



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตร สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ โทร. 9221, 9223

ที่ มอ 015.4 /ว 0069

วันที่ 18 สิงหาคม 2563

เรื่อง ผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร : การดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ (IQA) เฉพาะ
องค์ประกอบที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562

เรียน **คณบดีทุกคณะ/วิทยาเขต**

ตามหนังสือที่ มอ. 001.12/ว 0407 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ได้แจ้งผลการประเมินการดำเนินงานของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 (ครั้งที่ 1) โดยขอให้ทุกหลักสูตรรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อประเมินในรอบที่ 2 ซึ่งเป็นการประเมินตามรอบการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2562 และจะต้องประเมินให้แล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม 2563 เพื่อแจ้งผลประเมินให้ทุกคณะ/หลักสูตร กรอกข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรในระบบ CHE-QA ภายในเดือนกันยายน 2563 ดังความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น ในการนี้ สำนักการศึกษาฯ ได้ประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 เรียบร้อยแล้ว จึงขอแจ้งผลการประเมินดังกล่าว ตามรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการประเมินการดำเนินงานหลักสูตรระดับปริญญาตรี (เอกสารแนบ 1)
2. ผลการประเมินการดำเนินงานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา (เอกสารแนบ 2)

สำหรับหลักสูตรที่มีผลการประเมินเป็น “มีข้อสังเกต” ตามที่ระบุในเอกสารแนบ 1 และเอกสารแนบ 2 ขอให้ปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อสังเกตนั้น และจัดทำรายงานชี้แจงการปรับปรุงดังกล่าวตามฟอร์มที่กำหนด โดยจัดทำเป็นไฟล์ข้อมูลส่งไปยังสำนักการศึกษาฯ ทาง E-mail : gradprogrameval62@gmail.com ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2563 เพื่อดำเนินการตรวจสอบก่อนกรอกข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรในระบบ CHE-QA ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ได้ที่ https://eila.psu.ac.th/curriculum/course_assessment/

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.วันดี สุทธิรงค์)

รักษาการแทนผู้อำนวยการ

สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้

ข้อความเดียวกันเรียน

คณบดีทุกคณะ/วิทยาเขต

สำเนาเรียน

1. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ วิทยาเขตปัตตานี/วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี/วิทยาเขตภูเก็ต
2. รองอธิการบดี วิทยาเขตตรัง

**รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
การดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ (QA)
เฉพาะในองค์ประกอบที่ 1 ของหลักสูตรระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562 ครั้งที่ 2**

ตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ เป็นผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของหลักสูตรระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562 นั้น

สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ขอรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของหลักสูตรระดับปริญญาตรี ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของสกอ. ประจำปีการศึกษา 2562 ครั้งที่ 2 ดังนี้

จำนวนหลักสูตร ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562	เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ พ.ศ 2548			เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ พ.ศ 2558			ร้อยละของ หลักสูตรที่ ผ่านเกณฑ์ฯ
	จำนวน หลักสูตร ทั้งหมด	หลักสูตรที่ ผ่านเกณฑ์ฯ	หลักสูตรที่ ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ	จำนวน หลักสูตร ทั้งหมด	หลักสูตรที่ ผ่านเกณฑ์ฯ	หลักสูตรที่ ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ	
148	42	42	-	106	106	-	100

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ผู้ประเมิน: สำนักงานการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ วันที่ประเมิน 4 สิงหาคม 2563
ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตาม เกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 5 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนี้	
2	คุณสมบัติของผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการ 1 รายการใน 5 ปี ย้อนหลัง	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน	
5	คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิปริญญาโทหรือ คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน ไม่น้อยกว่า 6 ปี ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น	
6	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดต้องไม่เกิน 5 ปี(จะต้องปรับปรุงให้เสร็จและอนุมัติ/ให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน เพื่อให้หลักสูตรใช้งานในปีที่ 6) ประกาศใช้ในปีที่ 8)	

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-6

- ได้มาตรฐาน จำนวน 106 หลักสูตร
 ไม่ได้มาตรฐานจำนวน - หลักสูตร

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
หลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

หลักสูตร/สาขาวิชา	ปี พ.ศ. ของหลักสูตร		เกณฑ์การประเมิน (สำหรับหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์ พ.ศ. 2558)												หมายเหตุ
	ปีพ.ศ. ปก หลักสูตร	ปีที่รับ นศ.	ข้อที่ 1		ข้อที่ 2		ข้อที่ 3		ข้อที่ 4		ข้อที่ 5		ข้อที่ 6		
			ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	
คณะแพทยศาสตร์															
แพทยศาสตรบัณฑิต แผนโครงการผลิตแพทย์แนวปฏิรูป คณะแพทยศาสตร์	2560	2561	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารังสีเทคนิค คณะแพทยศาสตร์	2562	2562	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
คณะทันตแพทยศาสตร์															
ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	2561	2561	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี															
พยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตปัตตานี	2561	2561	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
คณะการแพทย์แผนไทย															
แพทย์แผนไทยบัณฑิต คณะการแพทย์แผนไทย	2559	2560	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตหาดใหญ่															
พยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	2559	2560	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
คณะเทคนิคการแพทย์															
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ คณะเทคนิคการแพทย์	2560	2560	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง

หลักสูตร/สาขาวิชา	ปี พ.ศ. ของหลักสูตร		เกณฑ์การประเมิน (สำหรับหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์ พ.ศ. 2558)												หมายเหตุ
	ปีพ.ศ. ปก หลักสูตร	ปีที่รับ นศ.	ข้อที่ 1		ข้อที่ 2		ข้อที่ 3		ข้อที่ 4		ข้อที่ 5		ข้อที่ 6		
			ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะวิทยาศาสตร์	2559	2560	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
โครงการจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติยางพาราไทย-จีน															
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมและเทคโนโลยียาง หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559 โครงการจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติยางพาราไทย-จีน	2559	2560	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
คณะวิศวกรรมศาสตร์															
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมชีวการแพทย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์ คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง

หลักสูตร/สาขาวิชา	ปี พ.ศ. ของหลักสูตร		เกณฑ์การประเมิน (สำหรับหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์ พ.ศ. 2558)												หมายเหตุ
	ปีพ.ศ. ปก หลักสูตร	ปีที่รับ นศ.	ข้อที่ 1		ข้อที่ 2		ข้อที่ 3		ข้อที่ 4		ข้อที่ 5		ข้อที่ 6		
			ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเหมืองแร่ คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมวัสดุ คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์	2559	2559	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
คณะทรัพยากรธรรมชาติ															
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ คณะทรัพยากรธรรมชาติ	2559	2560	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวาริชศาสตร์ คณะทรัพยากรธรรมชาติ	2559	2560	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
คณะอุตสาหกรรมเกษตร															
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีอาหาร คณะอุตสาหกรรมเกษตร	2560	2560	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและการจัดการ อุตสาหกรรมอาหาร คณะอุตสาหกรรมเกษตร	2560	2560	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีบรรจุภัณฑ์และ วัสดุ คณะอุตสาหกรรมเกษตร	2562	2562	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง
วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาเขตหาดใหญ่															
วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาดิจิทัลมีเดีย (หลักสูตร นานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติฯ	2560	2560	/		/		/		/		/				ยังไม่ถึงรอบปรับปรุง

แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA

โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2562


ชื่อหลักสูตร หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ


ประจำปีการศึกษา 2562

ระดับหลักสูตร ปริญญาตรี

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
(ดร.ธัญรดี ทวีภาณุจันทร์)

