

**ผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร  
ประจำปีการศึกษา 2561**

สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร สำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักฯ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์และผู้ใช้บริการภายในห้องสมุด ซึ่งได้รับแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 381 ชุด

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 84.78 รองลงมาคือ นักศึกษาระดับปริญญาโท/เอก คิดเป็นร้อยละ 6.56 บุคคลภายนอก คิดเป็นร้อยละ 4.72 บุคลากรสายสนับสนุนคิดเป็นร้อยละ 2.36 และบุคลากรสายวิชาการคิดเป็นร้อยละ 1.58 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามประเภท

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรสายวิชาการ	6	1.58
นักศึกษาปริญญาตรี	323	84.78
นักศึกษาปริญญาโท / เอก	25	6.56
บุคลากรสายสนับสนุน	9	2.36
บุคคลภายนอก	18	4.72
รวม	<b>381</b>	<b>100.00</b>

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ**

แบ่งออกเป็น 5 ด้านใหญ่ ๆ คือ ด้านทรัพยากรห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด ด้านบุคลากรของห้องสมุด ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการสื่อสารกับผู้ใช้ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) ซึ่งกำหนดเป็นระดับคะแนนความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- คะแนนระหว่าง 1.00 – 1.50 คือ ระดับน้อยที่สุด
- คะแนนระหว่าง 1.51 – 2.50 คือ ระดับน้อย
- คะแนนระหว่าง 2.51 – 3.50 คือ ระดับปานกลาง
- คะแนนระหว่าง 3.51 – 4.50 คือ ระดับมาก
- คะแนนระหว่าง 4.51 – 5.00 คือ ระดับมากที่สุด

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยรวม

รายการ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	Std.
			Deviation
<b>1. ด้านทรัพยากรห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ</b>		<b>4.08</b>	<b>0.68</b>
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ		4.10	0.63
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ		4.08	0.65
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย		4.04	0.74
1.4 สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ		4.11	0.71
<b>2. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด</b>		<b>4.18</b>	<b>0.71</b>
2.1 ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย		4.26	0.69
2.2 การให้บริการมีความถูกต้อง และรวดเร็ว		4.33	0.67
2.3 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่าย และรวดเร็ว		4.07	0.76
2.4 การใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยมีความสะดวก และรวดเร็ว		4.17	0.70
2.5 การบริการให้ความช่วยเหลือทางออนไลน์มีความสะดวก รวดเร็ว		4.07	0.72
<b>3. ด้านบุคลากรของห้องสมุด</b>		<b>4.27</b>	<b>0.65</b>
3.1 บุคลากรให้บริการโดยการต่างกายและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม		4.45	0.60
3.2 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและด้วยกิจกรรมายาทที่ดี		4.31	0.69
3.3 บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงใจมีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือ และมีอัธยาศัยดี		4.34	0.66
3.4 บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อม		4.23	0.68
3.5 บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ		4.36	0.63
3.6 บุคลากรให้บริการด้วยความรู้ความสามารถเชื่อถือได้แบบมืออาชีพ		4.14	0.61
3.7 บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ		4.13	0.68
3.8 บุคลากรส่งมอบบริการได้ตรงตามเวลาที่สัญญากับผู้ใช้บริการ		4.23	0.65
<b>4. ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>4.12</b>	<b>0.74</b>
4.1 เครือข่ายคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพและเพียงพอ		3.91	0.80
4.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีเพียงพอ		3.85	0.86
4.3 ความปลอดภัยภายในห้องสมุด		4.32	0.65

4.4 ความสะอาดภายในห้องสมุด		4.39	0.66
<b>5. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้</b>		<b>4.05</b>	<b>0.73</b>
5.1 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมมีหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อีเมลล์ จดหมายข่าว จัดกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการ เป็นต้น		4.07	0.71
5.2 เอกสาร แผ่นพับ และป้ายแนะนำการให้บริการ มีความชัดเจน และเพียงพอ		4.00	0.74
5.3 การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศใหม่ มีความสม่ำเสมอ		4.04	0.74
5.4 การสื่อสารกับผู้ใช้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเวลาในการให้บริการมีความสม่ำเสมอ		4.10	0.72
<b>รวม</b>		<b>4.14</b>	<b>0.70</b>

### อภิปรายผล

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ ประจำปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.14 โดยมีความพึงพอใจในแต่ละด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้

- 1. ด้านทรัพยากรห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ** มีคะแนนเฉลี่ย 4.08 ซึ่งพอใจลำดับแรกคือ สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.11 รองลงมาคือทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.10
- 2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด** มีคะแนนเฉลี่ย 4.18 ซึ่งพอใจลำดับแรกคือการให้บริการมีความถูกต้อง และรวดเร็ว มีคะแนนเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.26
- 3. ด้านบุคลากรของห้องสมุด** มีคะแนนเฉลี่ย 4.27 ซึ่งพอใจลำดับแรกคือบุคลากรให้บริการโดยการแต่งกายและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ย 4.45 รองลงมาคือบุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติ มีคะแนนเฉลี่ย 4.36
- 4. ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก** มีคะแนนเฉลี่ย 4.12 ซึ่งพอใจลำดับแรกคือความสะอาดภายในห้องสมุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.39 รองลงมาคือ ความปลอดภัยภายในห้องสมุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.32
- 5. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้** มีคะแนนเฉลี่ย 4.05 ซึ่งพอใจลำดับแรกคือ การสื่อสารกับผู้ใช้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเวลาในการให้บริการมีความสม่ำเสมอ มีคะแนนเฉลี่ย 4.10 รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์มีหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อีเมลล์ จดหมายข่าว จัดกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.07

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแยกตามกลุ่มผู้ใช้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	บุคลากรสายวิชาการ	นักศึกษาปริญญาตรี	นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	บุคลากรสายสนับสนุน	บุคคลภายนอก	รวมทุกกลุ่ม
1. ด้านทรัพยากรห้องสมุด / การบริการสารสนเทศ	3.88	4.09	4.00	3.90	4.35	4.04
2. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด	4.33	4.16	4.27	3.83	4.44	4.21
3. ด้านบุคลากรของห้องสมุด	4.48	4.25	4.28	4.11	4.52	4.33
4. ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก	4.25	4.12	4.07	3.75	4.44	4.13
5. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ	4.15	4.03	4.12	3.57	4.29	4.03
<b>เฉลี่ยทุกด้านและทุกกลุ่ม</b>	<b>4.22</b>	<b>4.13</b>	<b>4.15</b>	<b>3.83</b>	<b>4.41</b>	<b>4.15</b>

ผลการสำรวจความพึงพอใจแยกตามกลุ่มผู้ใช้บริการพบว่า บุคลากรสายวิชาการ นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บุคลากรสายสนับสนุน และบุคลากรภายนอก มีความพึงพอใจด้านบุคลากรของห้องสมุดสูงสุดทุกประเภท มีค่าเฉลี่ย 4.48 4.25 4.28 4.11 และ 4.52

บุคลากรสายวิชาการ พึงพอใจด้านทรัพยากรห้องสมุด / การบริการสารสนเทศน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.88 นักศึกษาปริญญาตรี พึงพอใจด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.03 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พึงพอใจด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการทรัพยากรห้องสมุด/การบริการสารสนเทศน้อยที่สุดค่าเฉลี่ย 4.00 บุคลากรสายสนับสนุนพึงพอใจด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.57 และบุคคลภายนอกพึงพอใจด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.29

## สรุปข้อเสนอแนะจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ปีการศึกษา 2560

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
<b>1. ด้านทรัพยากรห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ</b>	
1. ควรจัดซื้อหนังสือในสายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้มากขึ้น	2
2. ขาดความหลากหลายของทรัพยากรสารสนเทศ	1
3. อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับด้านเกษตรใหม่ ๆ เพิ่มมากขึ้น	1
4. เพิ่มจำนวน	1
5. ควรมีหนังสือด้านการแพทย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ มากกว่านี้	1
6. Internet บางจุดช้ามาก	1
7. อยากให้ช่วยหาหนังสือให้ โดยกำหนดเวลาที่จะได้ไม่ควรเกิน2ชม เคยให้ช่วยหาหนังสือ หาวันยังไม่ได้ จนขณะนี้ยังไม่มีใครโทรติดต่อมาว่าหาหนังสือพบหรือไม่	1
8. หนังสือมีน้อยกว่าความต้องการ	1
9. หนังสือน้อย และค่อนข้างไม่อัปเดต	1
10. ที่ชั้น4-5 โทรศัพท์เชื่อมต่อ wifi ได้แต่ไม่สามารถเล่นอะไรได้เลยค่ะ อาการนี้เป็นทุกครั้งที่ไปที่นี้ค่ะ ของเพื่อนหนูก็เป็นค่ะ	1
11. หนังสือหรือวิทยานิพนธ์บางเล่มจะมีอยู่ในห้องสมุดแต่ละคณะเท่านั้น ซึ่งยากมากในการยืมมาอ่าน ควรมีบริการให้นักศึกษาทุก ๆ คณะสามารถที่จะยืมได้แค่เพียงระยะเวลา 2-3 วันดีค่ะ หรือให้บริการยืมผ่านทางหอสมุดคุณหญิงหลง	1
12. ถ้าสามารถมีหนังสือ edition ใหม่ ๆ ได้ครบก็ดีค่ะ	1
13. หนังสือเก่าเยอะ ไม่ค่อยมีหนังสือที่เป็นแนวคิดใหม่ ๆ	1
14. หนังสือชุดที่ออกต่อเนื่องยังไม่ค่อยอัปเดต / หนังสือเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์เวอร์ชันหลักๆ ยังมีค่อนข้างน้อย	1
15. อยากให้ห้องติวกลุ่มมีปากาไวท์บอร์ด บริการนักศึกษา	1
16. ไม่ควรให้บุคคลภายนอกที่ไม่ใช่ น.ศ. ม.อ. เข้าในช่วงสอบ	1
17. สัญญาณ Wifi เชื่อมต่อยากหรือเชื่อมต่อแล้วเล่นไม่ได้เลยครั้บ	1
18. หนังสือทางภาษาน้อยค่ะ	1
19. ไม่สามารถเข้าฐานข้อมูลในบางวารสารที่ปีเก่ามากๆ เช่น 1980	1
20. wifi ไม่ดี	1
21. หอสมุดปิดเร็วเกินไป	1
22. กดรหัสนักศึกษาได้แค่10ครั้ง เนื่องจากบางครั้งก็ลืมบัตรนักศึกษาทำให้ไปสะดกในการเข้าใช้ห้องสมุด	1
23. I want the audience to participate.	1

24. ควรมีสัญญาที่ดีๆ	1
25. อยากให้ห้องสมุดเปิดบริการนานกว่านี้ โดยเฉพาะช่วงสอบ	1
26. ควรยกเลิกการกตรหัสนักศึกษาได้แค่10ครั้ง หรืออาจเพิ่มจำนวนครั้งให้มากกว่านี้	1
<b>2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด</b>	
1. ค้นหนังสือจากคอมพิวเตอร์ แต่ไปหาที่ชั้นไม่เจอควรอัปเดตข้อมูลในระบบ	2
2. เปิด 24 ชม.	2
3. เว็บไซต์บางครั้งหาข้อมูลยาก	1
4. อยากให้กลับไปใช้ระบบเดิมกรณีนักศึกษาลืมบัตรแล้วกดได้ตลอดเวลา โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง	1
5. เพิ่มเวลาเปิดบริการ	1
6. การสอบถามข้อมูลผ่านทางระบบออนไลน์ล่าช้ามากค่ะ ควรปรับปรุงนิดนึง และระยะเวลาการติดต่อถ่ายเอกสารต้นฉบับจากมหาวิทยาลัยอื่นก็ดำเนินการเข้ามาเช่นกัน	1
7. opac สำหรับหน้าเว็บในสมาร์ตโฟนยังไม่ดีมากนักเวลาจะดูรายละเอียดของหนังสือ ยึดค่ะ	1
8. ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเสถียร บางครั้ง บางจุดไม่สามารถเชื่อมต่อได้	1
9. อินเทอร์เน็ตช้า ไม่ค่อยดี	1
<b>3. ด้านบุคลากรของห้องสมุด</b>	
1. เจ้าหน้าที่บางคนแสดงความไม่พอใจผู้ใช้บริการผ่านทางสีหน้า	1
2. เจ้าหน้าที่เป็นมิตร	1
3. บุคลากรควรอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างทั่วถึงมากกว่านี้ และควรมีการอัปเดตข้อมูลเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่เสมอ	1
4. การพูดจาของบุคลากรจะขึ้นอยู่กับอารมณ์ของเค้า	1
5. ขอความกรุณาสนทนากันภายในห้องสมุดด้วยระดับเสียงที่เบากว่านี้หน่อยค่ะ แค่วงสอบก็ยังดีค่ะ ขอบพระคุณมากค่ะ	1
6. ไม่พอใจเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องน้ำ	1
7. ไม่ค่อยแนะนำการใช้งานต่างๆ เคยถามแต่ได้รับคำตอบที่ไม่เข้าใจเลย ควรตอบคำถามให้เข้าใจง่าย	1
8. Mindset of improvement	
<b>4. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
1. ปรับปรุง wifi	5
2. ควรมีคอมพิวเตอร์มากกว่านี้เพราะบางเครื่องใช้งานไม่ได้	3
3. อยากให้มีโต๊ะนั่งอ่านมากกว่านี้ เพราะช่วงสอบไม่เพียงพอต่อนักศึกษา	2

4. นักศึกษาบางคนจองโต๊ะมากกว่า 3 ชั่วโมง แต่ไม่เขียนเวลากลับ ยังไม่มีมาตรการเด็ดขาด	2
5. อยากให้มีโซนที่รับประทานขนมได้	2
6. คอมพิวเตอร์บางเครื่องไม่สามารถเสียบสายหูฟังได้	2
7. ลิฟท์หนีบเวลาเข้าออก เพราะปิดเร็วเกิน ควรยืดเวลา	1
8. ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด และไม่เพียงพอ	1
9. อยากให้เปิดไฟอย่างเพียงพอในเวลากลางวัน	1
10. พื้นที่สะอาด น่าใช้	1
11. อยากให้ปรับรูปแบบในหอสมุดให้ดูทันสมัยมากขึ้น	1
12. ควรมีล็อกเกอร์เพื่อรับฝากสิ่งของ	1
13. ipad หรือหูฟัง ปรับปรุงให้ใช้งานได้และมีความพร้อมเสมอ	1
14. อยากให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้น	1
15. ผ้าปูห้องละหมาดมีกลิ่น ควรทำความสะอาดบ้าง	1
16. เครื่องคอมมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ	1
17. มีเสียงดังรบกวนในบางมุม	1
18. บางครั้งต่อ wifi ไม่ได้	1
19. อยากให้คอมใช้ได้ทุกเครื่อง	1
20. - คอมพิวเตอร์เครื่องฟังเยอะมากค่ะ - เรื่องความปลอดภัย คิดว่าไม่ค่อยปลอดภัยในเรื่องขอคนนอกเข้ามาในห้องสมุดได้ทั้งวันโดยจ่ายแค่ 5บาท10บาทค่ะ มันง่ายมากในการเข้ามาทำพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมภายในห้องสมุดของมหาวิทยาลัยค่ะ	1
21. อยากให้เพิ่มความแรงของสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพราะบางชั้นสัญญาณอ่อนมาก	1
22. Wi fi ที่ชั้น6เชื่อมต่อไม่ค่อยได้	1
23. Wifi ชั้น 6 โซน study room ช้ามาก และห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด	1
24. ควรมีร้านถ่ายเอกสารหรือพนักงานถ่ายเอกสาร	1
25. หอสมุดไม่มี WIFI	1
26. ชั้น6 ห้องอ่านหนังสือเฉพาะกลุ่ม มักมีเสียงดังตลอด	1
27. Seat and book	1
28. ควรมี wifi ให้ครอบคลุมทั่วอาคาร	1
29. เจ้าหน้าที่ควรตรวจตราและควบคุมกว่านี้	1
30 Program IT	1
<b>5. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้</b>	
1. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์	1

2. อยากให้สื่อสารกับผู้ใช้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเวลาในการให้บริการผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ด้วยอีกช่องทางหนึ่ง	1
<b>6. อื่น ๆ</b>	
1. รักษาการบริการที่ดีไว้อย่างยั่งยืน	1
2. ห้องอ่านหนังสือ ทุกครั้งทีไปอ่านเสียงดังมาก อยากให้มีบรรณารักษ์ไปดูแล	1
3. พนักงานใจดีมาก	1
4. การตรวจกระดาษถ้าเปิดแค่ผ่านๆ คิดว่าไม่ต้องตรวจก็ได้ค่ะ เสียเวลาเปิดเปล่าประโยชน์	1
5. บางทีแอร์ก็เย็นไปนิดนึงนะคะ	1
6. อยากให้ห้องสมุดมีการจัดกิจกรรมแข่งขันทดสอบความรู้ทั่วไป หรือกิจกรรมด้านความรู้เชิงนันทนาการเพื่อให้นักศึกษาหลายๆ คณะได้มาทำกิจกรรมร่วมกันและรู้จักกัน	1
7. ห้องสมุดมีหนังสือเยอะดีค่ะ และแอร์ก็เย็นมากค่ะ	1
8. อยากให้ห้องสมุดเปิด 24 ชม.	1
9. Wifi ช้าค่ะ	1
10. แอร์เย็นเปลืองไฟมากค่ะ	1
11. อยากให้ห้องสมุดมีหนังสือ และวารสารออนไลน์มากขึ้น	1
12. เสนอให้มีการประหยัดพลังงาน เรื่องการใช้ไฟรางหรือเฉพาะจุด บางจุดไม่มีผู้ใช้แต่ใช้ไฟเยอะมาก	1
13. เจ้าหน้าที่ไม่ได้ตรวจสอบสมุดแนะนำจัดซื้อหนังสือ (ที่ให้เขียนว่าสนใจหนังสืออะไร)	1
14. อยากให้มีจัดอบรมตัวต่อเป็นรายวิชา	1
15. อยากให้ปรับปรุงเรื่องสัญญาณ Wifi เพราะต้องใช้ในการสืบค้นข้อมูล เวลาอ่านหนังสือ	1
16. อยากให้มีบริการยืมหนังสือรางวัลซีไรต์	1
17. ค่าprint ควรเท่า 50 สต. เพราะ นศ.ยังไม่มีรายได้ นศ.	1
18. Service very good	1