

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2548**  
**ฝ่ายบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์**

		กิจกรรม	ระยะเวลา
<b>แผนการประชาสัมพันธ์งานบริการวิชาการ</b>			
1. การเปิดตัวเพื่อแนะนำงานบริการวิชาการของคณะ	วิสาทกิจและชุมชนรู้จักคณะและใช้บริการทางวิชาการมากขึ้น	ร่วมมือกับหน่วยงาน จัดทำเอกสารเผยแพร่ จัดสัมมนาให้ความรู้ทางวิชาการและแนะนำงานบริการวิชาการพร้อมที่ปรึกษาและเปิดคลินิกให้คำปรึกษา	ภายในปีงบประมาณ (อย่างน้อย 1 ครั้ง)
2. การจัดทำเอกสารการให้บริการวิชาการให้ลูกค้าทุกปี(ปฏิทินประจำปี)	1. เป็นข้อมูลให้ลูกค้ามีความสะดวกในการรับบริการ 2. ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น	จัดทำเอกสารแนะนำงานบริการวิชาการ ขึ้นตอนกรให้บริการ และตารางเวลาการฝึกอบรม	ภายในวันที่ 26 ธ.ค. 47
3. การสื่อปชส.ผ่านทางวารสารคณะ/จดหมายข่าวมอ.ทุกเดือน	ให้ข้อมูลและเผยแพร่กิจกรรมด้านบริการวิชาการ	กิจกรรมในเดือนที่ผ่านมา สรุปข้อมูลการให้บริการวิชาการประจำเดือน และกิจกรรมที่จะดำเนินการในเดือนถัดไป	ตลอดปีงบประมาณ (ทุกเดือน)
4. การส่งข้อมูลสถิติการให้บริการวิชาการทุกเดือนภายในคณะ	ให้ข้อมูลและสถิติมาตรฐานด้านบริการวิชาการ	จัดทำรายงานสถิติการให้บริการให้ผู้บริหาร เสนอให้กรรมการคณะ รับทราบและเผยแพร่ทางDockkeeper	ตลอดปีงบประมาณ (ทุกเดือน)
5. การขึ้นป้ายปชส.หน้าคณะ วิศวกรรมศาสตร์ และหน้ามหาวิทยาลัย	ปชส.กิจกรรมบริการวิชาการ	จัดทำป้ายผ้าปชส.ตามกิจกรรมที่จัด	ตั้งแต่ ม.ค. 48 เป็นต้นไป
<b>การปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการวิชาการ</b>			
1. การจัดทำคู่มือที่ปรึกษา	เพื่อให้ที่ปรึกษาเข้าใจ/ปฏิบัติงานบริการวิชาการได้สะดวกขึ้น	จัดทำคู่มือการให้คำปรึกษา	ภายในปีงบประมาณ 2548
2. การปรับแนวทางการให้บริการวิชาการของคณะในเชิงรุก	ปรับแนวทางการให้บริการโดยเฉพาะการวิเคราะห์และทดสอบ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับภายนอกได้มากขึ้น	การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกับภาควิชาและผู้รับผิดชอบ	ภายในปีงบประมาณ 2548
3. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	เพื่อปรับปรุงการให้บริการ	ประเมินความพึงพอใจของลูกค้าทั้งภายในและภายนอก	1 ครั้ง / ปี (ภายใน ส.ค. 48)
4. การปรับปรุงระบบการเก็บรวบรวมและรายงานข้อมูลบริการวิชาการทุกประเภท	เก็บและสรุปข้อมูลบริการวิชาการได้รวดเร็วขึ้น	จัดทำโปรแกรมสำหรับรวบรวมและสรุปข้อมูลบริการวิชาการ พัฒนาโปรแกรมโดยฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์	ภายใน ส.ค. 48
5. การจัดทำฐานข้อมูลผู้รับบริการทุกประเภท	เป็นข้อมูลสำหรับติดต่อลูกค้าได้สะดวกขึ้น	รวบรวมข้อมูลลูกค้าทุกโครงการและทั่วไป	ภายใน มี.ค. 48
<b>การปรับปรุงระบบการทำงานของฝ่ายบริการวิชาการ และพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานของบุคลากร</b>			

