



รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ
ปีการศึกษา 2551/ปีงบประมาณ 2551

ของ

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

มิถุนายน 2552



คำนำ

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2551 / ปีงบประมาณ 2551 ฉบับนี้จัดทำขึ้นตาม
แนวทางการประกันคุณภาพภายใน (ฉบับปรับปรุงที่ 4) ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้กำหนดไว้ โดย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อประเมินผลการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาตามองค์ประกอบ และมาตรฐานคุณภาพของ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ต่อไป

องค์ประกอบ

- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ช่วงเวลาที่ยรายงาน

1 มิถุนายน 2551 - 31 พฤษภาคม 2552

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร วิฑูรพจน์)

ผู้อำนวยการหลักสูตรฯ

30 มิถุนายน 2552



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน	4-1
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	5-1
ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินรายองค์ประกอบของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	6-1
ตารางแสดงผลการดำเนินงานและผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2551	7-1
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	8/1-1
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต	8/2-1
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	8/9-1
แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนาตามรายงานผลการประเมินคุณภาพของปีที่ผ่านมา	9-1
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินภายในของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	10-1
ภาคผนวก ข เอกสารอ้างอิง	10-2
ภาคผนวก ค องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้(KPIs) และค่าน้ำหนักของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	10-3



ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

ความเป็นมา

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นโครงการจัดการศึกษาพิเศษจากความร่วมมือของ 4 ภาควิชา/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งในปัจจุบัน คณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารหลักสูตรฯ

หลักสูตรฯ ทำการเรียนการสอนเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ โดยได้เปิดรับนักศึกษาเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จนถึงปัจจุบัน ในแต่ละปีสามารถรับผู้สนใจเข้าศึกษาได้มากถึง 80 คน ความนิยมในหลักสูตรฯ นี้ เกิดขึ้นได้เนื่องจากการตอบสนองที่ตรงกับความต้องการของบุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชนที่อยู่ในภูมิภาคทางใต้ของประเทศ ซึ่งต้องการจะเพิ่มพูนความรู้/ทักษะด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปกับการประกอบวิชาชีพ

วัตถุประสงค์และ/หรือภารกิจหลัก

ผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้และความสามารถในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในเชิงวิชาการและอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีความสามารถในการวางแผนและดำเนินการวิจัยที่มีคุณภาพ สามารถประยุกต์งานวิจัยมาสู่ภาคปฏิบัติได้เป็นอย่างดี
3. มีกระบวนการคิด/วิเคราะห์ และแก้ปัญหาในสาขาวิชาชีพอย่างทันสมัย พอเพียง และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
4. มีจรรยาบรรณในการนำวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานอย่างเหมาะสม

วิสัยทัศน์

ผลิตวิศวกรและผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพในระดับสากล

พันธกิจ

1. ผลิตวิศวกรที่คิดเป็น ทำเป็น มีคุณภาพ และจริยธรรม
2. สร้างองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาประเทศ และเชื่อมโยงสู่สากล
3. บูรณาการองค์ความรู้ ระหว่าง งานวิจัย งานบริการ วิชาการ การเรียนการสอน และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. พัฒนาองค์กรและสร้างสภาพแวดล้อมสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้



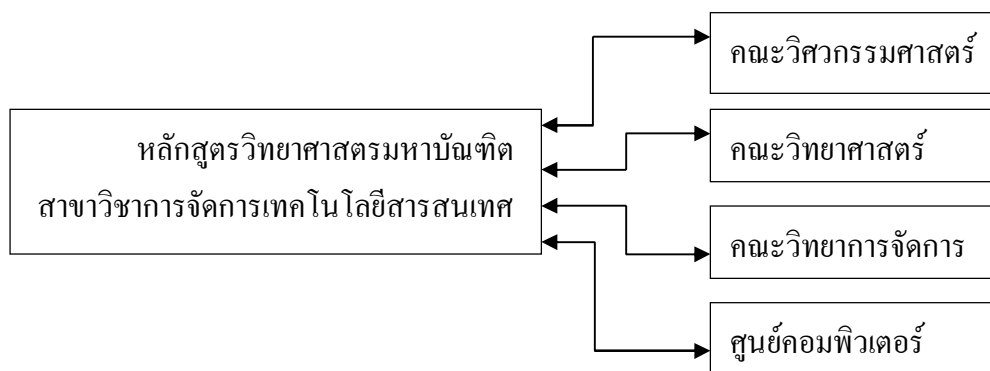
เป้าประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างงานวิจัยในสาขาที่มีศักยภาพไปสู่ความเป็นเลิศ
2. เพื่อสร้างและถ่ายทอดผลงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ และเชื่อมโยงสู่สากล
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ คิดเป็น ทำเป็น มีคุณธรรมและจิตสำนึกสาธารณะ
4. เพื่อบูรณาการองค์ความรู้สู่สังคมและชุมชน
5. เพื่อบริหารจัดการองค์กรเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
6. เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ และปรับวัฒนธรรมองค์กร สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

