

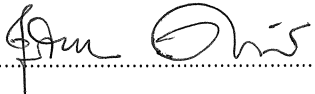
แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA


โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ชื่อหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตติมา ตังวงเงิน)

2. ลงชื่อ  กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ณิชฎา จินดาเพ็ชร)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์สำหรับหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558

ระดับปริญญาตรี ประเภทวิชาการ มีจำนวน 6 ข้อ

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอนรายละเอียด	✓
5	คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาโท หรือ คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	✓

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
6	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี(จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) ประกาศใช้ในปีที่ 8)	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-6

ได้มาตรฐาน

ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 จำนวน 6 ข้อ (หลักฐานตาม มคอ.2)	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ชัดเจนเรื่องวิธีการได้มาซึ่ง ELOs ของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ที่ปรากฏในเล่ม มคอ.2 (จำนวน 29 ข้อ) - การประเมินและทบทวนกระบวนการกำหนด ELOs เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย และการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 	1
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่พบข้อมูลการกระจาย generic และ specific Los - กระบวนการได้มาซึ่ง ELOs ที่เกิดความสมดุลทั้ง generics และ specific learning outcomes 	1
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ชัดเจนว่าใครคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) ที่สำคัญที่สุด - การนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ มาออกแบบหลักสูตร ELOs และการจัดการเรียนการสอนทั้งระบบ 	1

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
2. Programme Specification			2
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]		- ไม่ชัดเจนเรื่องกระบวนการได้มาซึ่งข้อกำหนดของหลักสูตร (programme specification) - การประเมินกระบวนการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]		- ไม่ชัดเจนเรื่องกระบวนการได้มาซึ่งข้อกำหนดของรายวิชา (course specification)	2
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	- มีช่องทางการเผยแพร่หลักสูตรผ่านทาง website ของภาควิชา และ Facebook	- การติดตามประเมินผลเกี่ยวกับช่องทางทางการเผยแพร่ข้อกำหนดของหลักสูตร/รายวิชาให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และการเข้าถึง/การใช้ประโยชน์ของข้อกำหนดของหลักสูตร/รายวิชาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
3. Programme Structure and Content			2
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	ออกแบบโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์ของ สกอ. 5 ด้าน	- ไม่ชัดเจนเรื่องวิธีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรเพื่อให้บรรลุ ELOs ที่กำหนด	2
3.2 The distribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	มีแผนที่กระจายความรับผิดชอบ ELOs ไปสู่อายวิชา (curricular mapping)	- ไม่ชัดเจนเรื่องวิธีการกระจาย ELOs ลงไปในรายวิชาของหลักสูตร	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	มีแผนการศึกษาแสดงลำดับการเรียนรู้ตามระดับขั้นของนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร	- การประเมินกระบวนการจัดลำดับรายวิชาการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2
4. Teaching and Learning Approach			
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	(Stakeholders มีส่วนร่วมในการกำหนดปรัชญาของหลักสูตร และเผยแพร่ผ่าน website ของภาควิชา) - หลักสูตรมีการเผยแพร่ปรัชญาของหลักสูตรให้แก่ stakeholders ผ่านทาง มคอ.2	- ไม่พบการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและคณะฯ มาร่วมออกแบบวิธีการจัดการเรียนการสอน	2
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	- จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมต่าง ๆ ในรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชาและ ELOs ที่แต่ละวิชาได้รับมอบหมาย - ผู้รับผิดชอบและประธานหลักสูตรทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนโดยพิจารณาจาก มคอ.5 และ มคอ.6	- การประเมินและทบทวนการจัดการเรียนการสอน และการวัดผลเพื่อให้มั่นใจว่าทำให้บรรลุ ELOs	3
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	- มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	- ไม่ชัดเจนว่าทักษะใดจำเป็นต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาในหลักสูตร - การประเมินความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ตลอดชีวิต	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5. Student Assessment			3
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	- ในระหว่างเรียนมีการระบวงานการติดตามนักศึกษาที่มีผลการเรียนในภาวะวิกฤติ	- การประเมินและทบทวนวิธีการรับนักศึกษาเพื่อให้ได้นักศึกษาใหม่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะบรรลุ ELOs ของการทบทวนวิธีการวัดและประเมินผล (grading) ของแต่ละรายวิชาว่าบรรลุ ELOs - การประเมินเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาว่าผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ตาม ELOs ที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่	2
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]		-การประเมินระบบที่หลักสูตรดำเนินการอยู่และนำผลการประเมินมาใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - การทบทวนวิธีวัดผลให้สอดคล้องกับวิธีการสอนและกิจกรรมในรายวิชา	3
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	-มีการระบวงานการในการตรวจทานคุณภาพของข้อสอบสำหรับใช้ประเมินนักศึกษา	วิธีการประเมินผู้เรียนที่มั่นใจว่า validity (ข้อสอบสอดคล้องกับ ELOs) และ fairness รวมทั้งนำ rubrics มาใช้ประเมินผลให้ครอบคลุมทุกรายวิชา	3
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		การทบทวนกลไกย้อนกลับผลการประเมินให้กับผู้เรียนอย่างเป็นทางการเพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงผลการเรียนรู้ของตนได้ทันเวลา	2
5.5 Students have ready access to	-มีระบบร้องเรียนเพื่ออุทธรณ์ผลการเรียนของมหาวิทยาลัย	การวิเคราะห์ประเมินระบบการจัดการข้อร้องเรียน	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
appeal procedure [8]	คณะ และภาควิชา - มีช่องทางรับข้อร้องเรียนเพิ่มเติมผ่านทาง Facebook	และมีระบบ และกลไกในการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้อง รับทราบ	
6. Academic Staff Quality			3
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfill the needs for education, research and service [1]	คณะฯ/ภาควิชามีการวางแผนอัตรากำลังสำหรับอาจารย์ให้ เหมาะสมกับภาระงาน	การวิเคราะห์และทบทวนแผนอัตรากำลังอาจารย์อย่าง เป็นระบบ ที่ให้ครอบคลุมเกณฑ์การคัดเลือก, succession, promotion, termination, retirement รวมทั้งการระบุแผนพัฒนาตามผลการ วิเคราะห์อัตรากำลัง	3
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	ในปีการศึกษา 2559 มีอัตราส่วน staff-to-student ratio เท่ากับ 1 : 8.59 (ขาดใหญ่) ในปีการศึกษา 2559 มีอัตราส่วน staff-to-student ratio เท่ากับ 1 : 40.91 (สูงเกิน)	การนำผลของ Staff-to-student ratio ของหลักสูตร มาใช้เพื่อทำให้คุณภาพด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการที่ดีขึ้น	3
