



หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551

คณะวิศวกรรมศาสตร์และบัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ภาคผนวก 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิกับ  
การดำเนินการของผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ	คำชี้แจงและการดำเนินการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์	
<p><u>ความคิดเห็นต่อหลักสูตร</u></p> <p>1. การปรับปรุงหลักสูตรนี้สมควรอย่างยิ่ง เพราะวิชาการด้านนี้มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก และมีการคิดค้นเทคนิคใหม่ ๆ ในการพัฒนา และการจัดการออกมามาก</p>	
<p>2. แนวความคิดในการจัดหลักสูตรลักษณะนี้น่าสนใจ และ แปลกใหม่ น่าจะเหมาะสมกับการนำความรู้ใหม่ มาแทรกหรือนำมาสอนได้ตลอดระยะเวลาการดำเนินการ ทำให้ไม่ติดยึดกับองค์ความรู้เก่า</p>	
<p>3. ปัญหาที่จะเกิดกับการจัดหลักสูตรแบบนี้ คือ พื้นฐานของผู้ที่เข้ารับการศึกษาน่าจะไม่แน่นพอ เพราะไม่มีวิชาแกนที่เข้มแข็งเป็นพื้นฐานที่ดี แม้ว่าหลักสูตรจะกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาไว้ว่า จะต้องเป็นปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และ/หรือ สาขาทางด้าน การจัดการ แต่ในทางปฏิบัติอาจจะไม่สามารถเลือกรับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามนี้ และมีพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่มากพอได้ ทำให้ต้องรับนักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอ เมื่อเป็นเช่นนั้นหลักสูตรนี้จะไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ ตัวอย่างที่เห็นชัดก็คือบัณฑิต ทางด้านการจัดการมีหลายสาขา บัณฑิตเหล่านี้ อาจจะไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาก่อน เลยยกเว้นการใช้เครื่องพีซี ดังนั้นนักศึกษาจะขาด พื้นฐานความรู้ที่จำเป็น หากให้เรียนร่วมกับนักศึกษา ที่มีพื้นฐานก็จะทำให้เกิดปัญหาในการประเมิน และ ถึงแม้จะเรียนผ่านพื้นฐานก็ไม่แน่นพอ</p>	<p>หลักสูตรจะได้จัดให้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● นักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพียงพอ หรือ</li> <li>● เคยผ่านการศึกษา แต่นานมาแล้ว</li> </ul> <p>โดยจัดเป็นลักษณะการเรียนการสอนเพื่อปรับพื้นฐาน แบบเข้มข้น (intensive course) ก่อนเปิดภาค การศึกษา</p>

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ	คำชี้แจงและการดำเนินการ
<p>4. หลักสูตรนี้กำหนดว่าเป็น multidisciplinary หรือสหวิทยาการ แต่ในปรัชญา ต้องการให้มี “ความสามารถทางการวิเคราะห์/วิจัยแบบเฉพาะหรือวิจัยเชิงประยุกต์ ในสาขาวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” แนวคิดทั้งสองด้านนี้ขัดกัน เพราะหลักสูตรที่วางไว้เช่นนี้ไม่สามารถทำให้เชี่ยวชาญในวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ เนื่องจากเรียนเพียง “การจัดการ” เท่านั้น</p>	<p>ในความหมายของ “สหวิทยาการ” จะเน้นความหลากหลายทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และด้านการจัดการ ดังนั้นหลักสูตรทั้งแบบแผน ก.และ ข. จึงมีองค์ประกอบทั้งสองด้าน แต่แตกต่างกันในแง่สัดส่วน โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● แบบแผน ก. มีสัดส่วนทางด้านการจัดการน้อยกว่าด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</li> <li>● แบบแผน ข. มีสัดส่วนทางด้านการจัดการมากกว่าด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</li> </ul> <p>ดังนั้นจึงได้แก้ไขคำว่า “ความสามารถทางการวิเคราะห์/วิจัยแบบเฉพาะหรือวิจัยเชิงประยุกต์” เป็น “ความสามารถทางการวิเคราะห์/วิจัยเชิงประยุกต์”</p>
<p>5. หลักสูตรยังขาดวิชาพื้นฐานสำคัญ คือ วิชาสถิติ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการวิเคราะห์ และเป็นความรู้ที่สำคัญของการจัดการแบบ High maturity, Data mining, หรือ แม้แต่ในด้านการวิจัย</p>	<p>ปรับเพิ่มเนื้อในรายวิชา 229-541 ให้ครอบคลุมเนื้อหาทางด้านสถิติ ดังนี้</p> <p>“การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และการศึกษาข้อมูลด้วยหลักการทางสถิติ ทั้งบรรยายและอ้างอิงขั้นสูง การทดสอบสมมติฐานด้วยวิธีการของสถิติขั้นสูง การสรุปผลการนำเสนอและการแปลความ”</p>
<p><u>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</u></p>	
<p>1. ควรเพิ่มวิชาสถิติสำหรับผู้บริหาร</p>	<p>ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว</p>
<p>2. การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ยุคใหม่ จะเน้นการทำ Process สำหรับองค์การมากขึ้น ดังนั้นควรมีวิชาที่เกี่ยวกับ Business Process พื้นฐาน หรือวิชาว่าด้วยระบบธุรกิจ ที่ครอบคลุมกระบวนการทำงานภายในองค์การอย่างครบถ้วน</p>	<p>ได้เพิ่มหัวข้อ กระบวนการธุรกิจ ไว้ในรายวิชา 229-513 แล้ว</p>
<p>3. ปัจจุบันการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องเข้าใจมาตรฐานต่าง ๆ มาก ควรจัดให้มีวิชาว่าด้วยมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ด้วย เช่น ISO 20000, ISO 27000, CMMI, ITIL, หรือ แม้แต่มาตรฐานภายในระบบเช่น ebXML, XML, ฯลฯ</p>	<p>เพิ่มเนื้อหา “ว่าด้วยมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในรายวิชา 229-533</p> <p>เพิ่มเนื้อหา “และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง” ในรายวิชา 229-511</p>