โครงสร้างส่วนราชการและการบริหาร

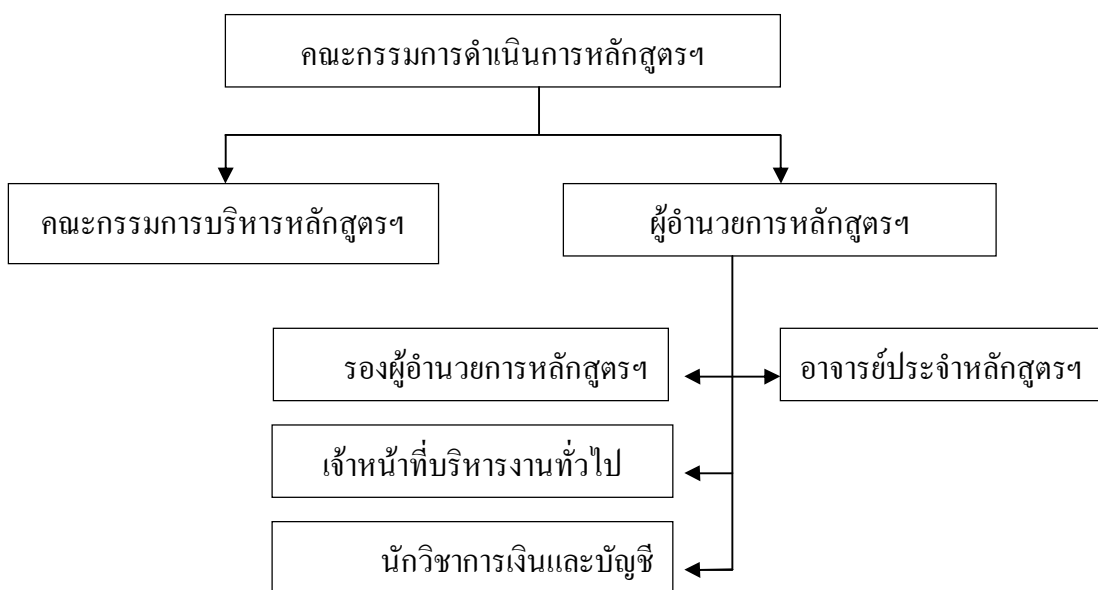
แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ

เนื่องจากเป็นหน่วยงานดูแลโครงการจัดการศึกษาพิเศษ ภายใต้ความร่วมมือของ 4 คณะ/หน่วยงาน แต่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ ดังนั้น การแบ่งส่วนราชการจึงมีความแตกต่างไปจากหน่วยงานทั่วไป และสามารถแสดงเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



แผนภูมิสายการบริหารงาน

แม้ว่าลักษณะของหน่วยงานจะเป็นเพียงโครงการจัดการศึกษาพิเศษ รับผิดชอบเพียง 1 หลักสูตร แต่ก็ได้มีการจัดแบ่งโครงสร้างการองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ดังแสดงในแผนภูมิต่อไปนี้



ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน

1. คณะกรรมการดำเนินการหลักสูตรฯ
ประกอบด้วยคณะกรรมการที่เป็นตัวแทนของคณะ/หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบหลักสูตรและผู้บริหารของหลักสูตรฯ จำนวนรวม 15 คน
2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ
ประกอบด้วยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง จากตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ผู้บริหารหลักสูตรฯ จำนวน 2 คน
 - 3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทร วิฑูรพจน์ ผู้อำนวยการหลักสูตรฯ
 - 3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรวัฒน์ หังสพฤกษ์ รองผู้อำนวยการหลักสูตรฯ
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จำนวน 1 คน
 - 5.1 ดร. วัชรวิลี ตั้งคุปตานนท์
5. เจ้าหน้าที่หลักสูตรฯ จำนวน 2 คน
 - 4.1 นางสาวนงลักษณ์ จันทร์ศรีทอง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
 - 4.2 นางสาวอัมพวรรณ สังข์บุรินทร์ นักวิชาการเงินและบัญชี
6. จำนวนนักศึกษา

