

ชื่อหน่วยงาน ฝ่ายบริหารงานบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี

แผนการจัดการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2556

ณ วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2555

1.โครงการ การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหลักสูตรฝึกอบรมของฝ่ายบริหารงานบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี					
ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (3)	การจัดการความเสี่ยง (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
<b>1.วางแผนประชาสัมพันธ์</b> - วัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์ลูกค้า	-ขาดรายละเอียดขั้นตอนย่อยในการประชาสัมพันธ์ใน Checklist	- ขาดการประชาสัมพันธ์ที่เป็นระบบ ทำให้ผู้สมัครเข้าอบรมไม่เพียงพอถึงจุดคุ้มทุน ส่งผลให้ต้องยกเลิกหลักสูตร	- จัดทำรายละเอียดขั้นตอนย่อยในการประชาสัมพันธ์ใน Checklist เพิ่ม	- ภายในเดือน ตุลาคม 55/ คุณนิษฐกานต์และทีมฝ่ายฯ	
<b>2.เลือกช่องทางประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า</b> - วัตถุประสงค์เพื่อให้ข่าวสารถึงลูกค้าตรงกลุ่มเป้าหมาย	-ขาดการนำแบบฟอร์มการวิเคราะห์ลูกค้ามาใช้งาน	-ขาดการนำแบบฟอร์มการวิเคราะห์ลูกค้ามาใช้งาน ทำให้ข้อมูลข่าวสารไม่ถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่แท้จริง และผู้สมัครเข้าอบรมไม่เพียงพอถึงจุดคุ้มทุน ส่งผลให้ต้องยกเลิกหลักสูตร	-ให้มีการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเบื้องต้น เสนอ หนผ.ก่อนดำเนินการทุกครั้ง -เพิ่มรายละเอียดประเภทของอุตสาหกรรมในแบบฟอร์มเพิ่ม	- ภายในเดือน ตุลาคม 55/ คุณนิษฐกานต์และทีมฝ่ายฯ	

ชื่อหน่วยงาน ฝ่ายบริหารงานบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี

แผนการจัดการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2556

ณ วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2555

2.โครงการ การรับดำเนินการโครงการบริการวิชาการ					
ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (3)	การจัดการความเสี่ยง (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
<p>1.การพลาดโอกาสรับงานโครงการบริการวิชาการที่คณะมีศักยภาพ</p> <p>- วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มโครงการบริการวิชาการตามศักยภาพของคณะวิศวกรรมศาสตร์</p>	<p>- ขาดผู้รับดำเนินการในโครงการบริการวิชาการ</p>	<p>- ขาดผู้รับดำเนินการโครงการบริการวิชาการ ส่งผลให้พลาดโอกาสดำเนินการในโครงการที่คณะมีศักยภาพ</p>	<p>- เสนอผู้บริหารที่รับผิดชอบพิจารณาผู้เชี่ยวชาญในสายงานที่เกี่ยวข้อง (ทีมบริการวิชาการ) และเชิญประชุม เพื่อพิจารณาเรื่องรับดำเนินการ - สร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงานบริการวิชาการ โดยเสนอปรับ LU ให้ใกล้เคียงกับงานวิจัย / นำผลงานบริการวิชาการไปขอตำแหน่งทางวิชาการได้ เป็นต้น</p>	<p>- ภายในเดือนตุลาคม 2555 / เสาวลักษณ์ อรุณันต์ นิษฏากานต์</p> <p>- ภายในเดือนพฤศจิกายน 2555 / อรุณันต์</p>	<p>(เริ่มดำเนินการในเดือน ต.ค. 55 โดยรับผิดชอบตามภาควิชาหน่วยงานที่ดูแล)</p>