

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA  
 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
 ชื่อหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2553  
 ระดับหลักสูตร ปริญญาตรี  
 คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ ..... ประธานกรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลัทธนา กิจรุ่งโรจน์)
2. ลงชื่อ ..... กรรมการ  
 (อ.ดร. กุลทัต หงส์ชยางกูร)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ ข้อ ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-2-3-4-11

- ได้มาตรฐาน  
 ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<b>1. Expected Learning Outcomes</b>			
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	-การกำหนด ELOs มาจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ พ.ศ. 2553 วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะและภาควิชา รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ระบบและกลไกของการพัฒนา ELOs - การทบทวนความสอดคล้องของ ELOs กับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะฯ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง	2
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	- ELOs แสดงอยู่ในหมวดวิชาความรู้ทั่วไปและหมวดวิชาเฉพาะ	-กระบวนการทบทวนวิธีการจำแนกและความสมดุลของ ELOs ที่แสดงอยู่ในหมวดวิชาความรู้ทั่วไปและหมวดวิชาเฉพาะ	2
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	-การนำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (อาจารย์ คิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิ) มาใช้กำหนด ELOs	-กระบวนการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหลักสูตร -กระบวนการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มมาวิเคราะห์และออกแบบ ELOs ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างชัดเจน	2
<b>รวมข้อ 1</b>			<b>2</b>
<b>2. Programme Specification</b>			
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	-ข้อกำหนดของหลักสูตรแสดงไว้ใน มคอ. 2 เป็นไปตามที่ สกอ กำหนด	-ความครบถ้วนของข้อกำหนดของหลักสูตรในเว็บไซต์ตามเกณฑ์ที่ AUN-QA กำหนด -ความต่อเนื่องของกระบวนการทบทวนข้อกำหนดหลักสูตรเพื่อให้ทันกับสภาพปัจจุบัน	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	-ข้อกำหนดของรายวิชาใน มคอ.3-4 เป็นไปตามที่ สกอ กำหนด	-กระบวนการ/ขั้นตอนการจัดทำ มคอ. 3 -4 ทุกปีการศึกษา -กระบวนการทบทวนขั้นตอนการจัดทำ มคอ. 3 -4 อย่างต่อเนื่องเพื่อให้รายวิชา มีสาระที่ทันต่อสภาพปัจจุบัน	2
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	-ข้อกำหนดของหลักสูตร/รายวิชาถูกเผยแพร่ในหลายช่องทางทั้งเว็บไซต์ แผ่นพับ คู่มือ นักศึกษา	-การทบทวนช่องทางการเผยแพร่หลักสูตรและรายวิชาให้ทั่วถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม -การติดตามประเมินผลการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์ของข้อกำหนดของหลักสูตร/รายวิชาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3
<b>รวมข้อ 2</b>			<b>2</b>
<b>3. Programme Structure and Content</b>			
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	-การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ สาขาวิศวกรรม อุตสาหกรรม พ.ศ. 2553	-กระบวนการนำ ELOs ที่กำหนดมาใช้ในการออกแบบโครงสร้างหลักสูตร/รายวิชา	2
3.2 The distribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	-แผนที่กระจาย ELOs ลงสู่รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร (curriculum mapping)	-กระบวนการการนำ ELOs ลงสู่รายวิชาและการตรวจสอบผลการกระจายในแต่ละปี	3
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	-การจัดเรียงลำดับหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ เลือกเสรี และการบูรณาการการฝึกงาน	-การนำข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เช่น นักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิต) มาใช้ในการทบทวนโครงสร้างหลักสูตร ลำดับรายวิชาและความทันสมัยของรายวิชา	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
รวมข้อ 3			3
<b>4. Teaching and Learning Approach</b>			
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	-	-การกำหนดปรัชญาการจัดการศึกษาในหลักสูตรที่สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย -มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ควรจัดทำ educational philosophy ที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ให้หลักสูตรนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดการจัดการศึกษาและนำไปถ่ายทอดปรัชญาของหลักสูตรสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป	1
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	-การแสดงวิธีการสอนกับ ELOs ใน มคอ. 2-3-4	-กระบวนการออกแบบวิธีการสอนของมคอ. 3-4 ที่สอดคล้องกับ ELOs ในมคอ. 2 และสื่อสารให้อาจารย์เข้าใจเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบการสอนของตนเองได้อย่างมีหลักการและสอดคล้องกับแต่ละรายวิชา -การทบทวนกระบวนการออกแบบวิธีการสอนของมคอ.3-4 ทุกปี	2
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	-การส่งเสริมพฤติกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาโดยจัดการเรียนการสอนหลากหลายในรายวิชาต่าง ๆ เช่น การปฏิบัติการ การทำโครงงาน การนำเสนองาน สหกิจศึกษา	-การประเมินติดตามการเกิดทักษะเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา	3
รวมข้อ 4			2
<b>5. Student Assessment</b>			

