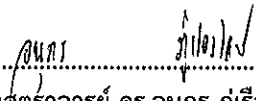
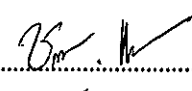


แบบฟอร์มผลการประเมินตนเองตามระบบประกันคุณภาพ AUNQA
 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
 หลักสูตรวิศวกรรมดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุกร ภูเรืองรัตน์)
2. ลงชื่อ  กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ชฎานุช แสงวิเชียร)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการ	✓
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	✓
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	✓
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	✓
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

ได้มาตรฐาน

ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
AUN 1 Expected Learning Outcomes			3
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อกำหนด ELO ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะ มหาวิทยาลัยและสกอ	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการได้มาซึ่ง ELO ที่สอดคล้องกับ mission/vision ของมหาวิทยาลัยและคณะ - กระบวนการออกแบบ ELO จาก vision และ mission ของมหาวิทยาลัยและคณะ - การที่จํา ณา matching ระหว่าง ELO กับ mission/vision ของมหาวิทยาลัย คณะและองค์กรที่มีส่วนได้ส่วนเสีย - การพิจารณาความสอดคล้องของ ELO แต่ละข้อ 	3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	-	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณา ELO แต่ละข้อว่าเป็น SLO หรือ ELO และสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา - การย้อนกลับของกระบวนการพิจารณา SLO กับ ELO - ความสมดุลระหว่าง SLO กับ GLO - การพิจารณารายวิชาแต่ละรายวิชาที่มี SLO และ GLO ให้ความสอดคล้องกับ ELO - เกณฑ์ในการพิจารณารายวิชาแต่ละรายวิชาในการแบ่งประเภท SLO และ GLO - กระบวนการการออกแบบรายวิชาที่เน้นความเป็นเฉพาะด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (SLO) ที่เป็นคุณลักษณะเฉพาะของหลักสูตร - กระบวนการการออกแบบรายวิชาโดยนำข้อสังเกตรับฟังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนมาใช้ - กระบวนการการแบ่งแยกรายวิชาที่เป็น SLO กับ GLO 	1
1.3 The expected learning outcomes clearly	มีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเพื่อปรับปรุง	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสาร ELO กับ stakeholder เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ 	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<p>reflect the requirements of the stakeholders [4]</p>	<p>หลักสูตร</p>	<p>ส่วนเสียรับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการย้อนกลับระหว่าง ELO ที่ได้รับการความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การพิจารณาผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียตาม ELO ที่หลักสูตรต้องการและสอดคล้องกับการพัฒนาหลักสูตร - กระบวนการการวิเคราะห์ข้อมูล ELO ที่สะท้อนจากความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	
<p>AUN 2 Programme Specification</p>			
<p>2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]</p>	<p>ข้อมูลของโครงสร้างเป็นไปตาม มคอ 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาช่องทางสื่อสารโครงสร้างหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การพิจารณาข้อมูลที่แสดงในแหล่งที่สืบค้นและทันทางที่สำหรับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย - กระบวนการทำให้ข้อมูลของหลักสูตรมีความเป็นปัจจุบันเพื่อให้ผู้ต้องการเข้าศึกษาสามารถรับทราบข้อมูลของหลักสูตร - กระบวนการทบทวนการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียควรรับทราบ 	<p>3</p>
<p>2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]</p>	<p>รายวิชาถูกแก้ไขในวงเว็บไซต์ของภาควิชา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - การย้อนกลับของผู้ใช้งานต่อการพัฒนากระบวนการใช้ข้อมูล - ทบทวนกระบวนการจัดความสัมพันธ์ระหว่าง ELO กับรายวิชา - กระบวนการทำให้ข้อมูลของรายวิชามีความเป็นปัจจุบันและสามารถปรับไปตามการเปลี่ยนแปลงของความสัมพันธ์ของวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ - กระบวนการการถอด ELO ของหลักสูตรไปยังรายวิชาเพื่อเกิดลำดับการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ 	<p>3</p>

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	มีการแสดงข้อมูลรายละเอียดของรายวิชาไปยังผู้มีส่วนได้เสียและสามารถเข้าถึง 24 ชม	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารของหลักสูตรและรายวิชาที่เรียนไปยังผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเป็นปัจจุบัน - การทบทวนข้อมูลสื่อสารและจำเป็นของหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม 	3
AUN 3 Programme Structure and Content			
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	โครงสร้างหลักสูตรมีความสอดคล้องระหว่างรายวิชาในหลักสูตรกับผลการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - การ alignment ระหว่าง ELO กับโครงสร้างหลักสูตร - กระบวนการการออกแบบหลักสูตรที่เนื้อหาวิชา รายละเอียดวิชาจาก ELO ของหลักสูตร - ประมวลวิธีการถอด ELO เพื่อจัดทำโครงสร้างหลักสูตร - กระบวนการย้อนกลับของโครงสร้างหลักสูตรไปยัง ELO รวมทั้งการย้อนกลับของกรวัดผลการเรียนรู้ตาม ELO ในแต่ละรายวิชา - การพิจารณาขบวนการสอดคล้องระหว่างรายวิชาในหลักสูตรกับผลการเรียนรู้ 	3
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	รายวิชามีการกำหนดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้านของวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบเนื้อหาวิชาที่มีความสัมพันธ์กับ CLO ของแต่ละรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาบรรลุ ELO ที่หลักสูตรต้องการ - การประเมินการรู้จากผู้ที่มีส่วนได้เสีย (บัณฑิตและนักศึกษา) ต่อ CLO ของแต่ละรายวิชา - ความชัดเจนระหว่างความเต็มใจของ CLO กับ ELO - แผนกระจายการเรียนรู้สู่รายวิชาที่มีความสัมพันธ์กับ ELO - กระบวนการกระจายไปตามความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา - คำนำหน้าและกระจายคำนำหน้าการวัดผลการเรียนรู้ 5 ด้านกับรายวิชา 	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
<p>3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]</p>	<p>แผนการเรียนการสอนมีความเชื่อมโยงในรายวิชาที่เป็นลำดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการโครงสร้างหลักสูตรให้มีการเรียนรู้เป็นลำดับขั้นและมีความต่อเนื่องเชื่อมโยงกัน - กระบวนการโครงสร้างหลักสูตรให้มีการเรียนรู้เป็นลำดับขั้นและมีความต่อเนื่องเชื่อมโยงกันของหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุ ELO ของหลักสูตร - กระบวนการการบูรณาการความรู้ที่เรียนสามารถนำไปใช้งานได้จริง - กระบวนการที่ทำให้เนื้อหารายวิชาที่สอนแต่ละรายวิชาให้มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน - กระบวนการการทบทวนการเรียนรู้การสอนโดยใช้งานวิจัยและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่มีความสัมพันธ์กับวิชา SLO/GLO 	<p>3</p>
<p>AUN 4 Teaching and Learning Approach</p> <p>4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]</p>	<p>-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาเพื่อให้ได้มาซึ่งปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร - วิธีการสื่อสารหลักปรัชญาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กระบวนการซึ่งได้มาของปรัชญาหลักสูตรตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การบวนการย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อความเข้าใจของปรัชญาหลักสูตร 	<p>2</p>
<p>4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]</p>	<p>มีการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นหลัก เพื่อบรรลุ ELO ผ่าน CLO ของแต่ละรายวิชา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - วิธีการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาสัมพันธ์กับ CLO เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาที่ต้องการ - การวัดกิจกรรมการเรียนรู้สามารถวัดได้อย่างเป็นรูปธรรมตาม CLO/ELO ที่ต้องการ - การสื่อสารไปยังนักศึกษาเพื่อให้ทราบวิธีการสอนและ 	<p>3</p>

เกณฑ์	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
<p>4.3 Teaching and learning activities enhance lifelong learning [6]</p>	<p>มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>กิจกรรมการสอนที่สัมพันธ์กับ ELO</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สัมพันธ์กับ ELO ที่หลักสูตรต้องการและการพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมการเรียนรู้แบบ PDCA - การประเมินกระบวนการการเรียนรู้และการสอนที่เกิดขึ้นเพื่อพัฒนาตามผลประเมินการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา - หลักเกณฑ์ในการแบ่งแยกรายวิชาใดเป็นรายวิชาส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต - การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้และรายวิชาเพื่อให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียบรรลุตาม ELO ของแต่ละวิชาและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลักสูตรต้องการ 	<p>2</p>
<p>AUN 5 Student Assessment</p> <p>5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]</p>	<p>มีการประเมินผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนหลักเกณฑ์การพิจารณาการวัดผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกันในแต่ละรายวิชา - การประเมินวัดผลการเรียนรู้ครอบคลุมถึงการเข้าเรียน ระหว่างเรียนและหลังสำเร็จการศึกษาให้เข้าไปตามการพัฒนาทักษะทางวิชาการตามการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ ELO - การสร้างดัชนีชี้วัดคุณลักษณะของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาเพื่อวัดนักศึกษาว่าไปตาม ELO/CLO ที่ต้องการ - กระบวนการประเมินวิธีทำชี้วัดกิจกรรมการเรียนรู้/รายวิชาให้สอดคล้องกับ CLO และ ELO ของ 	<p>3</p>

