

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์



สอบปลายภาค : ภาคการศึกษาที่ 2

ปีการศึกษา : 2556

วันที่สอบ : 2 มีนาคม 2557

เวลาสอบ : 13.30 - 15.30 น.

รหัสวิชา : 241-404

ห้องสอบ : R200 , S104

ชื่อวิชา : ประเด็นทางจริยธรรม กฎหมาย และสังคมของวิชาชีพคอมพิวเตอร์

ผู้ออกข้อสอบ : พิชญ์ ตันชัยย์ และ อภิชาติ หิคนาคราม

คำสั่ง: อ่านรายละเอียดของข้อสอบ และคำแนะนำให้เข้าใจก่อนเริ่มทำข้อสอบ

อนุญาต : เครื่องเขียนต่างๆ เช่น ปากกา หรือดินสอ สมุดโน้ตที่เขียนด้วยลายมือเท่านั้น

ไม่อนุญาต : กระดาษเป็นแผ่นๆ เครื่องคิดเลข, หนังสือ, พจนานุกรม หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

เวลา: 2 ชั่วโมง (120 นาที)

คำแนะนำ

- ข้อสอบมี 12 หน้า (รวมปก) 4 ข้อใหญ่ คะแนนรวม 40 คะแนน (25%) ให้ทำทุกข้อ
- อ่านคำสั่งในแต่ละข้อให้เข้าใจก่อนลงมือทำ
- เขียนคำตอบลงในข้อสอบ คำตอบส่วนใดอ่านไม่ออก จะถือว่าคำตอบนั้นผิด
- อย่าลืม เขียน ชื่อ-นามสกุล และรหัสนักศึกษา ลงในข้อสอบทุกแผ่น

ทูลจติในการสอบมีโทษขั้นต่ำปรับตกในรายวิชานั้นและ

พักการเรียน 1 ภาคการศึกษา โทษสูงสุดให้ออก

ข้อที่	เวลา (นาที)	คะแนน	ได้	ข้อที่	เวลา (นาที)	คะแนน	ได้
1	30	10		4	30	10	
2	30	10		รวม	120	40	
3	30	10		100%		สะสม	

คำถามที่ 1 อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (10 คะแนน) [30 นาที]

1) จากข้ออ้างของแฮกเกอร์ต่อไปนี้ จงให้ข้อโต้แย้งเกี่ยวกับข้ออ้างดังกล่าว (5 คะแนน)

a) แม้จะบุกรุกเข้าระบบ แต่ไม่ได้กระทำความเสียหายใดๆ และไม่ได้ปรับเปลี่ยนระบบแต่อย่างใด

.....

.....

.....

b) ระบบหรือหน่วยประมวลผลว่างอยู่ หน่วยความจำ หรือพื้นที่จัดเก็บข้อมูลมีขนาดมากมายเหลือเฟือ ไม่ได้ถูกใช้งาน อย่างน้อยก็ได้ช่วยใช้งานระบบให้คุ้มกับค่าใช้จ่ายที่ซื้อระบบมาหรือค่าไฟที่เปิดเครื่องทิ้งไว้

.....

.....

.....

c) บุกกรุกเข้าระบบ เพราะต้องการเรียนรู้ระบบ

.....

.....

.....

d) ทุกคนควรเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้โดยอิสระและฟรี หากไม่มองข้อมูลเป็นทรัพย์สินแล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องมีเรื่องการดูแลความปลอดภัยของข้อมูล

.....

.....

.....

e) ระบบไม่ได้รักษาความปลอดภัยอย่างเพียงพอและเปิดช่องเหมือนเชิญชวนให้เข้าไปได้

.....

.....

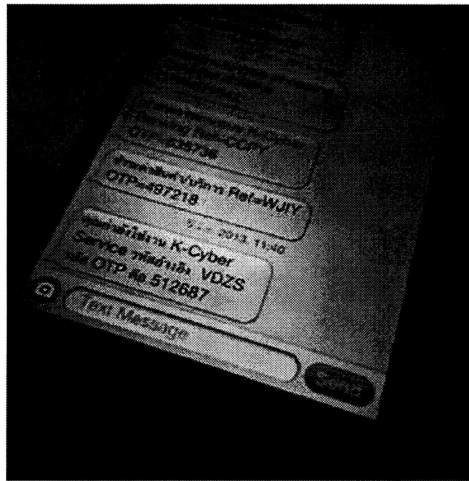
.....

- 2) จากบทความต่อไปนี้ จงระบุปัญหา ผลกระทบและแนวทางแก้ไข มาอย่างน้อย 2 ประเด็น (5 คะแนน)

เมื่อผมโดยขโมย ID Online Bank/Email

<http://www.facebook.com/nitipongh>

Beep Beep Beep!!! SMS (Short Message Service) 3 message รวด ส่งมาที่มือถือ ระหว่างที่ผมกำลังสตาร์ทรถ ออกไปข้างนอก เหลือบไปมอง เอ๊ะ ทำไม Kbank (ธนาคารกสิกรไทย) ส่งรหัส OTP (One Time Password) สำหรับโอนเงิน มาหาเราว่า วันนี้ยังไม่ได้เข้าไปทำอะไรเลยนี่นา



ไม่น่าจะเป็นความคิดฟลาด เพราะ Message แรก เป็นการพยายามเปิด Web Card ID ของ Kbank ส่วน Message ที่ 2 และ 3 เหมือนว่าพยายามจะโอนเงินชำระค่าสินค้าอะไรสักอย่าง

ผมรีบโทรเข้า Call Center โดยไม่รอช้า แจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ขณะเดียวกันก็ Log in เข้าไปตรวจสอบความเสียหาย อืม... รายการต่างๆ มันยังไม่สำเร็จ สักพัก ผมก็ถูกตัดออกจากหน้า Cyberbanking อีกครั้ง เหมือนไอ้หิวขโมยพยายาม Login ใหม่ รู้ตั้งนั้น เปลี่ยน Password ก่อนดีกว่า ระหว่างทาง เจ้าหน้าที่ก็พยายามสอบถามว่ามีกรคลิก Link แปลกๆ หรือ ทำรายการแปลกที่แปลกทางหรือเปล่า สำหรับผมแล้ว ป่าวเลย เพราะผมตระหนักเรื่องความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตดี แต่เอาละ ผากให้คุณช่วยดูแลแล้วกัน ว่าการทำรายการเหล่านั้น มันทำอะไร โอนเงินไปไหน จากนั้นขับรถต่อไป

เมื่อเสร็จธุระ ผมกาง Notebook เพื่อจะเช็คเมล อู๊วะ!!! password ของเมล ใช้งานไม่ได้ แต่โชคดีที่ Google Mail มี password recovery process ที่ใช้งานได้ดี ไม่งั้นถ้าผมก็กลับเข้ามาใช้งานได้เหมือน เดิม เอาละตรวจสอบหน่อย ว่ามันเอาเมลเราไปทำอะไรบ้าง เบื้องต้นมันเปลี่ยนเบอร์โทรสำหรับรับ SMS จาก Google และเมลสำรอง ไม่เป็นไร แก้กั๊บ

พอมาคิดทบทวนว่าเกิดอะไรขึ้น ก็จับต้นชนปลายได้ว่า ระบบธนาคารทุกธนาคารนั้น เป็นเรื่องยากและเสี่ยงเกินไปที่จะ Hack เข้าไปเพราะการส่งข้อมูลมันมีการเข้ารหัสความปลอดภัยหลายชั้นตอน แต่สิ่งที่ยากที่สุดคือ เก็บข้อมูลการคลิกจากคีย์บอร์ดของเรา แล้วค่อยไปหา คัดง่ายๆ เวลาคุณจะเข้าเว็บของธนาคาร ABC คุณก็ต้องพิมพ์ URL (Uniform

Resource Locator (URL) ของธนาคาร จากนั้นแน่นอนที่สุดคือตามด้วย username และ password ไอ้หวัชโมย มันก็ใช้วิธีการที่เรียกว่า Key logger ซึ่งมากับพวกโปรแกรม Crack หรือ Softwareเถื่อน ซึ่งมันจะเก็บสิ่งที่คุณคีย์ แล้วส่งกลับไปยังปลายทางที่เก็บข้อมูลของมัน แล้วมันก็วิ่งหาพฤติกรรมการคีย์เข้าเว็บธนาคาร หรือเว็บอีเมลของคุณ แค่นั้นมันก็ได้ครบละ จากนั้นมันก็เริ่มปฏิบัติการง่ายมะ?

