



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ กลุ่มงานการเงินและพัสดุ การพัสดุ โทร.7067

ที่ มอ.203.2/3362

วันที่ 29 กันยายน 2552

เรื่อง แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจและการสิ้นสุดสัญญาเช่า

เรียน ประธานคณะกรรมการร้านอาหารและเครื่องดื่ม <โรงแรมบีบีฟายบจก>

ตามที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายควบคุมติดตามและประเมินผลการให้บริการของร้านอาหารและเครื่องดื่ม คณะวิศวกรรมศาสตร์ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2552 ได้มีมติให้มีการประเมินการให้บริการของร้านอาหารและเครื่องดื่ม 2 ลักษณะ คือ

1. ประเมินจากผู้รับบริการทั้งบุคลากรและนักศึกษาของคณะฯ
2. ประเมินโดยนักวิชาการสาขาภิบาลอาหาร

ในการนี้ คณะกรรมการฝ่ายควบคุมฯ ได้ดำเนินการในการประเมินตามข้างต้นดังนี้

1. จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นจากบุคลากรและนักศึกษา โดยจัดส่งไปทั้งสิ้น จำนวน 500 คน และได้คืนแบบสอบถาม จำนวน 257 คน ซึ่งสรุปความพึงพอใจดังนี้

รายการ	ร้านป่าจันทน์ โกชนา (%)	ร้านชูชาติ เครื่องดื่ม (%)	ร้านคุณ ละอองศรี (%)	ร้าน คุณชาญศิริ (%)	ซุ้มอาหาร (ภาคฯ ไฟฟ้า) (%)	ซุ้มอาหาร (ภาคฯ คอมฯ)(%)
ความสะอาด(อาหาร และพื้นที่ให้บริการ)	68.13	71.88	68.82	69.61	75.23	75.40
รสชาติและความ หลากหลาย	65.52	69.79	67.05	67.56	71.95	71.03
การให้บริการและ มนุษยสัมพันธ์	70.31	71.35	66.21	69.50	71.24	71.43
คุณภาพและปริมาณ ที่สมราคา	65.63	67.19	68.51	66.27	66.78	66.67
ค่าเฉลี่ย	67.40	70.05	67.65	68.24	71.30	71.13