

สรุปการประชุมคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร คณะวิศวกรรมศาสตร์

ครั้งที่ 2/2553

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 เวลา 11.00 น. ณ ห้องมงคลสุข

.....

1. ผู้เข้าประชุม

คณบดี (รศ.ดร.จรัญ บุญกาญจน์) รองคณบดีฝ่ายบริหาร รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา รองคณบดีฝ่ายบริการวิชาการฯ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมโยธา หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป และนางสาวรानी รองสวัสดิ์

2. ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2553

3. การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากร คณะวิศวกรรมศาสตร์ สรุปผล ดังนี้

ฝ่ายเลขานุการได้ประสานงานกับคณะวิทยาการจัดการ เพื่อขอตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากร แต่ไม่มี จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ ตามแนวทางที่ที่ประชุมได้ให้ความคิดเห็นและสอดคล้องตามแนวทางของ PMQA ในรูปแบบกระดาษ และการประเมินผ่าน โปรแกรมทาง WebSite

ทั้งนี้ฝ่ายเลขานุการได้นำเสนอ Presentation “แนวทางการกำหนดปัจจัยที่สร้างความผูกพันและแรงจูงใจในการทำงาน ของ บุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์” เพื่อแสดงที่มาของการจัดทำแบบประเมินด้วย

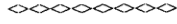
ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติดังนี้

3.1 เห็นชอบให้ประเมินความพึงพอใจโดยใช้เอกสารในรูปแบบกระดาษไปก่อน

3.2 ไม่ต้องทำ Pretest

3.3 ให้ปรับปรุงหัวข้อคำถามในแบบประเมิน ดังนี้

- ข้อ 1 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ให้เพิ่มข้อความเกี่ยวกับ “ความรู้สึกปลอดภัยในที่ทำงาน”
- ข้อ 2 นโยบายและการบริหารงาน ให้รวมข้อ 2.6 และ 2.7 เป็นข้อเดียวกัน
- ข้อ 3 ความพึงพอใจในงานที่รับผิดชอบ ให้แก้ไขคำคิด “รับผิดชอบ” เป็น “รับผิดชอบ”
- ข้อ 4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร ให้ตัดข้อ 4.4 และให้นำประเด็นของการลาศึกษาต่อ ไปไว้ใน ข้อ 4.3 และเปลี่ยนข้อความในข้อ 4.4 เป็น “ความรู้สึกมั่นคงในอาชีพงาน”
- เพิ่มข้อ 8 เป็นคำถามปลายเปิดที่เป็นข้อเสนอแนะทั่วไปที่ ไม่ใช่ หัวข้อ 1-7



จันทร์วัติ ลิ้มสกุล
สรุปการประชุม
27 เมษายน 2553

แนวทางดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อสร้างความพึงพอใจ

(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 3/2553 วันที่ 29 /04 /2553)

1. จัดลำดับปัจจัยที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด 5 อันดับแรก
2. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 5 อันดับแรก ตามสถานภาพของบุคลากร
3. สรุปเสนอคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข

ตารางที่ 1 แสดงลำดับความพึงพอใจน้อยที่สุด 5 ลำดับ

หัวข้อความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	อันดับ
33 ค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการของท่านเพียงพอกับค่าครองชีพ	3.43	68.54	1
36 มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายอย่างสม่ำเสมอ	3.46	69.15	2
34 ค่าตอบแทนที่ได้รับเป็นธรรมและเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ	3.48	69.69	3
35 การจัดสวัสดิการต่าง ๆ สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในหน่วยงาน	3.61	72.22	4
40 การประชุมชี้แจง หรือ ขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับองค์กร	3.61	72.22	4
24 การได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ	3.61	72.27	5
6 มีการเตรียมความพร้อมอุปกรณ์ป้องกันภัยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างเพียงพอและอยู่ในสภาพการใช้การได้	3.62	72.35	6

หมายเหตุ ได้เพิ่มลำดับที่ 6 มาเพื่อพิจารณาด้วย เนื่องจาก มีค่าร้อยละใกล้เคียงกับลำดับที่ 5

ตารางที่ 2 ร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 5 ลำดับ เปรียบเทียบตาม สถานภาพของบุคลากร (เพิ่มลำดับที่ 6 ด้วย)

	1 (68.14%)	2 (69.15%)	3 (69.65%)	4 (70.23%)	5 (70.22%)	6 (72.27%)	7 (72.36%)
เพศ							
ชาย	68.35	68.35	70.77	73.08	71.79	74.50	72.31
หญิง	69.11	70.13	68.86	71.54	72.91	70.89	73.59
อายุ							
20-29 ปี	66.49	74.59	66.49	70.81	79.46	74.05	73.51
30-39 ปี	68.30	67.55	69.06	70.19	71.54	72.45	73.96
40-49 ปี	67.43	64.00	70.86	74.55	66.86	71.11	70.00
ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป	73.13	70.00	74.19	73.75	71.25	72.26	72.26
ระดับการศึกษา							
ต่ำกว่าปริญญาตรี	70.00	68.67	74.48	72.67	69.66	71.33	79.33
ปริญญาตรี	68.75	72.00	69.75	72.91	73.75	71.75	73.42
ปริญญาโท	66.15	62.31	66.92	69.60	73.08	72.80	71.54
ปริญญาเอก	68.42	66.32	65.26	70.53	68.42	75.00	60.00
ตำแหน่งงาน							
ผู้บริหาร	76.00	78.00	76.00	80.00	78.00	81.82	74.00
อาจารย์	63.81	56.19	62.86	66.00	65.71	69.00	56.19
ข้าราชการ/พ. มหาวิทยาลัย	70.00	68.40	71.20	73.88	69.80	70.80	73.47
ลูกจ้างประจำ	63.81	66.67	71.00	70.48	66.67	68.57	78.00
พ.เงินรายได้	69.51	73.44	69.18	72.13	77.33	74.10	75.41
เงินเดือนและ ค่าตอบแทน							
ต่ำกว่า 10,000 บาท	72.31	76.41	72.82	76.41	78.97	75.90	80.51
10,000 - 15,000 บาท	66.15	69.23	68.24	68.85	72.16	69.62	74.23
15,001 - 20,000 บาท	58.18	61.82	60.00	69.09	61.82	68.33	60.00
20,001 - 30,000 บาท	67.73	67.73	67.73	67.73	68.37	71.82	67.91
30,001 - 40,000 บาท	70.00	63.33	66.67	72.00	76.67	73.33	66.67
40,001 บาท ขึ้นไป	80.00	76.00	80.00	80.00	70.00	77.78	66.00
หน่วยงานที่สังกัด							
ภาควิชา	67.84	66.49	69.19	70.68	69.46	70.54	66.85
กลุ่มงาน/ฝ่าย	69.41	71.53	70.48	73.81	74.76	74.12	78.33
อื่น ๆ	60.00	60.00	60.00	60.00	80.00	60.00	60.00
ระยะเวลาปฏิบัติงาน							
ต่ำกว่า 5 ปี	68.36	72.36	69.09	71.64	77.82	73.45	73.45
5 - 10 ปี	73.33	74.44	70.00	73.33	77.65	77.78	78.89
11 - 15 ปี	65.22	65.22	66.09	68.18	64.35	70.83	70.43
16 - 20 ปี	67.33	63.33	70.00	73.79	66.67	68.67	69.33
21 ปี ขึ้นไป	69.73	68.65	72.22	73.51	70.56	71.67	72.00

■ น้อยที่สุดของทุกประเภทสถานภาพบุคลากร

■ น้อยที่สุดในกลุ่มประเภทบุคลากร



ความพึงพอใจ "ค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการของท่านเพียงพอกับค่าครองชีพ"
→ มีร้อยละค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จำแนกตามสถานภาพดังนี้

เพศ	: ชาย	-----	68.35
อายุ	: 20-29 ปี	-----	66.49
ระดับการศึกษา	: ปริญญาโท	-----	66.15
ตำแหน่ง	: อาจารย์ และ ลูกจ้างประจำ เท่ากัน	-----	63.81
เงินเดือนค่าตอบแทน	: 15,001 - 20,000 บาท	-----	58.18
สังกัด	: หน่วยงานอื่น(หลักสูตรพิเศษ)	-----	60.00
ระยะเวลาปฏิบัติงาน	: 11 - 15 ปี	-----	65.22

ความพึงพอใจ "มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมสุขภาพจิตและสุขภาพกายอย่าง
สม่ำเสมอ"

→ มีร้อยละค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จำแนกตามสถานภาพดังนี้

เพศ	: ชาย	-----	68.35
อายุ	: 40-49 ปี	-----	64.00
ระดับการศึกษา	: ปริญญาโท	-----	62.31
ตำแหน่ง	: อาจารย์	-----	56.19
เงินเดือนค่าตอบแทน	: 15,001 - 20,000 บาท	-----	61.82
สังกัด	: หน่วยงานอื่น(หลักสูตรพิเศษ)	-----	60.00
ระยะเวลาปฏิบัติงาน	: 16 - 20 ปี	-----	63.33

ความพึงพอใจ "ค่าตอบแทนที่ได้รับเป็นธรรมและเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่าน
รับผิดชอบ"

→ มีร้อยละค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จำแนกตามสถานภาพดังนี้

เพศ	: หญิง	-----	68.86
อายุ	: 20-29 ปี	-----	66.49
ระดับการศึกษา	: ปริญญาเอก	-----	65.26
ตำแหน่ง	: อาจารย์	-----	62.86
เงินเดือนค่าตอบแทน	: 15,001 - 20,000 บาท	-----	60.00
สังกัด	: หน่วยงานอื่น(หลักสูตรพิเศษ)	-----	60.00
ระยะเวลาปฏิบัติงาน	: 11 - 15 ปี	-----	66.09

ความพึงพอใจ "การจัดสวัสดิการต่าง ๆ สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรใน
หน่วยงาน"

→ มีร้อยละค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จำแนกตามสถานภาพดังนี้

เพศ	: หญิง	-----	70.89
อายุ	: 30-39 ปี	-----	70.19
ระดับการศึกษา	: ปริญญาโท	-----	69.60
ตำแหน่ง	: อาจารย์	-----	66.00
เงินเดือนค่าตอบแทน	: 20,001 - 30,000 บาท	-----	67.73
สังกัด	: หน่วยงานอื่น ๆ (หลักสูตรพิเศษ)	-----	60.00
ระยะเวลาปฏิบัติงาน	: 11 - 15 ปี	-----	68.18

ความพึงพอใจ "การประชุมชี้แจง หรือ ขอความคิดเห็นในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับองค์กร"
→ มีร้อยละค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จำแนกตามสถานภาพ ดังนี้

เพศ	: ชาย	-----	71.79
อายุ	: 40-49 ปี	-----	66.86
การศึกษา	: ปริญญาเอก	-----	68.42
ระดับตำแหน่ง	: อาจารย์	-----	65.71
เงินเดือนค่าตอบแทน	: 15,001 - 20,000 บาท	-----	61.82
สังกัด	: ภาควิชา	-----	69.46
ระยะเวลาปฏิบัติงาน	: 1 - 15 ปี	-----	64.35

ความพึงพอใจ "การได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นอยู่เสมอ"
→ มีร้อยละค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จำแนกตามสถานภาพ ดังนี้

เพศ	: หญิง	-----	70.89
อายุ	: 40-49 ปี	-----	71.11
ระดับการศึกษา	: ต่ำกว่าปริญญาตรี	-----	71.33
ตำแหน่ง	: ลูกจ้างประจำ	-----	68.57
เงินเดือนค่าตอบแทน	: 15,001 - 20,000 บาท	-----	68.33
สังกัด	: หน่วยงานอื่น ๆ (หลักสูตรพิเศษ)	-----	60.00
ระยะเวลาปฏิบัติงาน	: 16 - 20 ปี	-----	68.67

ความพึงพอใจ "มีการเตรียมความพร้อมอุปกรณ์ป้องกันภัยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินอย่างเพียงพอและอยู่ในสภาพการใช้การได้"
→ มีร้อยละค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จำแนกตามสถานภาพ ดังนี้

เพศ	: ชาย	-----	72.31
อายุ	: 40-49	-----	70.00
ระดับการศึกษา	: ปริญญาเอก	-----	60.00
ตำแหน่ง	: อาจารย์	-----	56.19
เงินเดือนค่าตอบแทน	: 15,001 - 20,000 บาท	-----	60.00
สังกัด	: ภาควิชา	-----	60.00
ระยะเวลาปฏิบัติงาน	: 16 - 20 ปี	-----	69.33

⊗⊗⊗⊗⊗⊗⊗⊗