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]		การใช้ประโยชน์จากผลการวิเคราะห์อัตรากำลัง เพื่อ กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่ และประสบการณ์ที่ สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	3
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		การทบทวนการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ใน หลักสูตรแต่ละด้าน	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and		การทบทวนการกำหนดความต้องการในการฝึกอบรม และพัฒนาอย่างเป็นระบบ (การระบุที่มาของ training	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
activities are implemented to fulfill them [8]		needs แผนการฝึกอบรม พัฒนาสะท้อนพันธกิจและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย/คณะฯ/หลักสูตร)	
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	-มีระบบและกลไกในการสนับสนุนการสร้างผลงานวิจัย หรือนวัตกรรม	การประเมินผลในมาตรการต่างๆ ทำให้สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการได้ดีเพียงใด	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		การนำผลการวิเคราะห์การเทียบเคียงมาใช้ในการปรับปรุงการเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3
7. Support Staff Quality			3
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfill the needs for education, research and service [1]	คณะฯ/ภาควิชามีการวางแผนอัตรากำลังสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อวางแผนการทดแทนให้เหมาะสมกับภาระงาน	การประเมินระบบที่ดำเนินการอยู่เพื่อการวางแผนระยะยาวที่เป็นรูปธรรมและนำไปสู่การพัฒนาของหลักสูตรทั้งด้านการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ	2
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		การประเมินและทบทวนเกณฑ์การสรรหาบุคลากรใหม่ การเลื่อนตำแหน่ง และผลลัพธ์การสื่อสาร	3
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	มีกระบวนการในการกำหนด competency โดยใช้ระบบ TOR ของมหาวิทยาลัย	การประเมินระบบที่ดำเนินการอยู่เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfill them [4]		การทบทวนการกำหนดความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาอย่างเป็นระบบ (การระบุที่มาของ training needs แผนการฝึกอบรม พัฒนาสะท้อนพันธกิจและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย/คณะฯ/หลักสูตร)	3
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	-	การประเมินกระบวนการที่ปฏิบัติอยู่เพื่อการพัฒนา	3
8. Student Quality and Support			
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]		- การประเมินแผนการรับนักศึกษาโดยการวิเคราะห์ผลจากการรับนักศึกษาในแต่ละปี เพื่อนำมาปรับปรุงแผนการรับในปีต่อไป - การประเมินช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์การรับสมัครเข้าศึกษาต่อเพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	2
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		การประเมินและทบทวนวิธีการรับสมัคร และเกณฑ์ประเมิน (criteria) การคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษา	2
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	- มีอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการเรียนการสอน การดำเนินชีวิต การลงทะเบียน ฯ - คณะฯ มีโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่เพื่อ	การประเมินระบบการเฝ้าระวัง (monitoring system) ที่เพียงพอ มีประสิทธิภาพและเป็นระบบสำหรับการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนในด้าน	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	ช่วยให้ปรับตัว	academic performance และ workload	
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	มีกิจกรรมที่หลากหลายที่ส่งเสริมด้านวิชาการ ด้านสังคม และ อื่นๆ	การประเมินผลการจัดกิจกรรมต่างๆ ในประเด็นการทำให้ผลการเรียนรู้ดีขึ้น เป็นประโยชน์ในการทำงานในอนาคต	3
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	-	ไม่ชัดเจนเรื่องการวางแผนเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และสุขภาพของผู้เรียน	2
9. Facilities and Infrastructure			
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	- มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนและอุปกรณ์ที่ใช้การเรียนการสอน	-ระบบและกลไกที่ชัดเจนในการวิเคราะห์ความต้องการและนำมาจัดทำเป็นแผนการจัดการสรรและซ่อมบำรุงทรัพยากรการเรียนรู้ -การประเมินระบบการที่ดำเนินการอยู่และให้ครอบคลุมถึงความเพียงพอ และความทันสมัยของห้องเรียนและอุปกรณ์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	-มีห้องสมุดของมหาวิทยาลัยและกำลังปรับปรุงห้องอ่านหนังสือของภาควิชา	-ระบบและกลไกที่ชัดเจนในการวิเคราะห์ความต้องการและนำมาจัดทำเป็นแผนการจัดการสรรทรัพยากรการเรียนรู้ -การประเมินระบบการที่ดำเนินการอยู่และให้	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		ครอบคลุมถึงความเพียงพอ และความทันสมัยของทรัพยากรการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	-มีอุปกรณ์การวิจัยและการเรียนการสอนขั้นสูงที่ได้รับการสนับสนุนทั้งจากทางคณะฯ และภาคเอกชน	-การประเมินระบบการที่ดำเนินการอยู่และให้ครอบคลุมถึงความเพียงพอ และความทันสมัยของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	3