เกณฑ์	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	วิธีการประเมินแจ้งให้นักศึกษาทราบในคู่มือนักศึกษา	<p>หลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนกระบวนการประเมินนักศึกษาก่อนเรียนและหลังเรียนเพื่อวัดผลความถี่ - การพัฒนาระบบการประเมินให้มีความชัดเจนและสามารถวัดได้อย่างเป็นรูปธรรมตลอดหลักสูตรและนักศึกษาทุกรุ่น - การทบทวนการตัดเกรดของรายวิชาแบบอิงกลุ่ม/อิงเกณฑ์ - กระบวนการประเมินวัดผลการเรียนรู้ของรายวิชาที่มีอาจารย์สอนหลายคนเป็นไปในทิศทางเดียวกันและการรับรู้เกณฑ์การประเมินเหมือนกัน 	3
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	รายวิชาวิทยานิพนธ์มีอาจารย์ผู้สอนและคณะกรรมการประเมินผลความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์เป็นผู้ประเมิน	<ul style="list-style-type: none"> - วิธีการประเมินและหลักเกณฑ์การประเมินต่อนักศึกษาในหลักสูตรให้เกิดความความถูกต้องสามารถตรวจสอบย้อนกลับผลการประเมิน รวมทั้งความน่าเชื่อถือและระบบความยุติธรรมในวิธีการประเมิน - กระบวนการทบทวนสอบโดยสามารถย้อนกลับตั้งแต่ต้นทางไปยังปลายทาง รวมทั้งการประเมินเพื่อการพัฒนาวิธีการให้คะแนน การแบ่งลำดับคะแนนของแต่ละรายวิชาให้มีความเสมอภาคทั้งหลักสูตร 	3
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	-	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการสร้างระบบช่วยเหลือนักศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาจากข้อเสนอแนะของนักศึกษาอย่างรวดเร็ว - กระบวนการย้อนกลับของการวัดผลการเรียนรู้แต่ละรายวิชาเพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษาสามารถมีเวลาเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้ทัน 	1

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	มีระบบการอุทธรณ์ต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการเปรียบเทียบการพัฒนานักศึกษาหลังจากรับทางการวัดผลการเรียนรู้จากผู้สอน - การสร้างระบบการอุทธรณ์ของหลักสูตรที่สามารถแก้ไขปัญหาได้เบื้องต้นภายในหลักสูตรเพื่อจัดการปัญหา/ข้อพิพาทที่เกิดขึ้น - กระบวนการปกป้องและดูแลผู้ถูกร้องเรียนและผู้ร้องเรียนให้เป็นธรรม 	3
AUN 6 Academic Staff Quality	มีแผนการรับบุคลากรสายวิชาการและสนับสนุนให้ก้าวหน้าในตำแหน่งวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนระบบที่ส่งเสริมให้บุคลากรสาขาใหม่ การพัฒนาตามความต้องการของหลักสูตรและความต้องการของแต่ละบุคลากรเพื่อตอบสนองด้านการเรียนการสอน วิจัยและบริการวิชาการ - การสร้างกระบวนการย้อนกลับของความเห็นบุคลากรต่อการพัฒนา - การวางแผนอัตรากำลังคนที่หลักสูตรต้องการให้สอดคล้องกับการเกษียณและการสร้างระบบประกันความเชื่อมโยงของบุคลากรออก - ระบบประกันความเสี่ยงด้านการบริหารงานบุคคล - กระบวนการหลักเกณฑ์ในการหาอาจารย์ร่วมสอนเพิ่มเติมจากอาจารย์ประจำของหลักสูตร 	3
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	มีการจัดแบ่งภาระงานสอน วิจัย ตาม LU และ FTE	<ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมและรักษาอัตราส่วนของ staff ต่อ นักศึกษาเพื่องานด้านการศึกษา วิจัยและบริการวิชาการที่สนองต่อหลักสูตร - การติดตามภาระงานของแต่ละบุคลากรและสร้างความก้าวหน้าในผลงานและตำแหน่งของบุคลากร 	2