นอกจากนั้นอาจจะรวมกับเนื้อหาด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ด้วย	
4.วิชา 229-524 การจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ชื่อไม่สอดคล้องกับภาษาอังกฤษ เพราะความปลอดภัยตรงกับ Safety ส่วน Security ต้องใช้คำภาษาไทยว่า “ความมั่นคง”	ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
5.วิชา 229-514 ชื่อภาษาไทยกับภาษาอังกฤษไม่ตรงกัน ควรตั้งชื่อวิชาภาษาไทยว่า “กรอบการพัฒนางานประยุกต์”	ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
6.วิชา 229-516 ชื่อวิชาภาษาไทย อ่านแล้วเข้าใจว่าเป็นการพัฒนา “โปรแกรม” ประยุกต์มีลติมีเดีย แต่ชื่อภาษาอังกฤษ อ่านแล้วเข้าใจว่า เป็นการพัฒนา “งานมีลติมีเดียประยุกต์” ซึ่ง เห็นว่าไม่เหมือนกัน	ยืนยันข้อความเดิม เนื่องจาก เป็นการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้เทคโนโลยีมีลติมีเดียเข้าไปช่วยในการจัดการ
7.วิชา 229-611 ชื่อภาษาไทยขาดคำว่า “Data Warehousing”	ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
8.วิชา 229-612 และ 229-613 ควรตัดคำว่า “ใช้งาน” ออกจากชื่อวิชา	ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
9.วิชา 229-614 ชื่อภาษาไทยควรเปลี่ยนคำว่า “โปรแกรม” ให้เป็น “การประยุกต์” แล้วจัดเรียงใหม่ให้เหมาะสม	ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
10.วิชา 229-513 ชื่อวิชาภาษาไทย ไม่ถูกต้องเปลี่ยน “จัดองค์ความรู้” เป็น “จัดการความรู้” หนึ่งวิชานี้กว้างขวางมาก และปัจจุบัน การจัดการความรู้เป็นเรื่องสำคัญมาก ควรพัฒนาขึ้นเป็นอีกวิชาหนึ่งต่างหาก โดยเน้นการจัดการและการพัฒนาระบบจัดการความรู้	เปลี่ยนชื่อรายวิชาตามข้อเสนอแนะ และได้เพิ่มวิชาเลือก 229-615 สำหรับนักศึกษาที่ต้องการศึกษาเรื่องการจัดการความรู้ในแนวลึก
11.ในทางปฏิบัติ คณะกรรมการควรพิจารณาดำราที่ เหมาะสมควบคู่ไปกับการพัฒนาหลักสูตร เพื่อจะได้ตรวจสอบได้ว่า เนื้อหาเป็นเช่นใด เหมาะสมหรือไม่ และเนื้อหา มีความสัมพันธ์กันหรือไม่อย่างไร	ได้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะอยู่เดิมแล้ว อย่างไรก็ตาม รายวิชาด้านนี้เปลี่ยนแปลงเร็วมาก และมีการคิดค้นเทคนิคใหม่ๆ ด้านการพัฒนาและการจัดการ จึงจะได้เสนอให้นำไปพิจารณา “ตำราที่เหมาะสม” ในระดับคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทุกปีการศึกษา