แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ชื่อหลักสูตร ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการและระบบ

คณะ วิศวกรรมศาสตร์

คณะกรร	มการประเมิน		
1.	ลงชื่อ		ประธานกรรมการ
		(รศ. ดร.วันวิศาข์ งามผ่องใส)	
2.	ลงชื่อ		กรรมการ
		(ผศ. ดร.ปรเมศ ผาณิตพจมาน)	

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✔) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (×)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้า	✓
	อิสระ	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	✓
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	N/A ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	√
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัย	✓
	อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11	
🗹 ได้มาตรฐาน	
🗌 ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ	

หมายเหตุ

- ต้องแสดงประสบการณ์วิจัยของ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ให้ครบถ้วน หากไม่สามารถแสดงได้ อาจทำให้เข้าใจว่าหลักสูตรไม่ผ่าน เกณฑ์การประเมินตามองค์ประกอบที่ 1
- หลายตารางมีการระบุว่ามีประสบการณ์วิจัย แต่ไม่มีรายละเอียด
- ตารางที่ 1.4 ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาต้องรวมนักศึกษาในที่ปรึกษาของทุกหลักสูตร

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			3
1.1 The expected learning outcomes have been clearly	- ELOs takes into account and	- The vision and mission must be	3
formulated and aligned with the vision and mission of the	reflects the vision and mission of the	explicit and known to staff and	
university [1,2]	institution	students	
	- Each course and lesson is		
	clearly designed to achieve its ELOs		
	which should be aligned to the		
	programme ELOs		
	หลักสูตรมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน (LO) ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และ พันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย	 การจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ของหลักสูตรที่สะท้อนลักษณะบัณฑิตที่มีความ เฉพาะหรือโดดเด่น และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย การเผยแพร่ ELOs ไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ครอบคลุมสาขาอาชีพ 	
1.2 The expected learning outcomes cover both subject	- The programme is designed to		
specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	cover both subject specific		
	outcomes.		

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	มาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (LO) มีทั้ง 5 ด้าน	1.ระบุ ELOs ที่เป็น specific และ generic learning outcomes2.Specific และ generic learning outcomes ของรายวิชาต่างๆ	3
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	- The programme has formulated ELOs which partly reflect the relevant demands and needs of some stakeholders. ผลการเรียนรู้ของหลักสูตรอ้างอิงข้อกำหนด ของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ		2
2. Programme Specification			3
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	- The information in the programme specification is up-to-date - specification describes ELOs in terms of knowledge, skills and		

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	attitudes. - The information to be included in the programme specification is complete as recommended by AUN ปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี	การปรับปรุงย่อยเพื่อให้เป็นปัจจุบัน	3
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	 The information in the course specifications is up-to-date The course specifications describes ELOs in terms of knowledge, skills and attitudes. The information to be included in the course specifications is complete as recommended by AUN การทบทวนรายละเอียดวิชาทุกภาค การศึกษา 	การปรับปรุงย่อย course content ให้ทันสมัย	3
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	- The programme and course specifications for each programme are published and communicated to	specifications for each programme	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	some stakeholders มีการเผยแพร่หลักสูตรและข้อกำหนด รายวิชาทางเว็บไซต์ของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย	communicated to all stakeholders ประเมินช่องทางสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียทุกกลุ่มทราบ	
3. Programme Structure and Content			3
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	- The curriculum, teaching and learning methods are aligned to achieve ELOs.	- The student assessment must be aligned to achieve ELOs.	3
	หลักสูตรถูกออกแบบให้มีความสอดคล้อง กับผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน	 1.กระบวนการนำ ELOs มากำหนดโครงสร้าง หลักสูตร 2.กระบวนการเรียน การสอน และการประเมิน นักศึกษาที่สอดคล้องกับ ELOs 	
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	- The curriculum is designed to meet ELOs where the contribution made by each course in achieving the programme's ELOs is clear.		2
	การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเป็นไป ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน	1.การนำ ELOs หลักสูตรไปสู่รายวิชา 2.ความสอดคล้องของมาตรฐานผลการเรียนรู้	

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		ของรายวิชา (LO) กับ ELOs หลักสูตร	
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced,	- The curriculum is designed so	- The curriculum must be designed	3
integrated and up-to-date [3,4,5,6]	that the subject matter is logically	so that the subject matter is logically	
	structured and sequenced.	integrated.	
		- The curriculum structure must	
		show the relationship and progression	
		of basic courses, the intermediate	
		courses, and the specialised courses.	
	กำหนดการลงทะเบียนเรียนรายวิชาในปี การศึกษาแรก	1.การปรับปรุงรายวิชาทุกภาคการศึกษา2.การทบทวนผลการดำเนินงานของหลักสูตร ทุกปีการศึกษา3.ความเชื่อมโยงของรายวิชาและ/หรือบูรณาการของเนื้อหาวิชา	
4. Teaching and Learning Approach			2
4.1 The educational philosophy is well articulated and		- Educational philosophy must be	1
communicated to all stakeholders [1]		defined. It must be articulated and	
		communicated to all stakeholders	
		1.หลักสูตรควรมีปรัชญาการศึกษา	

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		2.การเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาไปสู่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกกลุ่ม	
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	- Teaching and learning activities are aligned to the achievement of the expected learning outcomes. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับผลการเรียนรู้	, , , , , ,	2
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	- The teaching and learning approach promote learning how to learn and instill in students a commitment of lifelong learning. ผลการเรียนรู้ของหลักสูตรส่งเสริมการ เรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา	- Clearly explain how the teaching and learning approach promote lifelong learning. 1.กระบวนการเรียน การสอนที่ก่อให้เกิดการ เรียนรู้ตลอดชีวิต 2.การประเมินผลที่สะท้อนหรือวัดได้ว่า	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต	
5. Student Assessment			2
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	-	- Assessment must cover: a. New student admission b. Continuous assessment during the course of study c. Final/exit test before graduation การประเมินนักศึกษาอย่างเป็นระบบ และ ตรวจวัดความสอดคล้องกับ ELOs ตั้งแต่การ รับเข้า ระหว่างเรียน และสำเร็จการศึกษา	1
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	- The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, and grading are explicit and communicated. รายละเอียดการประเมินผลนักศึกษาระบุไว้ ในมคอ.3	The rubrics assessments must be explicit and communicated.Standards applied in assessment	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		นำเสนองาน และเขียนรายงาน เป็นต้น 2.เกณฑ์และวิธีที่ใช้ในการประเมินเป็นที่รับรู้ ของนักศึกษา	
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	-	- Procedures and methods must be applied to ensure that student assessment is valid, reliable and fairly administered. - The reliability and validity of assessment methods must be documented and regularly evaluated. 1.การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ของรายวิชา 2.การทบทวนการจัดการเรียนการสอนจากผล การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้	1
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	-	 3.การประเมินวิธีการวัดและประเมินผล - A range of assessment methods must be used in a planned manner to serve diagnostic, formative, and 	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		summative purposes. 1.การนำผลการตรวจข้อสอบกลางภาค และ/ หรือรายงานในรายวิชาแจ้งกลับให้นักศึกษา ทราบเพื่อปรับปรุง 2.นำผลจากการรายงานความก้าวหน้า วิทยานิพนธ์ เสนอแนะให้กับนักศึกษา 3.ประเมินผลการปรับปรุงการเรียนและการทำ วิทยานิพนธ์ของนักศึกษา	
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	- Students have ready access to reasonable appeal procedures.		3
	นักศึกษาสามารถขอทบทวนผลการประเมิน	1.จัดระบบ/ช่องทางให้นักศึกษายื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผลการศึกษาและเรื่องอื่นๆ2.สื่อสารให้นักศึกษาทราบถึงระบบ/ช่องทางการร้องเรียน	
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			3
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- The recruitment and retirement plan are carried out.	- Both short-term and long-term planning of academic staff establishment or needs (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans)	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	มีการวางแผนอัตรากำลังบุคลากรสาย วิชาการ	must be carried out. Not only the recruitment and retirement plan. 1.แผนอัตรากำลังระยะสั้นและระยะยาวของ อาจารย์ในหลักสูตร 2.ประเมินแผนอัตรากำลังระยะสั้นและระยะ ยาว 3.แผนพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร	
6.2 Staff-to-studentratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	- Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored. อัตราส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษาอยู่ใน เกณฑ์ที่สกอ.กำหนด		2
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and	- Recruitment and promotion of academic staff are based on the	บริการวิชาการของอาจารย์ - Duties allocated to academic staff must be appropriate to qualifications,	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	university policy.	experience, and aptitude. - All academic staff members must be accountable to the university and its stakeholders, taking into account their academic freedom and professional ethics.	
	ใช้ระเบียบของมหาวิทยาลัยในการกำหนด เกณฑ์การสรรหา คัดเลือกและส่งเสริม ความก้าวหน้าของบุคลากรสายวิชาการ	1.กระบวนการและเกณฑ์การคัดเลือกอาจารย์ใหม่ของหลักสูตร2.ประเมิน/ทบทวนกระบวนการคัดเลือกอาจารย์	
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	- Competences of academic staff are identified and evaluated	- Competences of academic staff must remain relevant and the services provided by them satisfy the stakeholders' needs.	3
	1.มีระบบการประเมิน TOR2.มีระบบประเมิน competency online3.มีการประเมินผลการสอนของอาจารย์	1.การกำหนดคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของอาจารย์ทุกระดับ2.การทบทวนกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน	

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		3.การทบทวนกระบวนการประเมินผลการสอน ของอาจารย์	
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	- Training and development needs for academic staff are provided.	- Training and development needs for academic staff must be systematically identified to fulfill the identified needs	3
	ภาควิชามีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนา ตนเองของอาจารย์	1.ข้อมูลความต้องการพัฒนาตนเองของ อาจารย์ประจำและแผนการดำเนินการ 2.ติดตามและประเมินผลหลังจากพัฒนาตนเอง	
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	- Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service. 1. ใช้ผลการประเมินการเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นการให้รางวัล 2.การให้รางวัลผลงานตีพิมพ์และยกย่อง อาจารย์ของมหาวิทยาลัย	กระบวนการกระตุ้นและส่งเสริมให้อาจารย์มี คุณภาพทั้งด้านการสอน การวิจัย การบริการ วิชาการ ในระดับภาควิชาและหลักสูตร	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		- The types and quantity of research activities by academic staff must be established, monitored and benchmarked for improvement.	1
	ระบบ TOR และการประเมินผล	 1.กระบวนการสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย 2.การติดตามจำนวนผลงานวิจัย 2.หาคู่เทียบ 	
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			3
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- The recruitment and retirement plan are carried out.	- Both short-term and long-term planning of support staff establishment or needs (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) must be carried out. Not only the recruitment and retirement plan.	3
	มีการวางแผนอัตรากำลังบุคลากรสาย สนับสนุน	1.แผนอัตราก่ำลังระยะสั้นและระยะยาวของ สายสนับสนุน 2.ประเมินแผนอัตรากำลังระยะสั้นและระยะ ยาว 3.ประเมินความเหมาะสมของสัดส่วนสาย	

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		สนับสนุนต่อสายวิชาการ	
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	- Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion of support staff are determined based on the university policy.	defined and duties must be allocated	3
	ใช้ระเบียบของมหาวิทยาลัยในการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	 1.กระบวนการสรรหา คัดเลือก บรรจุ และ แต่งตั้งบุคลากรใหม่ของหลักสูตร 2.ประเมินกระบวนการคัดเลือก 	
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	- Competences of support staff are identified and evaluated มีระบบประเมิน competency online	- Competences of support staff must remain relevant and the services provided by them satisfy the stakeholders' needs. การทบทวนกระบวนการประเมิน competency ของสายสนับสนุน	3
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	- Training and development needs for support staff are provided. ภาควิชามีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนา ตนเองของอาจารย์	- Training and development needs for support staff must be systematically identified to fulfill the identified needs 1.ข้อมูลความต้องการพัฒนาตนเองของสาย สนับสนุน	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		2.ติดตามและประเมินผลหลังจากพัฒนาตนเอง	
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service. 1. ใช้ผลการประเมินการเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นการให้รางวัล 2.คณะให้รางวัลและยกย่องบุคลากรดีเด่น	กระบวนการกระตุ้นและส่งเสริมให้สาย สนับสนุนมีคุณภาพ	3
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			3
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	- The student intake policy and the admission criteria to the programme are partly defined.	- The student intake policy and the admission criteria to the programme must be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3
		1.กำหนดแนวทาง กระบวนการรับนักศึกษา คุณสมบัติและแผนการรับนักศึกษา2ช่องทางการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา2.ประเมินช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ได้ นักศึกษาตามเป้า และทำเชิงรุก	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	-	- The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated. Not about only checking student quality. 1.เกณฑ์ วิธีการคัดเลือกนักศึกษา 2.ประเมินกระบวนการและวิธีคัดเลือก นักศึกษา	1
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	- The advisor systems is used as monitoring system for student progress and academic performance	- Adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload, student progress, academic performance and workload must be required. - The system must be - systematically recorded and monitored, feedback to students and corrective actions are made where	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	necessary. 1.กระบวนการการให้คำปรึกษาที่เป็นระบบ 2.ประเมินกระบวนการการให้คำปรึกษา การ ดูแลความก้าวหน้าของการเรียนและการทำ วิทยานิพนธ์ของนักศึกษา	
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	- The advisor systems is used as a service available to improve learning and employability.	- Co-curricular activities, student competition, and other student support services must be available to improve learning and employability.	3
	1.มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 2.กรรมการบริหารหลักสูตรมีบทบาทให้ คำปรึกษากรณีพิเศษ	 1.กระบวนการส่งเสริมนักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมเสริมหลักสูตร 2.ประเมินกระบวนการส่งเสริมนักศึกษาเข้า ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร 	
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	- The physical environment is conducive for education and research as well as personal well-		2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	being. มีนโยบายให้นักศึกษาเข้าออกตึกคณะได้ ตลอด 24 ช.ม. มีห้องทำงานรวม มีเจ้าหน้าที่ดูแลและประสานงาน	personal well-being. ประเมินความพึงพอใจและความเพียงพอต่อ การจัดหาสิ่งสนับสนุนที่เอื้อต่อการเรียนและ การวิจัยของนักศึกษา	
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			1
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	- The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, materials and information technology are sufficient. มีความพร้อมของห้องเรียน สิ่งอำนวยความ สะดวก	- An evaluation system and its related responding about the teaching and learning facilities and equipment must be applied to confirm their sufficiency. 1.ประเมินความเพียงพอของสิ่งอำนวยความ สะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน 2.ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่ง อำนวยความสะดวกและ/โครงสร้างพื้นฐาน	2
9.2 The library and its resources are adequate and		- An evaluation system and it	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
updated to support education and research [3,4]	_	related responding about the library and its resources must be applied to confirm that they are adequate and updated to support education and research. ประเมินความเพียงพอของเอกสารวิชาการ	
		ตำราทันสมัย และ ความพึงพอใจการรับ บริการ	
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	_	- An evaluation system and it related responding about the laboratories and equipment must be applied to confirm that they are adequate and updated to support education and research. ประเมินความพึงพอใจ/ความเพียงพอของ ครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์	1
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	- The IT facilities are concerned to support education and research.	- An evaluation system and it related responding about the IT facilities including e-learning infrastructure must be applied to confirm that they are adequate and	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		updated to support education and research. ประเมินความพึงพอใจ ความทันสมัยและความ เพียงพอของระบบ IT	
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]		- Environmental, health and safety standards and access for people with special needs are defined and implemented. 1.ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรที่มีต่อการจัดการด้าน สาธารณูปโภค การรักษาความปลอดภัยและสิ่ง อำนวยความสะดวกอื่นๆ 2.จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับผู้เรียนที่มี ความต้องการพิเศษ เช่น ห้องน้ำและทางลาด สำหรับผู้พิการ เป็นต้น	1
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			2
10.1Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		- The curriculum must be developed with inputs and feedback from academic staff, students, alumni and stakeholders from industry, government and professional	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	-	organisations. 1.กระบวนการการได้มาของข้อมูลจากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 2.ประเมินกระบวนการได้มาของข้อมูลจากผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 3.ประเมินแนวทางการเลือกข้อมูลมาใช้ ปรับปรุงหลักสูตร	1
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	- The curriculum design and development process is established and it is periodically reviewed and evaluated.	- Enhancements must be made to improve its efficiency and effectiveness	2
	มีกระบวนการจัดทำและพัฒนาหลักสูตร ตามแนวทางของคณะและมหาวิทยาลัย	ประเมินกระบวนการจัดทำ/พัฒนาหลักสูตร	
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	- The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed.		2
	1.มีการประเมินกระบวนการเรียนการสอน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ประเมินกระบวนการสอน และกระบวนการวัด และประเมินที่สอดคล้องกับ LO รายวิชา และ	

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	2.มีระบบประเมินการสอนโดยนักศึกษา	ELOs ของหลักสูตร	
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	- Research output is used to enhance teaching and learning	- Details of the research output used to enhance teaching and learning must be declared. ประเมินกระบวนการการบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอน	2
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	- Quality of support services and facilities is subject to evaluation. มีการประเมินผลคุณภาพสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้	- Details of the enhancement or the related responding must be provided. ประเมินกระบวนการประเมินความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	- Feedback mechanisms to gather inputs and feedback from staff, students, alumni and employers are systematic. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้	- The feedback must be subjected to evaluation and enhancement. ประเมินกระบวนการนำข้อมูลความคิดเห็น	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	ส่วนเสียเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาความพร้อมในการจัดการเรียนการ สอน	และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ ในการปรับปรุง	
11. Output (Overall opinion)			1
11.1 The pass rates and dropout rates are established,	-	- The pass rates and dropout rates	1
monitored and benchmarked for improvement [1]		must be monitored and benchmarked	
		for improvement to achieve ELOs and	
		satisfy the needs of the stakeholders.	
		1.การติดตามอัตราการคงอยู่และการตกออก	1
		ของนักศึกษา	
		2.การเทียบเคียงและการนำข้อมูลมาใช้ในการ	
		ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ELOs และความ	
		ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
11.2 The average time to graduate is established,	-	- The average time to graduate	1
monitored and benchmarked for improvement [1]		must be monitored and benchmarked	
		for improvement to achieve ELOs and	
		satisfy the needs of the stakeholders.	
		1.การติดตาม retention time ของนักศึกษา	
		2.การเทียบเคียงและการนำข้อมูลมาใช้ในการ	
		ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ELOs และความ	

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
11.3 Employability of graduates is established,	-	- Employability of graduates must	1
monitored and benchmarked for improvement [1]		be monitored and benchmarked for	
		improvement to achieve ELOs and	
		satisfy the needs of the stakeholders.	
		1.การติดตามภาวการณ์ได้งานทำของบัณฑิต	1
		2.การเทียบเคียงและการนำข้อมูลมาใช้ในการ	
		ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ELOs และความ	
		ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
11.4 The types and quantity of research activities by		- The types and quantity of research	1
students are established, monitored and benchmarked for		activities by students must be	
improvement [2]		monitored and benchmarked for	
		improvement to meet the needs of the	
		stakeholders.	
		1.การติดตามข้อมูลผลงานการตีพิมพ์ของ	
		นักศึกษา	
		2.การเทียบเคียงและการนำข้อมูลมาใช้ในการ	
		ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ELOs และความ	
		ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are		- The satisfaction levels of staff,	1
established, monitored and benchmarked for improvement		students, alumni, employers, etc. must	

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
[3]		be monitored and benchmarked for improvement. The satisfaction levels are in terms of satisfication with the quality of the programme and its graduates 1.ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2.การเทียบเคียงและการนำข้อมูลมาใช้ในการ ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับ ELOs และความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
Overall			2.4

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

- 1. รายละเอียดหลักสูตรมีโครงสร้างที่สอดคล้องกับการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้
- 2. คณาจารย์ของหลักสูตรมีความรู้ และความชำนาญในสาขา

จุดที่ควรพัฒนา

- 1. ประยุกต์ใช้ระบบ PDCA ในกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ เช่น การประเมินผล การ ตอบสนองต่อผลการประเมิน การวางแผน การพัฒนา
- 2. ข้อมูลทางสถิติต่าง ๆ ควรมีการตรวจสอบความถูกต้อง และใช้ประกอบการพัฒนา
- 3. ควรพัฒนาด้านงานวิจัย
- 4. ควรจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่เน้นความเฉพาะตัวหรือโดดเด่นของหลักสูตร โดยมีข้อมูลจากผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายมาพิจารณาในการจัดทำ
- 5. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรหลายๆช่องทาง

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

- 1 เกณฑ์ประกันคุณภาพบางรายการ ไม่ขึ้นกับหลักสูตร เช่น ห้องสมุด ทางคณะหรือมหาวิทยาลัย ควรพิจารณาว่า เกณฑ์ประเมินใดเป็นของคณะ และเกณฑ์ใดเป็นของมหาวิทยาลัย จากนั้นกำหนดกระบวนจัดการในเกณฑ์ดังกล่าวให้แก่ หลักสูตรทุกหลักสูตร เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน
- 2. มหาวิทยาลัยควรกำหนดปรัชญาการศึกษา