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	เป็นไปตามมหาวิทยาลัยและคณะ	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาการคำนวณอัตราส่วนที่เหมาะสมของนักศึกษาต่อบุคลากร - กระบวนการการทบทวนและวางแผนอัตรากำลังให้สอดคล้องกับการเข้าเรียนในแต่ละปีของนักศึกษาและจำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่จริง - หลักเกณฑ์ในการวัดอัตรานักศึกษาต่อบุคลากรสายวิชาการและการคำนวณปริมาณของภาระงานทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ 	2
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	มีค่านิยามตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนด competence ให้เหมาะสมต่อสมรรถนะของแต่ละรายบุคคลตามความสามารถและระยะเวลาทำงานให้มีความชัดเจนและเป็นธรรมต่อการประเมินของบุคลากร - การพิจารณา competence แต่ละรายบุคคลการสอดคล้องกับการพัฒนาตนเองในหน้าที่ด้านวิชาการ การสอนและบริการวิชาการ - การสื่อสารย้อนกลับของบุคลากรต่อ competences 	2

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	มีแผนงานและกำหนดงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรใหม่ มีความรู้ก้าวหน้า	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการที่บุคลากรรับทราบตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยอย่างถูกต้องและเข้าใจในการปฏิบัติ - กระบวนการทบทวนระบบและเงื่อนไขขงกฎเกณฑ์ในการส่งเสริมพัฒนากิจกรรมทางวิชาการให้ตรงกับความต้องการของหลักสูตร - กระบวนการย้อนกลับของบุคลากรต่อการพัฒนากิจกรรมทางวิชาการ - กระบวนการพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับแผนของหลักสูตร - กระบวนการพัฒนาอาจารย์ใหม่และอาจารยเก่าให้มีความก้าวหน้าในด้านคุณวุฒิ ตำแหน่งวิชาการ และอื่น ๆ ที่หลักสูตรต้องการ 	3
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	มีค่าตอบแทนอาจารย์ที่สร้างผลงานทางวิชาการและการ เสนอข้อบคุคลลาการดีเด่น	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการส่งเสริมและยกย่องบุคลากรของหลักสูตรเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากร - กระบวนการการรับรู้ประชาสัมพันธ์บุคลากรที่ทำงานและรางวัลให้หน่วยงานภาคยอมรับทราบ - กระบวนการร่วมระหว่างหลักสูตรและคณะในการส่งเสริมรางวัลต่ออาจารย์ที่สามารถทำได้ตามความต้องการของหลักสูตร - กระบวนการทบทวนการประเมินผลจากผลงานทางวิชาการจากการประเมินผลปฏิบัติการที่มีความซื่อตรง ชัดเจนและย้อนกลับจากผู้ประเมิน 	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	มีผลงานตีพิมพ์อย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาชนิดและคุณภาพของกิจกรรมทางวิชาการที่สามารถวัดและประเมินได้ของบุคลากร - กระบวนการการติดตามและส่งเสริมให้บุคลากร 	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<p>AUN 7 Support Staff Quality</p>		<p>ทางด้านงานวิจัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างหลักเกณฑ์การพิจารณาผู้เทียบและสามารถเทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนาภารกิจกรมทางวิชาการและผลงานทางวิชาการขึ้น - การทบทวนและส่งเสริมผลงานวิจัยที่มีคุณภาพให้สูงขึ้นกว่าเดิม - การทบทวนแผนการดำเนินงานด้านการวิจัยและกำหนดทิศทางการวิจัยให้สอดคล้องกับการพัฒนาหลักสูตร - กระบวนการติดตามผลงานทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการให้เป็นไปตามแผนของหลักสูตร 	3
<p>7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนหน้าที่ของบุคลากรต่อการเรียนการสอน บริการและงานวิจัย - การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อหน่วยงานและปรับปรุงด้านการบริการด้านการศึกษา งานวิจัยและบริการ - การจัดระบบหน้าที่สัมพันธ์ภายในโครงสร้างองค์กร 	2
<p>7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]</p>	เป็นไปตามคณะและมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนระบบที่ตั้งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนให้มีการพัฒนาตามความต้องการของหลักสูตรและความต้องการของแต่ละบุคลากรเพื่อตอบสนองต่อการเรียนการสอน วิจัยและบริการวิชาการ - การสร้างกระบวนการย้อนกลับของความเห็นบุคลากรต่อการพัฒนา - การวางแผนอัตรากำลังคนหลักหลักสูตรต้องการให้สอดคล้องกับการเกษียณและการสร้างระบบประกัน 	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	มีค่านิยมงานตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	<p>ความเสียใจในการมีของบุคลากรออก</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารต่อหลักเกณฑ์ในการประเมินต่อบุคลากรที่ชัดเจนและเที่ยงธรรม - ทบทวนกระบวนการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความสัมพันธ์ตามหลักผู้ทรงอำนาจ - การกระบวนการสร้างรางวัลและสิ่งตอบแทนอื่น ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งบุคลากรสายสนับสนุนที่หลักผู้ทรงอำนาจ 	3
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	มีการจัดสร้างงบประมาณเพื่อส่งเสริมบุคลากรสายสนับสนุน เข้าร่วมประชุมทางวิชาการและอบรมกับงานที่หลักสูตรเกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณา competences แต่ละรายบุคคลการสอดคล้องกับการพัฒนาตนเอง - การสื่อสารย้อนกลับของบุคคลกรต่อ competences - การตั้ง competences ตามสมรรถนะตามหน้าที่ของ แต่ละบุคคลการสายสนับสนุน - การได้ความซึ่งความต้องการของบุคคลกรสายสนับสนุนต่อการพัฒนาตนเอง - กระบวนการการขับเคลื่อนของหลักสูตรที่พัฒนาความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุนที่ส่งเสริมการทำงานในแต่ละหน้าที่ - การพัฒนาความสามารถในด้านเฉพาะทางของบุคลากรสายสนับสนุน - กระบวนการทบทวนเงินสนับสนุนให้เพียงพอต่อการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการของสายสนับสนุน 	3
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	มีการเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมต่อมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการส่งเสริมและสร้างกำลังใจเพื่อส่งเสริมบุคลากรที่มีความสามารถและให้ตระหนักในหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนทางด้านการเรียนการสอน วิจัยและ 	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
AUN 8 Student Quality and Support		บริการวิชาการ - การจัดระบบขวัญกำลังใจที่ยกย่องบุคลากรของหลักสูตรและประชาสัมพันธ์บุคคลากรสายสนับสนุนดีเด่น - กระบวนการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าผู้การพัฒนาในตำแหน่งที่สูงขึ้นในสายงาน (ชำนาญการชำนาญการพิเศษ)	2
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยและบัณฑิตศึกษา	- กระบวนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรไปยังผู้ที่ต้องการศึกษาและกลุ่มเป้าหมายที่มีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรต้องการ - การสื่อสารที่ทันสมัยและเข้าใจง่าย ๆ ต่อผู้ที่หลักสูตรต้องการเข้าศึกษาในหลายหลายช่องทาง - คุณสมบัติของผู้เรียนตามหลักสูตรต้องครบและประมวลผลความสำเร็งของแต่ละโครงการรับสมัคร - การทบทวนความสำเร็งของโครงการรับนักศึกษาและการสร้างดัชนีชี้วัดความสำเร็งแต่ละโครงการรับนักศึกษา	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	เป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยและบัณฑิตศึกษา	- กระบวนการขั้นตอนการคัดเลือกนักศึกษาที่เข้ามาที่ตรงกับบริบทหลักสูตรต้องการ - กระบวนการคัดเลือกผู้ที่เข้าศึกษาโดยการวัดผู้เข้าศึกษาต่อที่มีหลักฐานในการพิจารณาที่เท่าเทียมกัน - กระบวนการกำหนดช่วงระยะเวลาการรับนักศึกษา - การประกันความเสี่ยงที่ไม่ได้ผู้เข้าเรียนครบตามที่	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	มีดูแลการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา	<p>หลักผู้ทรงต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างระบบติดตามนักศึกษาในระหว่างเรียนและการสร้างภาระงานของนักศึกษาระหว่างเรียนของหลักสูตรให้มีความเหมาะสม - วิธีการการกำหนดวิทยานิพนธ์ การสรรหาอาจารย์วิทยานิพนธ์ - กระบวนการขั้นตอนการติดตามนักศึกษาในด้านการเรียน การลงทะเบียนของนักศึกษา - การประเมินผลการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาดำเนินการเรียนภาระงานอื่น ๆ 	2
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	มีระบบดูแล ปรับปรุงการสอน ช่วยเหลือนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - การสร้างระบบช่วยยกย่องนักศึกษาต่อความต้องการในการพัฒนาศักยภาพที่จำเป็นต่อการจ้างงาน และศักยภาพที่นักศึกษาต้องการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ - การให้คำแนะนำแก่นักศึกษาและกิจกรรมอื่น ๆ ที่ช่วยเหลือนักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้และสามารถหางานทำได้ - กระบวนการช่วยเหลือการเรียนรู้ในแต่ละชั้นปีให้มีความสอดคล้องและเป็นลำดับ - การทบทวนจัดกิจกรรมทางวิชาการและบริการวิชาการให้ทันไปตามแนว ELO ที่หลักสูตรต้องการให้ได้ลักษณะบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการ 	2
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	มีระบบโครงสร้างพื้นฐานที่พอเพียง	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินด้าน physical, social and psychological environment ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และงานวิจัย - การสร้างระบบย่อยกักขังผู้มีส่วนได้เสียในศึกษาต่อด้าน physical, social and psychological 	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
AUN 9 Facilities and Infrastructure		environment ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และงานวิจัยของหลักสูตร	3
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนเพียงและทันสมัย	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนในการเรียนการสอน - กระบวนการย้อนกลับต่อคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนในการเรียนการสอนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การสร้างระบบรองรับการใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนกรณีที่ไม่สามารถใช้งานได้ - การสร้างระบบวางแผนการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนในการเรียนการสอน - กระบวนการจัดการหาสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน - กระบวนการจัดการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน 	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	ใช้ระบบห้องสมุดของภาควิชาและส่วนกลางมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - การสร้างระบบที่ผู้สนใจสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ - การสร้างระบบวางแผนการหนังสือและการเข้าถึงข้อมูลทั้งจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กระบวนการของหลักสูตรซึ่งได้มาซึ่งหนังสือและการเข้าถึงข้อมูลทั้งจำเป็นต่อการเรียนการสอนและงานวิจัย - กระบวนการบริการที่ตอบสนองให้ผู้ใช้บริการพอใจและเชื่อมโยงกับห้องสมุดส่วนกลางมหาวิทยาลัย 	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	<p>อื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการห้องเรียนและคอมพิวเตอร์ จำเป็นต่อการเรียนการสอนและงานวิจัยที่ใช้การเรียนการสอนและงานวิจัยให้เพื่อเพียงต่อการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย - กระบวนการย้อนกลับต่อห้องเรียนและเครื่องมือที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนและงานวิจัยที่ใช้การเรียนการสอนและงานวิจัยจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การวางแผนและทบทวนการจัดการห้องเรียนที่มีอยู่ให้เป็นของหลักสูตรในระยะสั้นและยาว - การวางแผนการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ 	3
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	ระบบ IT	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาระบบที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนวิจัยและบริการวิชาการของหลักสูตร - การประเมินความเพียงพอของชุดสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมการให้บริการ 	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	มีการจัดห้อง common room เพื่อให้นักศึกษา มีนโยบาลการจัดการสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> - การมีส่วนร่วมของหลักสูตรในการจัดการมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยและการเข้าถึงได้ของคนที่มีความต้องการเป็นพิเศษ - การดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบในการจัดการมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยและการเข้าถึงได้ของคนที่มีความต้องการเป็นพิเศษโดยหลักสูตร 	3
AUN 10 Quality Enhancement			3
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	มีการนำข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้เสียมาปรับปรุงหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการระบบการย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ 	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	การปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดกลุ่มเป้าหมายของผู้ใช้บัณฑิตเพื่อให้ได้ข้อมูลตามที่หลักสูตรต้องการในการนำมาพัฒนาหลักสูตร - การสร้างกระบวนการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญซึ่งเกิดจากการเปรียบเทียบกับผู้เทียบ - กระบวนการพิจารณาผู้เทียบที่เปรียบเทียบกับหลักสูตร - กระบวนการคัดเลือก CDC 	2
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	มีระบบการประเมินผลการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - การสร้างระบบแบบประเมินการเรียนรู้จากการสอนที่สอดคล้องกับการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในด้าน การเรียนและการวิจัยเพื่อนำมาพัฒนาการจัดการเรียน การสอน - การสร้างกระบวนการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญจากแบบประเมินการจัดการ เรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอน - การทบทวนการประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ CLO/ELO 	2
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	มีนโยบายการบูรณาการงานวิจัยมาใช้เฉพาะรายวิชา วิทยานิพนธ์	<ul style="list-style-type: none"> - การบูรณาการงานวิจัยมาใช้ในการสอนมีวัตถุประสงค์ การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในแต่ละด้าน 	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	มีสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวกในด้าน การเรียน การสอนในหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นวิจัยให้สอดคล้องกับ ELO ที่ต้องการ - การสร้างระบบงานวิจัยที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนในหลากหลายวิชาในหลักสูตร - การประเมินสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวกในด้าน การเรียนการสอนในหลักสูตร - การมีส่วนร่วมของหลักสูตรต่อการจัดการคุณภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก - การวางแผนและจัดการความเสี่ยงของหลักสูตรต่อการจัดการคุณภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก 	3
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	มีกลไกในการพัฒนาหลักสูตรโดยใช้ข้อมูลจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการย้อนกลับของกลไกในการพัฒนาหลักสูตรโดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะ นายจ้าง - กลไกซึ่งได้มาของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่สัมพันธ์กับหลักสูตร - การสร้างกระบวนการการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย 	3
AUN 11 Output			3
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการเก็บอัตราการผ่าน อัตราการตกออกและอัตราการออกของนักศึกษาเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการติดตามเพื่อให้อัตราการผ่านและอัตราการลาออกของนักศึกษาอยู่ในเกณฑ์สูงว่าเดิมและมีคู่แข่ง - การสร้างกระบวนการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญเพื่อนำมาพัฒนาและช่วยเหลือนักศึกษาให้ตกออกและลาออก - กลไกที่ช่วยนักศึกษาไม่ให้ตกออกและลาออก 	3

เกณฑ์	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการส่งเสริมนักศึกษาเพื่อสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรและมีคู่เทียบ - การสร้างกระบวนการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญเพื่อนำมาพัฒนาและช่วยเหลือนักศึกษาสำเร็จการศึกษาดตามเกณฑ์ - กลไกที่ช่วยนักศึกษสำเร็จการศึกษาดตามเกณฑ์ 	2
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการส่งเสริมนักศึกษาเพื่อให้สามารถมีงานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาดและมีคู่เทียบ - การสร้างกระบวนการเรียนรู้ตลอดระยะเวลาศึกษาเพื่อส่งเสริมการจ้างงานของนักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาด - กระบวนการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการทำงานในภาครัฐและเอกชนและอากรเรียนต่อ 	2
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	นักศึกษาที่จบการศึกษาดมีผลงานตามเกณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมให้นักศึกษาดสามารถมีผลงานตีพิมพ์ตามเกณฑ์ของหลักสูตร 	3
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	มีการใช้แบบประเมินวัดความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเก็บข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนา	<ul style="list-style-type: none"> - แบบประเมินและดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กระบวนการนำผลจากแบบประเมินมาพัฒนาหลักสูตร - การสร้างกระบวนการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่เป็นนและสำคัญจากผู้ที่มีส่วนได้เสียเพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตร 	3

การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของแผนงานพัฒนาการพัฒนาระดับจังหวัดโดยคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. ความสำเร็จของงานวิจัยอยู่ในระดับสูงจากผลปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและมีความสนใจจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. นักศึกษาที่มีคุณภาพสามารถนำผลไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน
3. อุปกรณ์การวิจัยทันสมัยและได้รับการสนับสนุนจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

จุดพัฒนา

1. การดูแลและช่วยเหลือผู้เรียนและผู้ศึกษาให้สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้
2. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีและการจัดการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการอบรม AUNQA ในระดับหลักสูตรให้แต่ละหลักสูตรได้เข้าเกณฑ์ในการประเมินมากกว่าเดิม
2. มหาวิทยาลัยควรมุ่งเน้นการปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตรและผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร