



ที่ ศธ.0521.1.10/0638

คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ตู่ ป.ณ.2 คอหงส์
หาดใหญ่ สงขลา

11 มิถุนายน 2552

เรื่อง แจ้งผลการให้บริการร้านถ่ายเอกสาร

เรียน คุณวาสนา ขวัญนิมิตร ร้านถ่ายเอกสารเอ แอนด์ ดับเบิลยู ซ็อบ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านถ่ายเอกสาร ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2551 จำนวน 4 แผ่น
 2. แบบฟอร์มประเมินคุณภาพการให้บริการตามเงื่อนไข และรายละเอียดข้อปฏิบัติของผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบการจัดตั้งเครื่องถ่ายเอกสาร และให้บริการถ่ายเอกสาร และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตามที่ท่านเป็นผู้ได้รับอนุญาต ให้นำเครื่องถ่ายเอกสารมาตั้งในสถานที่ราชการ ณ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ตามสัญญาเช่าสถานที่ฯ เลขที่ 1/2552 โดยให้บริการถ่ายเอกสารแก่บุคลากร และนักศึกษาของคณะฯ นั้น

คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยหน่วยเทคโนโลยีการศึกษาได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การให้บริการถ่ายเอกสารจากร้านของท่านระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2551 ตามผลสรุปการประเมินความพึงใจ ของผู้ใช้บริการที่แนบมาด้วยแล้ว จำนวน 4 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามผลการประเมินฯ ที่แนบ ทั้งนี้ สำหรับการประเมินคุณภาพการให้บริการตามเงื่อนไข และรายละเอียดข้อปฏิบัติของผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบการจัดตั้งเครื่องถ่ายเอกสาร และให้บริการถ่ายเอกสาร และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง นั้น คณะกรรมการประเมินผลการให้บริการขอแจ้งว่า จะทำการประเมินตั้งแต่ เดือนมิถุนายน เป็นต้นไป ตามแบบฟอร์มอ้างถึง 2

ขอแสดงความนับถือ

(รศ.ดร.ชูศักดิ์ ลิ่มสกุล)

รักษาการในตำแหน่ง คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ร้านถ่ายเอกสาร

ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2552

1. วัตถุประสงค์การประเมิน

1.1 เป็นการสำรวจข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สถานภาพการให้บริการร้านถ่ายเอกสาร เพื่อจะเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ

2. วิธีการประเมิน

2.1 ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของเทคโนโลยีการศึกษา โดยส่งแบบประเมินให้ภาควิชา/ ฝ่าย/กลุ่มงาน/นักศึกษา กรอกแบบประเมินในฐานะผู้รับบริการ

2.2 ระยะเวลาการให้บริการที่ประเมิน คือ มกราคม – มีนาคม 2552

3. สรุปผลความพึงพอใจ

- จำนวนแบบสอบถาม

- จำนวนแบบสอบถามที่ส่งให้ผู้รับบริการ 185 ฉบับ
- จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ 95 ฉบับ

สรุป จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับคิดเป็นร้อยละ 51.35% ของแบบสอบถามที่ส่งให้ผู้รับบริการ

- สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- อาจารย์	จำนวน	8 คน	(8.42%)
- สนับสนุน	จำนวน	62 คน	(65.26%)
- นักศึกษา	จำนวน	19 คน	(20.00%)
- อื่น ๆ	จำนวน	2 คน	(2.11%)

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ สนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 64.21% นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 21.26% อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 8.43% และน้อยที่สุดคืออื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6.32%

- ผู้ตอบแบบสอบถามตามหน่วยงานที่ใช้บริการถ่ายเอกสาร

- ก.โยธา	จำนวน	20 คน	(21.06%)
- ก.เครื่องกล	จำนวน	13 คน	(13.68%)
- ก.เหมืองแร่	จำนวน	6 คน	(6.32%)
- ก.ไฟฟ้า	จำนวน	5 คน	(5.26%)
- ก.อุตสาหกรรม	จำนวน	3 คน	(3.16%)
- ก.คอมพิวเตอร์	จำนวน	2 คน	(2.11%)
- สำนักงานเลขานุการ	จำนวน	32 คน	(33.69%)
- ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม	จำนวน	6 คน	(6.32%)
- อื่น ๆ (ระบุ) นักศึกษา ป.โท	จำนวน	3 คน	(3.16%)
- อื่น ๆ ไม่ระบุ	จำนวน	1 คน	(1.06%)

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามอันดับ 1 สำนักงานเลขานุการ คิดเป็นร้อยละ 33.69% อันดับ 2 ก.โยธา คิดเป็นร้อยละ 21.06 % อันดับ 3 ก.เครื่องกล คิดเป็นร้อยละ 13.68% อันดับ 4 ก.เหมืองแร่ฯ คิดเป็นร้อยละ 6.32% และฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม คิดเป็นร้อยละ (6.32%) อันดับ 5 ก.ไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ (5.26%) ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม ก.อุตสาหกรรม ก.คอมพิวเตอร์ นักศึกษา ป.โท และอื่นๆ รวม (4.22%)

- ความถี่ในการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ทุกวัน	จำนวน	9 คน	(9.48%)
- ทุกสัปดาห์	จำนวน	42 คน	(42.21%)
- ทุกเดือน	จำนวน	22 คน	(23.16%)
- อื่น ๆ	จำนวน	13 คน	(13.69%)
- นาน ๆ ครั้ง	จำนวน	7 คน	(7.37%)

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะใช้บริการทุกสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 42.21% รองลงมาใช้บริการทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 23.16% ใช้บริการแบบอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 13.69% ใช้บริการทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 9.48% และน้อยที่สุดคือใช้บริการนาน ๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.37%

- ประเภทของเอกสาร

- ชุรการ	จำนวน	51 คน	(53.69%)
- หนังสือ/ตำรา	จำนวน	7 คน	(7.37%)
- เอกสารประกอบการสอน	จำนวน	27 คน	(28.43%)
- อื่น ๆ เอกสาร โครงการฯ บริการวิชาการ เอกสารอบรม ส่วนตัว แผ่นพับ เอกสารทั่วไป	จำนวน	7 คน	(7.37%)

สรุป ส่วนใหญ่จะถ่ายเอกสารเอกสารชุรการ คิดเป็นร้อยละ 53.69% รองลงมาเป็นเอกสารประกอบการสอน คิดเป็นร้อยละ 28.43% หนังสือ/ตำรา คิดเป็นร้อยละ 7.37% และอื่น ๆ เอกสารโครงการฯ บริการวิชาการ เอกสารอบรม ส่วนตัว แผ่นพับ เอกสารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 7.37%