย์ผู้ให้คำปรึกษา หรือหลังจากที่ผู้ให้คำปรึกษาจากไปแล้ว เขากล่าวว่า ทุกครั้งเขาจะต้องแจ้งข้อมูลของผู้ป่วยทั้งหมดให้เจ้าหน้าที่ทราบ ซึ่งผู้ป่วยเองก็ทราบดีว่าจะมีเจ้าหน้าที่มาเยี่ยม

และในหลายกรณี การเข้าหาผู้ป่วยโดยไม่แสดงการกระทำใดๆก็ไม่ได้ผล ทามาชิ ไชโคะ เปรียบเทียบว่าฮิโกโมริ เหมือนผู้คิดแอลกอฮอล์ ที่จะไม่มีวันหายขาด หากปราศจากเครือข่ายการสนับสนุน

การเข้าหาผู้ป่วยของเขาจะเริ่มต้นจากการก่อสร้างรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยและพ่อแม่ขึ้นมาใหม่ และสร้างกลยุทธ์การสื่อสารให้แก่พ่อแม่และเมื่อผู้ป่วยอาการดีพอที่จะเดินทางมาพบ แพทย์ได้ก็จะได้รับการรักษาด้วยยาและการบำบัด แม้การบำบัดแบบกลุ่มจะถือเป็นรูปแบบใหม่ของจิตวิทยาของญี่ปุ่น แต่การบำบัดด้วยตนเองก็จะกลายเป็นวิธีการหลักในการนำผู้ป่วยฮิโกโมริเข้าสู่สังคมได้

สำหรับทั้งฮิเคะและมัตสึ เส้นทางมารักษาของทั้งคู่ได้รับความช่วยเหลือจากการเดินทางไปยังองค์กรการกุศลเพื่อเยาวชนในกรุงโตเกียวที่เรียกว่า "ibasho" ที่เป็นจุดเริ่มต้นในการนำผู้ป่วยเข้าสู่สังคม หลังการรักษา มัตสึ ถูกเรียกสัมภาษณ์งานตำแหน่งโปรแกรมเมอร์คอมพิวเตอร์อย่างที่ต้องการ และฮิเคะได้ทำงานพาร์ทไทม์ เขาคิดว่าการเริ่มพูดคุยกับพ่อแม่อีกครั้ง ทำให้ทั้งครอบครัวสามารถเดินต่อไปข้างหน้าได้

แปลและเรียบเรียงจาก "Hikikomori: Why are so many Japanese men refusing to leave their rooms?"

โดย William Kremer and Claudia Hammond

BBC World Service

## 2) บทความที่ 2

### นศ.ชื่อคชาคาร้านกม ย่านรามคำแหง

ครอบครัวข่าว 3

วันจันทร์ ที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2556

www.krobkruakao.com





**คำถามที่ 4 จรรยาบรรณวิชาชีพคอมพิวเตอร์ (10 คะแนน) [30 นาที]**

5.1 สมมติว่าคุณเป็นผู้บริหารของบริษัทที่ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานและบริษัทต่างๆ จงกำหนดแนวปฏิบัติและนโยบายที่แสดงความรับผิดชอบในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพที่มีจรรยาบรรณ ทั้งในเรื่องที่เกี่ยวกับบุคลากร การจัดการ โครงการ ข้อบังคับ และกฎหมาย มาอย่างน้อย 7 ข้อ (7 คะแนน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.2 มีข่าวอย่างไม่เป็นทางการกล่าวอ้างถึงการจารกรรมข้อมูลเชิงอุตสาหกรรมระหว่างกันของบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือขนาดใหญ่สองบริษัทซึ่งเป็นอริกัน คู่สมรสของคุณทำงานให้กับหนึ่งในบริษัทนั้น คุณกำลังสัมภาษณ์งานกับอีกบริษัทหนึ่ง คุณมีพันธะที่จะต้องบอกผู้สัมภาษณ์ว่าคู่สมรสของคุณทำงานอยู่ที่บริษัทคู่แข่งหรือไม่ จงอภิปราย (3 คะแนน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

“สามัญสำนึกเป็นสิ่งที่สอนกันไม่ได้ แต่เป็นสิ่งที่ฝึกกันได้”