2. ลงชื่อ  กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี ลิ้มอุสันโน)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			4
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรแสดงแผนผังกระบวนการจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นลายลักษณ์อักษร จำนวน 7 ข้อ - ELOs มีความสอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ ของคณะและมหาวิทยาลัย - มีการทบทวนการกำหนด ELOs 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนการกำหนด ELOs บางด้านมีความซ้ำซ้อนกัน เช่น ด้านความรู้ (ข้อ 1 และข้อ 5) ด้านทักษะทางปัญญา (ข้อ 2 และข้อ 3) ด้านทักษะทางปัญญา (ข้อ 5 และข้อ 6) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ข้อ 1 และข้อ 2 คล้ายกับข้อ 3 และ 4 ด้านคุณธรรม จริยธรรม) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ข้อ 2 และข้อ 4) 	4
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	<ul style="list-style-type: none"> - ELOs ครอบคลุมทั้งทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะทาง (specific LOs 4 ข้อ และ generic LOs 3 ข้อ) - มีการวิเคราะห์ความสมมูลระหว่างเฉพาะทางกับทักษะทั่วไประดับรายวิชา 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนความสมมูลของความรู้ทักษะทั่วไปกับความรู้ทักษะเฉพาะทางของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง - การใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<p>- มีการเทียบเคียงข้อมูลกับหลักสูตรสาขา IE ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เพื่อนำมาเป็นแนวทางการพัฒนาห้องปฏิบัติการและการจัดการสอนปฏิบัติการทางวิชาชีพ</p>		
<p>1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]</p>	<p>- การกำหนด ELOs ที่ชัดเจน และมาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกลุ่มของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ ศิษย์เก่า</p>	<p>- ทวนสอบความสอดคล้องระหว่าง ELOs และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมครบทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง</p>	4
<p>2. Programme Specification</p>			4
<p>2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]</p>	<p>-หลักสูตรจัดทำข้อมูลรายละเอียด programme specification ไว้ใน มคอ.2 อย่างครบถ้วน</p> <p>- หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุง หลักสูตรให้มีความทันสมัย เช่น มีการเพิ่มเติมรายวิชาหัวข้อพิเศษและรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร</p>	<p>- พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ หลักสูตรแบบ interactive การสื่อสาร 2 ทาง และเป็นเชิงรุกมากขึ้น</p> <p>- การประเมินการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับของหลักสูตรของผู้มีส่วนได้เสีย</p>	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาให้มีความครบถ้วนตามเกณฑ์และมีความทันสมัย - การนำเสนอข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่งหลายสถาบัน เพื่อทวนสอบความทันสมัยของรายวิชา 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนและพัฒนากลไกการกำกับติดตามให้ข้อมูล course specification ที่เผยแพร่ผ่าน มคอ.3 แก่ผู้มีส่วนได้เสีย - การกำหนดกลไกติดตามและทวนสอบในการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสีย มาใช้ปรับปรุง 	4
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของช่องทาง วิธีการและกระบวนการสื่อสารอย่างต่อเนื่องและการนำข้อมูล/ผลที่ได้มาพัฒนาหลักสูตร - การทวนสอบการรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียส่วนครอบคลุมกลุ่มต่างๆ 	3
3. Programme Structure and Content			4
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการออกแบบหลักสูตร บนแนวทางของ ELOs เป็นฐาน - การนำเสนอข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่งหลายมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวน/ทวนซ้ำกระบวนการออกแบบหลักสูตรบน ELOs อย่างต่อเนื่องเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร - การทวนซ้ำเพื่อการตรวจสอบความสอดคล้อง/เชื่อมโยงระหว่าง ELOs กับ 	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		กลยุทธ์/กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ ตามแนวทางของ OBE	