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	-มีอุปกรณ์สารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์ที่หลากหลาย	-การสำรวจความพึงพอใจ -การประเมินระบบการที่ดำเนินการอยู่และให้ครอบคลุมถึงความเพียงพอ (ทั้งด้าน hardware และ software) และความทันสมัยของห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	-มีการดูแลความปลอดภัยด้านอาคารสถานที่แก่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร	-การสำรวจความพึงพอใจในสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก -กระบวนการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจในสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย และสิ่งอำนวยความสะดวกนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3
10. Quality Enhancement			2
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		ไม่ชัดเจนเรื่องวิธีการรวบรวมความต้องการและการเสนอแนะของ stakeholders ที่สำคัญ (เช่น ผู้ใช้บัณฑิต คิษย์เก่า ฯ) เพื่อนำมาใช้ออกแบบและพัฒนา	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	<p>การประเมินและปรับปรุงหลักสูตรโดยการประชุมกรรมการหลักสูตร และประชุมภาควิชา</p>	<p>หลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาและออกแบบหลักสูตรอย่างเป็นระบบ - การประเมินกระบวนการพัฒนาและออกแบบปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ได้หลักสูตรที่ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากขึ้น 	2
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินและทวนสอบโดยพิจารณาจาก มคอ.5 และ มคอ.6 - มีการประชุมเพื่อทวนสอบผลการประเมิน (grading) และปรับปรุงผลการประเมินให้ดีขึ้น (ถูกแก้) 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล (grading) อย่างเป็นระบบเพื่อนำผลมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - การประเมินความสอดคล้องระหว่างวิธีการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลกับการบรรลุ ELOs ของนักศึกษา 	3
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการนำผลการวิจัยและพัฒนาการมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน (หาดีใหญ่) - ไม่พบเรื่องการนำผลการวิจัยมาใช้ส่งเสริมการเรียนการสอน (ถูกแก้) 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากการนำผลการวิจัยและพัฒนาไปใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา 	2
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ชัดเจนเรื่องการทำข้อมูลเรื่องความพอเพียงทันสมัย และความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้นำมาใช้ในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น 	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		การประเมินระบบ/กลไกการได้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback mechanisms) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญและการปรับปรุงเพื่อมาความต้องการดังกล่าว มาใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร	2
11. Output			2
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาลาออก/สำเร็จ การศึกษาช้ากว่าเวลาที่กำหนดในแผนการศึกษาเพื่อนำผลมาวางแผนป้องกัน/แก้ไข - การใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับหลักสูตรเดียวกันในสถาบันอื่นเพื่อการปรับปรุง 	2
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับหลักสูตรเดียวกันในสถาบันอื่นเพื่อการปรับปรุง 	2
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ชัดเจนเรื่องกระบวนการสำรวจและติดตาม ภาวะการได้งานทำของนักศึกษาอย่างไรเป็นระบบเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง - การใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับหลักสูตรเดียวกันในสถาบันอื่นเพื่อการปรับปรุง 	2
11.4 The types and quantity of research activities by students are established,	มีการรวบรวมสารสนเทศ student project ของนักศึกษาแต่ละรุ่น		2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
monitored and benchmarked for improvement [2]			
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสอบถามความพึงพอใจจาก stakeholders (อาจารย์ นักศึกษา บัณฑิต) (ภูเก็ต) 	<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจความพึงพอใจของ stakeholders ที่สำคัญเพื่อนำผลมาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง - การใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับ หลักสูตรเดียวกันในสถาบันอื่นเพื่อการปรับปรุง 	2
Over all			

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน
2. มีการจัดรายวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคเอกชน (ผู้ใช้บัณฑิต)
3. จัดการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การวางแผนกรอบอัตรากำลังและแผนพัฒนาบุคลากรเพื่ออาจารย์ผู้สอนมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด เพื่อช่วยให้อุณหภูมิภาพด้านการจัดการศึกษา การวิจัยและบริการวิชาการที่ดีขึ้น (ขนาดใหญ่)
2. การวางแผนกรอบอัตรากำลังและแผนพัฒนาบุคลากรเพื่ออาจารย์ผู้สอนภาระงานที่เหมาะสมเพื่อช่วยให้อุณหภูมิภาพด้านการจัดการศึกษา การวิจัยและบริการวิชาการที่ดีขึ้น (ภูเก็ต)
3. มีระบบการติดตามและกำกับดูแลเพื่อให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่กำหนด
4. การใช้ประโยชน์จากข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับหลักสูตรเดียวกันในสถาบันอื่นเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. การจัดให้มีการอบรม SAR writing หลังจากเข้าใจเกณฑ์และได้พัฒนาปรับปรุงไประยะหนึ่ง