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	-การแสดงวิธีประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา กับ ELOs ในมคอ. 3-4	-การนำผลของการประเมินนักศึกษาแรกเข้า มาใช้ในการวางแผนการจัดการเรียนการสอน/เตรียมความพร้อมเพื่อให้บรรลุ ELOs ตามที่หลักสูตรและระยะเวลาของแผนการศึกษา กำหนดไว้ -การนำกลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ (ELOs) ในมคอ. 2 มาประยุกต์และกำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้สอดคล้องและเหมาะสมในแต่ละรายวิชา	2
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	-การประเมินผลนักศึกษาประกอบด้วย ช่วงเวลาประเมินผล วิธีการประเมินผล น้ำหนักของคะแนน ซึ่งมีแสดงไว้ในมคอ. 3-4 และแจก/แจ้งให้นักศึกษาในการปฐมนิเทศรายวิชารวมทั้งวิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์และอิงกลุ่ม	-การนำ rubrics มาใช้ในการประเมินผล -การแสดงข้อมูลการให้ระดับชั้นคะแนนในมคอ. 3-4 ทุกรายวิชา	3
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	-วิธีการประเมินผลนักศึกษารูปแบบต่าง ๆ เช่น การสอบ การนำเสนอและการทำรายงาน การเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกหน่วยงาน ประเมินผลงานโครงการ -มีการประชุมของคณาจารย์ภาควิชาเพื่อพิจารณาระดับชั้นคะแนน	-การประเมินนักศึกษาโดยใช้ rubrics ให้ครอบคลุมทุกการวัดประเมินที่เป็นอัตนัย เพื่อให้ผลการประเมินที่ชัดเจนและยุติธรรม -การทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลนักศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปปรับปรุง	3
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	-การให้ข้อมูลย้อนกลับนักศึกษาในการนำเสนอ/ทำรายงานและทำโครงการ	-ระบบและกลไกในการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาทุกรายวิชา	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	-การประกาศให้นักศึกษาสามารถอุทธรณ์โดยผ่านหัวหน้าภาควิชา ผู้สอนแสดงเอกสารและชี้แจงการให้คะแนน และหัวหน้าภาควิชาเป็นผู้พิจารณาและแจ้งผล	-การจัดและทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรื่องอุทธรณ์ของนักศึกษาตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง -กระบวนการติดตามความพึงพอใจของนักศึกษากับระบบดังกล่าว	3
<b>รวมข้อ 5</b>			3
<b>6. Academic Staff Quality</b>			
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- มีอัตรากำลังคน 4 ปีของภาควิชา	-ระบบและกลไกการวางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ในหลักสูตรเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพ	2
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	-การแสดงอัตราส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษา และภาระงานอาจารย์	-การแสดงอัตราส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษา และภาระงานอาจารย์ที่ต่อเนื่อง -การติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์เกี่ยวกับอัตราส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษาและภาระงานสอน - การนำผลอัตราส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษา และภาระงานอาจารย์มาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ	2
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are	-การประชาสัมพันธ์การรับสมัครอาจารย์ผ่านประกาศมหาวิทยาลัย และการสรรหาและคัดเลือกอาจารย์โดยภาควิชาเป็นผู้กำหนดวุฒิและสาขาวิชาที่ต้องการ โดยมีคณบดี	-การทบทวนระบบและกลไกการรับและคัดเลือกอาจารย์ใหม่ในหลักสูตรเชื่อมโยงกับคณะและภาควิชา	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
determined and communicated [4,5,6,7]	หัวหน้าภาควิชาและผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการสัมภาษณ์		
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	-การกำหนดและการประเมิน competency ของอาจารย์โดยใช้ระบบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	-การทบทวนระบบการกำหนดและการประเมิน competency เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงสมรรถนะของอาจารย์ในหลักสูตร	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	-การสนับสนุนและพัฒนาอาจารย์ เช่น การอบรม การเสนอผลงานและประชุมวิชาการ	-ระบบและกลไกการพัฒนาอาจารย์ -การประเมินผลการพัฒนาอาจารย์ว่าเป็นไปตามแผนหรือความต้องการที่กำหนดไว้หรือไม่เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุง	2
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	-การประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์เป็นไปตามระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด -คณะมีการให้รางวัลอาจารย์ตัวอย่าง อาจารย์ตัวอย่างรุ่นใหม่และผลงานดีเด่นด้านการเรียนการสอนและวิจัย	-การประเมินผลระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอาจารย์และการให้รางวัลและยกย่องต่อความพึงพอใจและการนำไปใช้เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยของอาจารย์	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	-	-ระบบและกลไกกำกับติดตามผลงานวิจัยของอาจารย์เพื่อนำมาวางแผนปรับปรุง/ขับเคลื่อนการสร้างผลงานวิจัยต่อไป -การเทียบเคียงผลงานวิจัยของอาจารย์กับหลักสูตรที่มีลักษณะใกล้เคียงของสถาบันการศึกษาอื่น	1
<b>รวมข้อ 6</b>			2
<b>7. Support Staff Quality</b>			
7.1 Support staff planning (at the	-มีบุคลากรสายสนับสนุนทั้งด้านห้องสมุด IT	-ระบบและกลไกการจัดแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุนในหลักสูตร	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	ห้องปฏิบัติการและหน่วยพัฒนานักศึกษา	เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ	
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	-การรับสมัครบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัย คณะและภาควิชา	-การทบทวนผลสัมฤทธิ์ของระบบและกลไกการรับและคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนที่กำหนดไว้โดยเปรียบเทียบกับที่คาดหวัง และเชื่อมโยงกับคณะ	2
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	-การประเมิน competency ของบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัย คณะ/ภาควิชา	-การทบทวนระบบการกำหนดและการประเมิน competency เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนในหลักสูตร	3
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	-การพัฒนาตามความต้องการบุคลากรสายสนับสนุน เช่น การอบรม การศึกษาดูงาน	-ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนในหลักสูตร -การติดตามประเมินผลว่าบุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาตามเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่และความสามารถในการนำความรู้ที่ได้จากอบรมไปพัฒนา งาน	2
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	-การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัยและ คณะ/ภาควิชา	-การติดตามและประเมินผลระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุน -ระบบการให้รางวัลและแรงจูงใจ	2
<b>รวมข้อ 7</b>			<b>2</b>



Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<b>8. Student Quality and Support</b>			
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	- มีการรับนักศึกษาหลายประเภทโดยคณะร่วมกับมหาวิทยาลัยและสกอ. กำหนดเกณฑ์และมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ	-หลักสูตรมีนโยบายการรับนักศึกษาที่ชัดเจนและการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	-มีการกำหนดวิธีการและเกณฑ์การรับนักศึกษา	-การทบทวนกระบวนการรับและการคัดเลือกนักศึกษาในหลักสูตร	3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	-การติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ผลการเรียนและผลการลงทะเบียนของนักศึกษา (ระบบสารสนเทศนักศึกษา)	-ระบบและกลไกการกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ภาระงานและการคงรักษาสถานะภาพของนักศึกษาเพื่อนำมาใช้ในการวางแผนปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	-การมีอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาด้านการเรียนการสอนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย -การสนับสนุนการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร โครงการ สหกิจศึกษาเพื่อส่งเสริมการแข่งขันทางวิชาการ -การให้ทุนการศึกษา	-ระบบและกลไกการดูแลนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนเพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาปรับปรุงและจบตามแผนการศึกษาที่หลักสูตรกำหนดไว้	3
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and	-มีสถานที่และสิ่งแวดล้อมโดยรวมสะอาด	-ระบบการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของนักศึกษาและบุคลากร	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
research as well as personal well-being [5]			
<b>รวมข้อ 8</b>			2
<b>9. Facilities and Infrastructure</b>			
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	-การมีห้องเรียน โรงปฏิบัติการและห้องปฏิบัติการภายในคณะ ห้องกิจกรรมนักศึกษา	-การติดตามและประเมินผลกระบวนการให้บริการและความเพียงพอ/ความทันสมัยของทรัพยากรเกื้อหนุนการเรียนรู้เพื่อนำไปวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงการสอนและวิจัย	2
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	-การมีห้องสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย	-การติดตามประเมินผลกระบวนการให้บริการและความเพียงพอ/ความทันสมัยของทรัพยากรเกื้อหนุนการเรียนรู้เพื่อนำไปวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงการสอนและวิจัย	2
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	-	-เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ที่เพียงพอ พร้อมใช้ และทันสมัยในการเรียนการสอน -การติดตามประเมินผลกระบวนการให้บริการและความเพียงพอ/ความทันสมัยของทรัพยากรเกื้อหนุนการเรียนรู้เพื่อนำไปวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงการสอนและวิจัย	1
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	-การมีคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ในหอเรียน และ อินเทอร์เน็ตไร้สาย	-การติดตามประเมินผลกระบวนการให้บริการและความเพียงพอ/ความทันสมัยของทรัพยากรเกื้อหนุนการเรียนรู้เพื่อนำไปวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงการสอนและวิจัย	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	- การรักษาความปลอดภัยโดยมี key card ของภาควิชาและการจัดอุปกรณ์ความปลอดภัยในการเรียนรายวิชาปฏิบัติการ	-การกำหนดระบบมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยและครอบคลุมถึงการเข้าถึงของผู้ใช้บริการที่มีความต้องการการช่วยเหลือพิเศษ -การนำผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการมาใช้ในการปรับปรุง	2
<b>รวมข้อ 9</b>			2
<b>10. Quality Enhancement</b>			
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	-การสำรวจความต้องการของอาจารย์ประจำและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก	-การทบทวนกระบวนการได้มาซึ่งข้อมูลและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง	2
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	-การได้รับการประเมินหลักสูตรทุกปี โดย สกอ.	-การทบทวนกระบวนการพัฒนา/ออกแบบหลักสูตรเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง	2
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	-การประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชา และการประเมินข้อสอบทั้งกลางภาคและปลายภาคและการพิจารณาผลการตัดเกรดร่วมกันในที่ประชุมภาควิชา	-การทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลนักศึกษาทุกปี เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่านักศึกษาบรรลุตาม ELOs ต่อไป	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	-อาจารย์นำผลงานวิจัยไปใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชา	-ระบบและกลไกการนำผลการวิจัยของอาจารย์/นักศึกษามาใช้ในพัฒนาการเรียนการสอนและมีการติดตามประเมินผล	2
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	-	-ระบบและกลไกการติดตามประเมินผลคุณภาพการให้บริการและทรัพยากรเรียนรู้ (ข้อ 8 และ 9) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง	1
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	-	-ระบบการได้มาซึ่งข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญและการประเมินระบบที่จะกำหนดขึ้นมาเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง	1
<b>รวมข้อ 10</b>			<b>2</b>
<b>11. Output</b>			
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-การแสดงอัตราการจบและการตกของนักศึกษาช่วงปี 2554-2557	-ระบบการวิเคราะห์สาเหตุของอัตราการจบตามแผนตลอดจนการลาออกเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขและใช้เทียบเคียงกับหลักสูตรเดียวกันของสถาบันการศึกษาอื่น	2
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-	-ระบบการติดตามสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดและวิเคราะห์สาเหตุเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขและใช้เทียบเคียงกับหลักสูตรเดียวกันของสถาบันการศึกษาอื่น	1
11.3 Employability of graduates is	-	-ระบบการติดตามอัตราการได้งานทำและวิเคราะห์สาเหตุเพื่อนำไปปรับปรุง	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
established, monitored and benchmarked for improvement [1]		แก้ไขและใช้เทียบเคียงกับหลักสูตรเดียวกันของสถาบันการศึกษาอื่น	
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	-	-การกำหนดเป้าหมายของประเภทและจำนวนผลงาน/โครงการวิจัยของนักศึกษาให้ชัดเจน -ระบบติดตามผลงานของนักศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและใช้เทียบเคียงกับหลักสูตรประเภทเดียวกันของสถาบันการศึกษาอื่น	1
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	-การประเมินผลรายวิชา -การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย -การสัมภาษณ์และการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการจากรายงานการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนักศึกษา	-การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ -ระบบการติดตามประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและวิเคราะห์สาเหตุเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขและใช้เทียบเคียงกับหลักสูตรเดียวกันของสถาบันการศึกษาอื่น	2
<b>รวมข้อ 11</b>			2
<b>รวมทั้งหมด ข้อ 1-11</b>			<b>2.0</b>

## ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

### จุดแข็ง

1. มีการนำภาคอุตสาหกรรมมาร่วมในการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองต่อความต้องการ
2. อาจารย์ทุ่มเทในการเรียนการสอน และการดูแลพัฒนานักศึกษา
3. มีวิธีการเรียนการสอนที่หลากหลายและพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการสื่อสารและการใช้ชีวิตในสังคม

### จุดที่ควรพัฒนา

1. กระบวนการกำหนดและนำ ELOs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร รายวิชา การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
2. การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ระบบการสื่อสารและการได้มาซึ่งข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนปรับปรุงการบริหารหลักสูตร
3. การพัฒนา rubric assessment เพื่อให้การประเมินผลมีความชัดเจน ความเที่ยงและยุติธรรม
4. ระบบและกลไกการจัดการอุทธรณ์ของนักศึกษา
5. ระบบและกลไกการจัดทำแผนอัตรากำลังและพัฒนาอาจารย์และบุคลากร
6. ระบบและกลไกกำกับติดตามผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอน
7. ระบบการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของนักศึกษาและบุคลากร
8. การติดตามประเมินผลกระบวนการให้บริการและความเพียงพอ/ความทันสมัยของทรัพยากรเกื้อหนุน การเรียนรู้เพื่อนำไปวางแผนปรับปรุง
9. การพัฒนาและทบทวนระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
10. ระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลลัพธ์เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่องและสามารถนำมาใช้เทียบเคียงกับหลักสูตรเดียวกันของสถาบันการศึกษาอื่น

### ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

-มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ควรจัดทำ educational philosophy ที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ให้หลักสูตรนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดการจัดการศึกษาและนำไปถ่ายทอดปรัชญาของหลักสูตรสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป