



รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ
ปีการศึกษา 2550/ปีงบประมาณ 2550

ของ

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

มิถุนายน 2551



คำนำ

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2550 / ปีงบประมาณ 2550 ฉบับนี้จัดทำขึ้นตาม
แนวทางการประกันคุณภาพภายใน (ฉบับปรับปรุงที่ 4) ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้กำหนดไว้ โดย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อประเมินผลการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาตามองค์ประกอบ และมาตรฐานคุณภาพของ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ต่อไป

องค์ประกอบ

- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ช่วงเวลาที่ยรายงาน

1 มิถุนายน 2550 - 31 พฤษภาคม 2551

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร วิฑูรพจน์)

ผู้อำนวยการหลักสูตรฯ

30 มิถุนายน 2551



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน	4-1
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	5-1
ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินรายองค์ประกอบของหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	6-1
ตารางแสดงผลการดำเนินงานและผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้	7-1
ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2550	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	8/1-1
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต	8/2-1
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	8/9-1
ภาคผนวก	
<u>ภาคผนวก ก</u> องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ (KPIs) และค่าน้ำหนักของ โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	9-10
<u>ภาคผนวก ข</u> ดัชนีผลการปฏิบัติงานหลัก (KPIs) ของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	9-11
<u>ภาคผนวก ค</u> เอกสารอ้างอิง	9-12



ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

ความเป็นมา

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นโครงการจัดการศึกษาพิเศษจากความร่วมมือของ 4 ภาควิชา/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งในปัจจุบัน คณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารหลักสูตรฯ

หลักสูตรฯ ทำการเรียนการสอนเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ โดยได้เปิดรับนักศึกษาเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จนถึงปัจจุบัน ในแต่ละปีสามารถรับผู้สนใจเข้าศึกษาได้มากถึง 80 คน ความนิยมในหลักสูตรฯ นี้ เกิดขึ้นได้เนื่องจากการตอบสนองที่ตรงกับความต้องการของบุคคลากรทั้งภาครัฐและเอกชนที่อยู่ในภูมิภาคทางใต้ของประเทศ ซึ่งต้องการจะเพิ่มพูนความรู้/ทักษะด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปกับการประกอบวิชาชีพ

วัตถุประสงค์และ/หรือภารกิจหลัก

ผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้และความสามารถในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในเชิงวิชาการและอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีความสามารถในการวางแผนและดำเนินการวิจัยที่มีคุณภาพ สามารถประยุกต์งานวิจัยมาสู่ภาคปฏิบัติได้เป็นอย่างดี
3. มีกระบวนการคิด/วิเคราะห์ และแก้ปัญหาในสาขาวิชาชีพอย่างทันสมัย พอเพียง และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
4. มีจรรยาบรรณในการนำวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานอย่างเหมาะสม

วิสัยทัศน์

ผลิตวิศวกรและผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพในระดับสากล

พันธกิจ

1. ผลิตวิศวกรที่คิดเป็น ทำเป็น มีคุณภาพ และจริยธรรม
2. สร้างองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาประเทศ และเชื่อมโยงสู่สากล
3. บูรณาการองค์ความรู้ ระหว่าง งานวิจัย งานบริการวิชาการ การเรียนการสอน และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. พัฒนาองค์กรและสร้างสภาพแวดล้อมสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้



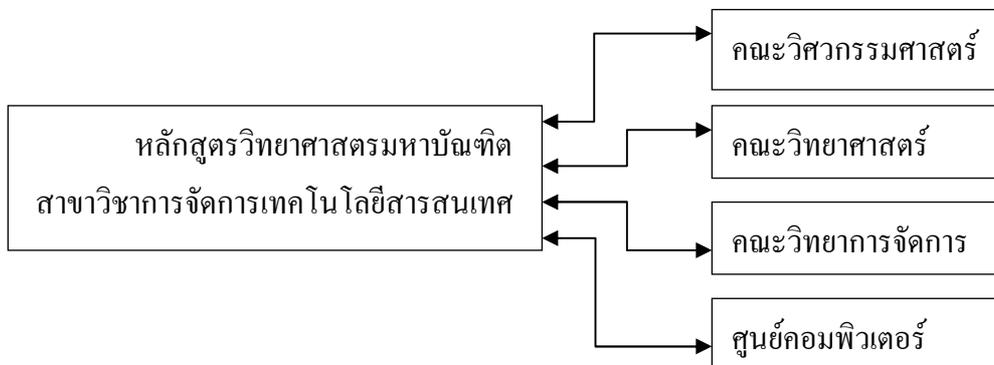
เป้าประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างงานวิจัยในสาขาที่มีศักยภาพไปสู่ความเป็นเลิศ
2. เพื่อสร้างและถ่ายทอดผลงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ และเชื่อมโยงสู่สากล
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ คิดเป็น ทำเป็น มีคุณธรรมและจิตสำนึกสาธารณะ
4. เพื่อบูรณาการองค์ความรู้สู่สังคมและชุมชน
5. เพื่อบริหารจัดการองค์กรเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
6. เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ และปรับวัฒนธรรมองค์กร ศูนย์ฯแห่งการเรียนรู้ โดยมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

