

PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY
FACULTY OF ENGINEERING

Mid-term Examination: Semester 1

Academic Year: 2016

Date: 13-10-2016

Time: 13:30:16:30

Subject: 225-459 Business management for Engineering

227-463 Business management for Engineering

Room: S817

คำชี้แจง

- ข้อสอบมีจำนวน 17 ข้อ จำนวน 10 หน้า
- คะแนนรวม 100
- อนุญาตให้นำเอกสาร ตำราเข้าห้องสอบได้

ชื่อสัตย์ กัตถุญ รู่กาละ
ข้าพเจ้าจะชื่อสัตย์ในการสอบ

ลงชื่อ.....

ขอให้โชคดี จาก เสกสรร สุธรรมานนท์

ทจจรตในการสอบโทษขันต่ำค่อปรบตคในรายวิชาที่ทจจรต และพักการเรเรียน 1 ภาคการศึกษา

ข้อที่	คะแนน	คะแนนที่ได้
1-15	ข้อละ 5 คะแนน (รวม 75 คะแนน)	
16	12 คะแนน	
17	13 คะแนน	

การให้เกียรติซึ่งกันและกัน เป็นสิ่งสำคัญของสังคม

1. Thailand 4.0 คืออะไร มีผลกระทบต่อประเทศไทยอย่างไร

2. Globalization คืออะไร มีผลกระทบอย่างไรต่อการดำเนินธุรกิจ

3. Economy of Scale คืออะไร มีผลดีผลเสียอย่างไร

4. Re-engineering คืออะไร

5. The Third Wave คืออะไร

6. องค์ความรู้หลักๆ ที่ผู้บริหาร และผู้ประกอบการต้องทราบมีอะไรบ้าง และมีความสำคัญอย่างไร

7. ทำไมหลายๆหน่วยงานจึงมีผู้บริหารระดับสูงเป็นวิศวกร

8. แนวคิดการจัดการของ Frederick W. Taylor มีจุดอ่อนอย่างไร

9. ท่านเห็นด้วยหรือไม่จากคำกล่าวที่ว่า “ทฤษฎี Y ใช้ได้ดีกว่าทฤษฎี X”

10. ให้ท่านอภิปรายข้อคิดที่ได้จาก กรณีศึกษา “รางรถไฟ”

11. ให้ทำนอภิปรายข้อคิดที่ได้จาก กรณีศึกษา “หน่วยช่วยชีวิต”

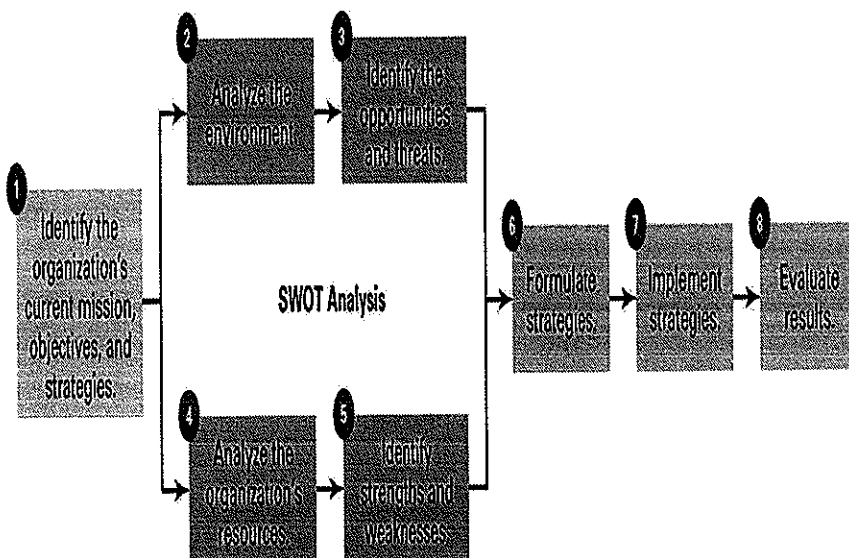
12. โครงสร้างองค์กรแบบ Matrix เหมาะสมที่จะใช้ในกรณีใด

13. คำบรรยายลักษณะงาน (Job description) คืออะไรและต้องมีข้อมูลอะไรบ้าง

14. ทำไมต้องมีการจัดอบรมและพัฒนาบุคลากร

15. วิตุประสงค์ของการวางแผนกำลังคนคืออะไร

16. ให้อธิบายรูปด้านล่าง



17. ทีมงานของประยูรฯ ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย หลังเลิกงาน ก็มักชวนกันไปดื่มเหล้า แรกๆประยูรฯ ก็ไม่ขัด เพราะรู้สึกว่าจะทำให้ลูกทีมสนิทกันง่าย บางครั้งประยูรฯ เองก็ตามไปร่วมวงด้วยซ้ำ แต่หลังๆชักหนักข้อ เพราะดื่มกันบ่อย จนทำให้แผนก ภายใต้อาการดูแลของประยูรฯ มียอด ขาด ลา มาสาย ทะลุเป้า ประยูรฯ พยายามห้ามปราม ตักเตือน หักเงินเดือน แต่พฤติกรรมก็ยังเหมือนเดิม ประยูรฯ ควรจะทำอย่างไร