

แผนการสอน

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. รหัสวิชา 225-713 การบริหารคุณภาพงานทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management) หน่วยกิต 3 (3-0-3)
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2549
2. คำอธิบายรายวิชา “(ตามหลักสูตร)” บทนำ ประวัติความเป็นมาของ TQM ความรู้ขั้นลึกซึ่งเกี่ยวกับคุณภาพ คุณภาพกับการแข่งขัน ข้อเปรียบเทียบระหว่าง TQM, MBO, และ ISO 9000 นิทานตัวอย่าง TQM แม่แบบ (model) TQM ของปรมาจารย์ต่าง ๆ วัชธรรม (Guiding Principle) ของ TQM แนวคิดแบบ TQM; PDCA ลูกค้า การบริหารแบบคร่อมสายงาน (Cross Function Management) การบริหารงานด้วยข้อเท็จจริง (Management by Fact) การใส่ใจลูกค้าและตลาด การบริหารจากเบื้องบนสู่เบื้องล่าง (Top down management) : วิสัยทัศน์ การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน (SWOT Analysis) แผนกลยุทธ์ เข็มมุ่ง Road map การแปลงกลยุทธ์สู่แผนงานและโครงการด้วยเครื่องมือต่าง ๆ เช่น KPI, HPO, ฯลฯ , การใช้ Balanced Score Cards (BSC) และ Key Quality Indicators (KQI) การบริหารจากเบื้องล่างสู่เบื้องบน (Bottom-up management) : กิจกรรม 5 ส , กิจกรรมคิวซี, QC Tools, นิทาน QC, ไคเซนและระบบข้อเสนอแนะ, การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน
3. วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในปรัชญาของการบริหารคุณภาพงานทั่วทั้งองค์กรโดยทุกคนมีส่วนร่วมกันเป็นสุดยอดของการบริหารธุรกิจขององค์กร ในยุคปัจจุบัน และผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติงานจริงได้
4. ผู้สอน รศ.ดร. สันชัย กลิ่นพิบูล คุณวุฒิ D.Eng (AIT) ที่ทำงาน สถานวิจัยและพัฒนาพลังงานทดแทนจากน้ำมันปาล์มและโครงการอื่นเนื่องมาจากพระราชดำริ โทรศัพท์ (074)287185 ; มือถือ 09-8786611
E-mail sunchai.k@psu.ac.th
5. การวัด/ประเมินผล
 - 5.1 วิธีการวัดผล
 1. Reading Assignment and Discussion 20%
 2. Group Assignment 30%
 3. Final Examination 50% ไม่มีการสอบกลางภาค
 - 5.2 วิธีการประเมินผล แบบอิงกลุ่ม โดยให้น้ำหนักของคะแนนเฉลี่ยทั้งชั้น 20% และคะแนนของแต่ละบุคคล 80% (เฉพาะคะแนนสอบไล่) และเมื่อรวมคะแนน Assignment เสร็จแล้วให้ตัดเกรดอิงเกณฑ์ดังนี้

ได้คะแนนรวม	80	ขึ้นไป	A
ได้คะแนนรวม	75-79		B+
ได้คะแนนรวม	71-74		B
ได้คะแนนรวม	61-70		C+
ได้คะแนนรวม	51-60		C
ได้คะแนนรวม	41-50		D+
ได้คะแนนรวม	36-40		D
ได้คะแนนรวม	ต่ำกว่า 36		E

6. เอกสารที่ใช้ประกอบการสอนและแหล่งค้นคว้า

1. สัมผัสชัย กลิ่นพิบูล, สุรพล อารีรัตน์, นิกร ศิริวงศาไพศาล *ระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร*, เอกสารฝึกอบรม, คณะวิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หาดใหญ่ 2544.
2. Latzko W.J., Saunders D.M., *Four days with Dr.Deming*, Addison-Wesley Pub. Co., New York, 1995.
3. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล *TQM Living Handbook ภาค 4 : การใส่ใจลูกค้าและการตลาด*, ทีคิวเอ็มเบสท์, 2546.
4. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล *TQM Living Handbook , An Executive Summary*, ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 2 บริษัท บีทีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์ จำกัด 2541.
5. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล *Management Best Practices: Strategic Management Using TQM Concepts and Tools*, บริษัท บีทีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์ จำกัด 2545.
6. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล *TQM Living Handbook ภาคสอง Hoshin Kanri and Strategic Planning*, บริษัท บีทีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์ จำกัด 2543.
7. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล *TQM Living Handbook ภาคสาม คู่มือตรวจวินิจฉัยคุณภาพของระบบบริหาร*, บริษัท บีทีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์ จำกัด 2542.
8. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล *TQM Living Handbook ภาคห้า Quality Process Management ตอนที่ 1 การสถาปนาระบบ*, บริษัท บีทีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์ จำกัด 2544.
9. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล, ภาณุ อนุอมวรสิน *TQM Living Handbook ภาคห้า Quality Process Management ตอนที่ 2 แนวทางการปรับปรุง*, บริษัท บีทีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์ จำกัด 2545.
10. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล ภาณุ อนุอมวรสิน *TQM Living Handbook ภาคหก Key Quality Indicators*, บริษัท บีทีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์ จำกัด 2543.
11. วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล, ศุภศักดิ์ ทวีชัยบุษ, *TQM Living Handbook ภาคเจ็ด คู่มือปรับปรุงคุณภาพงาน สำหรับพนักงานทุกระดับในองค์กรทีคิวเอ็ม: The QC Story and the 14 QC Tools*, บริษัท บีทีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์ จำกัด 2543.

7. รายละเอียดการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อการสอน	เวลา (ชม.)	กิจกรรม
1	แนะนำตัว อธิบายแผนการสอน วิธีการสอน , Assignment , การประเมินผล, คำราประกอบการสอน	1	ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มเป็น 6 กลุ่ม
1	บทที่ 1 : บทนำ ประวัติความเป็นมาของ TQM, คุณภาพกับการแข่งขัน, TQM และ MBQ และ ISO9000	2	ให้การบ้านชุดที่ 1 (Reading Assignment)
2	บทที่ 2 : TQM คืออะไร? -นิทานตัวอย่าง TQM -แม่แบบ TQM ของปรมาจารย์ต่าง ๆ	3	

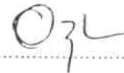
	-วิถีธรรม (Guiding Principle) ของ TQM		
2	บทที่ 2 (ต่อ) -แนวคิดแบบ TQM -PDCA, Mgmt. by Fact -Cross Function Management		
3-4	บทที่ 3 การใส่ใจลูกค้าและตลาด	6	
5	บทที่ 4 การบริหารจากเบื้องบนสู่เบื้องล่าง -วิสัยทัศน์ -SWOT Analysis -แผนกลยุทธ์	3	
6	บทที่ 4 (ต่อ) -การกำหนดเข็มมุ่ง, Roadmap	3	แบ่งกลุ่มนักศึกษา
7	บทที่ 4 (ต่อ) -การแปลงกลยุทธ์ด้วยเครื่องมือต่าง ๆ เช่น KQI, HOQ, etc. -การบริหารงานประจำวัน (Daily Management)		ให้การบ้านชุดที่ 2
8	<i>Presentation and discussion: Assignment 1</i>	3	Presentation and Discussion
9	หยุดสอบกลางภาค		นศ.เริ่มทำ Assignment No.2
10	บทที่ 4 (ต่อ) Balanced Score Card และ KQI	3	
11	บทที่ 5 การบริหารจากเบื้องล่างสู่เบื้องบน <i>(Bottom-up Mgmt)</i> -กิจกรรม 5ส -กิจกรรม QC		
12	-7 QC tools แบบเดิม -New QC Tools	3	
13	-นิทาน QC	3	
14	-ไคเซน และระบบข้อเสนอแนะ -กิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของพนักงาน	3	
15	<i>Presentation การบ้านชุดที่ 2</i>	3	Presentation and Discussion
16	<i>Presentation(ต่อ)</i> สรุปผลทบทวน Q&A ปัด Course	2 1	

(ลงชื่อ).....



ผู้สอน

(ลงชื่อ).....



หัวหน้าภาควิชา

๒๐๗๔๑

- หมายเหตุ
1. รายวิชา ให้ระบุทั้งรหัสวิชาและชื่อวิชา (ระบุชื่อวิชาทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)
 2. หน่วยกิต ให้ระบุ ตัวเลขแสดง หน่วยกิตรวม โดยประกอบด้วย จำนวนชั่วโมงการบรรยาย จำนวนชั่วโมง การปฏิบัติ และจำนวนชั่วโมงการศึกษาด้วยตนเองต่อสัปดาห์ เช่น $x(x-x-x)$
 3. กำหนดจัดทำแผนการสอน รายวิชาละ 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา สำหรับรายวิชาที่สอน 2 ภาคการศึกษา
 4. ผู้สอนที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ให้ระบุตำแหน่งทางวิชาการนำหน้าชื่อ
 5. ที่ทำงานของผู้สอน ให้ระบุชื่อห้องพักที่ทำงานด้วย
 6. วิธีการวัดผล ให้ระบุเครื่องมือและน้ำหนักของแต่ละเครื่องมือในการวัดผล เช่น การทดสอบ การฝึกปฏิบัติ การสอบกลางภาค สอบไล่ เป็นต้น
 7. วิธีการประเมินผล ให้ระบุวิธีการประเมินผล โดยให้เลือก 3 รูปแบบ ดังนี้
 - (1) แบบอิงเกณฑ์ โดยกำหนดให้น้ำหนักเกณฑ์สอดคล้องกับคุณภาพการสอน คุณภาพนักศึกษา และเครื่องมือ วัดผลที่กำหนด
 - (2) แบบอิงกลุ่ม โดยใช้หลักการและเทคนิคทางสถิติที่เหมาะสม
 - (3) แบบผสม ระหว่างแบบอิงเกณฑ์ + แบบอิงกลุ่ม
 8. เอกสารที่ใช้ประกอบการสอนและแหล่งค้นคว้า ให้หมายรวมถึง หนังสืออ้างอิง หนังสือค้นคว้าเพิ่มเติม เอกสารอื่นๆ รวมทั้ง Virtual Classroom
 9. 1 คาบบรรยาย หมายถึง 50 นาที
1 คาบปฏิบัติ หมายถึง 1 หรือ 2 หรือ 3 ชั่วโมง หรือ...ชั่วโมง แล้วแต่กรณี
 10. ช่องกิจกรรม ให้ระบุวิธีการสอน หรือวิธีการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเรียนรู้
 11. หากมีเอกสารที่เกี่ยวข้องและอุปกรณ์ช่วยสอนอื่นๆ ให้ผู้สอนระบุไว้ในหัวข้อที่ 6 เอกสารที่ใช้ ประกอบการสอนและแหล่งค้นคว้า หรือเพิ่มช่องเอกสารที่เกี่ยวข้องและอุปกรณ์ช่วยสอนอื่นๆ ในหัวข้อ ที่ 7 รายละเอียดการสอนต่อท้ายช่องกิจกรรมและอุปกรณ์ช่วยสอนอื่นๆ ในช่องกิจกรรมก็ได้
 12. เอกสารที่เกี่ยวข้องและอุปกรณ์ช่วยสอนอื่นๆ ที่กำหนดตามข้อ 11 จะต้องทำขึ้นจริงและสามารถตรวจสอบ ได้ตามต้องการ
 13. ให้มีการตรวจสอบและรับรองแผนการสอนก่อนดำเนินการสอน โดยหัวหน้าภาควิชาหรือผู้ที่หัวหน้า ภาควิชามอบหมายหรือคณะกรรมการที่ภาควิชาแต่งตั้งขึ้น
 14. ให้ส่งแผนการสอน ภายใน 2 สัปดาห์ก่อนเปิดภาคการศึกษา