
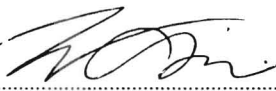


แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA
 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
 ชื่อหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ระดับหลักสูตร ปริญญาโท
 คณะวิทยาศาสตร์

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
 (ดร.มนัสวินธุ์ แสงศักดิ์ดา ภัทรธำรง)
2. ลงชื่อ  กรรมการ
 (ดร.วิศิมน พาณิชพัฒนกุล)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (X)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	✓
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	✓
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	✓
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	✓
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

- ได้มาตรฐาน
 ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			3
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	1. คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรปรับปรุงผลการเรียนรู้คาดหวังเพื่อเพิ่มความชัดเจนและให้สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. กระบวนการได้มาซึ่งผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 2. การสื่อสารผลการเรียนรู้คาดหวังของหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. ความเชื่อมโยงหรือสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้คาดหวังของหลักสูตรกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	1. กำหนดผลการเรียนรู้คาดหวังตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านของ สกอ. 2. การกระจายผลการเรียนรู้ลงสู่รายวิชา	1. การกำหนดผลการเรียนรู้เฉพาะที่เป็นตัวตนของหลักสูตรและผลการเรียนรู้ทั่วไปที่ชัดเจน และนำไปสู่ผลการเรียนรู้คาดหวังของหลักสูตร 2. การกระจายน้ำหนักผลการเรียนรู้คาดหวังของหลักสูตรในแต่ละรายวิชาให้มีความสมดุล ระหว่างผลการเรียนรู้เฉพาะที่เป็นตัวตนของหลักสูตรและผลการเรียนรู้ทั่วไป 3. ผลการเรียนรู้คาดหวังที่สามารถตรวจวัด ประเมินผล และเห็นผลได้	3
1.3 The expected learning	1. หลักสูตรกำหนดผลการเรียนรู้คาดหวังจากความพึง	1. ความครบถ้วนของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	พอใจ ความต้องการ และปัญหาจากผู้ประกอบการ องค์การ วิชาทกิจชุมชน ผู้ประกอบการอิสระรายย่อยใน ภาคใต้		
2. Programme Specification			3
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	1.ข้อกำหนดหลักสูตรมีความครบถ้วนแสดงในมคอ.2 2.มีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี	1.ระบบ กระบวนการ และผู้รับผิดชอบในการปรับปรุง ข้อกำหนดหลักสูตร	3
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	1.ข้อกำหนดรายวิชาแสดงในมคอ.3 2.อาจารย์ผู้สอนปรับปรุงมคอ.3 3.คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรเสนอการปรับปรุง เนื้อหาวิชา	1.การปรับปรุงข้อกำหนดรายวิชาที่สม่ำเสมอและมี ระบบ	3
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	1.หลักสูตรเผยแพร่ข้อกำหนดหลักสูตร ข้อกำหนด รายวิชาทางเว็บไซต์ แพนเพจ LMS และแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์	1. การเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่าง ครบถ้วน	3
3. Programme Structure and Content			3
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with	1.หลักสูตรได้รับการออกแบบตาม Model curriculum and guidelines ของ ACM	1. การออกแบบหลักสูตร วิธีการเรียนการสอน และ การประเมินผลรายวิชาที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้	2

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
the expected learning outcomes [1]		คาดหวังของหลักสูตร	
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	1. กระจายผลการเรียนรู้ 5 ด้านของหลักสูตรลงสู่รายวิชา	1.กระบวนการที่ทำให้แต่ละรายวิชามีความชัดเจนในการบรรลุ ELO ที่กำหนดไว้	3
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	1. หลักสูตรมีการกำหนดรายวิชาที่มีความต่อเนื่องเป็นลำดับ เริ่มจากวิชาพื้นฐาน วิชาเฉพาะ และวิทยานิพนธ์ตามลำดับ 2. หลักสูตรได้รับความร่วมมือ และรับฟังความเห็นจากอาจารย์ และ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และมีการพัฒนาให้ทันสมัย	1. ความยืดหยุ่นของหลักสูตร สามารถเลือก หรือ กำหนดแผนการเรียนได้หลากหลาย ตามความถนัดหรือความต้องการของนักศึกษา 2. การทบทวนหลักสูตรอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ	3
4. Teaching and Learning Approach			3
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	1. มีการกำหนดกลยุทธ์การเรียนการสอนที่ชัดเจนในมคอ.3 และมีการสื่อสารทางเว็บไซต์และ LMS ของรายวิชา	1. การเชื่อมโยงกลยุทธ์การเรียนการสอนกับปรัชญาการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย 2. การสื่อสารปรัชญาหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วนและเข้าถึงทุกกลุ่ม	3
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the	1. ใช้กลยุทธ์การเรียนการสอนที่หลากหลายขึ้นกับลักษณะของรายวิชา เช่น Project-based learning,	1. กิจกรรมการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนได้ทักษะเชิงลึกและทักษะเฉพาะวิชาชีพ	3

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	Active-based learning และ Problem-based learning	2.กิจกรรมการเรียนการสอนที่นำมาซึ่งการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง	
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	1.มีกระบวนการพัฒนาให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ตลอดชีวิต เช่น การบูรณาการความคิด การอภิปราย การแก้ปัญหา โดยการใช้โจทย์วิจัยเป็นฐาน		4
5. Student Assessment			3
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	1.มีการประเมินวัดผลระหว่างการศึกษาที่หลากหลาย เช่น การตัดเกรด การสังเกตพฤติกรรม การสอบ comprehensive	1. การประเมินนักศึกษาที่ครบถ้วน ในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การรับเข้า ระหว่างศึกษา และหลังสำเร็จ การศึกษา 2. การประเมินผลที่สามารถวัดการบรรลุผลการเรียนรู้ ที่คาดหวังอย่างครบถ้วน	3
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	1. มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการ และวิธีการให้ คะแนนอย่างละเอียดใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา รวมทั้งมีการสื่อสารกับผู้เรียนให้ทราบถึงเกณฑ์การ ประเมิน	1. การประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกันของหลักสูตร และมีความเสมอภาค	3
5.3 Methods including assessment	1. มีการประเมินข้อสอบโดยคณะกรรมการ เพื่อ	1. ความน่าเชื่อถือ ความยุติธรรม และความถูกต้อง	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของข้อสอบ	ของวิธีการประเมินผล 2. วิธีการประเมินสะท้อนสิ่งที่ต้องการวัดได้จริง	
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	1. มีการนำผลประเมินการเรียนรู้แต่ละรายวิชามาวิเคราะห์ เพื่อการปรับปรุงพัฒนาในตอนที่ท้ายของภาคการศึกษา	1. การรับฟังเสียงสะท้อนของนักศึกษาอย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ 2. ระบบการนำผลประเมินจากนักศึกษามาปรับปรุงวิธีการวัดผล และการเรียนการสอน	3
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	1. หลักสูตรมีช่องทางร้องเรียนผ่านคณะกรรมการธรรมาภิบาลของคณะ	1. ความพึงพอใจ การเข้าถึง และความสะดวกในการเข้าใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งระยะเวลาในการดำเนินเรื่องที่เหมาะสม 2. ระบบในการแก้ปัญหาที่ชัดเจนและลดการปะทะระหว่างคู่กรณี	3
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			2
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the	1. มีรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้อาจารย์จากหลากหลายสาขา	1. แผนอัตรากำลังระยะสั้นและระยะยาวที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน การปรับตำแหน่ง การเลิกจ้าง หรือการเกษียณของพนักงาน เพื่อให้มีบุคลากรที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน บริการวิชาการ และวิจัย	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
needs for education, research and service [1]			
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	1. มีการแจ้งจำนวนอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษของหลักสูตร	1. การตรวจวัดและติดตามอัตราส่วน จำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษา หรือการแสดงโหลดภาระงานเฉลี่ยของอาจารย์แต่ละท่าน	2
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	1. การรับอาจารย์ใหม่จะดำเนินการโดยใช้เกณฑ์ของคณะและทำตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	1. ขั้นตอนและเกณฑ์ในการจ้าง การต่อสัญญาจ้าง หรือเลิกจ้างที่เป็นธรรม โปร่งใส 2. เกณฑ์ในการเลื่อนขั้นเงินเดือนของอาจารย์ และการกำหนดภาระงานของอาจารย์แต่ละท่าน 3. การสื่อสารเกณฑ์ไปยังอาจารย์อย่างครบถ้วน	2
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	1. มีการจัดทำภาระงาน ติดตาม และประเมินผลการทำงานตามข้อตกลงภาระงาน 2 ครั้งต่อปีตามกำหนดของมหาวิทยาลัย	1. การประเมินความคาดหวังตามระบบ competency 2. การประเมินศักยภาพอาจารย์ในการบรรลุผลการเรียนรู้คาดหวัง การตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil	1. รายงานการสนับสนุนให้คณาจารย์เพิ่มพูนองค์ความรู้	1. ระเบียบ เกณฑ์ หรือข้อกำหนด เกี่ยวกับการสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้ของอาจารย์ และการดำเนินงานที่มีระบบตอบสนองความต้องการของ	3

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
them [8]		อาจารย์อย่างเหมาะสม	
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดภาระงานที่ชัดเจนเพื่อใช้ในการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน 2. การสนับสนุนเงินรางวัลให้กับอาจารย์ที่นักศึกษาได้ตีพิมพ์ผลงาน 	1. การ recognize ให้รางวัลและสร้างแรงกระตุ้นให้อาจารย์ในทุกสาย	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		<ol style="list-style-type: none"> 1. การตรวจสอบและติดตามคุณภาพผลการดำเนินงานด้านงานวิจัยของหลักสูตร 2. การติดตามความสอดคล้องของงานวิจัยและปรัชญาหลักสูตร 3. การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้านงานวิจัยของหลักสูตรเพื่อการพัฒนา 	1
7. Support Staff Quality (Overall opinion)			2
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		1. แผนอัตรากำลังระยะสั้นและระยะยาวเพื่อให้มีบุคลากรที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	2

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	1. การรับพนักงานใหม่จะดำเนินการโดยใช้เกณฑ์ของคณะและทำตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	1. ขั้นตอนและเกณฑ์ในการจ้าง การต่อสัญญาจ้าง เลิกจ้าง และการเลื่อนขั้นเงินเดือนที่เป็นธรรม โปร่งใส 2. เกณฑ์ในการเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานท 3. การสื่อสารเกณฑ์และข้อกำหนดไปยังบุคลากร	2
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	1. การกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจนลงบน TOR และการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2 ครั้งต่อปี	1. การกำหนด competency ของพนักงานสายสนับสนุนเพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	3
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	1. สนับสนุนให้บุคลากรประจำหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้โดยระบุลงใน TOR	1. ระเบียบ เกณฑ์ หรือข้อกำหนด เกี่ยวกับการสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้ของพนักงานสายสนับสนุน 2. ระบบการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน	3
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		1. การบริหารประสิทธิภาพการทำงาน ระบบการให้รางวัล การให้ความสำคัญกับพนักงาน รวมทั้งการนำมาปรับใช้เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการพัฒนางานและการบริการ	1
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	1. เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าระบุใน มคอ.2 และเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย มีการพิจารณาจากคุณสมบัติ และการสัมภาษณ์โดยคณะกรรมการและอาจารย์ประจำหลักสูตร	1. การสื่อสาร และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลงานรับ และคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้าเรียนต่อกับทางหลักสูตรที่ครบถ้วน เข้าถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. การปรับปรุงเกณฑ์และการสื่อสารข้อมูลที่ทันสมัย	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	1. เกณฑ์และขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษา มีการกำหนดชัดเจน	1. การตรวจสอบและประเมินความสำเร็จของกระบวนการรับนักศึกษา และความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้	3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	1. มีการติดตาม นศ. ที่ยังไม่ได้สอบในระดับชั้นต่างๆ ตามระยะเวลาที่กำหนด	1. ระบบบันทึกและติดตาม ผลการเรียน ภาระงาน และความก้าวหน้าในการทำวิจัยของ นศ. แต่ละคน พร้อมทั้งแจ้งเตือนเมื่อถึงระยะเวลาที่ นศ. ต้องส่งงานหรือสอบ	3
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	1. หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านอื่นๆ กิจกรรมเพื่อสังคม และกิจกรรมที่ดีต่อสุขภาพ	1.ระบบการให้คำปรึกษา 2.สิ่งสนับสนุนเพื่อพัฒนาส่งเสริมการเรียนรู้ 3.กิจกรรมส่งเสริมการได้งานทำของนักศึกษาที่จะจบการศึกษา	3
8.5 The physical, social and psychological environment is	1.หลักสูตรแนะนำให้นักศึกษารู้จักสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษามีสภาพแวดล้อม	1. สภาพแวดล้อม ทางกายภาพ สังคม และจิตใจของหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำวิจัยของ นศ.	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
conducive for education and research as well as personal well-being [5]	ทั้งกายภาพ สังคม และสภาวะจิตที่ดี		
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			3
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	1. มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก 2. มีห้องอรรถประโยชน์สำหรับ นศ.	1. ความเพียงพอ พร้อมใช้งานและทันสมัยของปัจจัย กายภาพสนับสนุนการเรียนและวิจัย	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	1. หลักสูตรใช้บริการสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิง หลง อรรถกระวีสุนทรเป็นแหล่งเรียนรู้	1. ความเพียงพอ และทันสมัยของทรัพยากรการ เรียนรู้	3
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	1. นศ. มีห้องปฏิบัติการใช้ซึ่งเป็นห้องของคณะ หรือต้น สังกัดของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์	1. ความพร้อมและความเพียงพอของห้องปฏิบัติการ และเครื่องมือ	3
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate	1. สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ และระบบ e-learning บน LMS	1 ความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของหลักสูตร	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
and updated to support education and research [1,5,6]			
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	1. มีสถานที่และห้องน้ำสะอาด มีระบบแจ้งเตือนไฟ ทางหนีไฟ และมีสถานที่สำหรับออกกำลังกาย 2. มีทางลาดในอาคารสำหรับผู้ที่ต้องใช้รถเข็น	1. ตู้ยาสามัญประจำบ้าน แผนรองรับหรือการซ้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน 2. การดำเนินงานตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการ	3
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			2
10.1 Stakeholders' needs and feedback 'serve as input to curriculum design and development [1]	1. การปรับปรุงหลักสูตรกระทำโดยคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก นอกจากนี้ยังมีการสำรวจข้อมูลจากบัณฑิตผู้ใช้งานบัณฑิต เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตร	1. ความครบถ้วนของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ระบบการนำความต้องการมาปรับปรุงหลักสูตร	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		1. กระบวนการการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรมีการตรวจสอบและประเมินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของหลักสูตร	1
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are	1. การประกันคุณภาพภายใน มีการจัดทำแบบประเมินหลักสูตรในทุกปีการศึกษา	1. การประเมินและติดตามการสอน และการวัดผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	2

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]			
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		1.การนำผลงานวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอน	1
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	1. สัญญาณ WiFi ได้รับการปรับปรุงตามความต้องการของอาจารย์และ นศ. เพื่อใช้สนับสนุนการเรียนรู้	1. การประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ครบถ้วนเพื่อนำไปสู่การพัฒนา	3
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	1. มีการดำเนินงานโดยมหาวิทยาลัย	1. ระบบสำหรับรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นของหลักสูตรเอง ที่ทำการเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดเวลาที่ชัดเจน และมีการนำข้อมูลเหล่านั้นไปสร้างเป็นสารสนเทศ เพื่อนำไปวิเคราะห์พัฒนาหลักสูตร และระบบการดำเนินงานของหลักสูตร อย่างเป็นรูปธรรม	2
11. Output (Overall opinion)			2
11.1 The pass rates and dropout	1. มีการติดตามอัตราการสอบผ่านของ นศ. และการ	1. การเปรียบเทียบข้อมูลกับคู่แข่งเพื่อการพัฒนา	2

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)
rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	วิเคราะห์สาเหตุที่ นศ. ลาออก หรือตกออก		
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. มีการติดตามว่า นศ. มีระยะเวลาศึกษาเฉลี่ยกี่ปี เพื่อจบหลักสูตร	1. การเปรียบเทียบข้อมูลกับคู่แข่งเพื่อการพัฒนา	2
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. การเก็บข้อมูลแสดงให้เห็นว่า นศ. ที่จบหลักสูตรได้งานทำ 100%	1. การเปรียบเทียบข้อมูลกับคู่แข่งเพื่อการพัฒนา	2
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	1. มีการติดตามชนิดและจำนวนของกิจกรรมงานวิจัยที่ นศ. ได้ทำ	1. อัตราส่วนจำนวนกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง หรือ ผลงานวิจัย ต่อจำนวน นศ. ในหลักสูตรทั้งหมด 2. การเปรียบเทียบข้อมูลกับคู่แข่งเพื่อการพัฒนา	2
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	1. ระดับความพึงพอใจโดยรวมของ นศ. บัณฑิต และ ผู้ใช้บัณฑิต ได้รับการเก็บข้อมูล	1. ระดับความพึงพอใจโดยรวมของพนักงานสายสนับสนุน และอาจารย์ 2. การเปรียบเทียบข้อมูลกับคู่แข่งเพื่อการพัฒนา	2
Overall			3

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีการใช้ความรู้และอาจารย์จากหลายสาขา และมีการปรับปรุงหลักสูตรอยู่เสมอ
2. มีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนาหลักสูตร และมีการนำข้อมูลจากองค์กรภายนอกมาใช้ในการกำหนดหัวข้องานวิจัย
3. มหائبณัตติที่จบจากหลักสูตรมีอัตราการได้งานทำ 100%

จุดที่ควรพัฒนา

1. ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรที่ชัดเจน และมีการสื่อสารไปยังทุกคนในองค์กร โดยเฉพาะอาจารย์และนักศึกษา
2. แผนอัตราค่าจ้างระยะสั้นและระยะยาว ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน การปรับตำแหน่ง การเลิกจ้าง หรือการเกษียณของอาจารย์ และพนักงาน เพื่อให้มีบุคลากรที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน บริการวิชาการ และวิจัย
3. การหาคู่เทียบในด้านต่างๆ ทั้งด้านบริหารและหลักสูตร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา
4. จัดสภาพแวดล้อมทั้ง ทางกายภาพ สังคม และจิตใจ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำวิจัยของ นศ. รวมทั้งจัดพื้นที่สำหรับทำงานวิจัยให้กับ นศ. ของหลักสูตร
5. การนำผลงานวิจัยมาปรับใช้ในการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1.
.....
2.
.....
3.
.....