เรื่องนี้เกิดกับคน IT อย่างผม งานถนัด ผมรับมือได้ แต่ถ้าเกิดกับคุณๆที่รับมือมันไม่ได้ละ ทำไง? มีทางป้องกันมั๊ย?

อันดับแรก ผมแนะนำเลยว่า การเข้าเว็บธนาคาร หรือการทำธุรกรรม online ต่างๆ พยายาม ทำ favorite URL ไว้ แล้วใช้ mouse click เอา เพราะ URL ที่คุณเข้า จะไม่ได้ถูกบันทึกเพราะคุณไม่ได้พิมพ์มันผ่าน keyboard

อันดับถัดมา พิมพ์ user password ตามปกติ ส่วนใครที่ยังกังวล อาจจะใช้ On Screen Keyboard ช่วยก็ได้ มีมากับ Windows อยู่แล้ว เอาเมาส์จิ้มตัวอักษรเอา ยก แต่ไม่มีใครดักเก็บข้อมูลได้

***** ที่สำคัญ ***** อย่างนึงคล้ายกับสิ่งผิดปกติ และหมั่นเปลี่ยน password อยู่ตลอด แต่ที่สำคัญกว่า ขอให้มันสติ ตอนเปลี่ยน password นะครับ ไม่งั้นเปลี่ยนเป็นอะไรไปแล้ว ดันลืม จบกัน!!!

ปล. ผมขำอีกครั้กว่าระบบ Kbank ไม่ได้มีปัญหา ปัญหาคือ ผมถูกขโมย ID ด้วย Key logger ในเครื่องคอมผม อย่าว่าแต่ Kbank เลย ธนาคารไหน หรือ ข้อมูลอะไรมันสามารถเก็บได้ทุกอย่างที่คีย์ผ่าน Keyboard เลยละ แสบมะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คำถามที่ 2 คอมพิวเตอร์กับงาน(10 คะแนน) [25 นาที]

2.1 ข่าวนจาก ASTVผู้จัดการออนไลน์ 21 ตุลาคม 2556 08:53 น.

กรอ.เตรียมความพร้อมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมรับ AEC

นายณัฐพล ณัฐฐสมบุญ อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม กล่าวว่า การเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) นั้น ขณะนี้กรมโรงงานอุตสาหกรรม (กรอ.) มีการปรับกระบวนการอนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการทั้งชาวไทยและต่างประเทศ โดยหลังจากที่มีการตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการพิจารณาอนุญาตโรงงานบางประเภทที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นประธาน ขึ้นมาดูแลการอนุญาตโรงงานบางประเภทดังกล่าว พบว่าการทำงานของกรอ. และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เริ่มมีมาตรฐานเดียวกัน มีการคำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ กระบวนการอนุญาตเป็นไปอย่างรวดเร็วขึ้น และอยู่ภายใต้กรอบระยะเวลา 90 วัน หลังจากเอกสารหลักฐานต่างๆ ครบถ้วน

ปัจจุบัน ไม่มีปัญหาการร้องเรียนที่เกิดจากกระบวนการอนุญาตที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งต่างจากในอดีตที่มีการฟ้องร้องจนถึงขั้นมีคำสั่งให้เพิกถอนใบอนุญาต หรือสั่งปิดโรงงานเป็นจำนวนหลายราย

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ กรอ.ได้จัดทำระบบติดตามการอนุญาตขึ้นผ่านเว็บไซต์ของ กรอ. โดยผู้ขออนุญาตสามารถติดตามสถานการณ์อนุญาตว่าอยู่ในขั้นตอนไหน และเจ้าหน้าที่คนไหนเป็นผู้รับผิดชอบ ได้จาก www.diw.go.th รวมทั้งสามารถแจ้งร้องเรียนกรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการอนุญาตหรือมีผู้เรียกรับผลประโยชน์ได้ผ่านโทรศัพท์สายด่วน 1564 อีกด้วย

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการรองรับการเข้าสู่ AEC กรอ.จะมุ่งเน้นการให้บริการแก่ผู้ประกอบการมากขึ้น โดยจะเน้นการให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกอบการทุกรายว่าควรจะต้องดำเนินการอย่างไร จึงจะถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

จงวิเคราะห์ถึงปัญหาและผลข้างเคียงในการจ้างงานข้ามชาติว่ามีอะไรบ้าง ตอบมา 6 ข้อ (3 คะแนน)

- 1).....
.....
- 2).....
.....
- 3).....
.....
- 4).....
.....
- 5).....
.....
- 6).....
.....

2.2 คุณได้รับเลื่อนตำแหน่ง ให้เป็นผู้ดูแลระบบความปลอดภัยงานคอมพิวเตอร์และเน็ตเวิร์ค ของบริษัทผลิตซอฟต์แวร์ยักษ์ใหญ่แห่งหนึ่งชื่อ “Super Soft” ซึ่งมีวิศวกรคอมพิวเตอร์ทำงานอยู่มากกว่า 3000 คนทั่วประเทศ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ในทุกสำนักงานของบริษัทสามารถเชื่อมต่อถึงกัน วางนโยบายการใช้งาน Email, File Access และ Internet ของพนักงานในบริษัทแห่งนี้ ระบุนโยบายข้างต้นที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติอย่างน้อย 4 ประการ (4 คะแนน)

- 1).....
.....
.....
- 2).....
.....
.....
- 3).....
.....
.....
- 4).....
.....
.....

2.3 จงระบุข้อดีและข้อเสียเด่นๆ ของการทำงานที่บ้านหรือการทำงานระยะไกล โดยที่ลูกจ้างนั้นไม่ต้องเข้าสำนักงานเป็นประจำ มาอย่างละ 3 ข้อ (3 คะแนน)

- ข้อดี
- 1).....
.....
 - 2).....
.....
 - 3).....
.....
- ข้อเสีย
- 1).....
.....

2).....

3).....

คำถามที่ 3 คอมพิวเตอร์กับประเด็นทางสังคม (10 คะแนน) [30 นาที]

จากบทความทั้งสองบทความข้างล่างนี้

- 1) จงแสดงความคิดเห็นว่าเห็นด้วยกับบทความต่อไปนีหรือไม่ อย่างไร พร้อมทั้งวิจารณ์ถึงข้อดีข้อเสียของ “การอ่าน เขียน ดิจิตอล” ที่ส่งผลกระทบต่อในแง่มุมต่างๆของสังคม และเสนอแนวทางแก้ปัญหา มาอย่างน้อย 5 อย่าง (5 คะแนน)

การอ่าน เขียน ดิจิตอล : รศ.ยีน ภู่วรรณ

รศ.ยีน ภู่วรรณ คอลัมนิสต์ ผู้ทรงคุณวุฒิ

คอลัมน์: IT Idea วันพฤหัสบดีที่ 07 มีนาคม 2013 เวลา 11:56 น.

<http://www.thanonline.com/>

เรา ได้ยินผู้ใหญ่หรือผู้มีอำนาจทางการศึกษามันเสมอๆว่า เด็กสมัยนี้อ่านหนังสือน้อย พร้อมสนับสนุนข้อมูลการสำรวจ ไม่รู้ว่ามาจากไหน บอกว่า อ่านหนังสือต่อวัน ไม่ก็บรรทัด อ่านน้อยมากๆ

ทุกครั้งที่ผมได้ยินก็จะนึกในใจว่า ผู้พูดไม่เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของผู้คนที่เปลี่ยนไปจากเดิม บนวิถีชีวิตที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รูปแบบการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้คนเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมากแล้ว รอบๆตัวเรามีข้อมูลข่าวสารที่บริโภคได้ง่ายๆมากมาย เราเห็นผู้คนจ้องที่หน้าจอบนมือถือ เห็นพูดคุย สื่อสารแบบใหม่ๆ มีสื่อมากมายให้ใช้งาน เรียกว่าท่วมท้น

ผู้คนไม่ได้เขียนหรืออ่านน้อยลง แต่วิธีการอ่านและเขียนเปลี่ยนไป ทั้งนี้เนื่องจากไอซีที ความเป็นอยู่ผู้คนขึ้นกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น ลองนึกดูว่า เรามีหน้าที่ที่ต้องใช้ก็หน้าจอ ทุกวันเราจะต้องมุดเข้าไปใช้งานหน้าจอไต่บ้าง วิถีชีวิตเกี่ยวโยงกับการอ่านเขียนผ่านหน้าจอ จนทุกวันนี้เราอยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์มากกว่าหน้าจอทีวี มากกว่าการอ่านหนังสือพิมพ์ มากกว่าการฟังวิทยุ ส่งผลให้เกิดการแปลกแยกและแบ่งกลุ่มระหว่างผู้ที่เข้าถึงดิจิทัลที่ต่างกัน เช่นคนเมืองกับชนบท คนรุ่นใหม่กับคนรุ่นเก่า เราเรียกว่า Digital Divide ลองนึกดูว่า หากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่ม ความสับสนวุ่นวายจะเกิดขึ้นอย่างไร ทำไมวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คนสมัยใหม่จึงผูกพันกับการใช้อินเทอร์เน็ต

การเปลี่ยนแปลงที่เห็นเด่นชัดอย่างหนึ่ง คือ นิตยสารที่สำคัญของโลกหลายสำนักได้ปิดตัวลงอย่างสมบูรณ์ ตั้งแต่ นิตยสาร Newsweek, Times และล่าสุดหนังสือที่ออกรายเดือนที่คนทั้งโลกรู้จักคุ้นเคยดี และมีอายุยืนยาวกว่า 90 ปี อย่าง Reader Digest ก็ประกาศปิดตัวลงแล้วเช่นกัน ทำไมคนจึงไม่อ่านหนังสือที่มีคุณค่าเช่นนั้น

ก็ต้องยอมรับว่า รูปแบบการรับรู้ข่าวสาร การเขียน การอ่าน กำลังเปลี่ยนไป คนรุ่นใหม่กำลังก้าวสู่โลกดิจิทัล ที่เข้าถึงได้ง่าย ข้อมูลข่าวสารได้รวมกลุ่มกลายเป็น Information Cloud ที่ชาวโลกสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถรับรู้ข่าวสารได้มาก และรวดเร็วกว่าวิธีการที่อ่านหรือเขียนจากกระดาษ ดังนั้น การคาดหวังให้ผู้คนอ่านหนังสือ เรียนรู้ หรือรับรู้จากกระดาษ จึงไม่เป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย

ไอทีทำให้การเขียน การสร้างข้อมูลดิจิทัล ทำได้ง่าย และรวดเร็วกว่าเดิมมาก เราสามารถถ่ายรูป ถ่ายคลิป (Clip) จากอุปกรณ์สมาร์ตโฟน แท็บเล็ต สามารถส่งเข้าไปยัง Information Cloud ได้โดยง่าย ขนาดของข้อมูลข่าวสารดิจิทัลจึงขยายตัวอย่างรวดเร็ว มีการคาดคะเนโดยกลุ่มนักวิจัยข้อมูลข่าวสาร ได้คาดคะเนไว้ว่า ขนาดของข้อมูลดิจิทัลเติบโตเป็นหลายสิบเท่าทุกๆระยะเวลาห้าปี ถ้านับจำนวน ไบต์ของข้อมูลข่าวสาร ในปัจจุบันที่อยู่ในอินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกว่า ดิจิตอลยูนิเวิร์ส (Digital Universe) คงมีมากมายมหาศาล และคาดว่าในสิบห้าปีข้างหน้า ขนาดของดิจิทัลยูนิเวิร์ส มีขนาดใหญ่กว่าตัวเลขอาวโกกาโด ซึ่งเป็นตัวเลขทางวิทยาศาสตร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดที่ใช้กันในการคำนวณทางวิทยาศาสตร์ ที่มีขนาด 602,000,000,000,000,000,000,000

เมื่อชีวิตอยู่ร่วมกับดิจิทัล การอยู่ร่วมกันก็ต้องมีการเขียนและการอ่าน แต่รูปแบบการเขียนอ่านจะผ่านเครื่องมือทางไอที ยิ่งเว็บในปัจจุบันก้าวมาเป็นเว็บสองจุดศูนย์ (Web 2.0) ที่ผู้ใช้เป็นทั้งผู้อ่านและผู้เขียนข้อมูล ดูจากตัวอย่างเครือข่ายสังคมเช่นเฟสบุ๊ค มีผู้คนเข้าไปใช้สร้างกลุ่มสังคมมากมาย ทุกคนเป็นทั้งผู้อ่านและเขียนข้อมูลดิจิทัล ขนาดของข้อมูลที่เพิ่มขึ้นในแต่ละวันมีจำนวนมากมายมหาศาล และมีขนาดเพิ่มขึ้นอย่างมากในอนาคต

ชีวิตสมัยใหม่จึงขึ้นกับการอ่านการเขียนดิจิทัลมาก และจะผูกพันกับการดำเนินการ จนดิจิทัลเข้ามาในกิจกรรมต่างๆ จนอาจกล่าวได้ว่า นิเวศน์ดิจิทัลจะมีความสำคัญยิ่ง มนุษย์ต้องอาศัยดิจิทัล ฟังพาดิจิทัล และดิจิทัลก็ต้องการให้มนุษย์สร้างขึ้น การอยู่ร่วมกันจึงเกิดขึ้นได้

ดังนั้นจากข้อมูลที่พบว่า คนรุ่นใหม่อ่านหนังสือกระดาษน้อยลง ความจริงก็น่าจะเป็นเช่นนั้น แต่คนรุ่นใหม่อ่านดิจิทัลมากขึ้น และคงต้องชดเชยกับการอ่านแบบเดิม การอ่านดิจิทัลหมายถึงการอ่านข้อมูลดิจิทัลที่ใช้เครื่องมือไอทีเป็นข้อมูลที่ต้องอ่านจากเครื่อง เช่นผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ จอเกม จอทีวี ข้อมูลดิจิทัลมีทั้งเป็นวิดีโอ เป็นรูปภาพ เป็นข้อความ เมื่อมีเป็นจำนวนมาก ทำอย่างไรจึงจะอ่านได้มากและเร็ว คนรุ่นใหม่จึงไม่อ่านแบบอ่านหนังสือเล่ม เราเรียกการอ่านบนหน้าจอกว่า อ่านดิจิทัล

การอ่านดิจิทัลของคนรุ่นใหม่จึงแตกต่างจากเดิม ต้องอาศัยจินตนาการ การ Visualization การทำให้เห็นภาพ สร้างความนึกคิดประกอบ จะเห็นได้ชัดว่า คนรุ่นใหม่อ่านหนังสือการ์ตูนได้ดี อ่านรู้เรื่องและสนุกสนาน แต่คนรุ่นเก่าที่คุ้นเคยกับการอ่านนวนิยายจะไม่ชอบการอ่านการ์ตูน คนรุ่นเก่ามีจินตนาการจากการ์ตูนได้น้อยกว่า เมื่อข้อมูลข่าวสารรูปภาพ คลิปวิดีโอมีมาก การอ่านดิจิทัลบนเครือข่ายจึงเป็นสิ่งที่คนรุ่นใหม่อ่านได้มาก ข้อมูลการอ่านที่หลายสำนักสำรวจจึงอาจไม่ตรงกับสภาพการเปลี่ยนแปลงในยุคนี้ พลอยให้เห็นว่าเด็กรุ่นใหม่ไม่อ่านหนังสือ

