

สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบฐานข้อมูลของคณะฯ

จากการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบฐานข้อมูลของคณะฯ จำนวน 200 ชุด โดยส่งแบบสอบถามทั้งหมดไปยังคณาจารย์ บุคลากร ภายในสำนักงานเลขานุการคณะฯ และภาควิชา รวม 7 ภาควิชา และนักศึกษาของคณะฯ มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมายังฝ่ายคอมพิวเตอร์ฯ จำนวน 113 ชุด คิดเป็น 56.5% ส่วนใหญ่สรุป ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล	ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูล
1 ฐานข้อมูลบุคลากร	
1.1 ระบบการลงเวลา	ใช้ทุกวัน
1.2 ระบบการลา	ไม่เคยใช้เลย
1.3 ระบบขออนุมัติเดินทางไปราชการ	ไม่เคยใช้เลย
1.4 ระบบข้อมูลการเดินทางไปราชการ	ไม่เคยใช้เลย
2 ฐานข้อมูลด้านการเงิน และ พัสดุ	
2.1 ระบบใบเสร็จ	ไม่เคยใช้เลย
2.2 ระบบยืมเงิน	ไม่เคยใช้เลย
2.3 ระบบเบิกจ่ายพัสดุ	ไม่เคยใช้เลย
2.4 ระบบครุภัณฑ์เงินกู้โลก	ไม่เคยใช้เลย
2.5 ระบบข้อมูลเงินโอน	ไม่เคยใช้เลย
2.6 ระบบข้อมูลการบริการวิชาการ	ไม่เคยใช้เลย
2.7 ระบบข้อมูลการจัดซื้อ/จ้างพัสดุ	ไม่เคยใช้เลย
3 ฐานข้อมูลด้านการเรียนการสอน	
3.1 ระบบสารสนเทศนักศึกษา	2-3 วัน/สัปดาห์
3.2 ระบบประเมินการสอน	ไม่เคยใช้เลย
3.3 ระบบโครงการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาโดยวิธีพิเศษ	ไม่เคยใช้เลย
3.4 ระบบจัดสรรสาขาวิชา	ไม่เคยใช้เลย
3.5 ระบบนักศึกษาฝึกงาน	ไม่เคยใช้เลย
3.6 ระบบลงทะเบียนนักศึกษาเต็มเวลา	ไม่เคยใช้เลย
3.7 ระบบข้อมูลมาตรฐานด้านการเรียนการสอน	ไม่เคยใช้เลย
4 ฐานข้อมูลด้านการวิจัย	
4.1 ข้อมูลมาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	น้อยกว่าเดือนละครั้ง
5 ฐานข้อมูลงานบริหาร	
5.1 ระบบยานพาหนะ	ไม่เคยใช้เลย
5.2 ระบบประชุม	ไม่เคยใช้เลย

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล	ระดับผลการประเมิน
1 ฐานข้อมูลบุคลากร	
1.1 ระบบการลงเวลา	มาก
1.2 ระบบการลา	มาก
1.3 ระบบขออนุมัติเดินทางไปราชการ	ปานกลาง
1.4 ระบบข้อมูลการเดินทางไปราชการ	ปานกลาง
2 ฐานข้อมูลด้านการเงิน และ พัสดุ	
2.1 ระบบใบเสร็จ	มาก
2.2 ระบบขี้มเงิน	มาก
2.3 ระบบเบิกจ่ายพัสดุ	ปานกลาง
2.4 ระบบครุภัณฑ์เงินกู้โลก	ปานกลาง
2.5 ระบบข้อมูลเงินโอน	ปานกลาง
2.6 ระบบข้อมูลการบริการวิชาการ	ปานกลาง
2.7 ระบบข้อมูลการจัดซื้อ/จ้างพัสดุ	ปานกลาง
3 ฐานข้อมูลด้านการเรียนการสอน	
3.1 ระบบสารสนเทศนักศึกษา	มาก
3.2 ระบบประเมินการสอน	มาก
3.3 ระบบโครงการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาโดยวิธีพิเศษ	ปานกลาง
3.4 ระบบจัดสรรสาขาวิชา	มาก
3.5 ระบบนักศึกษาฝึกงาน	ปานกลาง
3.6 ระบบลงทะเบียนนักศึกษาเต็มเวลา	ปานกลาง
3.7 ระบบข้อมูลมาตรฐานด้านการเรียนการสอน	มาก
4 ฐานข้อมูลด้านการวิจัย	
4.1 ข้อมูลมาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ปานกลาง
5 ฐานข้อมูลงานบริหาร	
5.1 ระบบยานพาหนะ	มาก
5.2 ระบบประชุม	ปานกลาง

ข้อเสนอแนะ :

1. ระบบขออนุมัติเดินทางไปราชการ ควรเชื่อมโยงกับระบบการลา เนื่องจากปัจจุบันการขออนุมัติเดินทางไปราชการแล้วต้องมาพิมพ์ข้อมูลในระบบการลาอีกครั้งทำให้การทำงานซ้ำซ้อน
2. ระบบการลายังไม่เป็นระบบเท่าที่ควร เช่น กรณียกเลิกวันลาแล้วแต่การลากับอนุญาตไม่ตรงกัน
3. ระบบการลา เครื่องสแกนบนห้องยามรักษาการณ์ คิดบ้างไม่คิดบ้าง บางครั้งเครื่องบอกให้รอรูปขึ้นแต่ไม่มีปรากฏ ทำให้ไม่มั่นใจว่าลงเวลาได้หรือไม่
4. ภาควิชาฯ มีปัญหาเกี่ยวกับระบบการลงเวลาด้วยการสแกนลายนิ้วมือเสียและใช้เวลาช้อมนานมาก (ทั้งที่ใช้งานยังไม่นาน)
5. ระบบการขออนุมัติเบิกจ่าย/รายงานการเดินทางไปราชการ กรณีที่ไม่มีการยืนยัน ยังไม่สามารถใช้โปรแกรมเขียนรายงานได้ อยากให้เพิ่มเติมด้วย
6. ระบบการจัดซื้อวัสดุ ขอให้ search หารายการวัสดุในฐานข้อมูลให้ไว้ครบถ้วนมากกว่านี้ เพราะบางครั้ง search ค่าที่แน่ใจว่ามีอยู่ในฐานข้อมูล แต่กลับไม่แสดงรายการดังกล่าว
7. ระบบสารสนเทศนักศึกษา ข้อมูลของนักศึกษาในความดูแลไม่ update
8. โปรแกรมที่ใช้งานให้ประโยชน์มาก แต่มีจุดอ่อนในเรื่องของการปรับปรุงแก้ไขที่ล่าช้า เนื่องจากฝ่ายคอมฯ ไม่มีเวลาในการช่วยสนับสนุนในส่วนนี้ เข้าใจว่ามีภาระที่ต้องดูแลมาก แต่กำลังคนมีน้อย จึงควรเพิ่มกำลังคนให้เพียงพอเพื่อให้การพัฒนาไม่สะดุด เพราะการคอมพิวเตอร์ช่วยงานจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขอยู่ตามสถานการณ์และปัญหาที่เกิดขึ้น
9. ระบบข้อมูลมาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ไม่ user friendly ใช้งานค่อนข้างยาก