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	- มีการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชาตาม ELOs ดังตาราง curriculum mapping	- ทบทวนกลไกและกระบวนการกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงสู่รายวิชาอย่างต่อเนื่อง - การพัฒนากลไกเพื่อปรับปรุงข้อมูลรายวิชาจากข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียให้เท่าทันสถานการณ์	4
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	- มีโครงสร้างหลักสูตรที่มีลำดับชัดเจน ตั้งแต่ระดับพื้นฐาน จนถึงความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพ ซึ่งเป็นการเรียงลำดับวิชาจากง่ายไปยาก - มีการบูรณาการ เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรรวมถึงมีความทันสมัย	- การทบทวนการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชาให้สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียนที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรและการทวนสอบวิธีการประเมินการบรรลุ ELOs ที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง	4
4. Teaching and Learning Approach			4
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	- มหาวิทยาลัยกำหนดปรัชญาการศึกษา progressivism ที่ชัดเจน และได้สื่อสารมายังระดับหลักสูตร	- การทบทวนและกำหนดวิธีการประเมินเก็บข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของวิธีการสื่อสารปรัชญา	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรสื่อสารและดำเนินการตามปรัชญาการจัดการศึกษาตามแนวทางของมหาวิทยาลัย - มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มผ่านเว็บไซต์ 	<p>การศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและการใช้ข้อมูลที่ได้มาพัฒนาหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินการรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสียได้รับการสื่อสารอย่างทั่วถึง อย่างต่อเนื่อง 	
<p>4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอนตาม CLOs ที่สอดคล้องตาม ELOs และ มีการวิพากษ์ร่วมกันผ่านการสัมมนาภาควิชาฯ - กิจกรรมการเรียนการสอนมีความหลากหลาย เน้นการสอนโดยใช้ active learning 	<ul style="list-style-type: none"> - การทวนสอบและกำกับติดตามการให้ ELOs เป็นจุดเริ่มต้นในการออกแบบ CLOs และวิธีการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องและบรรลุ ELOs ทุกข้อ - การประเมินกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทาง PDCA อย่างต่อเนื่อง 	3
<p>4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพิ่มขึ้นเป็น จำนวน 6 ด้าน - มีกิจกรรมการเรียนการสอน การฝึกงาน และกิจกรรมต่างๆ การ ที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลากหลาย 	<ul style="list-style-type: none"> - การแสดงผลและทวนสอบการประเมินรายวิชา/กิจกรรม และโครงการ ต่างๆ มีส่วนสนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามที่กำหนดไว้ 	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<p>ที่จัดโดยระดับภาควิชาและคณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการประเมินติดตามผลการเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินและปรับปรุงกลไกการติดตามกลยุทธ์/วิธีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการเสริมสร้างความสามารถเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง 	
5. Student Assessment			4
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประเมินนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้า ระหว่างการศึกษา และก่อนจบการศึกษา - มีการนำ ELOs มาพิจารณาตั้งต้นในการวัดและประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวน/ทวนซ้ำว่าได้ นำ ELOs ทุกข้อมาพิจารณาในการวัดและประเมินผลผู้เรียนตั้งแต่แรกเข้า ระหว่าง และก่อนจบการศึกษา - การประเมินกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทาง PDCA อย่างต่อเนื่อง 	4
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	<ul style="list-style-type: none"> - ความเป็นรูปธรรมของเกณฑ์ในการวัดและประเมินผู้เรียนทั้งรายวิชาที่สอนเดี่ยวและสอนร่วม โดยมีการแจ้งให้นักศึกษารับทราบอย่างชัดเจน - มีกระบวนการวิพากษ์/ประกันคุณภาพข้อสอบ ให้มั่นใจถึงความสอดคล้องและบรรลุ ELOs 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนและกำหนดมาตรฐานการตัดเกรดตามแนวทาง CDIO - การส่งเสริมให้กำหนดเกณฑ์ Rubrics ให้ครอบคลุมทุกรายวิชา - กลไกการกำกับและทวนสอบการกำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินที่ 	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดเกณฑ์ Rubrics ในบางรายวิชา - มีการประเมินการวัด/ประเมินแล้วพบว่า มีปัญหา จึงมีการวางแผนเปลี่ยนไปใช้ตามแนวทาง CDIO ในปีการศึกษาต่อไป 	<p>สอดคล้องกับการวัดผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา</p>	
<p>5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีกระบวนการวิพากษ์ ข้อสอบ ที่เป็นรูปธรรม - มีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย รูปแบบที่ครอบคลุมทั้งการสอน รายงาน การนำเสนอ และโครงงาน - การประชุมกันของคณาจารย์เพื่อวางแผนการจัดการเรียนการสอนในกรณีมีหลายกลุ่มผู้เรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - การทวนสอบ/การประเมินความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความเป็นระบบของวิธีการประเมิน - การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการประเมินผู้เรียนรวมถึงกระบวนการสื่อสาร - การแสดงผลการตรวจสอบ validity (ตรงตามเนื้อหา) และ fairness (ถ้ามีการจัดสอบหลายรอบ / หลาย section) 	3
<p>5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนทั้งด้านคะแนน และช่องว่างสมรรถนะ เพื่อการนำไปปรับปรุง 	<ul style="list-style-type: none"> - การติดตามพัฒนาการของนักศึกษาหลังจากได้ข้อมูลป้อนกลับอย่างเป็นระบบ - พัฒนาระบบและกลไกป้อนกลับผลการประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ 	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแจ้งขั้นตอน ช่องทางและกระบวนการในการอุทธรณ์ผลการศึกษา - ปีการศึกษา 2561 มีการแสดงผลการยื่นคำร้องขอตรวจข้อสอบใหม่ จำนวน 2 ราย รวม 6 รายวิชา 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินระบบและพัฒนาระบบ ติดตามการยื่นเรื่องร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง - การประเมินประสิทธิภาพของกลไกการเข้าถึงการอุทธรณ์ผลการประเมิน/ผลการสอบ - การประกันเวลาในการตอบสนองข้อร้องเรียน/อุทธรณ์ที่จะมีในอนาคต 	4
6. Academic Staff Quality (Overall opinion)			4
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการวางแผนอัตรากำลังอาจารย์ของหลักสูตรตามระบบในระดับคณะและระดับภาควิชาอย่างชัดเจน - - หลักสูตรมีการประชุมแผนกรอบอัตรากำลังทุก 4 ปี และมีการทบทวนจากระดับคณะทุกปี 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนและนำแผนระยะยาว วิสัยทัศน์ในอนาคต สภาวะการณ์ปัจจุบัน เป็นข้อมูลประกอบ - ทบทวนและวางแผนอัตรากำลังสายวิชาการให้เหมาะสมกับภาระงานสอนของหลักสูตร และตอบสนองการทำวิจัย และบริการวิชาการ 	4
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการวิเคราะห์ภาระงานด้านการเรียน การสอน การวิจัย และบริการวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณาทบทวน Workload ในเรื่องภาระงานสอน งานวิจัย และบริการวิชาการ 	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<ul style="list-style-type: none"> - สัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน 1: 19.5 คน 	<p>ของอาจารย์ และอาจจะพิจารณาบทบาทการเป็นผู้บริหารประกอบด้วย</p>	
<p>6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรใช้เกณฑ์การสรรหาคัดเลือกเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล - มีช่องทางการรับอาจารย์ใหม่ ผ่านช่องทางต่างๆ และมีการจัดอาจารย์พี่เลี้ยงคอยให้คำปรึกษาให้กับอาจารย์ใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินกระบวนการสรรหา คัดเลือกอาจารย์ บรรจุ แต่งตั้งและส่งเสริมความก้าวหน้าที่เป็นระบบร่วมกันระหว่างหลักสูตรและคณะ 	3
<p>6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีเพื่อประเมินสมรรถนะของอาจารย์ให้เป็นที่กำหนดไว้ 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนกระบวนการกำหนด Competency ให้เหมาะสมต่อสมรรถนะของแต่ละรายบุคคล - - กลไกการสร้าง ธรรมาภิบาลในการประเมินตามสมรรถนะและใช้ผลการประเมินเพื่อพัฒนา 	3
<p>6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำแบบสำรวจความต้องการพัฒนาทักษะรายบุคคล และจัดทำแผนส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรระดับคณะ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินการจัดฝึกอบรมและพัฒนาของบุคลากรแต่ละรายสอดคล้องกับช่องว่าง 	4

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<ul style="list-style-type: none"> - คณะและหลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ 	<p>สมรรถนะและความต้องการของหลักสูตร รวมถึงความต้องการส่วนตัวประกอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทาง PDCA 	
<p>6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของคณะและมหาวิทยาลัยฯ - มีระบบของการยกย่องเชิดชูเกียรติ - การให้เงินรางวัลแก่อาจารย์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System – PMS) 	4
<p>6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแสดงข้อมูลประเภทและผลงานของอาจารย์ ย้อนหลัง 5 ปี เพื่อการวิเคราะห์แนวโน้ม - มีการกำหนดข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ โดยการเลือกคู่เทียบ คือ NUS 	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์แนวโน้มผลงานวิจัย/วิชาการของอาจารย์ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ - การแสดงผลการเรียนรู้การปฏิบัติงานที่ดีของคู่เทียบ เพื่อการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไป 	3
<p>7. Support Staff Quality (Overall opinion)</p>			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> - คณะมีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร และจัดทำแผนอัตรากำลังทั้งในระยะสั้น และระยะยาวรวมถึงการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุนในหน่วยงานต่างๆ ให้เพียงพอสำหรับความต้องการ 	3
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีขั้นตอนการรับบุคลากรสายสนับสนุนใหม่และการต่อสัญญาจ้างที่ชัดเจนตามระเบียบมหาวิทยาลัย - มีช่องทางการสื่อสารการรับสมัคร และประกาศผลผ่านเว็บไซต์ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบอย่างต่อเนื่อง - กลไกสนับสนุน/ส่งเสริมทางการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุนให้ชัดเจน โดยการจัดทำระบบเส้นทางการเลื่อนตำแหน่ง/เลื่อนชั้น (career path) ให้กับแต่ละคน 	3
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดสมรรถนะที่ชัดเจน คือ สมรรถนะหลัก และสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินในภาพรวม สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนว่าส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติพันธกิจของหลักสูตร รวมถึงแนวทางแก้ไข - การพัฒนาเกณฑ์การประเมินในลักษณะ OKR เพื่อการขับเคลื่อนที่มีเป้าหมาย 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบและกลไกการสำรวจการพัฒนาตนเองของสายสนับสนุนรายบุคคลที่ชัดเจน - มีแผนการพัฒนาบุคลากรประจำปี - มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมการพัฒนาตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนช่องทาง/วิธีการเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (Need) ที่ต้องเชื่อมโยงกับการตอบสนองจากคณะ 	3
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบและกลไกที่เกี่ยวข้องกับการบริหารผลการปฏิบัติงานและการให้รางวัลที่ชัดเจน - มีการยกย่อง เชิดชูให้รางวัลแก่บุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาวิธีสร้างแรงจูงใจในการสนับสนุนการพัฒนาการเรียนการสอน วิจัย และบริการของบุคลากรสายสนับสนุน - ทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System – PMS) 	4
8. Student Quality and Support (Overall opinion)			3
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีนโยบายและระบบการรับนักศึกษาที่หลากหลายประเภท - มีการสื่อสารในช่องทางต่าง เช่น เว็บไซต์ 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนนโยบายการรับนักศึกษา เกณฑ์การรับเข้าที่เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง 	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	<ul style="list-style-type: none"> - ภาควิชาได้กำหนดเงื่อนไขและวิธีการรับนักศึกษาในหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการทบทวนเกณฑ์การรับเข้าสาขา เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณภาพ 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<ul style="list-style-type: none"> - วิธีการ เกณฑ์ และกระบวนการคัดเลือก มีการสื่อสารทางเว็บไซต์ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินเงื่อนไขและวิธีรับในปีที่ผ่านมา เพื่อการพัฒนา การรับต่อไป 	
<p>8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนโดยผ่านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผ่านระบบสารสนเทศ และระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนและประเมินผล ระบบติดตาม/การเฝ้าระวัง (monitoring system) ที่ไวพอสำหรับการช่วยเหลือนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง 	3
<p>8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา - การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - มีการส่งเสริมการแข่งขันให้แก่นักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำกับติดตามและสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA - การประเมินและระบบการให้คำปรึกษาและการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่างๆ จากมุมมองของนักศึกษา - การใช้ข้อมูลจากการประเมินเพื่อนำไปพัฒนาต่อ 	3
<p>8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ภาควิชาและคณะจัดสภาพแวดล้อม ทั้งทางกายภาพ ด้านสังคมและจิตวิทยา เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินอย่างเป็นระบบและใช้ผลเพื่อการปรับปรุงการจัดการสิ่งแวดล้อม บรรยากาศ ด้านกายภาพ สังคม จิตวิทยา ที่ 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		สนับสนุนการศึกษา วิจัย รวมทั้งความเป็นอยู่ที่ดีของนักศึกษา personal well-being	
9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)			3
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยมีสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานให้ เช่น ห้องสมุด หอพัก ศูนย์กีฬา - คณะ/หลักสูตร จัดการสถานที่และอุปกรณ์ในห้องเรียน มีความเพียงพอและทันสมัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ทวนสอบระบบการประเมินความพึงพอใจในการใช้อุปกรณ์ในการเรียนการสอนของนักศึกษาและอาจารย์ และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง 	3
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	<ul style="list-style-type: none"> - ห้องสมุด และทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ มีอย่างพอเพียง บางส่วนระดับมหาวิทยาลัย เช่น หอสมุดคุณหญิงหลงฯ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินความเพียงพอและทันสมัยของหนังสือ สื่อการเรียนรู้ต่างๆ ต่อหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง 	3
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบจัดการ จัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือรองรับการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินและพัฒนาระบบแจ้งซ่อม และการจัดการดูแลบำรุงรักษาโดยใช้เทคโนโลยี เพื่อให้อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนพร้อมใช้อยู่เสมอ 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบสารสนเทศที่รองรับการเรียนรู้ของนักศึกษาทั้งในและนอกชั้นเรียน - สํารวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้เรียน ต่อ IT facilities 	<ul style="list-style-type: none"> - การแสดงผลการประเมินความเพียงพอพร้อมใช้ และทันสมัย - การนำผลจากการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง 	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	<ul style="list-style-type: none"> - สภาพแวดล้อมด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย เอื้อต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - แผนการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อกับผู้ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ - การประเมินและพัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อมและมาตรฐานของห้องปฏิบัติการ 	3
10. Quality Enhancement (Overall opinion)			3
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรได้รับการออกแบบและพัฒนาโดยอาศัยข้อมูลความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยการแสดงขั้นตอนการรับฟังและการนำข้อมูลไปใช้ในการออกแบบหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวน สรุป ความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการใช้ผลข้อมูลป้อนกลับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมาเป็นปัจจัยในการออกแบบหลักสูตร ที่เป็นรูปธรรม การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ตามแนวทาง OBE 	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดกระบวนการออกแบบและพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรตามระเบียบทุกๆ 5 ปี 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนและประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรในขั้นตอนต่างๆ เพื่อรับทราบปัญหา 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	- มีการประเมินกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรที่เป็นระบบและรูปธรรม	และจะได้นำไปสู่การพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนขั้นตอนให้ดีขึ้น	
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีระบบของการวัดผล ประเมินผลของผู้เรียนที่ชัดเจน ทั้งรายวิชา กิจกรรม และโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทุกภาคการศึกษา - มีการแผนเกี่ยวกับวิธีการประเมินผล กิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้สอดคล้องตาม แนวทางการตั้งต้นของ PLOs 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนและนำผลการประเมินกระบวนการ จัด การเรียนการสอนและผลการเรียนรู้ของ นักศึกษามาเป็นแนวทางการปรับปรุงที่เป็น ระบบ 	3
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	- หลักสูตรสนับสนุนอาจารย์ผู้สอนมีการบูรณาการงานวิจัยมาใช้ในกระบวนการเรียน การสอนในบางรายวิชา	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินและการปรับปรุงการนำ ผลการวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรมาผนวกใน การเรียนการสอนในทุกวิชา โดยให้กำหนดอยู่ ใน มคอ. 3 - กลไกกำกับและประเมินผลสัมฤทธิ์ว่า นักศึกษาสามารถนำความรู้จากงานวิจัยของ อาจารย์ที่ได้รับไปต่อยอดและส่งเสริมการ เรียนรู้ได้ 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการประเมินโดยภาพรวมของมหาวิทยาลัย - มีการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อประจำทุกภาคการศึกษา และทำการวิเคราะห์สถิติการใช้งาน ความเพียงพอ และความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์เพื่อการปรับปรุง 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดมาตรฐานการให้บริการของระบบสนับสนุน เพื่อประเมินคุณภาพที่มีต่อหลักสูตรและปรับปรุงคุณภาพของบริการสนับสนุนและคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก - การแสดงผลการนำข้อเสนอแนะ/ผลการประเมินไปพัฒนาการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก 	3
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ มาปรับปรุงหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - การทบทวนระบบ/กลไกการได้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback mechanisms) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ครบถ้วนทุกกลุ่ม 	3
11. Output (Overall opinion)			3
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลอัตราการจบและการต้อออก รวมถึงการติดตามดูแลผู้เรียน อย่างต่อเนื่อง - มีการกำหนดคู่เทียบ และแสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่หลักสูตรมีอัตราต้อออก โดยเฉลี่ยจะต่ำกว่ามหาวิทยาลัยคู่เทียบ 	<ul style="list-style-type: none"> - การศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานและพัฒนาหลักสูตร - การทบทวนเกณฑ์ในการเลือกและกำหนดคู่เทียบ เพื่อใช้ข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตร 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลระยะเวลาในการศึกษารวมถึงการติดตามดูแลผู้เรียน - มีการกำหนดคู่เทียบ และแสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับหลักสูตรหรือสถาบันการศึกษาอื่นๆ - มีการวิเคราะห์สาเหตุที่นักศึกษาไม่สามารถสำเร็จการศึกษาภายใน4ปี 	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการจากภายหลังการทบทวนและปรับปรุงวิธีการได้มาของข้อมูล เพื่อการพัฒนาหลักสูตรต่อไป - การนำผลการวิเคราะห์เทียบเคียง เพื่อเข้าใจสถานการณ์ของหลักสูตรและการเรียนรู้ศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบ เพื่อนำมาปรับปรุง 	3
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการติดตามและแสดงข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต พร้อมทั้งรายละเอียดลักษณะงานของบัณฑิต - มีการกำหนดคู่เทียบ และแสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับหลักสูตรหรือสถาบันการศึกษาอื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทาง PDCA - การศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบที่ดำเนินการได้ดีกว่า เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร 	3
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรรวบรวมนำเสนอข้อมูลงานวิจัยและโครงการของนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - การเทียบเคียงและศึกษากระบวนการทำงานของคู่เทียบ ในสาขาเดียวกันเกี่ยวกับประเภทและจำนวนของการวิจัยจากสถาบันอื่นเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการในหลักสูตรให้ดีขึ้น 	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรายงานผลข้อมูลที่ครอบคลุมตามเกณฑ์ รวมถึงข้อมูลย้อนหลังเพื่อการวิเคราะห์แนวโน้ม 	<p>ยิ่งขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทาง PDCA อย่างต่อเนื่อง 	
<p>11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบและกลไก ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - การนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาให้เห็นเป็นรูปธรรม - การเทียบเคียงและศึกษากระบวนการทำงานของคู่แข่ง ในสาขาเดียวกันเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการในหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น - การประเมินกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทาง PDCA 	3
Overall			3.54

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรที่ตอบสนองต่อตลาดแรงงานและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
2. คณาจารย์ของหลักสูตรมีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพสูง
3. หลักสูตรมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยวงจรคุณภาพ
4. หลักสูตรมีเครือข่ายความร่วมมือทั้งกับภาควิชาการและภาคเอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรตามแนวทาง OBE อย่างต่อเนื่องและชัดเจน
2. การยกระดับหลักสูตรด้วยศึกษาระบบการทำงาน/แนวปฏิบัติที่ดีของคู่เทียบ ในสาขาเดียวกันจากสถาบันอื่นเพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรต่อไป
3. การทบทวนประเมินกระบวนการเพื่อการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. การเพิ่มการสนับสนุนเพื่อการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบ Module
2. การส่งเสริมทักษะการเขียนรายงานผลการดำเนินงาน SAR ตามแนวทาง ระบบ CUPT QA
3. การสำรวจและการจัดทำฐานข้อมูลกลางของบุคลากร/สิ่งสนับสนุน/สิ่งอำนวยความสะดวก ที่เป็นข้อมูลส่วนกลางในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อให้หลักสูตรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้