การอ่านดิจิทัลก็เหมือนการท่องเที่ยว ที่ต้องการนาวิกเตอร์ (Navigator) ขณะท่องเที่ยวก็อ่านแบบสแกน ดูรูปภาพ ดูข้อความที่สำคัญ แล้วสร้างจินตนาการตาม ข้อมูลในเน็ตมีมาก การเลือกดูหรือค้นหาเฉพาะที่สนใจ ที่ต้องการ ไม่จำเป็นต้องอ่านหมด การอ่านดิจิทัลจึงต้องใช้ความคิดเชื่อมโยงกับจินตนาการ ผูกเรื่องต่อ การเรียนรู้จากการอ่าน จึงต้องเน้นรูปแบบการแสวงหาในสิ่งที่ตนเองอยากรู้ ฟุ้งตรงไปยังสิ่งที่สนใจ การเรียนรู้ก็เกิดขึ้นได้และเชื่อมโยงต่อเนื่อง

การเขียนดิจิทัลก็เป็นอีกเรื่องที่กำลังมีบทบาทที่สำคัญ คนรุ่นใหม่เขียนลงบนกระดาษน้อยลง แต่เขียนดิจิทัลมากขึ้น การเขียนดิจิทัล คือการใช้เป็นพิมพ์แทนปากกาดินสอ คนรุ่นเก่าเขียนด้วยปากกาลงบนกระดาษ แต่คนรุ่นใหม่พิมพ์ด้วยเป็นพิมพ์ ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันคนรุ่นใหม่พูดคุยบนเครือข่ายด้วยการแชต (Chat) การใช้ตัวหนังสือสื่อสาร มีการแสดงอารมณ์ สามารถสื่อสารกันได้อย่างดี การใช้เป็นพิมพ์ต้องอาศัยความชำนาญ สังเกตว่า การพิมพ์หรือการเขียนดิจิทัลกำลังมีบทบาทที่สำคัญยิ่ง โดยเฉพาะในยุคเว็บสองจุดศูนย์ที่มีผู้คนเขียนดิจิทัลกันมาก

คนรุ่นใหม่จึงมีความถนัด ใช้เป็นพิมพ์ดีดด้วยความชำนาญ บางคนเขียนดิจิทัลได้เร็วมาก สามารถเขียนลงในบล็อกในเฟซบุค ในวิกิ (Wiki) หรือการสื่อสารอื่นๆ การเขียนดิจิทัลจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่งที่ทำให้ขนาดของดิจิทัลยูนิเวิร์ส ขยายตัว

ในช่วงสองปีที่ผ่านมา ผมและทีมงานจาก คิวบิกครีเอทีฟ (<http://cubiccreative.org/>) ได้มีโอกาสจัดกิจกรรมให้เยาวชนหลายพันคน ให้มีทักษะในเรื่องการเขียน การอ่านดิจิทัลอย่างถูกหลักการ เข้าใจการแสวงหาความรู้จาก กลุ่มเมฆความรู้ Knowledge Cloud เข้าใจการอ่าน การเขียน การนำเสนอ และการถ่ายทอดความรู้ มีรูปแบบกิจกรรมแบบสนุกๆ มีเกมที่ทางคิวบิกพัฒนาขึ้นมาเพื่อสร้างทักษะการอ่านการเขียนดิจิทัลมากมาย ทั้งนี้ กิจกรรมดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงไอซีที โดยจัดที่ศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ทั้งนี้เพื่อลดช่องว่างให้เยาวชนในชนบท การเขียน การอ่านดิจิทัล ที่ถูกหลักการ มีความสำคัญแน่นอน ผมรับประกัน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2) **สมมติว่าคุณเป็นรัฐบาล** จงใช้ 4 ขั้นตอนในการพิจารณาประเด็นจริยธรรมต่อไปนี้ เป็นแนวทางในการพิจารณาประเด็นต่างๆในบทความต่อไปนี้ พร้อมกับให้ความเห็นว่าแนวทางการจัดการปัญหาของบิดาผู้คิดเกมจะได้ผลหรือไม่ อย่างไร (5 คะแนน)

- วิเคราะห์สถานการณ์
- พิจารณาและตัดสินใจเลือกทิศทางการดำเนินการที่เหมาะสม โดยมีเหตุผลที่โต้แย้งหรือยอมรับได้
- กำหนดขั้นตอนการแก้ไขสถานการณ์หรือปัญหาปัจจุบัน
- เตรียมนโยบายและกลยุทธ์ในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมอีก

ตีจิ้นคิดเกมสั่งอมแงมนานหกปี บิดาทนไม่ไหว จ้างนักฆ่าออนไลน์มาฆ่าตัวละครในเกมส์

ไทยรัฐ มีนาคม 30, 2013

ตีจิ้นคิดเกมงอมแงม นั่งคาร้านเน็ตนาน 6 ปี พ่อทนไม่ไหวถึงขั้นจ้างนักฆ่า ให้มากำจัดตัวละครออนไลน์ของลูกหวังให้เลิกเล่นและกลับไปทำงานอย่างจริงจังเสียที...

สำนักข่าวต่างประเทศรายงานเมื่อ 30 มี.ค. ว่า นายหลี เหมิง หนุ่มชาวจีนวัย 23 ปี จากเมืองฉางชุน มณฑลจี๋หลิน ทางภาคเหนือของประเทศ คิดเกมงอมแงม ใช้ชีวิตอยู่ในร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ และแทบไม่ยอมลุกจากเก้าอี้ เว้นแต่ไปเข้าห้องน้ำ อาบน้ำ และซื้ออาหาร เป็นบางครั้งบางคราวเท่านั้น แลมยังปล่อยผมเผ้ายาวรุงรังไม่ยอมไปตัดด้วย

หนังสือพิมพ์ปักกิ่งไทมส์เผยว่า เขาเล่นเกมที่ร้านในเวลากลางวัน หลับในเวลากลางวันที่ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ และแทบไม่ค่อยกลับไปอาบน้ำเลยด้วยซ้ำ เขามีรายได้ราวเดือนละ 9,500 บาท และหมดไปกับค่าเกมราวเดือนละ 2,400 บาท ซึ่งไม่ว่าจะมีผู้มาแนะนำตัดเตือนเขาก็ไม่เคยสนใจแม้แต่น้อย และปฏิเสธที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นด้วย

อย่างไรก็ดี เมื่อต้นปีที่ผ่านมา บิดาของพ่อหนุ่มนักเล่นเกม ถึงขั้นลงทุนว่าจ้าง "นักฆ่าออนไลน์" เพื่อให้ไปกำจัดตัวละครในเกมของลูกชายให้สิ้นซาก ด้วยความหวังที่ว่า ลูกชายของเขาจะเลิกเล่นเกมและหางานทำเป็นหลักแหล่งอย่างจริงจังเสียที

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- 2) สมมติว่า คุณทำงานให้กับบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งมีแผนการที่จะซื้อซอฟต์แวร์เพื่อนำไปใช้ในบริการทางเว็บไซต์ของบริษัท คุณเป็นผู้เชี่ยวชาญและเป็นทีปรึกษาโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ บริษัทให้คุณเขียนข้อกำหนดคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ เพื่อให้ผู้ขายซอฟต์แวร์รายต่างๆยื่นซองประกวดราคา พ่อของคุณทำงานอยู่ในบริษัทอีกแห่งหนึ่งซึ่งเป็นบริษัทที่ขายซอฟต์แวร์ลักษณะดังกล่าว และทำหน้าที่ยื่นซองประกวดราคาให้กับบริษัทซอฟต์แวร์นั้น คุณจะแจ้งให้บริษัทของคุณทราบถึงความสัมพันธ์ของพ่อของคุณกับบริษัทซอฟต์แวร์ดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร จงอภิปรายโดยชี้แจงถึงผู้มีส่วนได้เสีย ประเด็นทางด้านจริยธรรมต่างๆ ความเสี่ยงหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และระบุการตัดสินใจของคุณ พร้อมทั้งแสดงว่ามีการขัดต่อจรรยาบรรณของไอทีริปเปิลอี (IEEE Code of Ethics) หรือไม่ อย่างไร (5 คะแนน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

“ลิขิตฟ้าหรือจะสู้มานะตน”