



รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ  
ปีการศึกษา 2552/ปีงบประมาณ 2552

---

ของ

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

มิถุนายน 2553

## คำนำ (SAR-2)

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2551 / ปีงบประมาณ 2551 ฉบับนี้จัดทำขึ้นตามแนวทางการประกันคุณภาพภายใน (ฉบับปรับปรุงที่ 4) ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้กำหนดไว้ โดย

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์ มหบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อประเมินผลการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาตามองค์ประกอบ และมาตรฐานคุณภาพของ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ต่อไป

### องค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

### ช่วงเวลาที่ยังรายงาน

1 มิถุนายน 2552 - 31 พฤษภาคม 2553

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร วิฑูรพจน์)

ผู้อำนวยการหลักสูตรฯ

30 / มิถุนายน / 2553



## สารบัญ (SAR-3)

|   | หน้า  |
|---|-------|
| คำนำ  | 2/1   |
| สารบัญ  | 3/1   |
| ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน  | 4-1   |
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร   | 5-1   |
| ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินรายองค์ประกอบของ โครงการจัดการศึกษาพิเศษ<br>หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ         | 6-1   |
| ตารางแสดงผลการดำเนินงานและผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้<br>ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2552   | 7-1   |
| องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ  | 8/1-1 |
| องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต   | 8/2-1 |
| องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ  | 8/9-1 |
| ภาคผนวก   |       |
| ภาคผนวก ก ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ   | 12-1  |
| ภาคผนวก ข องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ (KPIs) และค่าน้ำหนักของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ<br>หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ | 16-1  |
| ภาคผนวก ค เอกสารอ้างอิง   | 17-1  |



## ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน (SAR-4)

### ความเป็นมา

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นโครงการจัดการศึกษาพิเศษจากความร่วมมือของ 4 ภาควิชา/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งในปัจจุบัน คณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารหลักสูตรฯ

โครงการฯ ทำการเรียนการสอนเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ โดยได้เปิดรับนักศึกษาเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จนถึงปัจจุบัน ในแต่ละปีสามารถรับผู้สนใจเข้าศึกษาได้มากถึง 80 คน ความนิยมในโครงการฯ นี้ เกิดขึ้นได้เนื่องจากการตอบสนองที่ตรงกับความต้องการของบุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชนที่อยู่ในภูมิภาคทางใต้ของประเทศ ซึ่งต้องการจะเพิ่มพูนความรู้/ทักษะด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปกับการประกอบวิชาชีพ

### วัตถุประสงค์และ/หรือภารกิจหลัก

ผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้และความสามารถในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในเชิงวิชาการและอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีความสามารถในการวางแผนและดำเนินการวิจัยที่มีคุณภาพ สามารถประยุกต์งานวิจัยมาสู่ภาคปฏิบัติได้เป็นอย่างดี
3. มีกระบวนการคิด/วิเคราะห์ และแก้ปัญหาในสาขาวิชาชีพอย่างทันสมัย พอเพียง และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
4. มีจรรยาบรรณในการนำวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานอย่างเหมาะสม

### วิสัยทัศน์

ผลิตวิศวกรและผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพในระดับสากล

### พันธกิจ

1. ผลิตวิศวกรที่คิดเป็น ทำเป็น มีคุณภาพ และจริยธรรม
2. สร้างองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาประเทศ และเชื่อมโยงสู่สากล
3. บูรณาการองค์ความรู้ ระหว่าง งานวิจัย งานบริการวิชาการ การเรียนการสอน และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม
4. พัฒนาองค์กรและสร้างสภาพแวดล้อมสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

### เป้าประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างงานวิจัยในสาขาที่มีศักยภาพไปสู่ความเป็นเลิศ
2. เพื่อสร้างและถ่ายทอดผลงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ และเชื่อมโยงสู่สากล

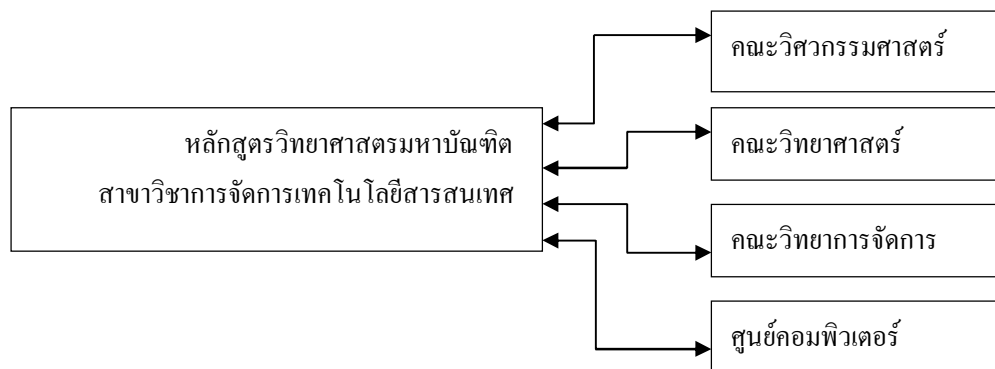


3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ คิดเป็น ทำเป็น มีคุณธรรมและจิตสำนึกสาธารณะ
4. เพื่อบูรณาการองค์ความรู้สู่สังคมและชุมชน
5. เพื่อบริหารจัดการองค์กรเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
6. เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ และปรับวัฒนธรรมองค์กร องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

### โครงสร้างส่วนราชการและการบริหาร

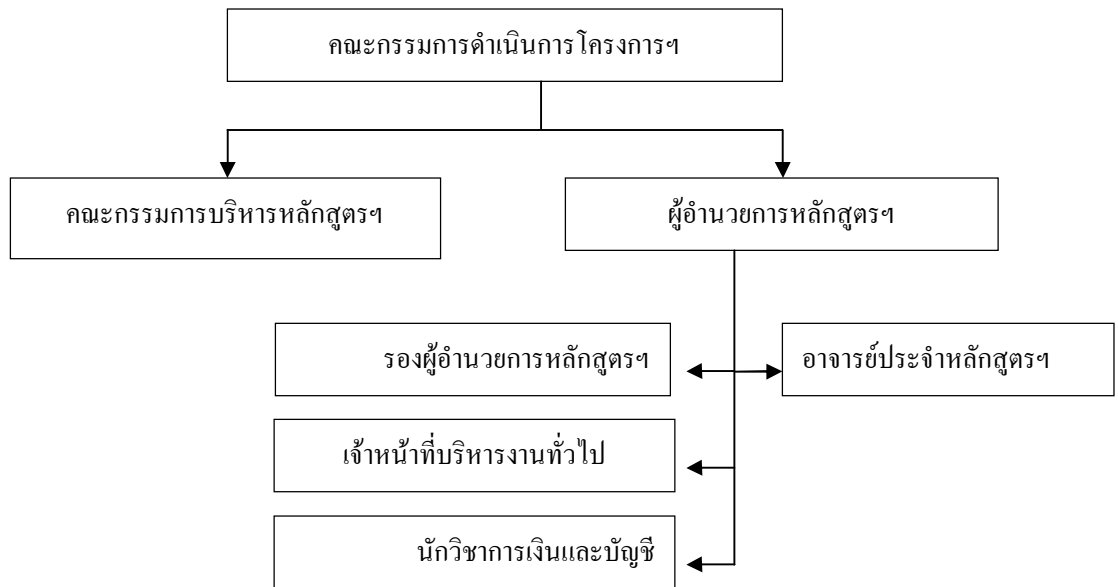
#### แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ

เนื่องจากเป็นหน่วยงานดูแลโครงการจัดการศึกษาพิเศษ ภายใต้ความร่วมมือของ 4 คณะ/หน่วยงาน แต่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ ดังนั้น การแบ่งส่วนราชการจึงมีความแตกต่างไปจากหน่วยงานทั่วไป และสามารถแสดงเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



#### แผนภูมิสายการบริหารงาน

แม้ว่าลักษณะของหน่วยงานจะเป็นเพียงโครงการจัดการศึกษาพิเศษ รับผิดชอบเพียง 1 หลักสูตร แต่ก็ได้มีการจัดแบ่งโครงสร้างการองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ดังแสดงในแผนภูมิต่อไปนี้



### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน

1. คณะกรรมการดำเนินการโครงการฯ  
ประกอบด้วยคณะกรรมการที่เป็นตัวแทนของคณะ/หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบหลักสูตรและผู้บริหารของหลักสูตรฯ จำนวนรวม 15 คน
2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ  
ประกอบด้วยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง จากตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ผู้บริหารหลักสูตรฯ จำนวน 2 คน
  - 3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทร วิฑูรพจน์ ผู้อำนวยการหลักสูตรฯ
  - 3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรวัฒน์ หังสพฤกษ์ รองผู้อำนวยการหลักสูตรฯ
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จำนวน 1 คน
  - 4.1 ดร. วัชรวิลี ตั้งคุปตานนท์
5. เจ้าหน้าที่หลักสูตรฯ จำนวน 2 คน
  - 5.1 นางสาวนงลักษณ์ จันทร์ศรีทอง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
  - 5.2 นางสาวอัมพวรรณ สังข์บุรินทร์ นักวิชาการเงินและบัญชี
6. จำนวนนักศึกษา

| รหัสชั้นปีของนักศึกษา | จำนวน (คน) |
|-----------------------|------------|
| 48, 49, 50, 51        | 101        |
| 52                    | 65         |
| 53                    | 105        |
| รวมทั้งสิ้น           | 271        |



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (SAR-5)

### องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2552 โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนนรวมอยู่ในระดับดีมาก ทั้งในด้านการกำหนดปรัชญา หรือปณิธาน ตลอดจนแผนการดำเนินงาน ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายของตัวบ่งชี้ ซึ่งหลักสูตรฯ สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ได้ทุกตัว

### องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ผลการดำเนินงานด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2552 โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาตลอดจนปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในด้านกระบวนการเรียนรู้นั้น หลักสูตรฯ มีการเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในปีการศึกษา 2552 หลักสูตรฯ มีจำนวนบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมดเป็นตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

### องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน โดยมีระบบกลไกในการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา ทั้งจากการเรียนการสอนในรายวิชาบังคับของหลักสูตรฯ รวมทั้งให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพคือ มีระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนทุกภาคการศึกษา ทั้งยังมีการปรับปรุงระบบและกลไกด้านข้อมูล และการรายงานผลการดำเนินงาน และการจัดทำรายงานประจำปีประเมินคุณภาพ ทำให้สามารถรายงานผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานประจำปีประเมินคุณภาพ ได้ทันตามแผน และเป้าหมายที่กำหนด



## ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินรายองค์ประกอบ (SAR-6)

### โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

#### สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อองค์ประกอบ  | น้ำหนัก   | คะแนน<br>ที่ได้ | ผลการ<br>ประเมิน |
|--------------|---|-----------|-----------------|------------------|
| 1            | ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (1)        | 20        | 5.00            | ดีมาก            |
| 2            | การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต (4)                     | 50        | 5.00            | ดีมาก            |
| 3            | กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา (1)                      |           |                 |                  |
| 4            | การวิจัย (9)  |           |                 |                  |
| 5            | การบริการวิชาการแก่สังคม (3)                          |           |                 |                  |
| 6            | การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (3)                          |           |                 |                  |
| 7            | การบริหารและการจัดการ (1)                             |           |                 |                  |
| 8            | การเงินและงบประมาณ (6)                                |           |                 |                  |
| 9            | ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (4)                        | 20        | 4.56            | ดีมาก            |
|              | <b>ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 9 องค์ประกอบ</b>              | <b>70</b> |                 |                  |
| 10           | ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้* (2) |           |                 |                  |
| 11           | วิเทศสัมพันธ์* (1)                                    |           |                 |                  |
|              | <b>ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 11 องค์ประกอบ</b>             | <b>90</b> |                 |                  |
|              | <b>ผลการประเมินระดับหน่วยงาน</b>                      |           | 4.90            | ดีมาก            |





“ผลิตวิศวกรและผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพในระดับสากล”

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน และผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ (SAR-7) ปีการศึกษา 2552/ปีงบประมาณ 2552  
ของหลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้  | ค่าน้ำหนัก | ผลการดำเนินงาน   |                 |                |                  |                 |                |                  |                 |                | เป้าหมาย 2552 | ผลการประเมินตนเอง   |                   |                   |             | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |
|---|------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|----------------|---------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------|------------------|
|   |            | ตั้ง<br>255<br>0 | หาร<br>255<br>0 | ปี<br>255<br>0 | ตั้ง<br>255<br>1 | หาร<br>255<br>1 | ปี<br>255<br>1 | ตั้ง<br>255<br>2 | หาร<br>255<br>2 | ปี<br>255<br>2 |               | ตามเกณฑ์<br>(1,2,3) | เทียบแผน<br>(1,0) | พัฒนาการ<br>(1,0) | รวม 5 คะแนน |                  |
| 1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (3)   | 20         |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |                 |                |               |                     |                   |                   |             |                  |
| 1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด (ร้อยละ)                          | 20         | 5                | 5               | 100            | 5                | 5               | 100            | 7                | 7               | 100            | 80            | 3                   | 1                 | 1                 | 5           | 5                |
| 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต (26)   | 50         |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |                 |                |               |                     |                   |                   |             |                  |
| <b>ตัวบ่งชี้ร่วม (18)</b>   | 30         |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |                 |                |               |                     |                   |                   |             |                  |
| 2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (ระดับ)  | 10         |                  |                 | 6              |                  |                 | 6              |                  |                 | 7              | 7             | 3                   | 1                 | 1                 | 5           | 1.67             |
| 2.2 มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ระดับ)   | 10         |                  |                 | 6              |                  |                 | 7              |                  |                 | 7              | 7             | 3                   | 1                 | 1                 | 5           | 1.67             |
| 2.13 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด (ร้อยละ)                                      | 10         | 1                | 2               | 50             | 1                | 1               | 100            | 1                | 1               | 100            | 100           | 3                   | 1                 | 1                 | 5           | 1.67             |
| 2.21 ร้อยละของบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด (ร้อยละ) | 20         | 3                | 67              | 4.4<br>8       | 2                | 51              | 3.92           | 15               | 60              | 25             | 15            | 3                   | 1                 | 1                 | 5           | 5                |
| 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (5)   | 20         |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |                 |                |               |                     |                   |                   |             |                  |
| 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา (ระดับ)             | 6.67       |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |                 | 5              | 5             | 3                   | 1                 | 0                 | 5           | 1.67             |
| 9.2 มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา (ระดับ)                        | 6.67       |                  |                 |                |                  |                 |                |                  |                 | 4              | 4             | 2                   | 1                 | 0                 | 3.67        | 1.223            |
| 9.4 มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและทันเวลา (ระดับ)                           | 6.66       |                  |                 | 4              |                  |                 | 5              |                  |                 | 5              | 5             | 3                   | 1                 | 1                 | 5           | 1.67             |



## ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2550 (SAR-8)

| องค์ประกอบที่ 1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ  |          |                          |      |      |                  |              |                  |              |          |       |          |
|--|----------|--------------------------|------|------|------------------|--------------|------------------|--------------|----------|-------|----------|
| ข้อค้นพบที่ 1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด (ร้อยละ)   |          |                          |      |      |                  |              |                  |              |          |       |          |
| ผลการดำเนินงาน   |          |                          |      |      |                  |              |                  |              |          |       |          |
| ค่านำหนัก  | แผน 2552 | ผลการดำเนินงานปีการศึกษา |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |              |                  | ผลการประเมิน |          |       |          |
|  |          | 2550                     | 2551 | 2552 | 1                | 2            | 3                | เทียบเกณฑ์   | เทียบแผน | เทียบ | รวมคะแนน |
| 20   | 80       | 100                      | 100  | 100  | ร้อยละ 60-74     | ร้อยละ 75-89 | ร้อยละ 90 ขึ้นไป | 3            | 1        | 1     | 5        |
| รายละเอียดผลการดำเนินงาน   |          |                          |      |      |                  |              |                  |              |          |       |          |
| <p>ในปีการศึกษา 2552 โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีตัวบ่งชี้ที่มีการดำเนินการและประเมินผลการดำเนินงานจำนวน 5 ตัวบ่งชี้ โดยได้กำหนดให้มีตัวบ่งชี้ที่สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนตัวบ่งชี้ 5 (ไม่รวมตัวบ่งชี้ที่ 1.2) ผลการดำเนินงาน โครงการฯ มีตัวบ่งชี้ที่สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมาย จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการดำเนินการนี้ แสดงให้เห็นว่าโครงการฯ มีรักษามาตรฐานที่ดีในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> |          |                          |      |      |                  |              |                  |              |          |       |          |
| เอกสารอ้างอิง:   |          |                          |      |      |                  |              |                  |              |          |       |          |
| -  |          |                          |      |      |                  |              |                  |              |          |       |          |



|  |
|--|
| <b>องค์ประกอบที่ 1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ</b>   |
| <b>สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :</b>   |
| <b>1. จุดอ่อน</b><br>1.1 กรอบเวลาการรวบรวมข้อมูลบางข้อมูลใช้ปีงบประมาณ ซึ่งไม่สอดคล้องกับกรอบเวลาของรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และรายงานประจำปีประเมินคุณภาพที่กำหนดเป็นปีการศึกษา ทำให้มีความยุ่งยากในการรวบรวมและรายงาน                         |
| <b>2. จุดแข็ง</b><br>2.1 คณะฯ มีระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพที่ดีมีประสิทธิภาพ ทำให้โครงการฯ สามารถดึงข้อมูลบางอย่างมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว และสะดวก และโครงการฯ เองก็มีการเก็บข้อมูลเป็นประจำ ทำให้สามารถรายงานผลได้ทันตามกำหนด                       |
| <b>3. โอกาส</b><br>3.1 การกำหนดตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ ของโครงการฯ จะให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต ซึ่งโครงการฯ สามารถดึงข้อมูลบางตัวบ่งชี้ตามคณะฯ ได้ทำให้ง่ายต่อการรวบรวม และรายงานผล |
| <b>4. อุปสรรค</b><br>4.1 ตัวบ่งชี้บางตัวมีเกณฑ์มาตรฐานให้ดำเนินการในระดับสถาบัน ซึ่งโครงการฯ เป็นหน่วยงานภายในคณะฯ การดำเนินการในระดับสถาบันเป็นไปได้ยาก   |
| <b>5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา</b><br>5.1 ดำเนินการปรับปรุงการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบขึ้น โดยให้สามารถใช้ได้ทั้งรายงานดำเนินการประจำปี และรายงานประจำปีประเมินคุณภาพ แม้กรอบเวลาต่างกัน   |



| องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต  |          |                          |      |      |                    |                  |           |              |          |       |          |
|---|----------|--------------------------|------|------|--------------------|------------------|-----------|--------------|----------|-------|----------|
| ตัวบ่งชี้ร่วม   |          |                          |      |      |                    |                  |           |              |          |       |          |
| ชื่อตัวบ่งชี้: 2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (ระดับ)   |          |                          |      |      |                    |                  |           |              |          |       |          |
| ผลการดำเนินงาน  |          |                          |      |      |                    |                  |           |              |          |       |          |
| ค่านำหนัก   | แผน 2552 | ผลการดำเนินงานปีการศึกษา |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน   |                  |           | ผลการประเมิน |          |       |          |
|   |          | 2550                     | 2551 | 2552 | 1                  | 2                | 3         | เทียบเกณฑ์   | เทียบแผน | เทียบ | รวมคะแนน |
| 10  | 7        | 6                        | 6    | 7    | ไม่ครบ 5<br>ข้อแรก | 5 - 6 ข้อ<br>แรก | ครบทุกข้อ | 3            | 1        | 1     | 5        |
| <b>ระดับคุณภาพ</b><br>1 = มีระบบและกลไกการเปิดและปิดหลักสูตร<br>2 = มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตร ในแผนการผลิตบัณฑิต<br>3 = มีการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดหลักสูตรใหม่ และการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรทุกเรื่อง<br>4 = มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา เช่น ร้อยละของหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขา<br>5 = มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรประจำปีการศึกษาไปปรับปรุงหลักสูตร และหรือปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารหลักสูตร<br>6 = หลักสูตรที่เปิดสอนทุกหลักสูตร ได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานทุกเรื่อง และมีการประกันคุณภาพหลักสูตรครบทุกประเด็นตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร<br>7 = หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย (ปริญญาโท เฉพาะแผน (ก) และปริญญาเอก) ที่เปิดสอนมีจำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด |          |                          |      |      |                    |                  |           |              |          |       |          |
| <b>รายละเอียดผลการดำเนินงาน</b><br>โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร 6 ระดับ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการในแต่ละระดับดังนี้<br><b>1. มีระบบและกลไกการเปิดและปิดหลักสูตร</b><br>โครงการฯ ได้ดำเนินการในเรื่องของการเปิดหลักสูตร ตามกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ภายในการกำกับดูแลของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตามระดับของหลักสูตร โดยมีกลไกการเปิดหลักสูตร ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ คณะฯ และ โครงการฯ เห็นชอบในหลักการเปิดหลักสูตร</li> <li>▪ บรรจุหลักสูตรในแผนของคณะฯ</li> <li>▪ โครงการฯ จัดทำหลักคิดและความพร้อมในการเปิดหลักสูตร</li> <li>▪ เสนอหลักคิดไปยังคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัย และนำเสนอต่อไปยังสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ</li> </ul>  |          |                          |      |      |                    |                  |           |              |          |       |          |



- โครงการฯ แต่งตั้งคณะกรรมการร่างและจัดทำหลักสูตร
- โครงการฯ จัดทำหลักสูตร และเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเพื่อให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ
- โครงการฯ เสนอหลักสูตรที่ปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นชอบของผู้ทรงคุณวุฒิเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อให้ความเห็นชอบ
- โครงการฯ ปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร ตามความเห็น ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัย และนำเสนอคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อให้ความเห็นชอบ
- บัณฑิตวิทยาลัยเสนอหลักสูตรที่ผ่านการเห็นชอบที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัยแล้ว เข้าที่ประชุมสภาวิชาการ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- จัดทำหลักสูตร ที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของที่ประชุมสภาวิชาการแล้ว เข้าที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- จัดทำหลักสูตรที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยแล้ว แจ้ง สกอ. รับทราบและเห็นชอบหลักสูตรดังกล่าว

## 2. มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตรในแผนการผลิตบัณฑิต

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดได้กำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตไว้ในหลักสูตรอย่างชัดเจน และต้องจัดทำแผนการรับนักศึกษาให้คณะ ฯ เห็นชอบก่อนประกาศรับนักศึกษา

## 3. มีการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดหลักสูตรใหม่ และการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรทุกเรื่อง

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เพื่อให้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรล่วงหน้าอย่างน้อย 1 ปี และให้สามารถดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ. โดยในปีการศึกษา 2551 ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2552 (กส.2.1-1)

## 4. มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา เช่น ร้อยละของหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขา

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (กส.2.1-2) และได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลการรับสมัครนักศึกษาและระยะเวลาที่ใช้ศึกษา การจบการศึกษาของนักศึกษา การสนับสนุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ อาจารย์ประจำหลักสูตร การปรับปรุงหลักสูตร รวมทั้งเรื่องร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ

## 5. มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรประจำปีการศึกษาไปปรับปรุงหลักสูตร และหรือปรับปรุง ระบบและกลไกการบริหารหลักสูตร

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการของหลักสูตรในเรื่องต่างๆ เช่น การรับนักศึกษา ระยะเวลาที่ใช้ในการจบการศึกษา การสนับสนุนทุนการศึกษา การปรับปรุงหลักสูตร มาใช้เพื่อปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารหลักสูตร เช่น การปรับเปลี่ยนการรับนักศึกษาให้มีหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นประเภทผู้บริหาร ประเภทครู-ผู้สอน-บุคลากรทางการศึกษา และประเภททั่วไป อันจะได้มาซึ่งนักศึกษาที่มีคุณภาพต่อไป พร้อมกับได้มีกลไกต่างๆ ให้นักศึกษาให้ความสำคัญและตระหนักกับการทำวิจัยเพื่อให้อบบการศึกษาเร็วขึ้น เช่น การปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 1 การรายงาน



ความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ เป็นต้น

**6. หลักสูตรที่เปิดสอนทุกหลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานทุกเรื่อง และมีการประกันคุณภาพหลักสูตรครบทุกประเด็นตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร**

ในปีการศึกษา 2552 โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตร ปี พ.ศ. 2545 และหลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ.2551 รวม 2 หลักสูตร ซึ่งทั้งสองหลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานและมีการประกันคุณภาพหลักสูตร

**7. หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย (ปริญญาโท เฉพาะแผน ก) และปริญญาเอก) ที่เปิดสอนมีจำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด**

คณะฯ มีหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย จำนวน 15 หลักสูตร จากจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 30 หลักสูตร หลักสูตร MIT เป็นหนึ่งในหลักสูตรทั้งหมดของคณะ ซึ่งมีทั้งแผน ก และ แผน ข ในหลักสูตร เดียวกัน

**เอกสารอ้างอิง:**

กส.2.1-01 หนังสือเลขที่ ศธ 0506(1)/828 ลงวันที่ 22 มกราคม 2552 เรื่อง แจ้งที่ได้รับการพิจารณาเห็นชอบหลักสูตร

กส.2.1-02 รายงานผลการดำเนินงานโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ



| องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต   |          |                          |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |
|--|----------|--------------------------|------|------|--------------------|----------|-----------------------|--------------|----------|-------|----------|
| ตัวบ่งชี้ร่วม  |          |                          |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |
| ชื่อตัวบ่งชี้: 2.2 มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ระดับ)   |          |                          |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |
| ผลการดำเนินงาน   |          |                          |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |
| ค่าน้ำหนัก   | แผน 2552 | ผลการดำเนินงานปีการศึกษา |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน   |          |                       | ผลการประเมิน |          |       |          |
|  |          | 2550                     | 2551 | 2552 | 1                  | 2        | 3                     | เทียบเกณฑ์   | เทียบแผน | เทียบ | รวมคะแนน |
| 10   | 7        | 7                        | 7    | 7    | ไม่ครบ 5<br>ข้อแรก | 5 ข้อแรก | อย่างน้อย<br>6 ข้อแรก | 3            | 1        | 1     | 5        |
| <b>ระดับคุณภาพ</b><br>1 = มีกลไกการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาทุกหลักสูตร<br>2 = มีการออกแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร<br>3 = มีการใช้สื่อ และเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทุกหลักสูตร<br>4 = มีการจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย ที่จะสนองตอบต่อความต้องการของผู้เรียน<br>5 = มีการประเมินการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียนทุกหลักสูตร<br>6 = มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกหลักสูตร<br>7 = มีระบบการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร   |          |                          |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |
| <b>รายละเอียดผลการดำเนินงาน</b><br>โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 7 ระดับ ดังมีผลการดำเนินงานต่อไปนี้<br><ol style="list-style-type: none"> <li><b>มีกลไกการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาทุกหลักสูตร</b><br/>                         คณะฯ ได้กำหนดให้ผู้ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ของมหาวิทยาลัยทุกคนจะต้องผ่านการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ที่จัดในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ในปีการศึกษา 2552 โครงการฯ ได้มีอาจารย์เข้าร่วมปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ 1 ท่าน</li> <li><b>มีการออกแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>การเรียนการสอนรายวิชาต่างๆ มีการจัดการเรียนการสอนที่มีกิจกรรมหลากหลาย เช่น การศึกษาด้วยตนเอง และการสัมมนา ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้จัดเป็นการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</li> <li>มีรายวิชาวิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ ที่มีการออกแบบการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างชัดเจน</li> </ul> </li> <li><b>มีการใช้สื่อ และเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทุกหลักสูตร</b><br/>                         ในการเรียนการสอนมีการใช้เทคโนโลยีในการสอน เช่นการใช้ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน VCR และ LMS</li> </ol> |          |                          |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |



การใช้ Internet ในการสืบค้นข้อมูล และ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ทั้งในวิชาบรรยาย วิชาปฏิบัติการ วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์

**4. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย ที่จะสนองต่อความต้องการของผู้เรียน**

การจัดการเรียนการสอนของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลายที่สนองต่อความต้องการของผู้เรียนเช่น มีรายวิชากรณีศึกษาทางการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาทั้งชั้นปีที่ 1 และ 2 ซึ่งจะมีแต่ละโมดูลให้นักศึกษาได้เลือกเรียน รวมทั้งมีวิชาหัวข้อพิเศษเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่ต้องการนำความรู้จากหัวข้อพิเศษเหล่านั้นมาประยุกต์ในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ และสารนิพนธ์ อีกทั้งโครงการฯ ทำการเรียนการสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่มีงานประจำ หรือเพื่อเพิ่มพูนความรู้

**5. มีการประเมินการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียนทุกหลักสูตร**

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบการประเมินผลการเรียน ทั้งแบบการสอบข้อเขียน มีการนำเสนอผลงานที่ศึกษาค้นคว้า และรายงานผลการปฏิบัติการเมื่อสิ้นสุดการเรียนในรายวิชากรณีศึกษาด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

**6. มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อีกทุกหลักสูตร**

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีกระบวนการประเมินการสอน โดยผู้เรียน ซึ่งใช้ระบบการประเมินผลการเรียนของตนเอง ซึ่งจะทำการเปิดระบบให้ผู้เรียนเข้ามาประเมินทุกสิ้นภาคการศึกษา

**7. มีระบบการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร**

อาจารย์ผู้สอนที่ได้รับทราบผลการประเมินการสอนของตนเอง และนำไปปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนได้ ทั้งยังมีการพัฒนาผู้เรียน โดยการศึกษาดูงานนอกสถานที่ทั้งในและต่างประเทศ และการเรียนการสอนเน้นให้นักศึกษาค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตนเองในกระบวนการทำวิจัย ซึ่งการทำวิจัยนี้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาต้องพัฒนาตัวเองตลอดเวลาเพื่อให้สามารถทำการวิจัยและศึกษาค้นคว้าได้

เอกสารอ้างอิง:

-





| <b>องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต</b>  |          |                          |      |      |                  |        |      |              |          |       |          |
|--|----------|--------------------------|------|------|------------------|--------|------|--------------|----------|-------|----------|
| <b>ตัวบ่งชี้ร่วม</b>   |          |                          |      |      |                  |        |      |              |          |       |          |
| <b>ชื่อตัวบ่งชี้:</b> 2.13 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด (ร้อยละ)   |          |                          |      |      |                  |        |      |              |          |       |          |
| <b>ผลการดำเนินงาน</b>  |          |                          |      |      |                  |        |      |              |          |       |          |
| ค่านำหนัก  | แผน 2552 | ผลการดำเนินงานปีการศึกษา |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |        |      | ผลการประเมิน |          |       |          |
|  |          | 2550                     | 2551 | 2552 | 1                | 2      | 3    | เทียบเกณฑ์   | เทียบแผน | เทียบ | รวมคะแนน |
| 10   | 100      | 50                       | 100  | 100  | 1-79%            | 80-99% | 100% | 3            | 1        | 1     | 5        |
| <b>รายละเอียดผลการดำเนินงาน</b>  |          |                          |      |      |                  |        |      |              |          |       |          |
| <p>โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเปิดสอนจำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรปี พ.ศ. 2545 และหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2551 ซึ่งหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2551 ได้เริ่มเปิดทำการเรียนการสอนครั้งแรกในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2552 โดยทั้ง 2 หลักสูตรที่เปิดสอนนั้นผ่านกระบวนการกลั่นกรองจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ ตามลำดับ ดังนี้ คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2551 คณะกรรมการประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะกรรมการวิชาการวิทยาเขตภาคใหญ่ สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย หลังจากหลักสูตรได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยแล้ว จะถูกส่งต่อเพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตรวจสอบและรับทราบต่อไป</p> |          |                          |      |      |                  |        |      |              |          |       |          |
| <b>เอกสารอ้างอิง:</b>  |          |                          |      |      |                  |        |      |              |          |       |          |
| กส.2.13-01 หนังสือรับรองหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา  |          |                          |      |      |                  |        |      |              |          |       |          |



