



รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน  
Self Assessment Report (SAR)  
ประจำปีการศึกษา 2553

โดย  
สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## คำนำ

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2553/ ปีงบประมาณ 2553 ฉบับนี้จัดทำขึ้นตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2553 และการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554 – 2558) ระดับอุดมศึกษา และเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กำหนดไว้โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อรายงานการประเมินคุณภาพของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อประเมินผลการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาตามองค์ประกอบ
3. เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของโครงการฯ ต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร วิฑูรพจน์)

ผู้อำนวยการหลักสูตร

วันที่

# สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทที่ 1 ส่วนนำ

1.1	ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
1.2	ปรัชญา ปณิธาน เป้าหมายและวัตถุประสงค์	1
1.3	โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	1
1.4	รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร กรรมการสภาชุดปัจจุบัน	2
1.5	จำนวนหลักสูตร และรายวิชาที่เปิดสอน	2
1.6	จำนวนนักศึกษา	2
1.7	จำนวนอาจารย์และบุคลากร	2
1.8	ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ อาคารสถานที่	3
1.9	เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของสถาบัน	3
1.10	ตารางแสดงผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	3

บทที่ 2 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.

	บทสรุปผู้บริหารตัวบ่งชี้ของ สกอ.	5
	องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	6
	องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	16

บทที่ 3 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สมศ.

	บทสรุปผู้บริหารตัวบ่งชี้ของ สมศ.	21
	กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน	
	- ด้านการบริหารและพัฒนาสถาบัน	22
	- ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน	24

บทที่ 4 ส่วนสรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา

4.1	ตารางผลการดำเนินงานและผลประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ (ฟอร์ม สกอ.)	26
4.2	ตารางผลการดำเนินงานและผลประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ (ฟอร์ม สมศ.)	27

## สารบัญ (ต่อ)

### ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) 29
- ภาคผนวก ข แผนการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ 35
- ภาคผนวก ค ความหมายรหัสเอกสารอ้างอิง 37

## บทที่ 1 ส่วนนำ

### 1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นโครงการจัดการศึกษาพิเศษจากความร่วมมือของ 4 ภาควิชา/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และศูนย์คอมพิวเตอร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งในปัจจุบัน คณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบริหารหลักสูตรฯ

โครงการฯ ทำการเรียนการสอนเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ โดยได้เปิดรับนักศึกษาเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จนถึงปัจจุบัน ในแต่ละปีสามารถรับผู้สนใจเข้าศึกษาได้มากถึง 80 คน ความนิยมในโครงการฯ นี้ เกิดขึ้นได้เนื่องจากการตอบสนองที่ตรงกับความต้องการของบุคคลากรทั้งภาครัฐและเอกชนที่อยู่ในภูมิภาคทางใต้ของประเทศ ซึ่งต้องการจะเพิ่มพูนความรู้/ทักษะด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปกับการประกอบวิชาชีพ

### 1.2 วัตถุประสงค์และ/หรือภารกิจหลัก

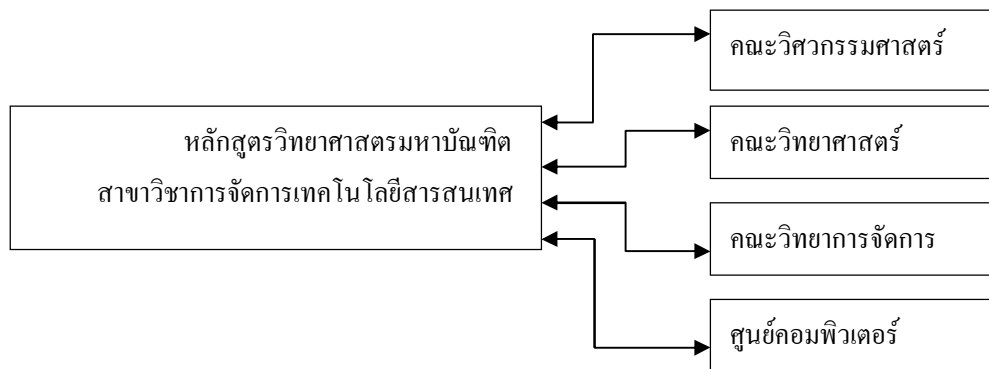
ผลิตมหาบัณฑิตที่มีความรู้และความสามารถในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในเชิงวิชาการและอุตสาหกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีความสามารถในการวางแผนและดำเนินการวิจัยที่มีคุณภาพ สามารถประยุกต์งานวิจัย มาสู่ภาคปฏิบัติได้เป็นอย่างดี
3. มีกระบวนการคิด/วิเคราะห์ และแก้ปัญหาในสาขาวิชาชีพอย่างทันสมัย พอเพียง และ สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
4. มีจรรยาบรรณในการนำวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานอย่างเหมาะสม

### 1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

#### แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ

เนื่องจากเป็นหน่วยงานดูแลโครงการจัดการศึกษาพิเศษ ภายใต้ความร่วมมือของ 4 คณะ/หน่วยงาน แต่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ ดังนั้น การแบ่งส่วนราชการจึงมีความแตกต่างไปจากหน่วยงานทั่วไป และสามารถแสดงเป็นแผนภูมิได้ดังนี้



### 1.4 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร กรรมการหน่วยงานชุดปัจจุบัน

ผู้บริหารหลักสูตรฯ จำนวน 2 คน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทร วิฑูรสุรพจน์

ผู้อำนวยการหลักสูตรฯ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อีรวัดณ์ หังสพฤกษ์

รองผู้อำนวยการหลักสูตรฯ

### 1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หลักสูตรปริญญาโทหลักสูตรนี้ แบ่งการศึกษาเป็น 3 แผน คือ

- **แผน ก แบบ ก 1** เป็นแผนการศึกษาที่เน้นการทำวิจัยในรูปวิทยานิพนธ์อย่างเดียว แต่อาจเรียนรายวิชาหรือมีกิจกรรมทางวิชาการอื่นเพิ่มเติมได้โดยไม่นับหน่วยกิต
- **แผน ก แบบ ก 2** เป็นแผนการศึกษาที่มีทั้งการเรียนรายวิชาต่าง ๆ และการทำวิทยานิพนธ์ โดยแบ่งย่อยรายวิชาเรียนเน้นตามกลุ่มวิชาที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย 3 กลุ่มวิชาคือ
  - 1) กลุ่มวิชาการประมวลผลสารสนเทศ (Information Processing)
  - 2) กลุ่มวิชาสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Information and Computer Networks)
  - 3) กลุ่มวิชาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Administration)
- **แผน ข** เป็นแผนการศึกษาที่มีทั้งการเรียนรายวิชาต่าง ๆ และการทำสารนิพนธ์ โดยแบ่งย่อยรายวิชาเรียนเน้นตามกลุ่มวิชาที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย 3 กลุ่มวิชาดังที่ได้แสดงข้างต้น