รหัสชั้นปีของนักศึกษา	จำนวน (คน)
47, 48, 49, 50	92
51	77
52	65
รวมทั้งสิ้น	234



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2551 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานสำเร็จตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทุกประการ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาบัณฑิตของหลักสูตรให้เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ กล่าวโดยสรุปดังต่อไปนี้

- นักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรฯ กำหนดมีจำนวนร้อยละ 21
- สามารถเพิ่มจำนวนนักศึกษาแผน ก มากขึ้นถึง ร้อยละ 59.74 ของนักศึกษาในปีการศึกษา 2551
- สารนิพนธ์ทุกฉบับเป็นการตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

• หลักสูตรฯ มีระบบกลไกในการประกันคุณภาพในการดำเนินการจัดการ

สืบเนื่องจากปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจ และปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษา และเป็นอุปสรรคต่อการเดินทางมาศึกษายังวิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ของนักศึกษาปัจจุบัน ดังนั้น หลักสูตรฯ จึงได้ดำเนินการในการควบคุมค่าใช้จ่ายภายในหลักสูตร รวมทั้งการส่งเสริมและดำเนินตามแผนรักษาความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย และคณะวิศวกรรมศาสตร์อย่างเคร่งครัด

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

หลักสูตรฯ มีการพัฒนาตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในด้านกระบวนการเรียนรู้ นั้น หลักสูตรฯ มีการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้จำนวนบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมดยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เพราะนักศึกษาขาดประสบการณ์ในการเขียนบทความเพื่อเผยแพร่งานวิจัย แนวทางในการแก้ไขคือ ได้มีการจัดอบรมการเขียนบทความวิชาการให้กับนักศึกษา แผน ข เพื่อเพิ่มทักษะในการเขียนบทความมากยิ่งขึ้น และสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ของคณะฯ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

หลักสูตรฯ มีระบบและแผนงานและการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ยังต้องการความชำนาญในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะให้มีการจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรฯ เป็นประจำ และมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน พร้อมกับจัดเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า ก่อนถึงกำหนดส่งรายงานประกันคุณภาพ



ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินรายองค์ประกอบของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินรายองค์ประกอบ
หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ ที่	ชื่อองค์ประกอบ	น้ำหนัก	คะแนนที่ ได้	ผลการ ประเมิน
1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (1)	20	5.00	ดีมาก
2	การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต (4)	50	2.86	พอใช้
3	กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา (1)			
4	การวิจัย (9)			
5	การบริการวิชาการแก่สังคม (3)			
6	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (3)			
7	การบริหารและการจัดการ (1)			
8	การเงินและงบประมาณ (6)			
9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (4)			
	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 9 องค์ประกอบ	70		
10	ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้* (2)			
11	วิเทศสัมพันธ์* (1)			
	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 11 องค์ประกอบ	70		
	ผลการประเมินระดับหน่วยงาน		3.47	พอใช้



ตารางแสดงผลการดำเนินงานและผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ (SAR-7)

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน และผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้(SAR-7) ปีการศึกษา 2551/ปีงบประมาณ 2551 ของหลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน									ปี เป้าหมาย 2551	ผลการประเมินตนเอง				คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ตั้ง 2549	หาร 2549	ปี 2549	ตั้ง 2550	หาร 2550	ปี 2550	ตั้ง 2551	หาร 2551	ปี 2551		ตามเกณฑ์ (1,2,3)	เทียบแผน (1,0)	พัฒนาการ (1,0)	รวม 5 คะแนน	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (3)	20				5	5	100	5	5	100	80	3	1	0	5	5
1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด (ร้อยละ)	20															
2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต (26)	50															
<i>ตัวบ่งชี้ร่วม (18)</i>	30															
2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (ระดับ)	10				6	7	6	6	7	6	7	2	0	0	2.33	0.78
2.2 มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ระดับ)	10				6	7	6	7	7	7	7	3	1	0	5	5
2.13 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด (ร้อยละ)	10				1	2	50	1	1	100	100	3	1	0	5	5
2.21 ร้อยละของบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด (ร้อยละ)	20				3	67	4.48	2	51	3.92	10	1	0	0	1	1
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (5)	0				4	5	80	4	5	80	5					
9.4 มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและทันเวลา (ระดับ)																



ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2551 (SAR-8)

<p>องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ</p>
<p>รายละเอียดผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2551 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ เพื่อพัฒนาบัณฑิตของหลักสูตรฯ ให้เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนนักศึกษารับเข้าในปีการศึกษา 2551 มี 74 คน ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนด (60 คน) ● จำนวนร้อยละ 20.77 ของนักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรฯ กำหนด (2 ปี) จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ● จำนวนร้อยละ 59.74 ของนักศึกษาที่เลือกเรียนแผน ก ซึ่งเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 26.76 จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ ร้อยละ 10 ของนักศึกษา ● จำนวนร้อยละ 100 ของสารนิพนธ์ เป็นการตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ● มีการเบิกจ่ายค่าสอนประจำเดือน โดยเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 5 วัน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ไม่เกิน 1 สัปดาห์
<p>เอกสารอ้างอิง :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กส.1.2-01 ประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านการสอบคัดเลือกและมีสิทธิ์ศึกษาต่อ ● กส.1.2-02 ตารางแสงจำนวนนักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาการศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนด ● กส.1.2-03 ประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านการสอบคัดเลือกและมีสิทธิ์ศึกษาต่อ (แสดงแผนการศึกษาที่นักศึกษาเลือก) ● กส.1.2-04 รายการสารนิพนธ์ที่แล้วเสร็จในปีการศึกษา 2551 ของหลักสูตรฯ ● กส.1.2-05 รายงานการเบิกจ่ายค่าสอนประจำเดือน
<p>สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :</p> <ol style="list-style-type: none"> จุดอ่อน <ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี จุดแข็ง <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นหลักสูตรฯ แบบสหวิทยาการที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่อยู่ทางภูมิภาคทางใต้ของประเทศ โอกาส <ul style="list-style-type: none"> ● นักศึกษาของหลักสูตรฯ เป็นผู้ปฏิบัติงานจริงในองค์กรต่างๆ จึงสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบได้ อุปสรรค <ul style="list-style-type: none"> ● ปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจ และความไม่สงบของสถานการณ์ในสี่จังหวัดภาคใต้มีผลกระทบต่อจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษา เป็นอุปสรรคต่อการเดินทางมาศึกษายังวิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา



5. กลยุทธ์ / แผน พัฒนา

- ควบคุมค่าใช้จ่ายของหลักสูตรฯ และไม่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลัง 16.00 น. ของวันอาทิตย์ เพื่อให้
นักศึกษาสามารถเดินทางกลับสู่ที่พักได้อย่างปลอดภัย



<p>องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต</p>
<p>รายละเอียดผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์/พันธกิจ และความพร้อมของหลักสูตรฯ ● ได้ปรับปรุงหลักสูตรฯ แล้วเสร็จเมื่อ 19 มกราคม 2552 ตามหนังสือเลขที่ ศธ.0506(1)/828 ลงวันที่ 22 มกราคม 2552 ● มีการบริหารกิจการของหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรปริญญาโท และตามเกณฑ์การประเมินตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ● การประเมินและพัฒนาหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ ดำเนินการโดยกองแผนงาน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ● มีแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย เพื่อช่วยให้สามารถประเมินผลการเรียนการสอนตามสภาพการเรียนรู้ที่องพัฒนาการของผู้เรียนในทุกรายวิชา ● อนุญาตให้นักศึกษายื่นคำร้องเพื่อเปิดรายวิชาตามที่ต้องการได้ ● มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ผ่านระบบสารสนเทศประเมินการสอนอาจารย์โดยนักศึกษา ● ในปีการศึกษา 2551 หลักสูตรฯ ได้รับทศวรรษจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 3.92
<p>เอกสารอ้างอิง :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กส.2.1-01 คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ 1373 / 2550 เรื่อง แต่งตั้งกรรมการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ● กส.2.1-02 คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2549 ● กส.2.2-01 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551 ● กส.2.2-02 https://eval2.eng.psu.ac.th/evaluate/login2.php ● กส.2.13-01 หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เลขที่ ศธ.0506(1)/828 ลงวันที่ 22 ม.ค. 2552 ● กส.2.21-01 ผลงานบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในปีการศึกษา 2551
<p>สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :</p>
<p>1. จุดอ่อน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● นักศึกษาขาดประสบการณ์ในการเขียนบทความเพื่อเผยแพร่งานวิจัย ดังนั้นจึงเป็นภาระด้านเวลาอย่างมากทั้งของนักศึกษาและคณาจารย์ <p>i. จุดแข็ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● นักศึกษาเป็นผู้กำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ



- นักศึกษาได้เรียนรู้กรณีศึกษาหรือเทคนิควิธีใหม่ๆ จากคณาจารย์ซึ่งมีประสบการณ์และความชำนาญในสาขาที่รับผิดชอบ จากงานวิจัยหรือเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานต่างๆ
- มีนโยบายและงบประมาณสำหรับการจัดกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา เช่น การศึกษาดูงานในภาคอุตสาหกรรมต่างประเทศ เป็นต้น
- คณาจารย์ส่วนใหญ่ของหลักสูตรมีศักยภาพในการผลิตผลงานวิจัยเชิงวิชาการอยู่เต็มแล้ว

3. โอกาส

- มีโครงสร้างสายงานการบริหารที่มีคณะกรรมการจัดการหลักสูตร และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ซึ่งมาจากคณะ/หน่วยงานที่ร่วมบริหารหลักสูตร จึงช่วยการบริหารและควบคุมคุณภาพบัณฑิตได้ดีมากยิ่งขึ้น
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้จัดสรรทรัพยากรด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เหมาะสมและทันสมัย ดังนั้นนักศึกษาของหลักสูตรฯ จึงมีโอกาสใช้งานทรัพยากรเหล่านี้ในการสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- นักศึกษาส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จึงสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ทุกเวลา
- คณะกรรมการในการปรับปรุงหลักสูตรมาจากหลายหน่วยงาน จึงมีความคิดเห็นจากหลากหลายมุมมอง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตร
- นักศึกษาที่ทำงานอยู่ในสายวิจัยและวิชาการจำเป็นต้องศึกษาในหลักสูตรฯ แผน ก เพื่อให้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของ สกอ. จึงสามารถสมัครเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยได้

4. อุปสรรค

- ความคับคั่งของกราฟฟิคข้อมูลภายในเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากคณะวิศวกรรมศาสตร์ เนื่องจากมีผู้ใช้จำนวนมากทั้งจากนักศึกษาและบุคลากรของคณะฯ ในวันและเวลาราชการ
- ผลงานวิจัยสารนิพนธ์ไม่จำเป็นต้องตีพิมพ์เผยแพร่ในงานประชุมวิชาการหรือวารสารใดๆ เพียงนำเสนอผลงานวิจัยสารนิพนธ์และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์เท่านั้น

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

- สนับสนุนให้นักศึกษาจัดกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาเป็นประจำทุกปี
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษานำประเด็นปัญหาจากหน่วยงานของตนเองมาเป็นหัวข้อวิจัยสารนิพนธ์ เพื่อได้ประโยชน์ทั้งฝ่ายนักศึกษาและหน่วยงาน และสามารถใช้เวลาของการทำงานประจำมาใช้ทำสารนิพนธ์ได้อย่างเต็มที่
- พัฒนาหลักสูตรฯ ให้เสริมศักยภาพงานวิจัยในกลุ่มวิชาต่างๆ ของคณาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรฯ
- พัฒนาหลักสูตรฯ ให้รองรับการศึกษาแบบเน้นวิจัยในแผนการศึกษาาระดับปริญญาเอกของหลักสูตรฯ
- พัฒนาหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัย ในการเป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการวิจัย
- ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือ พื้นที่ และสภาพแวดล้อมในการทำงานวิจัย
- หาแหล่งทุนจากภายใน/นอกเพื่อกระตุ้นและจูงใจให้นักศึกษาตีพิมพ์บทความ
- เสริมสร้างแรงจูงใจให้แก่อาจารย์เพื่อจูงใจให้เพิ่มจำนวนผลงานตีพิมพ์
- จัดอบรมการเขียนบทความวิชาการให้กับนักศึกษา แผน ข เพื่อเพิ่มทักษะในการเขียนบทความมากยิ่งขึ้น



องค์ประกอบที่ 9 ระบบกลไกการประกันคุณภาพ
รายละเอียดผลการดำเนินงาน <ul style="list-style-type: none">● มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูล● มีการรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ
เอกสารอ้างอิง : <ul style="list-style-type: none">● กศ.9.4-01 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์
สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :
<ol style="list-style-type: none">จุดอ่อน<ul style="list-style-type: none">● การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่ครบทุกกิจกรรม และบางกิจกรรมไม่ชัดเจนจุดแข็ง<ul style="list-style-type: none">● ไม่มีโอกาส<ul style="list-style-type: none">● มีหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งสามารถช่วยให้การดำเนินการด้านดังกล่าวสำเร็จได้สะดวกขึ้นอุปสรรค<ul style="list-style-type: none">● การเก็บรวบรวมข้อมูลบางกิจกรรมยังไม่เป็นระบบกลยุทธ์ /แผนพัฒนา<ul style="list-style-type: none">● จัดทำประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้บุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับทราบแนวทางการเก็บรวบรวมเพื่อการวิเคราะห์เชิงคุณภาพอย่างครบถ้วนและสมบูรณ์● มอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน พร้อมกับจัดเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า ก่อนถึงกำหนดส่งรายงานประกันคุณภาพ



แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
ตามรายงานผลการประเมินคุณภาพของปีที่ผ่านมา
และตามรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสอง (SAR-9)

ข้อสังเกตข้อเสนอแนะ และจุดที่ต้องพัฒนา	แนวทางการพัฒนา และผลการพัฒนา
<ul style="list-style-type: none"> เป็นการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเพิ่มขยายหลักสูตรฯ แผน ก ให้สามารถรองรับการศึกษาแบบเน้นวิจัย ไม่ได้เป็นเพียงการปรับรายวิชา/เนื้อหาวิชาเท่านั้น ดังนั้นจึงต้องการความรอบคอบในการจัดทำ 	<ul style="list-style-type: none"> ได้ปรับปรุงหลักสูตรฯ แล้วเสร็จเมื่อ 19 มกราคม 2552 ตามหนังสือเลขที่ ศร.0506(1)/828 ลงวันที่ 22 มกราคม 2552
<ul style="list-style-type: none"> ความนิยมของนักศึกษาในการเลือกทำงานวิจัยสารนิพนธ์มากกว่าวิทยานิพนธ์ เนื่องจากใช้ระยะเวลาในการศึกษาน้อยกว่า และไม่จำเป็นต้องเผยแพร่ผลงานวิจัย ดังนั้นจึงเป็นอุปสรรคต่อการเสนอผลงานตีพิมพ์ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 50 ของจำนวนสารนิพนธ์ หรือ เทียบเท่ากับ 40 ฉบับต่อปีการศึกษา) 	<ul style="list-style-type: none"> ได้ชี้แจงให้นักศึกษาเห็นประโยชน์ของการทำวิทยานิพนธ์ในแง่ของการเพิ่มพูนและการเติบโตในสายงานของนักศึกษาในอนาคต ซึ่งทำให้มีนักศึกษาลือเลือกเรียนแผน ก เพิ่มขึ้นร้อยละ 26.76 สำหรับนักศึกษาสารนิพนธ์เป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ในการเผยแพร่ผลงานและทำให้มีความภาคภูมิใจในผลงานของตนเอง มีผลทำให้เพิ่มจำนวนผลงานตีพิมพ์ของนักศึกษาแผน ข จากเดิมร้อยละ 3.92 การจูงใจให้กับนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ โดยจัดให้มีเกณฑ์การสนับสนุนค่าใช้จ่ายเผยแพร่ผลงานและให้เงินรางวัลตามเกณฑ์ของคณะ จัดเตรียมประกาศเพิ่มเติมคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาของนักศึกษาแผน ข คาดว่าจะเริ่มใช้ในภาคการศึกษาที่ 2/2552
<ul style="list-style-type: none"> นักศึกษขาดประสบการณ์ในการเขียนบทความเพื่อเผยแพร่งานวิจัย ดังนั้นจึงเป็นภาระด้านเวลาอย่างมากทั้งของนักศึกษาและคณาจารย์ 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการจัดอบรมการเขียนบทความวิชาการให้กับนักศึกษา แผน ข เพื่อเพิ่มทักษะในการเขียนบทความมากยิ่งขึ้น (ราวภาคการศึกษาที่ 2/2552)
<ul style="list-style-type: none"> การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่ครบถ้วนทุกกิจกรรม และบางกิจกรรมไม่ชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> ได้มอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับรายงานประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้อง



ภาคผนวก ก

ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินภายในโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต วิชาจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (SAR-11)

1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (3)

1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

	หน่วยนับ	แผน/ผล	ผลการดำเนินงานปี 2551
1.จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าเป็นไปตามแผนที่กำหนด (74 คน)	คน	แผน	60
		ผล	74
2. ร้อยละ 20 ของนักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาการศึกษาตามที่หลักสูตรฯ กำหนด (2 ปี)	ร้อยละ	แผน	20
		ผล	20.77
3. เพิ่มจำนวนนักศึกษาแผน ก ไม่น้อยกว่า 10 % ของนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	แผน	10
		ผล	59.74
4. จำนวนร้อยละ 80 ของสารนิพนธ์เป็นการตอบสนองความต้องการของนักศึกษาในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ	ร้อยละ	แผน	80
		ผล	100
5. ระยะเวลาการเบิกจ่ายเงินค่าสอนประจำเดือนไม่เกิน 1 สัปดาห์ (7 วันทำการ)	วัน	แผน	7
		ผล	5



ภาคผนวก ข

เอกสารอ้างอิง

รหัส	ชื่อเอกสารอ้างอิง
กส.1.2-01	ประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านการสอบคัดเลือกและมีสิทธิ์ศึกษาต่อ
กส.1.2-02	ตารางแสงจำนวนนักศึกษาที่ใช้ระยะเวลาการศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนด
กส.1.2-03	ประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านการสอบคัดเลือกและมีสิทธิ์ศึกษาต่อ (แสดงแผนการศึกษา ที่นักศึกษาเลือก)
กส.1.2-04	รายการสารนิพนธ์ที่แล้วเสร็จในปีการศึกษา 2551 ของหลักสูตรฯ
กส.1.2-05	รายงานการเบิกจ่ายค่าสอนประจำเดือน
กส.2.1-01	คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ 1373 / 2550 เรื่อง แต่งตั้งกรรมการปรับปรุง หลักสูตรวิทยา ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
กส.2.1-02	คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2549
กส.2.2-01	หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551
กส.2.2-02	https://eval2.eng.psu.ac.th/evaluate/login2.php
กส.2.13-01	หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เลขที่ ศธ.0506(1)/828 ลงวันที่ 22 ม.ค. 2552
กส.2.21-01	ผลงานบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในปีการศึกษา 2551
กส.9.4-01	ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ / สารนิพนธ์



ภาคผนวก ค

องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ (KPIs) และค่านำหนักของภายในโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (SAR-16)

องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และค่านำหนัก ปีการศึกษา 2551/ปีงบประมาณ 2551 หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ค่านำหนัก	แผน/ผล	ผลการดำเนินงานประจำปี			แผนการดำเนินงานประจำปีการศึกษา					
				2547	2548	2549	2550	2551	2552	2553	2554	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (3)		20										
ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้	ร้อยละ	20	แผน				80	80	80	80	80	80
1.2 ของการปฏิบัติงานที่กำหนด***			ผล				100	100				
2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต (26)		50										
ตัวบ่งชี้ร่วม (18)		30										
มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหาร	ข้อ	10	แผน				7	7	7	7	7	7
2.1 หลักสูตร***			ผล				6	6				
มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น	ข้อ	10	แผน				7	7	7	7	7	7
2.2 สำคัญ**			ผล				7	7				
ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อ	ร้อยละ	10	แผน				100	100	100	100	100	100
2.13 หลักสูตรทั้งหมด**			ผล				50	100				
ตัวบ่งชี้เฉพาะ (8)												
2.21 ร้อยละของบทความจากสารนิพนธ์	ร้อยละ	20	แผน				10	10	15	20	25	
ปริญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวน			ผล				4.48	3.92				
สารนิพนธ์ปริญาโททั้งหมด****												
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (5)		0										
9.4 มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับการ	ระดับ		แผน									
ตรวจสอบความถูกต้องและทันเวลา*			ผล				4	5				

อธิบายสัญลักษณ์

* หมายถึง องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของมห

** หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกันระหว่าง สกอ. และสมศ.

*** หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่กำหนดโดย สกอ.

**** หมายถึง ตัวบ่งชี้ของ สมศ.