

PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY
FACULTY OF ENGINEERING

Mid-term Examination: Semester 1

Academic Year: 2015

Date: 8 -10-2015

Time: 13:30-16:30

Subject: 225-459 Business management for Engineering

227-463 Business management for Engineering

Room: R200, A201

คำชี้แจง

- ข้อสอบมี 17 ข้อ และ Extra Question 2 ข้อ (10 หน้า) ให้ทำทุกข้อ ในกระดาษข้อสอบ (ถ้าพื้นที่ไม่พอให้เขียนด้านหลัง)
- คะแนนรวม 103
- อนุญาตให้นำเอกสาร ตำราเข้าห้องสอบได้

ความภาคภูมิใจอยู่ที่ไหน ถ้าจบมาได้ด้วยการทุจริต
ภายใต้สังคมที่เต็มไปด้วยการทุจริต และความไม่ซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคมและเพื่อ
ส่งเสริมคุณธรรม และ จริยธรรมให้เกิดในสังคม ข้าพเจ้าจะซื่อสัตย์ในการสอบ

ลงชื่อ.....

ขอให้โชคดี เสกสรร สุธรรมานนท์

ทุจริตในการสอบโทษขั้นต่ำคือปรับตกในรายวิชาที่ทุจริต และพักการเรียน 1 ภาคการศึกษา

ข้อ	คะแนน
1-12 ข้อละ 4 คะแนน	48
13	10
14	8
15	15
16	8
17	10
Extra Question 1	3
Extra Question 2	1
รวม	103

1. ทำไมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับระบบธุรกิจของโลก จึงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วง 15 ปีที่ผ่านมา
2. “หนึ่งวิสัยทัศน์ หนึ่งอัตลักษณ์ และหนึ่งชุมชน” เป็นคำขวัญของอะไร และมีความหมายอย่างไร
3. คำกล่าวที่ว่า “Economy of Scale ไม่มีความเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจในโลกปัจจุบัน” ท่านเห็นด้วยหรือไม่อย่างไร

7. การแบ่งงานกันทำ (Division of Work) ใน Fayol's Principles of Effective Management คืออะไร ท่านเห็นด้วยกับหลักคิดนี้หรือไม่อย่างไร

8. การบังคับบัญชาที่มีเอกภาพ (Unity of Command) ใน Fayol's Principles of Effective Management คืออะไร ท่านคิดว่าถ้าในการบริหารไม่เป็นไปตามหลักการนี้จะเป็นอย่างไร

9. อาเซียน (AEC) ต่างจากสหภาพยุโรป (EU) อย่างไร

10. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Hierarchy of Needs Theory) ของ Maslow คืออะไร มีความสำคัญในการบริหารองค์กรอย่างไร

11. จาก ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของ McGregor ท่านคิดว่าการบริหารเรือนจำควรใช้ ทฤษฎีอะไร เพราะเหตุใด

12. ทำไม Ouch จึงพัฒนา Theory Z มาใช้ในการบริหาร

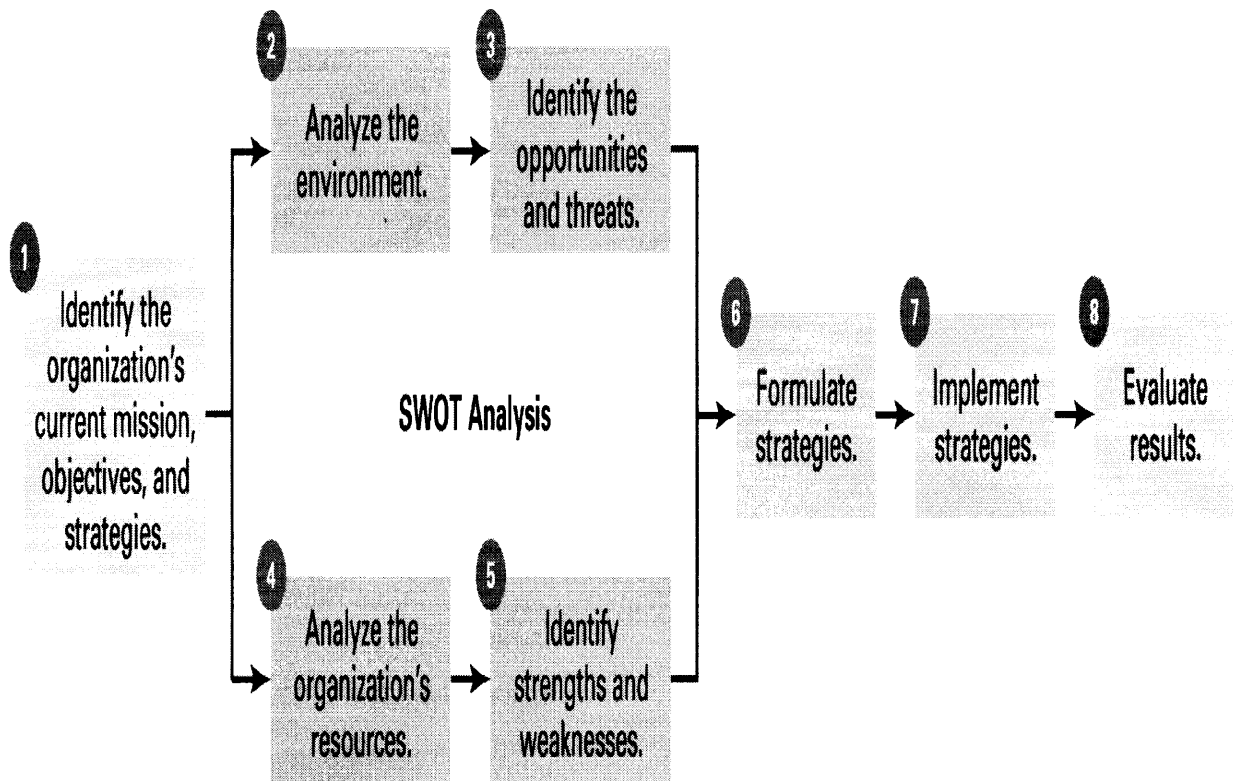
จะบอกถูกได้อย่างไร พ่อ(แม่) จบมาได้ด้วยการทุจริต

รหัส.....

13. ท่านได้แกงคิดใดจากกรณีศึกษา “หน่วยช่วยชีวิต”

14. “PEST” คืออะไร ใช้ประโยชน์อย่างไร

15. ให้อธิบาย รูปที่แสดงด้านล่าง



16. ความมีวินัย แต่ขาดความรับผิดชอบ เช่น เข้างานและกลับตรงเวลา แต่ทำงานไม่ได้ตามกำหนด กักับการขาดวินัยแต่รับผิดชอบ เช่น เข้างานสายแต่งานเสร็จเรียบร้อย ท่านคิดว่าแบบไหนดีกว่ากัน

17. บริษัทหนึ่งมีการประเมินพนักงานเพื่อต้องการปลดพนักงานออกเนื่องจากสภาพภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ผู้จัดการแผนก IE ได้แต่งตั้งกรรมการจำนวน 4 ท่านเพื่อร่วมพิจารณาประเมินผลงานของพนักงานในหน่วยงาน เนื่องจากผู้จัดการแผนกและกรรมการทั้ง 4 ท่านขาดความรู้และประสบการณ์ในการประเมินผลงาน จึงมีปัญหาว่าหน่วยเกิดขึ้นในหน่วยงาน

ข้อเท็จจริงมีดังนี้

- 17.1 ก่อนการประเมินไม่มีการชี้แจงทำความเข้าใจกับพนักงานในหน่วยงาน
- 17.2 ทางกรรมการมอบหมายให้พนักงานเดินเอกสารซึ่งไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้มอบผลการประเมิน (เป็นเอกสาร) ให้แก่พนักงาน
- 17.3 ในระหว่างการแจ้งผลการประเมินผู้จัดการแผนกไม่อยู่ในหน่วยงาน เนื่องจากต้องเดินทางไปดำเนินธุรกิจที่ต่างจังหวัดเป็นเวลา 5 วัน
- 17.4 ผลการประเมินโดยรวม (คะแนน) ของแผนก IE มีค่าต่ำกว่าแผนกอื่นๆมาก ทำให้พนักงานในแผนก IE มีโอกาสถูกปลดออกมากกว่าแผนกอื่นๆ (การปลดพนักงานออกจะเปรียบเทียบคะแนนของทุกแผนกแล้วพิจารณาคะแนนต่ำสุดออกจำนวน 10 เปอร์เซ็นต์ของจำนวนพนักงาน)

จากเหตุการณ์ดังกล่าว จงวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และนำเสนอแนวทางในการแก้ไข

จะบอกถูกได้อย่างไร พ่อ(แม่) จบมาได้ด้วยการทุจริต

รหัส.....

Extra Question 1 ให้ออกข้อสอบและเฉลยด้วยตัวเองสำหรับรายวิชา Business management for Engineering อย่างน้อย 3 ข้อ

Extra Question 2 คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์คือ

.....เป็นอาจารย์สังกัดภาควิชา.....