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร

17.1.1	แผน ก แบบ ก 1	ไม่น้อยกว่า	36	หน่วยกิต
17.1.2	แผน ก แบบ ก 2	ไม่น้อยกว่า	36	หน่วยกิต
17.1.3	แผน ข	ไม่น้อยกว่า	36	หน่วยกิต

### 1.6 จำนวนนักศึกษา

รหัสชั้นปีของนักศึกษา	จำนวน (คน)
48, 49, 50,51	110
52	102
53	66
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>278</b>

### 1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากร

อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 คน

ดร.วัชรวลี ตั้งคุปตานนท์ ตำแหน่ง อาจารย์

เจ้าหน้าที่หลักสูตรฯ จำนวน 2 คน

นางสาวนงลักษณ์ จันทร์ศรีทอง ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

นางสาวอัมพวรรณ สังข์บุรินทร์ ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี

### 1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

ดำเนินการจัดทำงบประมาณรายได้และค่าใช้จ่ายประจำปีงบประมาณและเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณที่ตั้งไว้

โดยใช้เงินรายได้หลักสูตรในการจัดสรรเงินดังกล่าว ทั้งนี้โดยถือตามประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง ยกเลิก ประกาศและกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ ระเบียบว่าด้วยเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก

**1.9 เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของหน่วยงาน**

.....  
.....  
.....

**1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา**

.....  
.....  
.....

**บทที่ 2 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.**

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร ตัวบ่งชี้ของ สกอ.

### องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

ผลการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิตในปีการศึกษา 2553 ของโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

- มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตรครบ 5 ข้อตามเกณฑ์ทั่วไป ครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม
- มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกครบตามเป้าหมายร้อยละ 100 แต่มีจำนวนเพียง 1 ท่าน เนื่องจากใช้คณาจารย์จากคณะ/ภาควิชาของหน่วยงานร่วมรับผิดชอบในรายวิชาอื่นๆ จึงทำให้อาจารย์ประจำสังกัดหลักสูตรฯ สามารถทุ่มเทให้กับภารกิจสำคัญด้านการเพิ่มจำนวนผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของนักศึกษาทั้งในหลักสูตรแผน ก และ ข อย่างไรก็ตามได้อยู่ในระหว่างการขออนุมัติตำแหน่งอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอกเพิ่มเติมอีก 1 ตำแหน่ง
- ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนครบ 7 ข้อตามเกณฑ์การประเมิน จึงทำให้ได้รับผลการประเมินในระดับที่สูง จากผลการประเมินผลการสอนอาจารย์โดยนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศ

### องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ผลการดำเนินงานด้านระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรในปีการศึกษา 2553 มีการดำเนินการครบตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้จำนวน 7 ข้อ โดยพยายามพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับองค์ความรู้ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (K-Procedures) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานหรือให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ แม้ว่าจะไม่ได้รับผิดชอบโดยตรงก็ตาม

**องค์ประกอบที่ 2**  
**การผลิตบัณฑิต**

<b>องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต</b>				
<b>ชื่อตัวบ่งชี้ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร</b>				
<b>ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ</b>				
<b>เกณฑ์การประเมิน :</b>				
<b>เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ค1 ค2 และ ง</b>				
<b>คะแนน 1</b>	<b>คะแนน 2</b>	<b>คะแนน 3</b>	<b>คะแนน 4</b>	<b>คะแนน 5</b>
มีการดำเนินการ 1 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 2ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 3 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 4 หรือ5 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ ครบ 5ข้อตามเกณฑ์ ทั่วไป และครบถ้วน ตามเกณฑ์มาตรฐาน เพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม
<b>ผลการประเมินตนเองปีการศึกษา 2553</b>				
<b>เป้าหมาย</b>	<b>ผลการดำเนินการ</b>	<b>คะแนนการประเมิน ตนเอง</b>	<b>บรรลุเป้าหมาย</b>	
5	5	4	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย	
<b>ประเมิน ตนเอง</b>	<b>ข้อ</b>	<b>เกณฑ์การประเมิน</b>	<b>ผลดำเนินงาน</b>	<b>หลักฐาน</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	1.	มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	โครงการฯ ได้ดำเนินการในเรื่องของการเปิดหลักสูตรตามกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ภายในการกำกับดูแลของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ตามระดับของการดำเนินการเปิดหลักสูตร	MIT/2.1-1 : แฟ้มการเปิด / โอนย้ายหลักสูตรฯ
<input checked="" type="checkbox"/>	2.	มีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	คณะฯ ดำเนินการในเรื่องของการเปิด และ ปิดหลักสูตร ตามกลไกที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย ภายใต้การกำกับดูแลของกรรมการชุดต่าง ๆ ตามระดับของการปิดหลักสูตร	MIT/2.1-2 : หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เลขที่ ศธ.0506(1)/828 เรื่อง ให้ความเห็นชอบหลักสูตร
<input checked="" type="checkbox"/>	3.	ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้	มีการดำเนินการเป็นไปตาม	MIT / 2.1-3: หนังสือเลขที่ มอ.

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต				
ชื่อตัวบ่งชี้ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร				
ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ				
		<p>เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง ต้องมีการประเมินผลตาม “ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน” กรณีที่หลักสูตรใดยังไม่มีประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา ให้ประเมินตามตัวบ่งชี้กลางที่กำหนดในภาคผนวก ก) สำหรับหลักสูตรสาขาวิชาชีพต้องได้รับการรับรองหลักสูตรจากสภาหรือองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย (หมายเหตุ : สำหรับหลักสูตรเก่าหรือหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติก่อนปีการศึกษา 2555 ให้ยึดตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 )</p>	<p>เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 สำหรับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2555</p>	<p>950/1013 เรื่อง หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.....</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	4.	<p>มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วน ทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้น ตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรอย่างน้อยตามกรอบเวลาที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบ</p>	<p>หลักสูตร มีคณะกรรมการรับผิดชอบ/ควบคุมกำกับ/ดูแลถึง 2 ชุด คือ</p> <p>1) คณะกรรมการดำเนินการโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย</p>	<p>MIT/2.1-4 : คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>MIT/2.1/5 : คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต</p>

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต			
ชื่อตัวบ่งชี้ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร			
ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ			
		มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การ ดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่าน เกณฑ์การประเมิน 5 ข้อแรกและ อย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ที่ กำหนดในแต่ละปี ทุกหลักสูตร	คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่ ดู แล รั บ ผิด ข อบ ก า ร บริหารงานในเชิงนโยบาย ของโครงการฯ เกี่ยวกับ การเงินและบัญชี การ ประชาสัมพันธ์โครงการ การจัดหาอาจารย์ รวมทั้ง ออก แนว ป ฏิ บั ติ ของ หลักสูตร รวบรวมและ วิเคราะห์ปัญหาในการ ดำเนินงาน ตลอดจนให้ คำแนะนำ และดำเนินงาน ในเรื่องการประกันคุณภาพ 2) คณะกรรมการบริหาร หลักสูตรวิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการ จัด การ เท ค โ น โ ล ยี ส า ร ส น เท ศ โดย คณะกรรมการชุดนี้มี บทบาทหน้าที่ในการบริหาร จัดการเกี่ยวกับหลักสูตร ประสานงานด้านวิชาการ การพัฒนาหลักสูตร และ การประเมินผลหลักสูตร นอกจากนี้หลักสูตรฯ ยัง อยู่ภายใต้การดูแลของ คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ป ร ะ จ ำ ค ณ ะ วิศวกรรมศาสตร์อีกชุดหนึ่ง ด้วย
<input checked="" type="checkbox"/>	5.	มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุม กำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วน ทั้งข้อ 1 ข้อ 2และข้อ 3 ข้างต้น ตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการ พัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรตามผล การประเมินในข้อ 4 กรณีหลักสูตรที่ ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐาน	มีคณะกรรมการบริหาร หลักสูตรวิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการ จัด การ เท ค โ น โ ล ยี ส า ร ส น เท ศ ซึ่งกรรมการแต่ ละท่านมาจากตัวแทน หน่วยงานร่วม ทั้ง 4

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต			
ชื่อตัวบ่งชี้ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร			
ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ			
		คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมินครบ ทุกตัวบ่งชี้ และทุกหลักสูตร	หน่วยงานร่วมดูแลและรับผิดชอบ โดยคณะกรรมการชุดนี้มีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับหลักสูตรประสานงานด้านวิชาการ การพัฒนาหลักสูตร และการประเมินผลหลักสูตร
<input type="checkbox"/>	6.	มีความร่วมมือในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรระหว่างสถาบันกับภาครัฐหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของหลักสูตร มากกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนหลักสูตรวิชาชีพทั้งหมดทุกระดับการศึกษา (เฉพาะกลุ่ม ค1 และ ค2)	
<input type="checkbox"/>	7.	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัยที่เปิดสอน (ปริญญาโท เฉพาะแผน ก และปริญญาเอก) มีจำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมดทุกระดับการศึกษา (เฉพาะกลุ่ม ค1 และ ง)	
<input type="checkbox"/>	8.	หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัยที่เปิดสอน (ปริญญาโท เฉพาะแผน ก และปริญญาเอก) มีจำนวนนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรมากกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดทุกระดับการศึกษา (เฉพาะกลุ่ม ค1 และ ง)	

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต				
ชื่อตัวบ่งชี้ 2.2 : อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก				
ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า				
เกณฑ์การประเมิน :				
ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก				
กลุ่มสถาบัน	คะแนนเต็ม 5			
ค1 และ ง	ร้อยละ 60 ขึ้นไป			
หรือ ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา				
กลุ่มสถาบัน	คะแนนเต็ม 5			
ค1 และ ง	ร้อยละ 12 ขึ้นไป			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน				
กรณีที่ 1				
	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์		
ตัวตั้ง	1	100		
ตัวหาร	1			
กรณีที่ 2				
	ผลการดำเนินงาน			ผลลัพธ์
	ปีก่อนหน้า	ปีปัจจุบัน	ผลการดำเนินงาน	
ตัวตั้ง				
ตัวหาร				
ผลการประเมินตนเอง				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
100	100	5	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย	
ผลการดำเนินงาน:				
<p>โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลักสูตรแบบสหวิทยาการ เป็นการร่วมมือกันหลายคณะฯ หน่วยงาน ดังนั้น อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรฯ จึงมาจากคณะฯ และหน่วยงานร่วมเป็นส่วนใหญ่ ทำให้หลักสูตรฯ ยังคงมีจำนวนอาจารย์ประจำคงที่คือ 1 ท่าน โดยที่หลักสูตรฯ เองก็มีนโยบายที่จะเพิ่มตำแหน่งอาจารย์อีก 1 ตำแหน่ง ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการประสานงานกับทางคณะฯ</p>				
หลักฐาน: -				

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต				
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต				
ชื่อตัวบ่งชี้ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน				
ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ				
เกณฑ์การประเมิน :				
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7ข้อ
ผลการประเมินตนเองปีการศึกษา 2553				
เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมิน ตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
5	7	5	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย	
ประเมิน ตนเอง	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	1.	มีระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการจัดการเรียนการ สอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุก หลักสูตร	หลักสูตรฯ มีระบบการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยวิชา 229-581 และ 229- 681 ซึ่งนักศึกษาสามารถเลือก เรียนในหัวข้อที่สนใจ และยังมี รายวิชา วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ ซึ่งนักศึกษาสามารถเลือกหัวข้อ ที่นักศึกษาสนใจหรือต้องการ ค้นคว้าในเรื่องนั้นๆ	MIT/2.6-1 : แผนการสอนวิชา 229-581 และ 229-681 ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2554
<input checked="" type="checkbox"/>	2.	ทุกรายวิชาของทุกหลักสูตร มี รายละเอียดของรายวิชาและของ ประสบการณ์ภาคสนาม(ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ทุกรายวิชาของหลักสูตรฯ มี คำอธิบายรายวิชา และอาจารย์ ผู้สอนมีเค้าโครงรายวิชา (Course Outline) สำหรับให้นักศึกษา ทราบก่อนการเรียนการสอน	MIT/2.6-2 : แฟ้มเค้าโครง รายวิชา (Course Outline)
<input checked="" type="checkbox"/>	3.	ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริม ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และ การให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการ ปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน หรือจากการทำวิจัย	หลักสูตรฯ มีรายวิชา 229- 581 และ 229-681 ที่ส่งเสริม ทักษะการเรียนรู้และปฏิบัติด้วย ตนเองซึ่งอาจารย์ผู้สอนจะทำ การประเมินทุกๆ 3 สัปดาห์	MIT/2.6-1 : แผนการสอนวิชา 229-581 และ 229-681 ประจำภาคการศึกษาที่ 1/2554

			หลังจากการเรียน และหลักสูตร ๆ มีรายวิชา 229-541 ซึ่งเน้นการวิจัยโดยจะสอนให้นักศึกษาทราบถึงระเบียบวิธีวิจัย และลงมือเขียนบทความทางวิชาการด้วยตัวเอง	
<input checked="" type="checkbox"/>	4.	มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร	มีการเชิญวิทยากรพิเศษผู้มีความรู้แก่นักศึกษา ได้แก่ รายวิชา 229-531 จะเชิญวิทยากรจากธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อให้ความรู้ด้านการเงิน หรือวิชา 229-515 จะเชิญวิทยากรผู้มีความรู้ในสายธุรกิจมาบรรยายแก่นักศึกษา และยังมีเชิญวิทยากรจากต่างคณะฯ เพื่อให้ความรู้แก่นักศึกษาในเรื่องอื่นๆ อีกด้วย	MIT/2.6-3 : แผนการสอนรายวิชา 229-531 ภาคการศึกษาที่ 1/53 และภาคการศึกษาที่ 1/54  MIT/ 2.6 - 4: หนังสือเชิญวิทยากร
<input checked="" type="checkbox"/>	5.	มีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรรวบรวมองค์ความรู้ เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนในด้านต่างๆ	MIT/2.6-5 : องค์กรความรู้ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (K-Procedure) ของเจ้าหน้าที่หลักสูตรฯ
<input checked="" type="checkbox"/>	6.	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อุทราบายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ประเมินการสอนของผู้สอนทุกภาคการศึกษาโดยผลคะแนนเฉลี่ยในปีการศึกษา 2553 อยู่ที่ 4.54 จากคะแนนเต็ม 5	MIT/2.6-6 : ผลการประเมินการสอนประจำปีการศึกษา 2553
<input checked="" type="checkbox"/>	7.	มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ อุตราบายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา	มีการนำเอาผลประเมินการสอนมาพิจารณาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน โดยมีการแจ้งผลการประเมินการสอนไปยังอาจารย์เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนทราบและปรับปรุงพัฒนา	<a href="https://eval2.eng.psu.ac.th/evaluate/">https://eval2.eng.psu.ac.th/evaluate/</a>



## ข้อสรุปโดยรวมองค์ประกอบที่ 2

### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. นักศึกษาของโครงการฯ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่มีงานประจำทำอยู่แล้ว หรือบางคนที่ยังไม่ได้ทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้ว จะได้รับการคัดเลือกเข้าทำงานในองค์กรที่มีชื่อเสียง หรือเป็นอาจารย์มากมาย
2. โครงการฯ ยังเป็นหลักสูตรระดับปริญญาโทที่ได้รับความนิยม แม้จะเปิดการเรียนการสอนมากว่า 8 ปีการศึกษา และมีบุคคลจากหลากหลายอาชีพมาเรียน ทำให้มีงานวิจัยที่หลากหลาย และตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานได้จริง
3. มีระบบส่งเสริมและสนับสนุนที่จะช่วยให้อาจารย์ และนักศึกษาทำงานวิจัย และตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ
4. อาจารย์เข้าใจและยอมรับการประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษา
5. อาจารย์มีศักยภาพสูง มีความพร้อมในการให้คำแนะนำนักศึกษาในการเขียนผลงานทางวิชาการจนได้รับรางวัล
6. โครงการฯ ได้มีการกำหนดให้นักศึกษาแผน ข ต้องมีผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะช่วยเพิ่มจำนวนผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ได้มากขึ้น
7. หลักสูตรที่เปิดสอนได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยและการปรับปรุงหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี
8. มีผู้สนใจเข้าศึกษาต่อจำนวนมากส่งผลให้หลักสูตรฯ มีโอกาสคัดเลือกผู้ที่จะเข้ามาศึกษาได้มากขึ้น

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. นักศึกษาเมื่อเข้ามาศึกษาแล้วจะมีการเปลี่ยนแผนการศึกษาจาก แผน ก เป็น แผน ข เป็นจำนวนกว่าครึ่งหนึ่งของนักศึกษาที่สมัครเรียนแผน ก ทำให้มีนักศึกษา แผน ก ไม่ถึงครึ่งของนักศึกษาทั้งหมด
2. ผู้เข้าศึกษาไม่มีหรือมีประสบการณ์ในการทำวิจัยมีน้อย
3. ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่กำหนดยังมีน้อย

### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

1. จัดให้มีการบรรยายเสริมเกี่ยวกับประโยชน์ของการศึกษาในแผน ก สำหรับนักศึกษาที่ประกอบอาชีพเป็นบุคลากรทางด้านการศึกษา (เช่น ครู/นักการศึกษา เป็นต้น) หรือนักศึกษาที่มีแผนจะประกอบอาชีพเป็น ครู/อาจารย์ ในอนาคตอันใกล้
2. จัดให้มีอาจารย์ที่มีประสบการณ์วิจัยในหลักสูตรแผน ก เข้าให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ในเบื้องต้น ก่อนที่จะส่งต่อให้กับอาจารย์ที่เหมาะสมกับหัวข้องานวิจัยนั้นๆ ต่อไป

**องค์ประกอบที่ 9**  
**ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

<b>องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b>				
<b>ชื่อตัวบ่งชี้ 9.1 :ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</b>				
<b>ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ</b>				
<b>เกณฑ์การประเมิน :</b>				
<b>คะแนน 1</b>	<b>คะแนน 2</b>	<b>คะแนน 3</b>	<b>คะแนน 4</b>	<b>คะแนน 5</b>
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ
<b>ผลการประเมินตนเองปีการศึกษา 2553</b>				
<b>เป้าหมาย</b>	<b>ผลการดำเนินการ</b>	<b>คะแนนการประเมินตนเอง</b>	<b>บรรลุเป้าหมาย</b>	
7	7	4	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย	
<b>ประเมินตนเอง</b>	<b>ข้อ</b>	<b>เกณฑ์การประเมิน</b>	<b>ผลดำเนินงาน</b>	<b>หลักฐาน</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	1.	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	หลักสูตรฯ เป็นหน่วยงานหนึ่งของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่มีการเข้าร่วมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ที่เหมาะสมสอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ	MIT/ 9.1-1 : รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2551 - 2552
<input checked="" type="checkbox"/>	2.	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน	มีการกำหนดเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ในเอกสารหลักสูตรฯ เพื่อเป็นมาตรฐานและคุณภาพของหลักสูตรฯ อีกทั้งยังมีคณะกรรมการดำเนินการโครงการฯ ซึ่งคณะกรรมการมาจากผู้บริหารหน่วยงานร่วม ดูแลในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรฯ	MIT/2.1-2: คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการจัดการศึกษาพิเศษหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
<input checked="" type="checkbox"/>	3.	มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	มหาวิทยาลัยมีการกำหนดตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์ของสถาบัน และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานระดับคณะ	<a href="http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&amp;Q/">http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&amp;Q/</a>

<input checked="" type="checkbox"/>	4.	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน	หลักสูตรฯ มีการดำเนินงานด้วยการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสม ได้แก่ การควบคุม ติดตามผลการดำเนินงาน และมีการจัดทำรายงานประกันคุณภาพภายในประจำปีเสนอต่อคณะฯ ซึ่งคณะฯ จะได้นำเสนอต่อมหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาต่อไปตามเวลาที่กำหนด	MIT/ 9.1-1 : รายงานประจำปีประจำปีการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2551 - 2552
<input checked="" type="checkbox"/>	5.	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษามาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาการที่ดีขึ้น อันจะเห็นได้จากจำนวนผลงานทางวิชาการที่มีการเพิ่มจำนวนมากขึ้นตามลำดับ	<a href="http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&amp;Q/">http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&amp;Q/</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	6.	มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีระบบสารสนเทศเกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับจัดทำรายงานประจำปีประเมินคุณภาพ โดยหลักสูตรฯ จะทำการแจ้งข้อมูลผ่านคณะฯ แล้วคณะฯ ทำการเผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศ ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานกับคณะฯ	<a href="http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&amp;Q/">http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&amp;Q/</a>
<input type="checkbox"/>	7.	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน		MIT/9.1-2 : รายงานผลการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์ มหาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (โดยกองแผนงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

<input type="checkbox"/>	8.	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันและมีกิจกรรมร่วมกัน		
<input checked="" type="checkbox"/>	9.	มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์	สนับสนุนให้บุคลากรทำขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อเป็นแนวและหลักการปฏิบัติงานที่ดี มีคุณภาพต่อการให้บริการ และมีการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นเรื่อยๆ	MIT/9.1-3 : คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หลักสูตร

### ข้อสรุปโดยรวมองค์ประกอบที่ 9

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

- หลักสูตรฯ เป็นหน่วยงานขนาดเล็กเปิดสอนหลักสูตรพิเศษเพียงหลักสูตรเดียว จึงทำให้มีปริมาณของข้อมูลที่เกี่ยวข้องไม่มาก
- ผู้บริหาร และบุคลากรของหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน และทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมต่อการประกันคุณภาพภายในเป็นอย่างดี

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

- เนื่องจากเป็นหน่วยงานขนาดเล็ก และต้องให้บริการทุกวันรวมวันเสาร์-อาทิตย์ จึงควรมีจัดทำ/รวบรวมข้อมูลขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาให้เป็นระบบสารสนเทศ และให้เข้าถึงได้ง่าย โดยเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ซึ่งอาจจะไม่ได้รับผิดชอบงานนั้นๆ โดยตรงก็ตาม เพื่อประโยชน์ในการประกันคุณภาพการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงควรหาแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการให้บริการ โดยที่ไม่เพิ่มภาระด้านบุคลากร ซึ่งปัจจุบันเป็นเจ้าหน้าที่ด้านสนับสนุนการศึกษา และไม่มีความรู้ด้านการโปรแกรม

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

- จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน (K-Procedure) ทั้งแบบอิเล็กทรอนิกส์ และแบบเอกสาร เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับระบบงานต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้รับผิดชอบโดยตรง
- พัฒนาซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานในส่วนที่เป็นไปได้ โดยใช้ประโยชน์จากนักศึกษาฝึกงานแบบสหกิจศึกษาทดแทน ซึ่งในปีการศึกษา 2553 ได้พัฒนาซอฟต์แวร์สนับสนุนงานเผยแพร่ทางวิชาการและการเบิกค่าใช้จ่าย ของหลักสูตร MIT

### บทที่ 3 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สมศ.

บทสรุปผู้บริหารตัวบ่งชี้ของ สมศ.

กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน

- ด้านคุณภาพบัณฑิต
- ด้านการบริหารและพัฒนาสถาบัน
- ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร  
ตัวบ่งชี้ของ สมศ.**

- **ด้านการบริหารและพัฒนาสถาบัน**

ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาคณาจารย์ในปีการศึกษา 2553 ของหลักสูตรฯ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ กล่าวคือ มีอาจารย์ระดับปริญญาเอกครบร้อยละ 100 (จำนวนเพียง 1 รายเท่านั้น) แต่ยังไม่มิตำแหน่งทางวิชาการ และจะครบคุณสมบัติในการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ในภาคการศึกษาที่ 1/2554 นี้

**กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน**  
**ด้านการบริหารและการพัฒนาสถาบัน**

ด้านการบริหารและการพัฒนาสถาบัน										
ชื่อตัวบ่งชี้ 14: การพัฒนาคณาจารย์										
เกณฑ์การประเมิน : ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดให้ค่าดัชนีคุณภาพอาจารย์เป็น 6 เท่ากับ 5 คะแนน										
ข้อมูลผลการดำเนินงาน										
	ตำแหน่ง วิชาการ	วุฒิ การศึกษา	2551	2552	2553	รวม 3 ปี	ค่าถ่วง น้ำหนัก	ผลรวมข้อมูล 3 ปีย้อนหลัง	ผลลัพธ์	
ตัวตั้ง	อาจารย์	ป.ตรี						15	4.17	
		ป.โท								
		ป.เอก	1	1	1	3	15			
	ผศ.	ป.ตรี								
		ป.โท								
		ป.เอก								
	รศ.	ป.ตรี								
		ป.โท								
		ป.เอก								
	ศ.	ป.ตรี								
		ป.โท								
		ป.เอก								
ตัวหาร		1	1	1	3					
ผลการประเมินตนเอง										
เป้าหมาย		ผลการดำเนินการ		คะแนนการประเมิน ตนเอง		บรรลุเป้าหมาย				
5		5		4.17		<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย				
ผลการดำเนินงาน: โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอาจารย์ประจำเพียงจำนวน 1 ท่าน โดยเริ่มบรรจุตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2551 ซึ่งจะครบคุณสมบัติในการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ในภาคการศึกษาที่ 1/2554 นี้										
หลักฐาน:										

ด้านการบริหารและการพัฒนาสถาบัน
ชื่อตัวบ่งชี้ 14: การพัฒนาคณาจารย์
1. MIT/14-1: คำสั่งที่ 1492/2551 เรื่องจ้างพนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้วยเงินงบประมาณแผ่นดิน

<p><b>ข้อสรุปโดยรวมด้านการบริหารและการพัฒนาสถาบัน</b></p> <p><b>จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีคณาจารย์ผู้สอนจากหน่วยงานร่วมอื่นๆ (ได้แก่ 1. ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ 2. ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ 3. ภาควิชาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ และ 4. ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์) ทำให้อาจารย์ประจำซึ่งสังกัดหลักสูตรฯ มีภาระงานสอนไม่มากนัก สามารถทุ่มเทให้กับภาระงานทางด้านวิจัยของตนเองและนักศึกษาของหลักสูตรฯ ได้เป็นอย่างดี</li> </ul> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดหาอาจารย์ประจำที่สังกัดหลักสูตรฯ เพิ่มเติม เพื่อตอบสนองต่อภารกิจที่ต้องการจะเพิ่มผลงานวิจัยผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท (หลักสูตรแผน ข) ให้ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในจำนวนที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของผู้สำเร็จการศึกษาในปีหนึ่งๆ</li> </ul> <p><b>วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การกำหนดกรอบอัตราของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ในตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีสวัสดิการและแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติงาน</li> </ul>
--



**กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน**  
**ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน**

ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน			
ชื่อตัวบ่งชี้ 15: ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด			
เกณฑ์การประเมิน : ใช้ค่าคะแนนผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยต้นสังกัด			
ผลการประเมินตนเอง			
เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
4	4.5	4.5	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย
ผลการดำเนินงาน:			
หลักฐาน: 1.			

ข้อสรุปโดยรวมด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน
จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง
11.
12.
จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
6.
7.
วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม
5.
6.

#### บทที่ 4 ส่วนสรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา

- 4.1 ตารางผลการดำเนินงานและผลประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ (ฟอร์ม สกอ.)
- 4.2 ตารางผลการดำเนินงานและผลประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ (ฟอร์ม สมศ.)

4.1 ตารางผลการดำเนินงานและผลประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ (ฟอร์ม สกอ.)

โครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

แก้ไข 21 มี.ค. 54 เวลา 15.55 น.

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	เชิงปริมาณ				เชิงคุณภาพ									คิด คะแนน เทียบ เกณฑ์			
	ตั้ง	ข้อมูล	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	(ระบุเลข 1 ในข้อที่มีการดำเนินงาน)											จำนวนข้อ ที่ทำได้	คะแนน (ระดับ)
					1	2	3	4	5	6	7	8	9				
ตัวบ่งชี้ สกอ.																	
<b>องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต (8)</b>																<b>4.67</b>	
2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร																4.00	ดี
กรณีที่ 2 เปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา					1	1	1	1	1					5	4	4.00	ดี
2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก																5.00	ดีมาก
กรณีที่ 1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	อาจารย์ ป.เอก	1	100.00	5.00												5.00	ดีมาก
	อาจารย์ ทั้งหมด	1															
2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน					1	1	1	1	1	1	1			7	5	5.00	ดีมาก
<b>องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (1)</b>																<b>4.00</b>	
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน					1	1	1	1	1	1			1	7	4	4.00	ดี
<b>ค่าเฉลี่ย 9 องค์ประกอบ</b>																<b>4.5</b>	
																<b>ดี</b>	

4.2 ตารางผลการดำเนินงานและผลประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ (ฟอร์ม สมศ.)

ตัวบ่งชี้	ตัวตั้ง  ตัวหาร	ข้อมูล			ข้อมูล  ถ่วงน้ำหนัก	ผลรวม ข้อมูล  3 ปี ย้อนหลัง	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน	คะแนน	ผลการ ประเมิน
		2551	2552	2553						
ด้านการบริหารและพัฒนาสถาบัน									4.17	
14. การพัฒนาคณาจารย์	ถ่วงน้ำหนักของอาจารย์					15.00	5.00	4.17		
	อาจารย์-ตรี				0.00					
	อาจารย์-โท				0.00					
	อาจารย์-เอก	1.00	1.00	1.00	15.00					
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์-ตรี				0.00					
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์-โท				0.00					
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์-เอก				0.00					
	รองศาสตราจารย์-ตรี				0.00					
	รองศาสตราจารย์-โท				0.00					
	รองศาสตราจารย์-เอก				0.00					
	ศาสตราจารย์-ตรี				0.00					
	ศาสตราจารย์-โท				0.00					
	ศาสตราจารย์-เอก				0.00					
	อาจารย์ปฏิบัติงาน ทั้งหมด	1.00	1.00	1.00		3.00				
ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน									4.5	
15. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด							4.5	4.5		
ตัวบ่งชี้พันธกิจหลักของสถาบัน (ตัวบ่งชี้ที่ 1- 11)										
ภาพรวม									4.34	ดี

### ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)
- ภาคผนวก ข แผนการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้
- ภาคผนวก ค ความหมายรหัสเอกสารอ้างอิง

**ภาคผนวก ก**  
**ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)**

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ปี การศึกษา ๖ 2551	ปี การศึกษา ๖ 2552	ปี การศึกษา 2553	ผู้รับผิดชอบ
1. จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด				นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
1.1 ระดับปริญญาโท (แผน ก )	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
1.2 ระดับปริญญาโท (แผน ข )	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
2. จำนวนหลักสูตรวิชาชีพที่เปิดสอนทั้งหมด				นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
2.1 ระดับปริญญาโท (แผน ก )	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
2.2 ระดับปริญญาโท (แผน ข )	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
3. จำนวนหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 และเกณฑ์มาตรฐานสาขาวิชาชีพ (กรณีที่เป็นหลักสูตรสาขาวิชาชีพ)				นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
3.1 ระดับปริญญาโท (แผน ก )	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
3.2 ระดับปริญญาโท (แผน ข )	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
4. จำนวนหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และเกณฑ์มาตรฐานสาขาวิชาชีพ (กรณีที่เป็นหลักสูตรสาขาวิชาชีพ)				นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
4.1 ระดับปริญญาโท (แผน ก )	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
4.2 ระดับปริญญาโท (แผน ข )	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
5. จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา				นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
5.1 จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด ระดับปริญญาโท (ภาคพิเศษ)	236	225	278	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
5.2 จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด ระดับปริญญาโท (ภาคพิเศษ) (แผน ก)	7	13	10	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
5.3 จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด ระดับปริญญาโท (ภาคพิเศษ) (แผน ข)	229	212	268	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
6. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ภาคปกติและภาคพิเศษ)	54	56	55	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
6.1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่จบโดยแผน ก (ภาคปกติและภาคพิเศษ)	2	5	7	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
6.2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา	52	51	49	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ปี การศึกษา ๒ ๕๕๑	ปี การศึกษา ๒ ๕๕๒	ปี การศึกษา ๒๕๕๓	ผู้รับผิดชอบ
โทที่จบโดยแผน ข (ภาคปกติและภาคพิเศษ)				
7. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
8. จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
9. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
10. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
10.1 จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีมีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
10.2 จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีมีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
10.3 จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีมีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก	1	1	1	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
11. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์				นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
11.1 จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
11.2 จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
11.3 จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
12. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์				นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
12.1 จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
12.2 จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
12.3 จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
13. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์				นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
13.1 จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่ง	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ปี การศึกษา ๒ ๕๕๑	ปี การศึกษา ๒ ๕๕๒	ปี การศึกษา ๒๕๕๓	ผู้รับผิดชอบ
ศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี				
13.2 จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่ง ศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
13.3 จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่ง ศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
14. จำนวนหลักสูตรที่มีรายวิชาส่งเสริมทักษะการ เรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือ จากการทำวิจัย	1	1	1	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
15. จำนวนหลักสูตรที่มีการให้ผู้มีประสบการณ์ ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือ ชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน กระบวนการเรียนการสอน	1	1	1	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
16. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการ พัฒนาพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม	1	1	1	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
17. จำนวนรวมของบทความวิจัยของวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ (สารนิพนธ์) ที่ตีพิมพ์ (ปริญญาโท)				นางลักษณ์ จันทศรีทอง
17.1 บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ของวิทยานิพนธ์หรือการ ค้นคว้าอิสระ (สารนิพนธ์) ที่ตีพิมพ์ใน รายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ ที่มีกอง บรรณาธิการจัดทำรายงานฯ หรือ คณะกรรมการจัดประชุม ประกอบด้วยศ. หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชา นั้นๆ จากนอกสถาบันเจ้าภาพอย่าง น้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมิน บทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น จากนอกสถาบันของเจ้าของบทความ	7	19	33	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
17.2 บทความจากผลงานวิจัยของ วิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ (สารนิพนธ์) ที่ได้รับการตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการ (Journal) ระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI	1	3	1	นางลักษณ์ จันทศรีทอง



ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ปี การศึกษา ๖ 2551	ปี การศึกษา ๖ 2552	ปี การศึกษา 2553	ผู้รับผิดชอบ
หรือบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่มีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานฯ หรือคณะกรรมการจัดประชุม ประกอบด้วยศ. หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้นๆ จากต่างประเทศอย่างน้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น จากต่างประเทศ				
17.3 บทความจากผลงานวิจัยของวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ (สารนิพนธ์) ที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ที่มีชื่อปรากฏอยู่ในบัญชีรายชื่อวารสารระดับชาติที่สกอ. เผยแพร่ใน Website ของสำนักงานฯ	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
17.4 บทความจากผลงานวิจัยของวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ (สารนิพนธ์) ที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลสากลอื่นๆ ที่ยอมรับในศาสตร์นั้น นอกเหนือจากฐานข้อมูล ISI หรือบทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสาร วิชาการ (Journal) ที่มีชื่อปรากฏอยู่ในบัญชีรายชื่อวารสารระดับนานาชาติที่สกอ. เผยแพร่ใน Website ของสำนักงานฯ	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง
17.5 บทความจากผลงานวิจัยของวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ (สารนิพนธ์) ที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลสากล ISI	0	0	0	นางลักษณ์ จันทร์ศรีทอง

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ปี การศึกษา ๖ 2551	ปี การศึกษา ๖ 2552	ปี การศึกษา 2553	ผู้รับผิดชอบ
18. จำนวนรวมของบทความวิจัยที่ตีพิมพ์	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
18.1 บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติที่มีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานฯ หรือคณะกรรมการจัดประชุมประกอบด้วยศ. หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้นๆ จากนอกสถาบันเจ้าภาพอย่างน้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น จากนอกสถาบันของเจ้าของบทความ	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
18.2 บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่มีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานฯ หรือคณะกรรมการจัดประชุม ประกอบด้วยศ. หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้นๆ จากต่างประเทศอย่างน้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น จากต่างประเทศ	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
18.3 บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ที่มีชื่อปรากฏอยู่ในบัญชีรายชื่อวารสารระดับชาติที่สกอ. เผยแพร่ใน Website ของสำนักงานฯ	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
18.4 บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลสากลอื่นๆ ที่ยอมรับในศาสตร์นั้น	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ปี การศึกษา ๖ 2551	ปี การศึกษา ๖ 2552	ปี การศึกษา 2553	ผู้รับผิดชอบ
นอกเหนือจากฐานข้อมูล ISI หรือบทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสาร วิชาการ (Journal) ที่มีชื่อปรากฏอยู่ในบัญชีรายชื่อวารสารระดับนานาชาติที่สกอ. เผยแพร่ใน Website ของสำนักงานฯ				
18.5 บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลสากล ISI	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
19. จำนวนรวมของผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ ภายนอกสถาบัน	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
20. จำนวนรวมของผลงานวิชาการ				นางลักษณ์ จันทศรีทอง
20.1 บทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ	0	2	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
20.2 บทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
20.3 ตำราหรือหนังสือที่มีการตรวจอ่านโดยผู้ทรงคุณวุฒิ	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
20.4 ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว หรือตำราหรือหนังสือที่มีคุณภาพสูงมีผู้ทรงคุณวุฒิตรวจอ่านตามเกณฑ์ขอตำแหน่งทางวิชาการ	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
21. จำนวนบุคลากรประจำสายสนับสนุนทั้งหมด	2	2	2	นางลักษณ์ จันทศรีทอง
22. รายรับทั้งหมดของสถาบัน (ปีงบประมาณ)	9,935,998.33	6,554,674.46	7,316,410.85	อัมพวรรณ สังข์บุรินทร์
23. รายรับจากการบริการวิชาการและวิชาชีพ	0.00	0.00	0.00	อัมพวรรณ สังข์บุรินทร์
24. งบดำเนินการทั้งหมด	4,305,067.31	3,342,497.38	3,323,279.09	อัมพวรรณ สังข์บุรินทร์
25. ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของสถาบันโดยไม่รวมครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่และที่ดิน (ปีการศึกษา)	1,991,093.82	2,489,868.85	2,826,305.13	อัมพวรรณ สังข์บุรินทร์
26. เงินเหลือจ่ายสุทธิ	2,313,973.49	852,628	496,973.96	อัมพวรรณ สังข์บุรินทร์
27. สินทรัพย์ถาวร	97,92.97	178,384.44	220,660.86	อัมพวรรณ สังข์บุรินทร์
28. จำนวนตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	0	0	0	นางลักษณ์ จันทศรีทอง

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ปี การศึกษา ๒ ๒๕๕๑	ปี การศึกษา ๒ ๒๕๕๒	ปี การศึกษา ๒๕๕๓	ผู้รับผิดชอบ
๒๙. คะแนนการประเมินการประกันคุณภาพ ภายในโดยต้นสังกัด	3.47	4.90	4.50	นางลักษณ จันทร์ศรีทอง
๓๐. จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบภาษาต่างประเทศ ทั้งหมด	54	56	55	นางลักษณ จันทร์ศรีทอง
๓๐.๑ จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ ภาษาอังกฤษ	54	56	55	นางลักษณ จันทร์ศรีทอง
๓๑. จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศที่ กำหนดทั้งหมด	54	56	55	นางลักษณ จันทร์ศรีทอง
๓๑.๑ จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านเกณฑ์การ ทดสอบความรู้ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษที่กำหนด	54	56	55	นางลักษณ จันทร์ศรีทอง



ภาคผนวก ข แผนการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้ ของ สกอ.						
องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ของ สกอ.	แผน	แผนการดำเนินงาน				
	ผล	2553	2554	2555	2556	2557
<b>องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต (8)</b>						
2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	แผน	5	5	5	5	5
	ผล	5				
2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	แผน	100	100	100	100	100
	ผล	100				
2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	แผน	7	7	7	7	7
	ผล	7				
<b>องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (1)</b>						
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	แผน	8	8	8	8	8
	ผล	8				

ภาคผนวก ข แผนการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้ ของ สมศ.								
ตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอก(สมศ.)	แผน	แผนการดำเนินงาน						
	ผล	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557
<b>ตัวบ่งชี้พื้นฐาน</b>								
<b>ด้านคุณภาพบัณฑิต(4)</b>								
3. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	แผน			5	5	5	5	5
	ผล			5				
<b>ด้านการบริหารและพัฒนาสถาบัน(3)</b>								
14. การพัฒนาคณาจารย์	แผน			5	5	5	5	5
	ผล			4				
<b>ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน(1)</b>								
15. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	แผน			4	4	4	4	4
	ผล							

**ภาคผนวก ค**  
**ความหมายรหัสเอกสารอ้างอิง**

เลขที่เอกสาร	ชื่อเอกสาร
MIT/2.1-1	แฟ้มเอกสารเกี่ยวกับการเปิด / โอนย้ายหลักสูตรฯ
MIT/2.1-2	หนังสือสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เลขที่ ศธ.0506(1)/828 เรื่อง ให้ความเห็นชอบหลักสูตร
MIT/2.1-3	หนังสือเลขที่ มอ. 950/1013 เรื่อง หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. ....
MIT/2.1-4	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
MIT/2.1-5	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
MIT/2.6-1	แผนการสอนรายวิชา 229-581 และ 229-681 ภาคการศึกษาที่ 1/2554
MIT/2.6-2	แฟ้มเอกสารเกี่ยวกับเค้าโครงรายวิชา (Course Outline)
MIT/2.6-3	แผนการสอนรายวิชา 229 – 531 ภาคการศึกษาที่ 1/2553 และภาคการศึกษาที่ 1/2554 องค์ความรู้ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (K-Procedure) ของเจ้าหน้าที่หลักสูตรฯ
MIT/2.6-4	หนังสือเชิญวิทยากร
MIT/2.6-5	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (K-Procedure) ของ เจ้าหน้าที่หลักสูตรฯ
MIT/2.6-6	ผลการประเมินการสอนประจำปีการศึกษา 2553
MIT/9.1-1	รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2551 - 2552
MIT/9.1-2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการจัดการศึกษาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ
MIT/9.1-3	รายงานผลการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (โดยกองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)
MIT/9.1/4	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หลักสูตร