| <b>องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต</b>   |          |                          |      |       |                  |        |            |              |          |       |          |
|---|----------|--------------------------|------|-------|------------------|--------|------------|--------------|----------|-------|----------|
| <b>ตัวบ่งชี้เฉพาะ</b>   |          |                          |      |       |                  |        |            |              |          |       |          |
| <b>ชื่อตัวบ่งชี้:</b> 2.21 ร้อยละของบทความจากวารสารนิพนธ์ปริญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนวารสารนิพนธ์ปริญาโททั้งหมด (ร้อยละ)   |          |                          |      |       |                  |        |            |              |          |       |          |
| <b>ผลการดำเนินงาน</b>   |          |                          |      |       |                  |        |            |              |          |       |          |
| ค่าน้ำหนัก  | แผน 2552 | ผลการดำเนินงานปีการศึกษา |      |       | เกณฑ์การให้คะแนน |        |            | ผลการประเมิน |          |       |          |
|   |          | 2550                     | 2551 | 2552  | 1                | 2      | 3          | เทียบเกณฑ์   | เทียบแผน | เทียบ | รวมคะแนน |
| 20  | 15       | 4.48                     | 3.92 | 25.00 | 1-9%             | 10-24% | 25% ขึ้นไป | 3            | 1        | 1     | 5        |
| <b>รายละเอียดผลการดำเนินงาน</b>   |          |                          |      |       |                  |        |            |              |          |       |          |
| <p>ในปีการศึกษา 2552 โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนให้มีการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานจากวารสารนิพนธ์ ในทำนองเดียวกับการเผยแพร่ผลงานจากวารสารนิพนธ์ และยังได้กำหนดให้การตีพิมพ์เป็นเงื่อนไขในการจบการศึกษาของนักศึกษาโดยเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 / นักศึกษารหัส 53 เป็นต้นไป ทำให้มีการกระตุ้นนักศึกษามากขึ้นผลการดำเนินการในตัวบ่งชี้นี้จึงมีผลที่ดีขึ้นจากปีก่อน ๆ</p> |          |                          |      |       |                  |        |            |              |          |       |          |
| <b>เอกสารอ้างอิง:</b>   |          |                          |      |       |                  |        |            |              |          |       |          |
| กส.2.21-01 รายงานการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2552   |          |                          |      |       |                  |        |            |              |          |       |          |



|  |
|--|
| <p><b>องค์ประกอบที่ 2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต</b></p> <p><b>สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :</b></p> <p><b>1. จุดอ่อน</b></p> <p>1.1 นักศึกษาเมื่อเข้ามาศึกษาแล้วจะมีการเปลี่ยนแปลงแผนการศึกษาจาก แผน ก เป็น แผน ข เป็นจำนวนกว่าครึ่งหนึ่งของนักศึกษาที่สมัครเรียนแผน ก ทำให้มีนักศึกษา แผน ก ไม่ถึงครึ่งของนักศึกษาทั้งหมด</p> <p>1.2 นักศึกษาบางส่วนมีระยะเวลาการศึกษาเกินกว่าที่หลักสูตรกำหนด ทำให้ต้องขยายเวลาการศึกษาไปอีก</p> <p>1.3 นักศึกษาของโครงการฯ มีการเข้าร่วมกิจกรรมของคณะฯ น้อยมากเนื่องจากเป็นบุคคลที่มีงานประจำ</p> <p>1.4 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่กำหนดยังน้อย</p> <p>1.5 จำนวนอาจารย์กับภาระงาน ไม่สัมพันธ์กัน และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีน้อย</p> <p>1.6 ผู้เข้าศึกษาไม่มีหรือมีประสบการณ์ในการทำวิจัยน้อย</p>   |
| <p><b>2. จุดแข็ง</b></p> <p>2.1 นักศึกษาของโครงการฯ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่มีงานประจำทำอยู่แล้ว หรือบางคนที่ยังไม่ได้ทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว จะได้รับการคัดเลือกเข้าทำงานในองค์กรที่มีชื่อเสียง หรือเป็นอาจารย์มากมาย</p> <p>2.2 โครงการฯ ยังเป็นหลักสูตรระดับปริญญาโทที่ได้รับความนิยม แม้จะเปิดการเรียนการสอนมากกว่า 8 ปีการศึกษา และมีบุคคลจากหลากหลายอาชีพมาเรียน ทำให้มีงานวิจัยที่หลากหลาย และตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานได้จริง</p> <p>2.3 มีระบบส่งเสริมและสนับสนุนที่จะช่วยให้อาจารย์ และนักศึกษาทำงานวิจัย และตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ</p> <p>2.4 อาจารย์เข้าใจและยอมรับการประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษา</p> <p>2.5 อาจารย์มีศักยภาพสูง มีความพร้อมในการให้คำแนะนำนักศึกษาในการเขียนผลงานทางวิชาการ จนได้รับรางวัล</p> <p>2.6 โครงการฯ ได้มีการกำหนดให้นักศึกษาแผน ข ต้องมีผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มจำนวนผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ได้มากขึ้น</p> <p>2.7 หลักสูตรที่เปิดสอนได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยและการปรับปรุงหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี</p> <p>2.8 มีผู้สนใจเข้าศึกษาต่อจำนวนมากส่งผลให้หลักสูตรฯ มีโอกาสคัดเลือกผู้ที่จะเข้ามาศึกษาได้มากขึ้น</p> |
| <p><b>3. โอกาส</b></p> <p>3.1 หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานอีกจำนวนมาก</p> <p>3.2 ด้านการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน คณะฯ มีการจัดประชุมวิชาการเป็นประจำทุกปี เป็นโอกาสที่ดีของโครงการฯ ในการมีเวทีให้นักศึกษาได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการทั้งแผน ก และ แผน ข และทางบัณฑิตวิทยาลัยก็มีการจัดประชุมสหวิชาการในงาน มอ.วิชาการ ก็เป็นอีกหนึ่งเวทีให้นักศึกษาแผน ข ที่ทำสารนิพนธ์ ได้เผยแพร่ผลงาน</p> <p>3.3 รัฐบาลส่งเสริมให้มีการพัฒนางานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทำให้มีความต้องการนักวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการ มากขึ้น ถือเป็นโอกาสให้หลักสูตรฯ ได้ผลิตมหาบัณฑิตและงานวิจัยเพื่อสนับสนุนการพัฒนาของประเทศได้</p> <p>3.4 สถานที่ตั้งสำนักงานแห่งใหม่มีการจัดสรรอย่างเป็นสัดส่วน เอื้อต่อการบริหารจัดการและบริการทางการศึกษาได้อย่างดี</p> <p>3.5 มีทุนสนับสนุนในการทำวิจัยสำหรับนักศึกษามากขึ้น</p>   |



#### 4. อุปสรรค

4.1 การเปิดหลักสูตรและสาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัยต่างๆ มีเพิ่มขึ้น ทำให้การแข่งขันในด้านการผลิตมหาบัณฑิตสูงขึ้น

4.2 สถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดภาคใต้ เป็นอุปสรรคต่อบุคคลบางกลุ่มในการตัดสินใจมาศึกษาต่อกับโครงการฯ

4.3 จากการทำหน้าที่ของโครงการฯ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีงานประจำทำ จึงส่งผลให้ใช้ระยะเวลาการศึกษาเกินกว่าที่หลักสูตรกำหนด (2 ปีการศึกษา)

4.4 มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญนักศึกษาแผน ข ซึ่งเป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ของหลักสูตรต่ำกว่านักศึกษาแผน ก ซึ่งการผลิตมหาบัณฑิตที่เน้นทักษะด้านวิจัยจำเป็นต้องใช้งบประมาณการผลิตต่อหัวสูง ในขณะที่มีการจำกัดด้านงบประมาณ จึงเป็นอุปสรรคต่อการผลิตมหาบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของมหาวิทยาลัยใด

4.5 ด้วยปัญหาด้านเศรษฐกิจและการเมือง ทำให้นักศึกษาขาดสภาพคล่องทางการเงิน

#### 5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

5.1 ส่งเสริมให้นักศึกษาที่ศึกษาแผน ข มีผลงานตีพิมพ์ให้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ทันตามกำหนด

5.2 ต้องมีระบบการติดตามนักศึกษาที่ศึกษาเกินเวลาที่มีประสิทธิภาพให้มากขึ้น

5.3 ชี้แจงและให้ความเข้าใจแก่นักศึกษาในการตระหนักต่อการเผยแพร่ผลงานว่าจะเป็นประโยชน์ในการต่อยอดทั้งในทางอาชีพการงาน และการศึกษาต่อ

5.4 กำหนดให้มีการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ให้แล้วเสร็จในปี 2554 เพื่อสอดคล้องกับ TQF โดยจัดให้มีนักวิชาการหรือผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงที่ชัดเจน

5.5 นำผลการประเมินการสอนของปีที่ผ่านมา มาไปใช้ปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

5.6 ทำการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จักยิ่งขึ้น เพื่อจูงใจให้นักศึกษาที่เก่งและดีมาอยู่ในหลักสูตรฯ

5.7 สนับสนุนให้อาจารย์ที่ปรึกษาทั้งสารนิพนธ์และวิทยานิพนธ์ของงบประมาณในการทำวิจัยจากภายนอก

5.8 พัฒนาระบบค่าตอบแทนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงานของอาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

5.9 สอดแทรกความรู้ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณให้กับนักศึกษาในชั้นเรียน



| องค์ประกอบที่ 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ   |          |   |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |
|---|----------|---|------|------|--------------------|----------|-----------------------|--------------|----------|-------|----------|
| ชื่อตัวบ่งชี้:  |          | 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา (ระดับ) |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |
| ผลการดำเนินงาน  |          |   |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |
| ตำแหน่ง   | แผน 2552 | ผลการดำเนินงานปีการศึกษา  |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน   |          |                       | ผลการประเมิน |          |       |          |
|   |          | 2550  | 2551 | 2552 | 1                  | 2        | 3                     | เทียบเกณฑ์   | เทียบแผน | เทียบ | รวมคะแนน |
| 6.67  | 5        | -   | -    | 5    | ไม่ครบ 4<br>ข้อแรก | 4 ข้อแรก | อย่างน้อย<br>5 ข้อแรก | 3            | 1        | 0     | 4        |
| <b>ระดับคุณภาพ</b><br>1 = มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในการศึกษาที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน<br>2 = มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน ภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งภายในและภายนอกสถาบัน<br>3 = มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก<br>4 = มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี<br>5 = มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาของสถาบัน โดยได้รับการสนับสนุนจากต้นสังกัด และมีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงานตามพันธกิจให้เกิดผลดี<br>6 = มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล ภาควิชา คณะ และสถาบัน<br>7 = มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน |          |   |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |
| <b>รายละเอียดผลการดำเนินงาน</b><br>โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา 5 ระดับ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้<br>มีระบบกลไกการประกันคุณภาพซึ่งระบุไว้อย่างชัดเจนในหลักสูตร โดย มีคณะกรรมการดำเนินการ และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีระบบการรายงานข้อมูลหลักสูตร มีการประเมินหลักสูตรและนำผลมาพัฒนา และปรับปรุงให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง (กส.9.1-1)<br>โครงการฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการดำเนินการ และ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยที่นอกจากจะเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดแล้ว โครงการฯ ยังได้กำหนดการประกันคุณภาพ   |          |   |      |      |                    |          |                       |              |          |       |          |



ในส่วนของคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาของนักศึกษา แผนก ข (กส.9.1-2)

โครงการฯ ได้เพิ่มตัวบ่งชี้เพื่อวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานของโครงการฯ ในปีการศึกษา 2552 อีกจำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามคณะวิศวกรรมศาสตร์

มีการดำเนินงานทางด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

โครงการฯ ให้ความสำคัญกับระบบประกันคุณภาพซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร และการศึกษาของหลักสูตร โดยได้รับการสนับสนุนจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ รวมทั้งมีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนา ปรับปรุงผลการทำงานให้เกิดผลดีต่อองค์กร

มีระบบฐานข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นข้อมูลที่ใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล หน่วยงาน และคณะฯ

**เอกสารอ้างอิง:**

- กส. 9.1-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- กส. 9.1-02 ประกาศเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา แผนก ข



| องค์ประกอบที่ 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ  |          |  |      |      |                  |            |                    |              |          |       |          |
|--|----------|--|------|------|------------------|------------|--------------------|--------------|----------|-------|----------|
| ชื่อตัวบ่งชี้:   |          | 9.2 มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา (ระดับ) |      |      |                  |            |                    |              |          |       |          |
| ผลการดำเนินงาน   |          |  |      |      |                  |            |                    |              |          |       |          |
| ค่านำหนัก  | แผน 2552 | ผลการดำเนินงานปีการศึกษา   |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |            |                    | ผลการประเมิน |          |       |          |
|  |          | 2550   | 2551 | 2552 | 1                | 2          | 3                  | เทียบเกณฑ์   | เทียบแผน | เทียบ | รวมคะแนน |
| 6.67   | 4        | -  | -    | 4    | ไม่ครบ 4 ข้อแรก  | 4-5 ข้อแรก | อย่างน้อย 6 ข้อแรก | 2            | 1        | 0     | 3        |
| <b>ระดับคุณภาพ</b><br>1 = มีระบบการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา<br>2 = มีระบบส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจกรรมนักศึกษา<br>3 = มีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย<br>4 = นักศึกษามีการใช้กระบวนการคุณภาพในการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมหรือโครงการนักศึกษา<br>5 = นักศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างกัน<br>6 = มีระบบติดตามประเมินผลการประกันคุณภาพในกิจกรรมที่นักศึกษาดำเนินการ และในส่วนที่เน้นนักศึกษามีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพของสถาบัน<br>7 = มีการนำผลการประเมินไปพัฒนากระบวนการให้ความรู้และกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง |          |  |      |      |                  |            |                    |              |          |       |          |
| <b>รายละเอียดผลการดำเนินงาน</b><br>โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกในการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา โดยสอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ในการเรียนการสอนรายวิชา 229-533 : การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและประกันคุณภาพ (Information Technology Project Management and Quality Assurance) ซึ่งเป็นรายวิชาบังคับในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551 นักศึกษาทุกกลุ่มวิชาต้องเรียน นอกจากนี้ยังมีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ โดยการเปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนทุกภาควิชาการศึกษา   |          |  |      |      |                  |            |                    |              |          |       |          |
| <b>เอกสารอ้างอิง:</b><br>กส. 9.2-01 แผนการเรียนตลอดหลักสูตรฯ<br>กส. 9.2-02 ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนประจำปีการศึกษา 2552   |          |  |      |      |                  |            |                    |              |          |       |          |