โครงสร้างส่วนราชการและการบริหาร

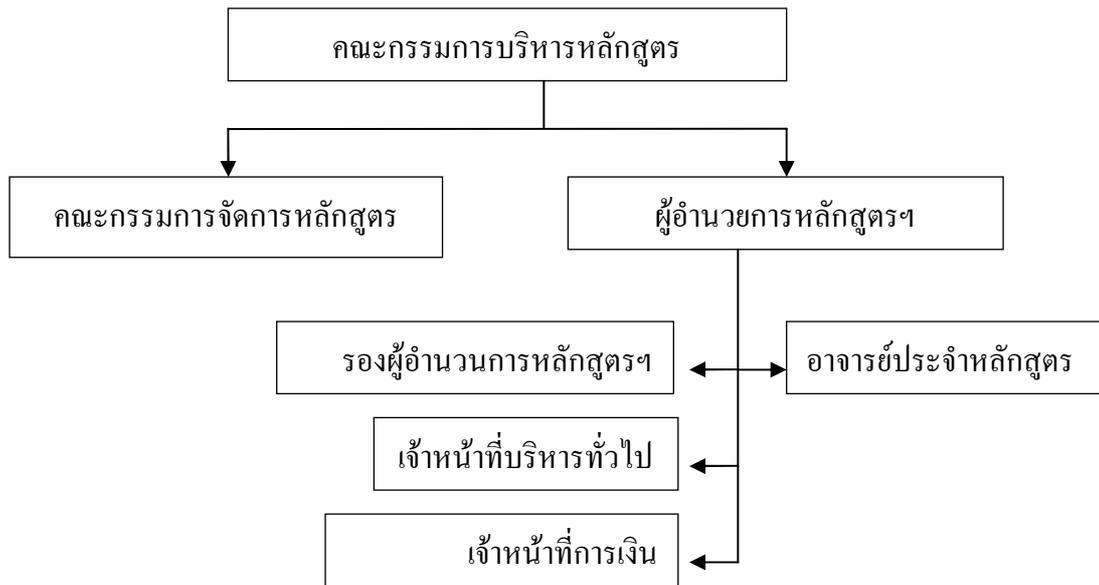
แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ

เนื่องจากเป็นหน่วยงานดูแลโครงการจัดการศึกษาพิเศษ ภายใต้ความร่วมมือของ 4 คณะ/หน่วยงาน แต่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ ดังนั้น การแบ่งส่วนราชการจึงมีความแตกต่างไปจากหน่วยงานทั่วไป และสามารถแสดงเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



แผนภูมิสายการบริหารงาน

แม้ว่าลักษณะของหน่วยงานจะเป็นเพียงโครงการจัดการศึกษาพิเศษ รับผิดชอบเพียง 1 หลักสูตร แต่ก็ได้มีการจัดแบ่งโครงสร้างการองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ดังแสดงในแผนภูมิต่อไปนี้



ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ
ประกอบด้วยคณะกรรมการที่เป็นตัวแทนของคณะ/หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบหลักสูตรและผู้บริหารของหลักสูตรฯ จำนวนรวม คน (เอกสารอ้างอิง วศ.0-01)
2. คณะกรรมการจัดการหลักสูตรฯ
ประกอบด้วยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง (เอกสารอ้างอิง วศ.0-02)
3. ผู้บริหารหลักสูตรฯ จำนวน 2 คน
 - 3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทร วิฑูรพจน์ ผู้อำนวยการหลักสูตรฯ
 - 3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรวัดน์ หังสพฤกษ์ รองผู้อำนวยการหลักสูตรฯ
4. เจ้าหน้าที่หลักสูตรฯ จำนวน 2 คน
 - 4.1 นางสาวนงลักษณ์ จันทร์ศรีทอง เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป
 - 4.2 นางสาวอัมพวรรณ สังข์บุรินทร์ นักวิชาการเงินและบัญชี
5. อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 คน
 - 5.1 ดร. วิชาลี ตั้งคุปตานนท์
6. จำนวนนักศึกษา

รหัสชั้นปีของนักศึกษา	จำนวน (คน)
47, 48, 49	60
50	80
51	81
รวมทั้งสิ้น	221



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2550 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานสำเร็จตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทุกประการ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาบัณฑิตของหลักสูตรให้เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ กล่าวโดยสรุปดังต่อไปนี้

- นักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรฯ กำหนดมีจำนวนร้อยละ 21
- สารนิพนธ์แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่หลักสูตรฯ กำหนดจำนวนร้อยละ 41.80
- สารนิพนธ์ทุกฉบับเป็นการตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในการนำเทคโนโลยี

สารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

- หลักสูตรฯ มีระบบกลไกในการประกันคุณภาพในการดำเนินการจัดการ

สืบเนื่องจากปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษา และเป็นอุปสรรคต่อการเดินทางมาศึกษายังวิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ของนักศึกษาปัจจุบัน ดังนั้น หลักสูตรจึงส่งเสริมและดำเนินตามแผนรักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย และคณะวิศวกรรมศาสตร์อย่างเคร่งครัด

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

หลักสูตรฯ มีการพัฒนาตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในด้านกระบวนการเรียนรู้ นั้น หลักสูตรฯ มีการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ, ทั้งนี้จำนวนบทความจากวารสารนิพนธ์ปริญาโทที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อจำนวนวารสารนิพนธ์ปริญาโททั้งหมดยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เพราะนักศึกษาด้อยประสบการณ์ในการเขียนบทความเพื่อเผยแพร่งานวิจัย แนวทางในการแก้ไขคือ หลักสูตรฯ ควรนโยบายสนับสนุนการทำวิจัยแผนการวิจัยและการเผยแพร่ชัดเจน อีกทั้งควรส่งเสริมด้านงบประมาณสนับสนุน

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

หลักสูตรฯ มีระบบและแผนงานและการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ยังต้องการความชำนาญในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ แต่เนื่องจากปัญหาทางด้านบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งรับเข้าใหม่ทดแทนเจ้าหน้าที่คนเดิมซึ่งลาออกไป จึงต้องอาศัยเวลาอย่างมากในการทำความเข้าใจ เพื่อให้สามารถเก็บรวมข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพในปีต่อๆ ไป ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะให้มีการจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรฯ เป็นประจำ



**ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินรายองค์ประกอบของ
หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ลำดับที่	ชื่อองค์ประกอบ	น้ำหนัก	คะแนน ที่ได้	ผลการ ประเมิน
1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	20	5.00	ดีมาก
2	การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต	50	2.06	ควร ปรับปรุง
3	กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา			
4	การวิจัย			
5	การบริการวิชาการแก่สังคม			
6	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
7	การบริหารและการจัดการ			
8	การเงินและงบประมาณ			
9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ			
	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 9 องค์ประกอบ	70		
10	ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชน ภาคใต้*			
11	วิเทศสัมพันธ์*			
	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 11 องค์ประกอบ	70		
	ผลการประเมินของหลักสูตรฯ		2.90	พอใช้



ตารางแสดงผลการดำเนินงานและผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ (SAR-7)

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน และผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ (SAR-7) ปีการศึกษา 2550/ปีงบประมาณ 2550 ของหลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน									เป้าหมาย 2550	ผลการประเมินตนเอง					คะแนนตัวบ่งชี้
		ตั้ง 2548	หาร 2548	ปี 2548	ตั้ง 2549	หาร 2549	ปี 2549	ตั้ง 2550	หาร 2550	ปี 2550		ตามเกณฑ์ (1,2,3)	เทียบแผน (1,0)	พัฒนาการ (1,0)	รวม 5 คะแนน		
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (3)	20									80							
1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของกรปฏิบัติงานที่กำหนด (ร้อยละ)	20							5	5		80	3	1	0	5	5	
2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต (26)	50																
<i>ตัวบ่งชี้ร่วม (18)</i>	30																
2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (ระดับ)	10									6	7	2	0	0	2.34	0.78	
2.2 มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ระดับ)	10									7	7	3	1	0	5	1.66	
2.13 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด (ร้อยละ)	10									100	0	1	0	0	1	0.33	
2.21 ร้อยละของบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ดีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด (ร้อยละ)	20							3	67	4.48	10	1	0	0	1	1.00	
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (5)	0																
9.4 มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและทันเวลา (ระดับ)								4	5	80	5						



ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2550 (SAR-8)

องค์ประกอบที่ 1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ											
ข้อตัวบ่งชี้: 1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด (ร้อยละ)											
ผลการดำเนินงาน											
ตัวบ่งชี้ที่กำหนด	แผน 2550	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2548	2549	2550	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
6.67	85	95.45	95.55	100	ร้อยละ 60-74	ร้อยละ 75-89	ร้อยละ 90 ขึ้นไป	3	1	0	5
รายละเอียดผลการดำเนินงาน											
<p>ในปีการศึกษา 2550 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อพัฒนาบัณฑิตของหลักสูตรให้เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนนักเรียนรับเข้าในปีการศึกษา 2550 มี 81 คน:ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนด (80 คน) (เอกสารอ้างอิง วศ.1.2-01) ● จำนวนร้อยละ 21.05 ของนักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรฯ กำหนด (2 ปี) จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 (เอกสารอ้างอิง วศ.1.2-02) ● จำนวนร้อยละ 41.80 ของสารนิพนธ์แล้วเสร็จจากระยะเวลาที่หลักสูตรฯ กำหนด (2 ปี) ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 (เอกสารอ้างอิง วศ.1.2-03) ● จำนวนร้อยละ 100 ของสารนิพนธ์ เป็นการตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (เอกสารอ้างอิง วศ.1.2-04) ● มีการเบิกจ่ายเงินค่าสอนประจำเดือนโดยเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 5 วัน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ไม่เกิน 1 สัปดาห์ 											
เอกสารอ้างอิง:											
วศ.1.2-01	ประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านการสอบคัดเลือกและมีสิทธิ์ศึกษาต่อ										
วศ.1.2-02	ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาการศึกษานานกว่าที่หลักสูตรกำหนด										
วศ.1.2-03	รายการสารนิพนธ์ที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ประจำปีการศึกษา 2550										
วศ.1.2-04	รายการสารนิพนธ์ที่แล้วเสร็จในปีการศึกษา 2550 ของหลักสูตรฯ										



องค์ประกอบที่ 1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :
1. จุดอ่อน <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มี
2. จุดแข็ง <ul style="list-style-type: none"> • เป็นหลักสูตรฯ แบบสหวิทยาการที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่อยู่ทางภูมิภาคทางใต้ของประเทศ • มหาวัฒนชาติของหลักสูตรฯ มีศักยภาพเป็นที่ประจักษ์ในการวิเคราะห์วิจัยระบบสารสนเทศ และสามารถนำไปใช้งานได้เหมาะสม • มีคณาจารย์และผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายคณะ/หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
3. โอกาส <ul style="list-style-type: none"> • นักศึกษาของหลักสูตรฯ เป็นผู้ปฏิบัติงานจริงในองค์กรต่างๆ จึงสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้
4. อุปสรรค <ul style="list-style-type: none"> • ปัญหาความไม่สงบของสถานการณ์ในสี่จังหวัดภาคใต้ มีผลกระทบต่อจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษา รวมถึงเป็นอุปสรรคต่อการเดินทางมาศึกษายังวิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ของนักศึกษาปัจจุบัน
5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> • ไม่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลัง 16.00 น. ของวันอาทิตย์ เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถเดินทางกลับสู่ที่พักได้อย่างปลอดภัย



องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต											
ตัวบ่งชี้ร่วม ชื่อตัวบ่งชี้: 2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (ระดับ)											
ผลการดำเนินงาน											
ค่าน้ำหนัก	แผน 2550	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2548	2549	2550	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
1.66	7			7	ไม่ครบ 5 ข้อแรก	5 - 6 ข้อ แรก	ครบทุกข้อ	3	1	0	5
รายละเอียดผลการดำเนินงาน <ul style="list-style-type: none"> มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์/พันธกิจ และความพร้อมของหลักสูตรฯ (เอกสารอ้างอิง มอ.2.13-01) มีการกำหนดทิศทางและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรของหลักสูตรปัจจุบันและที่จะปรับปรุง มีการบริหารกิจการของหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรปริญญาโท และตามเกณฑ์การประเมินตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (เอกสารอ้างอิง มอ.2.1-01) การประเมินและพัฒนาหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ ดำเนินการโดยกองแผนงาน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (เอกสารอ้างอิง มอ.2.1-02) 											
เอกสารอ้างอิง: มอ.2.1-01 ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2545 มอ.2.1-02 รายงานภาวะการณ์หางานทำและความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2549 จัดทำโดยกองแผนงาน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์											
องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต											
สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :											
1. จุดอ่อน ไม่มี											
2. จุดแข็ง <ul style="list-style-type: none"> มีการปรับปรุงหลักสูตรทุกๆ รอบการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้านวิชาการและวิชาชีพ นอกจากนั้นยังพัฒนาหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาประเทศ หลักสูตรฯ มีการจัดประชุมภายในประจำเดือน เพื่อนำปัญหา/ข้อหาหรือเข้าสู่ที่ประชุมกรรมการจัดการหลักสูตร 											



(ทุก 3 เดือน) และที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร (ทุก 6 เดือน) ต่อไป
3. โอกาส <ul style="list-style-type: none"> มีโครงสร้างสายงานการบริหารที่มีคณะกรรมการจัดการหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งมาจากคณะ/หน่วยงานที่ร่วมบริหารหลักสูตร จึงช่วยการบริหารและควบคุมคุณภาพบัณฑิต ได้รัดกุมมากขึ้น
4. อุปสรรค ไม่มี
5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา ไม่มี

องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต											
ตัวบ่งชี้ร่วม											
ชื่อตัวบ่งชี้: 2.2 มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ระดับ)											
ผลการดำเนินงาน											
ค่าน้ำหนัก	แผน 2550	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2548	2549	2550	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
1.66	7	7	7	7	ไม่ครบ 5 ข้อแรก	5 ข้อแรก	อย่างน้อย 6 ข้อแรก	3	1	0	5
รายละเอียดผลการดำเนินงาน											
<p>รายวิชาของหลักสูตรมีกระบวนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญดังเกณฑ์ต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรฯ ได้แจ้งให้อาจารย์ผู้สอนรับทราบและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร รายวิชาที่มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น 141-615 การบริหารระบบคอมพิวเตอร์, 141-534 เทคโนโลยีสำหรับการพัฒนาเว็บ เป็นต้น มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายซึ่งครอบคลุมคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ได้ โดยนักศึกษาสามารถใช้บริการตลอด 24 ชม. และมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งเปิดให้ใช้บริการทุกวัน (เอกสารอ้างอิง วศ.2.2-01) อนุญาตให้นักศึกษายื่นคำร้องเพื่อเปิดรายวิชาตามที่ต้องการได้ มีแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย เพื่อช่วยให้สามารถประเมินผลการเรียนการสอนตามสภาพการเรียนรู้ที่อิงพัฒนาการของผู้เรียนในทุกรายวิชา 											



<ul style="list-style-type: none"> ● มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผ่านระบบสารสนเทศประเมินการสอนอาจารย์โดยนักศึกษา ที่ https://eval2.eng.psu.ac.th/evaluate/login2.php ● นำผลการเรียนของภาคการศึกษาที่ผ่านมาใช้ในการปรับปรุง (เอกสารอ้างอิง วศ.2.2-02)
<p>เอกสารอ้างอิง:</p> <p>วศ.2.2-01 เอกสารแนะนำฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์</p> <p>วศ.2.2-02 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ____</p>
<p>องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต</p>
<p>สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :</p>
<p>1. จุดอ่อน</p> <p>ไม่มี</p>
<p>2. จุดแข็ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● นักศึกษาเป็นผู้กำหนดหัวข้อวิจัยสารนิพนธ์ที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ● นักศึกษาได้เรียนรู้กรณีศึกษาหรือเทคนิควิธีใหม่ๆ จากคณาจารย์ซึ่งมีประสบการณ์และความชำนาญในสาขาที่รับผิดชอบ จากงานวิจัยหรือเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานต่างๆ ● มีนโยบายและงบประมาณสำหรับการจัดกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงานในภาคอุตสาหกรรมต่างประเทศ เป็นต้น
<p>3. โอกาส</p> <ul style="list-style-type: none"> ● คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้จัดสรรทรัพยากรด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เหมาะสมและทันสมัย ดังนั้นนักศึกษาของหลักสูตรฯ จึงมีโอกาสใช้งานทรัพยากรเหล่านี้ในการสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ● นักศึกษาส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จึงสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ทุกเวลา
<p>4. อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความคับคั่งของทราฟฟิกข้อมูลภายในเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากคณะวิศวกรรมศาสตร์ เนื่องจากมีผู้ใช้จำนวนมากทั้งจากนักศึกษาและบุคลากรของคณะฯ ในวันและเวลาราชการ
<p>5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สนับสนุนให้นักศึกษาจัดกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาเป็นประจำทุกปี ● ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษานำประเด็นปัญหาจากหน่วยงานของตนเองมาเป็นหัวข้อวิจัยสารนิพนธ์ เพื่อได้ประโยชน์ทั้งฝ่ายนักศึกษาและหน่วยงาน และสามารถใช้เวลาของการทำงานประจำมาใช้ทำสารนิพนธ์ได้อย่างเต็มที่



องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต											
ตัวบ่งชี้ร่วม											
ชื่อตัวบ่งชี้: 2.13 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด (ร้อยละ)											
ผลการดำเนินงาน											
ค่าน้ำหนัก	แผน 2550	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2548	2549	2550	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
1.67	90	100	100	0	1-79%	80-99%	100%	1	0	0	0
รายละเอียดผลการดำเนินงาน											
<ul style="list-style-type: none"> การปรับปรุงหลักสูตรฯ ใช้ระยะเวลานานเนื่องจากไม่ได้เป็นเพียงการปรับรายวิชา/เนื้อหาวิชาเท่านั้น แต่เป็นการเพิ่มขยายหลักสูตรฯ แผน ก ให้สามารถรองรับการศึกษาแบบเน้นวิจัย ดังนั้นจึงมีการปรับเปลี่ยนกลุ่มวิชาให้สอดคล้องกับทิศทางของหลักสูตรและงานวิจัยของคณาจารย์มากยิ่งขึ้น ลำดับความก้าวหน้าของการปรับปรุงหลักสูตร <ul style="list-style-type: none"> 20 กรกฎาคม 2550 แต่งตั้งคณะกรรมการหลักสูตรปรับปรุงหลักสูตรฯ (เอกสารอ้างอิงที่ มอ.2.13-01) 26 มีนาคม 2551 ส่งเรื่องให้คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา คณะวิศวกรรมฯ (เอกสารอ้างอิงที่ วศ.2.13-02) 28 เมษายน 2551 ผ่านคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา คณะวิศวกรรมฯ (เอกสารอ้างอิงที่ วศ.2.13-03) 22 พฤษภาคม 2551 ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (เอกสารอ้างอิงที่ วศ.2.13-04) 26 มิถุนายน 2551 ส่งร่างหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 25__ ตามคำแนะนำของคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย มอ. เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมสภาวิชาการ (เอกสารอ้างอิงที่ มอ.2.13-05) 											
เอกสารอ้างอิง:											
มอ.2.13-01 คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ 1373/2550 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ											
วศ.2.13-02 บันทึกข้อความ ที่ มอ. 244/134 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2551 เรื่อง ขอส่งเอกสารปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 25__											
วศ.2.13-03 บันทึกข้อความ ที่ มอ. 204.2/251 ลงวันที่ 28 เมษายน 2551 เรื่อง แจ้งผลพิจารณาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ____											
มอ.2.13-04 บันทึกข้อความ ที่ มอ. 950/534 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 เรื่อง ขอเชิญผู้แทนเข้าร่วมชี้แจงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ____											



วศ.2.13-05	บันทึกข้อความ ที่ มอ. 244/330 ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2551 เรื่อง ขอส่งเอกสารปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ____
องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต	
สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :	
1. จุดอ่อน	<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเพิ่มขยายหลักสูตรฯ แผน ก ให้สามารถรองรับการศึกษาแบบเน้นวิจัย ไม่ได้เป็นเพียงการปรับรายวิชา/เนื้อหาวิชาเท่านั้น ดังนั้นจึงต้องการความรอบคอบในการจัดทำ
2. จุดแข็ง	<ul style="list-style-type: none"> ● คณะกรรมการในการปรับปรุงหลักสูตรมาจากหลายหน่วยงาน จึงมีความคิดเห็นจากหลากหลายมุมมอง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร
3. โอกาส	ไม่มี
4. อุปสรรค	<ul style="list-style-type: none"> ● คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร (ภายในมหาวิทยาลัย) มาจากหลายหน่วยงาน ทำให้มีแนวคิดที่แตกต่างและหลากหลาย ตามสภาพการทำงานและลักษณะการวิจัยในคณะต่างๆ จึงต้องจัดประชุมหลายครั้งเพื่อให้ตกลงได้ถึงแนวทางที่เหมาะสมที่สุด
5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาหลักสูตรฯ ให้เสริมศักยภาพงานวิจัยในกลุ่มวิชาต่างๆ ของคณาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ ● พัฒนาหลักสูตรฯ ให้รองรับการศึกษาแบบเน้นวิจัยในแผนการศึกษาาระดับปริญญาเอกของหลักสูตรฯ ในอนาคตอันใกล้ ● พัฒนาหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัย ในการเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการวิจัย



องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต											
ตัวบ่งชี้เฉพาะ											
ชื่อตัวบ่งชี้: 2.21 ร้อยละของบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด (ร้อยละ)											
ผลการดำเนินงาน											
ค่านำหนัก	แผน 2550	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2548	2549	2550	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
3.33	20			4.48	1-9%	10-24%	25% ขึ้นไป	1	0	0	1
รายละเอียดผลการดำเนินงาน											
ในปีการศึกษา 2551 หลักสูตรฯ ได้บทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 7.5											
เอกสารอ้างอิง:											
วศ.2.21-01 ผลงานบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในปีการศึกษา 2550											
องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต											
สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :											
1. จุดอ่อน											
<ul style="list-style-type: none"> ● ความนิยมของนักศึกษาในการเลือกทำงานวิจัยสารนิพนธ์มากกว่าวิทยานิพนธ์ เนื่องจากใช้ระยะเวลาในการศึกษาน้อยกว่า และไม่จำเป็นต้องเผยแพร่ผลงานวิจัย ดังนั้นจึงเป็นอุปสรรคต่อการเสนอผลงานตีพิมพ์ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 25 ของจำนวนสารนิพนธ์ หรือ เทียบเท่ากับ 20 ฉบับต่อปีการศึกษา) ● นักศึกษาด้อยประสบการณ์ในการเขียนบทความเพื่อเผยแพร่งานวิจัย ดังนั้นจึงเป็นภาระด้านเวลาอย่างมากทั้งของนักศึกษาและคณาจารย์ 											
2. จุดแข็ง											
<ul style="list-style-type: none"> ● คณาจารย์ส่วนใหญ่ของหลักสูตรมีศักยภาพในการผลิตผลงานวิจัยเชิงวิชาการอยู่เดิมแล้ว 											
3. โอกาส											
<ul style="list-style-type: none"> ● หลักสูตรฯ อยู่ระหว่างการปรับปรุง จึงมีความทันสมัยและสอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน ● นักศึกษาที่ทำงานอยู่ในสายวิจัยและวิชาการจำเป็นต้องศึกษาในหลักสูตรฯ แผน ก เพื่อให้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของ สกอ. จึงสามารถสมัครเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยได้ 											



<p>4. อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลงานวิจัยสารนิพนธ์ไม่จำเป็นต้องตีพิมพ์เผยแพร่ในงานประชุมวิชาการหรือวารสารใดๆ เพียงนำเสนอผลงานวิจัยสารนิพนธ์และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์เท่านั้น
<p>5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ พื้นที่ และสภาพแวดล้อมในการทำงานวิจัย หาแหล่งทุนจากภายใน/นอกเพื่อกระตุ้นและจูงใจให้นักศึกษาตีพิมพ์บทความ

<p>องค์ประกอบที่ 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</p>											
<p>ชื่อตัวบ่งชี้: 9.4 มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและทันเวลา (ระดับ)</p>											
<p>ผลการดำเนินงาน</p>											
ค่านำหนัก	แผน 2550	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2548	2549	2550	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	รวมคะแนน
5	2			5	1-2 ข้อแรก	3-4 ข้อแรก	ครบ 5 ข้อ				
<p>รายละเอียดผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามที่ได้กำหนด KPI ไว้ (ดูข้อมูลในภาคผนวก ก) 											
<p>เอกสารอ้างอิง: ไม่มี</p>											
<p>องค์ประกอบที่ 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</p>											
<p>สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :</p>											
<p>1. จุดอ่อน</p> <ul style="list-style-type: none"> การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่ครบถ้วนทุกกิจกรรม และบางกิจกรรมไม่ชัดเจน 											
<p>2. จุดแข็ง ไม่มี</p>											
<p>3. โอกาส</p> <ul style="list-style-type: none"> มีหน่วยงานและเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งสามารถช่วยให้การดำเนินการด้านดังกล่าวสำเร็จได้สะดวกขึ้น 											
<p>4. อุปสรรค</p> <ul style="list-style-type: none"> การรับเข้าใหม่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทำให้การเก็บรวบรวมยังไม่เป็นระบบ เนื่องจากยังขาดความเข้าใจ 											
<p>5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> จัดทำประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้บุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับทราบแนวทางการเก็บรวบรวมเพื่อการวิเคราะห์เชิงคุณภาพอย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ 											