**แผนปฏิบัติการประจำปี 2548**  
**ฝ่ายบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์**

		กิจกรรม	ระยะเวลา
1. การประเมินความพึงพอใจและทัศนคติของบุคลากร	รับรู้และทราบแนวความคิดและทัศนคติของบุคลากร	ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรภายใน	1 ครั้ง / ปี (ภายใน ส.ค. 48)
2. การติดต่อและมอบหมายงานโดยใช้ LOTUS NOTES	ความคล่องและสะดวกในการสั่งงานและติดตามงาน	ใช้ Lotus Notes ในการมอบหมายงาน ประสานงานเป็นทางการภายในฝ่ายฯ	ตลอดปีงบประมาณ
3. การพัฒนาแนวคิดในการทำงานและการดำรงชีวิตเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีโดยการบรรยายพิเศษเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องรู้ เป็นประจำทุกเดือน โดยอาจจะเชิญให้หน่วยงานอื่นเข้ามาร่วมรับฟังด้วย	เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจในการทำงานและการดำรงชีวิตที่ถูกต้องเหมาะสม	การประชุมประจำสัปดาห์ การประชุมเดือน และการจัดอบรมสัมมนา	ตลอดปีงบประมาณ
4. การปรับปรุงการทำงานด้วยกิจกรรม 5 ส.	สถานที่ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อยและบุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงาน	ทำ 5ส. อย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปีงบประมาณ
5. การเพิ่มความสำเร็จในการทำงานเป็น 100 ด้วย PDCA	เพื่อให้บุคลากรมีการปรับปรุงงานดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	การกำหนดเป้าหมาย/KPIsในการทำงานรายบุคคลตามภาระงานทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ การดำเนินการปรับปรุงให้บรรลุตามเป้าหมายดังกล่าวด้วย PDCA และมีการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาทุกสัปดาห์	ตลอดปีงบประมาณ
<b>การจัดทำโครงการบริการวิชาการ</b>			
1. โครงการจากหน่วยงานว่าจ้างต่างๆ ตามที่ส่งข้อเสนอโครงการไป	รายละเอียดอยู่ในโครงการ	รายละเอียดอยู่ในโครงการ	รายละเอียดอยู่ในโครงการ
2. โครงการผลักดันโครงการบริการวิชาการให้เกิดขึ้นในระดับภาคีวิชาฯ	เพิ่มจำนวนโครงการบริการวิชาการในระดับภาคีวิชาฯ	ประชุมร่วมกับภาคีวิชาฯ ให้ข้อมูลและประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุน	ตลอดปีงบประมาณ
3. การคิดค่าตอบแทนให้กับบริการวิชาการแบบให้เปล่า	เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรและเพื่อกระตุ้นและจูงใจให้มีผู้ให้บริการวิชาการแบบให้เปลามากขึ้น	การสำรวจและกำหนดลักษณะงานที่คณะ/บุคลากรให้บริการวิชาการแบบให้เปล่าพร้อมกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะ	ภายในปีงบประมาณ 2548

แผนปฏิบัติการประจำปี 2548  
ฝ่ายบริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์

		กิจกรรม	ระยะเวลา
<b>โครงการอบรม สัมมนา</b>			
1. โครงการอบรมสัมมนาภายในภายใต้ โครงการ TF	รายละเอียดอยู่ในโครงการ	รายละเอียดอยู่ในโครงการ	รายละเอียดอยู่ในโครงการ
2. โครงการอบรมสัมมนาภายใน	รายละเอียดอยู่ในโครงการ	รายละเอียดอยู่ในโครงการ	รายละเอียดอยู่ในโครงการ
3. โครงการอบรมสัมมนาทั่วไป	รายละเอียดอยู่ในโครงการ	รายละเอียดอยู่ในโครงการ	รายละเอียดอยู่ในโครงการ
4. โครงการอบรมและพัฒนาบุคลากร ของ คณะวิศวกรรมศาสตร์	รายละเอียดอยู่ในโครงการ	รายละเอียดอยู่ในโครงการ	รายละเอียดอยู่ในโครงการ