| องค์ประกอบที่ 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ  |          |   |      |      |                  |            |           |              |          |       |          |
|--|----------|---|------|------|------------------|------------|-----------|--------------|----------|-------|----------|
| ชื่อตัวบ่งชี้:   |          | 9.4 มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและทันเวลา (ระดับ) |      |      |                  |            |           |              |          |       |          |
| ผลการดำเนินงาน   |          |   |      |      |                  |            |           |              |          |       |          |
| ค่านำหนัก  | แผน 2552 | ผลการดำเนินงานปีการศึกษา  |      |      | เกณฑ์การให้คะแนน |            |           | ผลการประเมิน |          |       |          |
|  |          | 2550  | 2551 | 2552 | 1                | 2          | 3         | เทียบเกณฑ์   | เทียบแผน | เทียบ | รวมคะแนน |
| 6.66   | 5        | 4   | 5    | 5    | 1-2 ข้อแรก       | 3-4 ข้อแรก | ครบ 5 ข้อ | 3            | 1        | 1     | 5        |
| <p>ระดับคุณภาพ</p> <p>1 = มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานและตัวบ่งชี้</p> <p>2 = มีการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบทุกเดือน</p> <p>3 = มีการรายงานข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้ทุก 3 เดือนและรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4 = สามารถสรุปข้อมูลแต่ละตัวบ่งชี้ที่ถูกต้องได้ภายใน 1 เดือน หลังกำหนดปิดข้อมูลในรอบปี</p> <p>5 = สามารถจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพให้แล้วเสร็จตามเวลาเมื่อสิ้นสุดรอบปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระดับภาควิชาแล้วเสร็จภายใน 1 เดือน หลังสิ้นสุดรอบปี</li> <li>▪ ระดับคณะ/หน่วยงานแล้วเสร็จภายใน 2 เดือน หลังสิ้นสุดรอบปี</li> <li>▪ ระดับมหาวิทยาลัย/หน่วยงานแล้วเสร็จภายใน 4 เดือน หลังสิ้นสุดรอบปี</li> </ul>   |          |   |      |      |                  |            |           |              |          |       |          |
| <p>รายละเอียดผลการดำเนินงาน</p> <p>โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความสำคัญกับข้อมูลการประกันคุณภาพในทุกด้าน ได้กำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ไว้อย่างเป็นระบบ มีการรับรองรายงานประเมินคุณภาพประจำปี ระยะเวลาการบันทึกข้อมูลจึงเป็นไปตามที่คณะฯ กำหนด (30 มิ.ย. ของทุกปี) โดยทั่วไปข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูล มีการบันทึกข้อมูลทันทีที่มีกิจกรรมการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้นๆ เช่น ข้อมูลการเรียนการสอน ข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลการพัฒนานุเคราะห์ และเนื่องจากเป็นหน่วยงานเล็กการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลจึงไม่ยุ่งยากซับซ้อนทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็วถูกต้อง</p> <p>นอกจากนี้ คณะฯ ยังมีการประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าในการรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานประเมินคุณภาพประจำปี ในระดับภาควิชา/หน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่หน่วยงานในการจัดทำข้อมูลทำให้สามารถปิดข้อมูลผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานประกันคุณภาพประจำปีได้ตามแผนที่กำหนดไว้</p> |          |   |      |      |                  |            |           |              |          |       |          |
| <p>เอกสารอ้างอิง:</p> <p>กส. 9.4-01 รายงานข้อมูลผลการดำเนินงาน หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2550 - 2552</p>  |          |   |      |      |                  |            |           |              |          |       |          |





|  |
|--|
| <b>องค์ประกอบที่ 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>   |
| <b>สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :</b>   |
| <b>1. จุดอ่อน</b><br>1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการต่างคนต่างเก็บ ยังไม่มีระบบกลไกที่มีคุณภาพในการเก็บ ทำให้ต้องหาทางพัฒนาระบบการจัดการที่มีระบบ เพื่อสะดวกในการรวบรวมและค้นหาข้อมูล   |
| <b>2. จุดแข็ง</b><br>2.1 เป็นหน่วยงานขนาดเล็กทำให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างไม่ยุ่งยาก ทำให้สามารถปิดข้อมูลได้ทันตามกำหนด<br>2.2 บุคลากรทุกท่านให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการนำระบบการบริหารคุณภาพไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผล |
| <b>3. โอกาส</b><br>3.1 หลักสูตรฯ มีนักศึกษาในความดูแลที่สามารถในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพของหลักสูตรฯ ได้   |
| <b>4. อุปสรรค</b><br>4.1 ตัวบ่งชี้บางตัวถูกบังคับจากมหาวิทยาลัยซึ่งไม่สามารถทำได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้  |
| <b>5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา</b><br>5.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลการรวบรวมข้อมูล และทบทวนปรับปรุงตัวบ่งชี้ให้เป็นไปตามความสามารถที่มีความเป็นไปได้   |



ภาคผนวก ก

ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินภายในหลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(SAR-12)

| ข้อมูล  | ปีการศึกษา (ผลที่เกิดขึ้นจริง) |      |      |
|---|--------------------------------|------|------|
|   | 2550                           | 2551 | 2552 |
| <b>ข้อมูลหลักสูตร</b>                                   |                                |      |      |
| 1. จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด                       | 1                              | 1    | 1    |
| 1.1 จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาโท                |                                |      |      |
| 1.1.1 จำนวนหลักสูตรแผน ก                                | 1                              | 1    | 1    |
| 1.1.2 จำนวนหลักสูตรแผนอื่นๆ                             | 1                              | 1    | 1    |
| 1.2 จำนวนหลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ สกอ.             | 1                              | 1    | 1    |
| 1.2.1 ระดับปริญญาโท                                     | 1                              | 1    | 1    |
| เฉพาะแผน ก  | 0                              | 0    | 0    |
| แผนอื่น   | 1                              | 1    | 1    |
| <b>ข้อมูลบุคลากร</b>                                    |                                |      |      |
| 2. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด                             | 0                              | 1    | 1    |
| 2.1 จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง                       | 0                              | 1    | 1    |
| 2.2 จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ                           | 0                              | 0    | 0    |
| 2.3 จำนวนอาจารย์จำแนกตามกลุ่ม                           |                                |      |      |
| 2.3.1 อาจารย์ข้าราชการ                                  | 0                              | 0    | 0    |
| 2.3.2 อาจารย์พนักงาน                                    | 0                              | 1    | 1    |
| 2.3.3 อาจารย์สัญญาจ้าง (ตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไป)          | 0                              | 0    | 0    |
| 2.3.4 อาจารย์สัญญาจ้าง (มากกว่า 6 เดือน คิดเป็น 0.5 คน) | 0                              | 0    | 0    |
| 2.3.5 อาจารย์ชาวต่างประเทศ                              | 0                              | 0    | 0    |
| 2.4 จำนวนอาจารย์ประจำจำแนกตามวุฒิการศึกษา               |                                |      |      |
| 2.4.1 ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า                            | 0                              | 1    | 1    |
| 2.4.2 ปริญญาโทหรือเทียบเท่า                             | 0                              | 0    | 0    |
| 2.4.3 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                            | 0                              | 0    | 0    |
| 2.4.4 ต่ำกว่าปริญญาตรี                                  | 0                              | 0    | 0    |



|                       |  |            |            |            |
|-----------------------|--|------------|------------|------------|
| 2.5                   | จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งทางวิชาการ                           |            |            |            |
| 2.5.1                 | ศาสตราจารย์  | 0          | 0          | 0          |
| 2.5.2                 | รองศาสตราจารย์   | 0          | 0          | 0          |
| 2.5.3                 | ผู้ช่วยศาสตราจารย์   | 0          | 0          | 0          |
| 2.5.4                 | อาจารย์  | 0          | 1          | 1          |
| 2.6                   | จำนวนอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ |            |            |            |
| 2.6.1                 | จำนวนอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์                      | 0          | 1          | 1          |
| 2.6.2                 | จำนวนอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษาสารนิพนธ์                        | 0          | 1          | 1          |
| 3.                    | จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด (รวมนักวิจัย)                 |            |            |            |
| 3.1                   | จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานจริง                     | <u>2</u>   | <u>2</u>   | <u>2</u>   |
| 3.2                   | จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามกลุ่ม                         |            |            |            |
| 3.2.1                 | ข้าราชการ  | 0          | 0          | 0          |
| 3.2.2                 | ลูกจ้างประจำ   | 0          | 0          | 0          |
| 3.2.3                 | พนักงาน  | 0          | 0          | 0          |
| 3.2.4                 | สัญญาจ้าง (ตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไป)                            | 2          | 2          | 2          |
| 3.3                   | จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามวุฒิการศึกษา                  |            |            |            |
| 3.3.1                 | ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า                                       | 0          | 0          | 0          |
| 3.3.2                 | ปริญญาโทหรือเทียบเท่า  | 0          | 0          | 0          |
| 3.3.3                 | ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                                       | 2          | 2          | 2          |
| 3.3.4                 | ต่ำกว่าปริญญาตรี   | 0          | 0          | 0          |
| 4.                    | จำนวนบุคลากรอื่นๆ  | 1          | 0          | 0          |
| <b>ข้อมูลนักศึกษา</b> |  |            |            |            |
| 5.                    | จำนวนนักศึกษาทั้งหมด   | <u>236</u> | <u>225</u> | <u>271</u> |
| 5.1                   | ระดับปริญญาโท  |            |            |            |
| 5.1.1                 | ภาคพิเศษ   | 236        | 225        | 271        |
| 5.1.2                 | จำนวนนักศึกษาที่ไปทำสารนิพนธ์ต่างประเทศ                      | 0          | 0          | 0          |
| 5.1.3                 | จำนวนนักศึกษาที่ไปทำวิทยานิพนธ์ (Thesis) ต่างประเทศ          | 0          | 0          | 0          |
| 5.1.4                 | จำนวนนักศึกษาชาวต่างประเทศ                                   | 0          | 0          | 0          |



| ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา                                      |    |    |    |
|--|----|----|----|
| 6. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (1 ปีการศึกษาก่อนหน้า ปีที่รายงาน) | 59 | 58 | 65 |
| 6.1 จำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งหมด        | 0  | 6  | 6  |
| 6.1.1 ตีพิมพ์ในวารสาร  | 0  | 0  | 0  |
| ระดับชาติ  | 0  | 0  | 0  |
| ระดับนานาชาติ  | 0  | 0  | 0  |
| 6.1.2 นำเสนอในที่ประชุมวิชาการ/สัมมนา (Poster)               | 0  | 0  | 0  |
| ระดับชาติ  | 0  | 0  | 0  |
| ระดับนานาชาติ  | 0  | 0  | 0  |
| 6.1.3 นำเสนอในที่ประชุมวิชาการ/สัมมนา (Oral)                 | 0  | 6  | 6  |
| ระดับชาติ  | 0  | 5  | 6  |
| ระดับนานาชาติ  | 0  | 1  | 0  |
| 6.1.4 นำไปใช้ประโยชน์  | 0  | 6  | 6  |
| 6.2 จำนวนบทความจากสารนิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งหมด          | 4  | 2  | 15 |
| 6.2.1 ตีพิมพ์ในวารสาร  | 2  | 0  | 1  |
| ระดับชาติ  | 2  | 0  | 1  |
| ระดับนานาชาติ  | 0  | 0  | 0  |
| 6.2.2 นำเสนอในที่ประชุมวิชาการ/สัมมนา (Poster)               | 0  | 0  | 0  |
| ระดับชาติ  | 0  | 0  | 0  |
| ระดับนานาชาติ  | 0  | 0  | 0  |
| 6.2.3 นำเสนอในที่ประชุมวิชาการ/สัมมนา (Oral)                 | 2  | 2  | 14 |
| ระดับชาติ  | 2  | 2  | 13 |
| ระดับนานาชาติ  | 0  | 0  | 1  |
| 6.2.4 นำไปใช้ประโยชน์  | 4  | 2  | 15 |
| <b>ข้อมูลด้านการบริหาร งบประมาณ และการประกันคุณภาพ</b>       |    |    |    |
| 7. การบรรลุเป้าหมายตามดัชนีผลการปฏิบัติงานหลัก               |    |    |    |
| 7.1 จำนวนตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานทั้งหมด                    | 5  | 5  | 7  |
| 7.2 จำนวนตัวบ่งชี้ที่บรรลุเป้าหมาย                           | 5  | 5  | 7  |



### ภาคผนวก ข

องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และค่าน้ำหนัก ปีการศึกษา 2552/ปีงบประมาณ 2552 หลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้   | หน่วยนับ | ค่าน้ำหนัก   | แผน/ผล | ผลการดำเนินงานประจำปี |      |      | แผนการดำเนินงานประจำปีการศึกษา |      |      |      |      |   |  |
|--|----------|--------------|--------|-----------------------|------|------|--------------------------------|------|------|------|------|---|--|
|  |          |              |        | 2547                  | 2548 | 2549 | 2550                           | 2551 | 2552 | 2553 | 2554 |   |  |
| <b>1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (3)</b>                                       |          | <b>20</b>    |        |                       |      |      |                                |      |      |      |      |   |  |
| 1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของกรปฏิบัติงานที่กำหนด***                            | ร้อยละ   | 20           | แผน    | ///                   | ///  | ///  | 80                             | 80   | 80   | 80   | 80   |   |  |
|  |          |              | ผล     |                       |      |      | 100                            | 100  | 100  |      |      |   |  |
| <b>2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต (26)</b>   |          | <b>50</b>    |        |                       |      |      |                                |      |      |      |      |   |  |
| <b>ตัวบ่งชี้ร่วม (18)</b>  |          | <b>30</b>    |        |                       |      |      |                                |      |      |      |      |   |  |
| 2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร***  | ข้อ      | 10           | แผน    | ///                   | ///  | ///  | 7                              | 7    | 7    | 7    | 7    |   |  |
|  |          |              | ผล     |                       |      |      | 6                              | 6    | 7    |      |      |   |  |
| 2.2 มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**  | ข้อ      | 10           | แผน    | ///                   | ///  | ///  | 7                              | 7    | 7    | 7    | 7    |   |  |
|  |          |              | ผล     |                       |      |      | 7                              | 7    | 7    |      |      |   |  |
| 2.13 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด**  | ร้อยละ   | 10           | แผน    | ///                   | ///  | ///  | 100                            | 100  | 100  | 100  | 100  |   |  |
|  |          |              | ผล     |                       |      |      | 50                             | 100  | 100  |      |      |   |  |
| <b>ตัวบ่งชี้เฉพาะ (8)</b>  |          |              |        |                       |      |      |                                |      |      |      |      |   |  |
| 2.21 ร้อยละของบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ดีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด**** | ร้อยละ   | 20           | แผน    | ///                   | ///  | ///  | 10                             | 10   | 15   | 20   | 25   |   |  |
|  |          |              | ผล     |                       |      |      | 4.48                           | 3.92 | 25   |      |      |   |  |
| <b>9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (5)</b>   |          | <b>20.00</b> |        |                       |      |      |                                |      |      |      |      |   |  |
| 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา (ระดับ)**      | ระดับ    | 6.67         | แผน    | ///                   | ///  | ///  | ///                            | ///  | ///  | 5    | 5    | 5 |  |
|  |          |              | ผล     |                       |      |      |                                |      |      | 5    |      |   |  |
| 9.2 มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา (ระดับ) ***               | ระดับ    | 6.67         | แผน    | ///                   | ///  | ///  | ///                            | ///  | ///  | 4    | 4    | 4 |  |
|  |          |              | ผล     |                       |      |      |                                |      |      | 4    |      |   |  |
| 9.4 มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและทันเวลา (ระดับ)*                     | ระดับ    | 6.66         | แผน    | ///                   | ///  | ///  | ///                            | ///  | ///  | 5    | 5    | 5 |  |
|  |          |              | ผล     |                       |      |      | 4                              | 5    | 5    |      |      |   |  |



## ภาคผนวก ก

### เอกสารอ้างอิง

| รหัส       | ชื่อเอกสารอ้างอิง  |
|------------|--|
| กส.2.1-01  | หนังสือเลขที่ ศธ.0506(1)/828 ลงวันที่ 22 มกราคม 2552 เรื่อง แจ้งที่ได้รับการพิจารณาเห็นชอบหลักสูตร                   |
| กส.2.1-02  | รายงานผลการดำเนินงานโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ          |
| กส.2.13-01 | หนังสือรับรองหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา   |
| กส.2.21-01 | รายงานการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552  |
| กส.9.1-01  | คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการฯ                                 |
| กส.9.1-02  | ประกาศ เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา แผน ข                                       |
| กส.9.2-01  | แผนการศึกษาตลอดหลักสูตร  |
| กส.9.2-02  | ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอน ประจำปีการศึกษา 2552   |
| กส.9.4-01  | รายงานประจำปีประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2550-2552 |