ภาคผนวก ก

องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ (KPIs) และค่านำหนักของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (SAR-15)

องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และค่านำหนัก ปีการศึกษา 2550/ปีงบประมาณ 2550 หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ค่านำหนัก	แผน/ผล	ผลการดำเนินงานประจำปี			แผนการดำเนินงานประจำปีการศึกษา					
				2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	2555	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (3)		6.67										
1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของภารกิจปฏิบัติงานที่กำหนด***	ร้อยละ	6.67	แผน			80	80	80	80	80	80	80
			ผล	95.45	95.55	80						
2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต (26)		8.33										
ตัวบ่งชี้ร่วม (18)		8.33										
2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร***	ข้อ	1.66	แผน			7	7	7	7	7		
			ผล			6						
2.2 มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**	ข้อ	1.66	แผน			7	7	7	7	7		
			ผล	7	7	7						
2.13 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด**	ร้อยละ	1.67	แผน			0	100	100	100	100		
			ผล	100	100	0						
2.21 ร้อยละของบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด****	ร้อยละ	3.34	แผน			10	10	15	20	25		
			ผล			4.48						
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (5)		0										
9.4 มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและทันเวลา*	ระดับ		แผน			2						
			ผล			5						

อธิบายสัญลักษณ์

- * หมายถึง องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของมหาวิทยาลัย
- ** หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกันระหว่าง สกอ. และสมศ.
- *** หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่กำหนดโดย สกอ.
- **** หมายถึง ตัวบ่งชี้ของ สมศ.



ภาคผนวก ข

ดัชนีผลการปฏิบัติงานหลัก (KPIs) ของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดัชนีผลการปฏิบัติงานหลัก (KPIs) ของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (3)

1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

	หน่วยนับ	แผน / ผล	ผลการดำเนินงานปี 2550
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าเป็นไปตามแผนที่กำหนด (80 คน)	คน	แผน	80
		ผล	81
2. ร้อยละ 20 ของนักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาการศึกษา ตามตามที่หลักสูตรฯ กำหนด(2 ปี)	ร้อยละ	แผน	20
		ผล	21.05
3. จำนวนร้อยละ 60 ของสารนิพนธ์ที่แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่หลักสูตรฯ กำหนด (ภายในภาค การศึกษาที่ 4)	ร้อยละ	แผน	60
		ผล	41.80
4. จำนวนร้อยละ 80 ของสารนิพนธ์เป็นการ ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานที่อยู่ใน ความรับผิดชอบ	ร้อยละ	แผน	80
		ผล	100
5. ระยะเวลาการเบิกจ่ายเงินค่าสอนประจำเดือนไม่ เกิน 1 สัปดาห์ (7 วันทำการ)	วัน	แผน	7
		ผล	5



ภาคผนวก ค

เอกสารอ้างอิง

รหัส	ชื่อเอกสารอ้างอิง
วศ.1.2-01	ประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านการสอบคัดเลือกและมีสิทธิ์ศึกษาต่อ
วศ.1.2-02	ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาการศึกษานานกว่าที่หลักสูตรกำหนด
วศ.1.2-03	รายการสารนิพนธ์ที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ประจำปีการศึกษา 2550
วศ.1.2-04	รายการสารนิพนธ์ที่แล้วเสร็จในปีการศึกษา 2550 ของหลักสูตรฯ
มอ.2.1-01	ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2545
มอ.2.1-02	รายงานภาวะการณ์ทำงานทำและความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2549 จัดทำโดยกองแผนงาน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วศ.2.2-01	เอกสารแนะนำฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์
วศ.2.2-02	หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ____
มอ.2.13-01	คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ 1373/2550 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
วศ.2.13-02	บันทึกข้อความ ที่ มอ. 244/134 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2551 เรื่อง ขอส่งเอกสารปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 25__
วศ.2.13-03	บันทึกข้อความ ที่ มอ. 204.2/251 ลงวันที่ 28 เมษายน 2551 เรื่อง แจ้งผลพิจารณาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ____