

## จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด 20 คน

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์

**คำชี้แจง :** ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสำรวจใดๆ ทั้งสิ้น

- ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะ กรุณาตอบให้ตรงตามความเป็นจริงที่สุด
- คำถามขอเสนอแนะและความคิดเห็น

เพศ

- ชาย **4 (20.00%)**
- หญิง **16 (80.00%)**

หน่วยงาน

- สำนักงานเลขานุการคณะฯ **14 (70.00%)**
- ภาควิชาคอมพิวเตอร์ **0 (0.00%)**
- ภาควิชาเคมี **0 (0.00%)**
- ภาควิชาเครื่องกล **5 (25.00%)**
- ภาควิชาไฟฟ้า **0 (0.00%)**
- ภาควิชาโยธา **0 (0.00%)**
- ภาควิชาเหมืองแร่ **0 (0.00%)**
- ภาควิชาอุตสาหกรรม **1 (5.00%)**
- หลักสูตร MIT **0 (0.00%)**
- หลักสูตร MIM **0 (0.00%)**
- อื่นๆ **0 (0.00%)**

การประเมินความพึงพอใจ

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด - =ไม่สามารถประเมินได้

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	5	4	3	2	1	-	เต็ม 5 คะแนน
<b>ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</b>							
ความเหมาะสมของแสงสว่าง	9	8	1	0	1	1	4.26
ความเหมาะสมของอุณหภูมิ	9	7	2	0	1	1	4.21
ความเหมาะสมของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	8	8	1	1	1	1	4.11
ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์	7	8	3	0	1	1	4.05
ความพร้อมของ Software ที่ให้บริการ	9	7	2	0	1	1	4.21
ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	8	8	2	0	1	1	4.16
ความพร้อมของสื่อกันฝุ่นอุปกรณ์ เช่น ระบบเสียง โปรเจคเตอร์ ฯลฯ	7	7	4	0	1	1	4.00
<b>ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่าย</b>							
ความต่อเนื่องในการใช้งานระบบเครือข่าย	3	8	6	0	1	2	3.67
ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้บริการระบบเครือข่าย	4	8	5	0	1	2	3.78
ความครอบคลุมของเครือข่ายไร้สาย	4	6	7	0	1	2	3.67
ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ระบบเครือข่าย	5	8	4	0	1	2	3.89
การเข้าถึงบริการเครือข่ายในคณะฯในการให้บริการระบบต่างๆของมหาวิทยาลัย	5	7	5	0	1	2	3.83
<b>ความพึงพอใจระบบสารสนเทศ เช่น ระบบลงเวลาปฏิบัติราชการ ระบบเดินทางไปราชการ ระบบการลา ระบบโอนเงิน เป็นต้น</b>							
ความสะดวกในการเข้าใช้งาน	7	8	3	0	1	1	4.05
ระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการ	7	8	3	0	1	1	4.05
ความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล	6	8	4	0	1	1	3.95
ความพึงพอใจโดยรวมของระบบสารสนเทศ	7	8	3	0	1	1	4.05
ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่พัฒนาโปรแกรม	9	6	3	0	1	1	4.16
<b>ความพึงพอใจด้านงานบริหารและธุรการ</b>							
ความเอาใจใส่และความกระตือรือร้น	5	9	5	0	1	0	3.85
การมีมนุษยสัมพันธ์	6	8	5	0	1	0	3.90
ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	7	8	4	0	1	0	4.00
ความพึงพอใจโดยรวมของการให้บริการ	6	8	5	0	1	0	3.90
การอธิบายชี้แนะแนวทางในการใช้บริการ	5	9	4	0	1	1	3.89
สรุปผลประเมิน	ระดับคะแนน 79.60%						3.98
	จากจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด 20 คน						

คำถามข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

## ข้อเสนอแนะด้านระบบเครือข่าย

- -
- -
- -
- ระบบ wifi ไม่ค่อยรวดเร็ว

## ข้อเสนอแนะด้านระบบสารสนเทศ

- -
- เว็บไซต์เวอร์ชันใหม่ ยังไม่มีโปรแกรมขออนุมัติเดินทางไปราชการ บนหน้าจอ "ระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากรทั่วไป" คงต้องไปเปิดใช้จากเว็บไซต์เก่า
- -
- อยากให้รวบรวม web application ให้น้อยลงกว่านี้ และข้อมูลควร link กันได้ทั้งหมด ตอนนี้มีระบบเป็นจำนวนมากไปไม่แน่ใจว่านำไปใช้งานสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพียงอย่างเดียวหรือไม่ แล้วคุ้มค่าต่อการพัฒนาโปรแกรมหรือไม่ แล้วส่งผลต่อผู้ใช้งานจริงมากน้อยเพียงใด
- อยากให้มีการปรับปรุงเรื่องความเร็วในการเรียกดูรายงานรวมของหน่วยงานเรื่องการลา และการลงเวลา เนื่องจากเดิมต้องใช้เวลานาน

## ข้อเสนอแนะด้านธุรการ

- -
- -

## ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- -
- -
- -ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จัดวางโต๊ะเก้าอี้ชิดกันมากเกินไป แคมและใช้งานไม่สะดวก -เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี และมีจิตบริการที่ดีมาก
- ที่ผ่านมากการจัดอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์/การใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่จำเป็น/เป็นประโยชน์ในการทำงาน จัดได้ดี สามารถนำไปใช้ได้จริงเป็นประโยชน์ในการใช้ในการทำงาน อยากให้มีหลากหลาย/เพิ่มขึ้นกว่าเดิม เนื่องจากโปรแกรมต่างๆ พัฒนาขึ้นเรื่อยๆ ตามกาลเวลา