

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
- การจัดการทรัพยากรบุคคล				
<u>ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน</u>				
1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	81.40	
<u>ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน</u>				
2.1 การพัฒนาปรับปรุงงาน ให้มีความถูกต้องสะดวก รวดเร็ว	รายการ	3	5	1. ทำ LEAN เพื่อลดขั้นตอนการนำเสนอเอกสารทางระบบ E-Doc 2. การปรับปรุง website กลุ่มงานฯ http://www.ga.eng.psu.ac.th/ ในส่วนของฐานข้อมูลต่าง ๆ ให้เพียงพอเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ เช่น การมอบอำนาจ K-Procedure ระเบียบการจัดการฯ (เกี่ยวกับการเบิกเงินสมนาคุณ/ค่าตอบแทนผู้บริหาร) ปรับหน้าเว็บไซต์ของการประชาสัมพันธ์มีความน่าสนใจยิ่งขึ้น) 3. การปรับปรุงพื้นที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ (ย้ายสถานที่ห้องสำนักงานให้มีพื้นที่เพียงพอต่อการให้บริการและจัดพื้นที่ต้อนรับผู้รับบริการ) 4. ปรับปรุงระบบการลงเวลาและการรับรองการลงเวลา online (https://phoenix.eng.psu.ac.th/personnel/) 5. จัดทำปฏิทินกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร online (http://www.ga.eng.psu.ac.th/ เมนูปฏิทินกิจกรรมพัฒนาบุคลากร)
<u>ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ. หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ</u>				

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
3.1 จัดให้มีระบบเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัด - อ.ประจำที่มีวุฒิ ป.เอก ร้อยละ 58 ขึ้นไป หรือเทียบกับปีที่ผ่านมา ร้อยละ 12 ขึ้นไป - อ.ประจำดำรงตำแหน่ง รศ.และ ศ. รวมกันร้อยละ 58 ขึ้นไป หรือค่าของการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ร้อยละ 6 ขึ้นไป	ระบบ	2	2	1. ระบบการดำเนินการในรูปของคณะกรรมการที่ช่วยขับเคลื่อนการดำเนินการให้บรรลุตัวชี้วัด (คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์) 2. ระบบบริหารความเสี่ยงในด้านการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของกลุ่มงานบริหารทั่วไป (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/stories/kpi55doc/risk_data_qa.pdf)
3.2 จัดระบบการเก็บข้อมูลการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด - ข้อมูลคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ - ข้อมูลตำราที่ใช้ขอตำแหน่งทางวิชาการ	ระบบ	1	1	- จัดทำฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมผลการดำเนินงาน ซึ่งจัดอยู่ในระบบบริหารความเสี่ยง(ตามข้อ 1) และรายงานรายไตรมาสตามที่ QA แจ้ง (http://www.ga.eng.psu.ac.th/)
3.3 พัฒนาปรับปรุงงานเพื่อบรรลุตามตัวชี้วัด	รายการ	6	4	1. จัดทำแผนการทดแทนบุคลากรสายวิชาการ 2. จัดทำแผนการพัฒนาก้าวหน้าตามสายอาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน (รายบุคคล) online (https://phoenix.eng.psu.ac.th/personnel/) 3. จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์และบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ด้านจรรยาบรรณและระบบควบคุมดูแลให้คณาจารย์และบุคลากรถือปฏิบัติ โดยจัดบรรยายในเวทีพัฒนางาน เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2556 4. จัดทำแผนการจัดสวัสดิการและการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและดำเนินการตามแผน

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
- ธุรการและการประชุม ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน 1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	73.40	
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน 2.1 การพัฒนาปรับปรุงงาน ให้มีความถูกต้องสะดวก รวดเร็ว	รายการ	3	4	1. จัดโครงการพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้การรับ-ส่งเอกสาร คณะวิศวะฯ 2. ปรับปรุงบอร์ดประชาสัมพันธ์ 3. ปรับปรุงเคาน์เตอร์รับส่งเอกสาร 4. จัดโครงการกีฬาสัมพันธ์ร่วมกับมหาวิทยาลัยในวันที่ 14 ธ.ค. 55 หมายเหตุ ข้อ 2-3 อยู่ระหว่างจัดหาบุคลากรภายนอกมาดำเนินการของหน่วยพัสดุ
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ. หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ 3.1 จัดให้มีระบบการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัด - บรรลุตามแผน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 - ผลการประเมินกิจกรรม	ระบบ	2	2	1. มีแผนกิจกรรมด้านทำนุศิลปวัฒนธรรมบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนไม่ต่ำกว่าเป้าหมาย และมีการประเมินผลตามรอบที่กำหนด 2. ระบบการประเมินผลการจัดกิจกรรมออนไลน์หลังเสร็จสิ้นภายใน 1 สัปดาห์
3.2 จัดระบบการเก็บข้อมูลการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด - ข้อมูลการจัดกิจกรรม - ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร	ระบบ	1	1	- จัดทำฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานและมีระบบการรายงานรายไตรมาส
3.3 อำนวยความสะดวกในด้านการจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและบุคลากรทุกสาย	ระบบ	1	1	- การจัดกิจกรรมจับน้ำชาและรวบรวมผลการดำเนินการให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
- สำนักงานคณบดี				
<u>ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน</u>				
-ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	73.8	
-ความพึงพอใจของผู้บริหาร	ร้อยละ	80	77.6	
<u>ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน</u>				
2.1 การพัฒนาปรับปรุงงาน ให้มีความถูกต้องสะดวก รวดเร็ว	รายการ	1	1	- จัดเวรปฏิบัติงานให้บริการนอกเวลา
<u>ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.</u>				
<u>หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ</u>				
-ไม่มี				

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555

กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและกิจการนักศึกษา

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน				
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	77.05	
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (นักศึกษาในระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ	80	71.20	
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)	ร้อยละ	80	80	
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน				
1. ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติงาน	ร้อยละ	- ถูกต้อง - ทันเวลา - ผลการดำเนินงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80/คน /ภาคการศึกษา	98	ขั้นตอนย่อยเกี่ยวกับการดำเนินการ เบิกจ่าย ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา เนื่องจากหลักฐาน/ข้อมูล ประกอบการเบิกจ่ายไม่ครบถ้วน สมบูรณ์
2. จำนวนข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	เรื่อง	ไม่เกิน 1 เรื่อง /คน/ ภาคการศึกษา	ไม่มี	
3. การถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานและส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน	เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง / คน/ภาคการศึกษา	25	บุคลากรกลุ่มงานฯ ทั้งสิ้น 13 คน และดำเนินการเพียง 10 คน
4. การจัดระบบเพิ่มข้อมูลของงานที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	มีเพิ่มข้อมูล ร้อยละ 100	100	
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ				
1. ผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	คะแนน	ขั้นต่ำ 3.51	3.85	
2. ผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	คะแนน	ขั้นต่ำ 3.51	3.74	
3. ผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	คะแนน	ขั้นต่ำ 3.51	4.18	

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555

กลุ่มงานการเงินและพัสดุ

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน				
-ความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการเงิน	ร้อยละ	80	77.20	
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการพัสดุ	ร้อยละ	80	74.40	
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน				
1. จำนวนผู้ผิคนัดชำระหนี้เงินทดรองราชการ	ร้อยละ	2	1.37	- ร้อยละ 2 ของลูกหนี้ครบกำหนดที่ทำหนังสือทวงหนี้
2. จำนวนข้อผิดพลาดการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่าย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ค่าเบี้ยประชุม และค่าเลี้ยงรับรอง	ร้อยละ	8	5.20	- โดยนับจากจำนวนเรื่องที่รับเข้า
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ				
- ไม่มี				

หมายเหตุ การกำหนดเป้าหมายส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน ค่าเป้าหมายต่างจากฐานปี 2554 มากเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดโดยใช้ตัวเลขของปี 2559 ในการกำหนดเป้าหมาย

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555

กลุ่มงานแผนงานและพัฒนาคุณภาพ

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	ผลการดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	78.20	
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน 1 .การจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน (K-Procedure)	เรื่อง	2	2	1. กระบวนการจัดทำข้อเสนอโครงการพัฒนางาน และการจัดเวทีนำเสนอโครงการพัฒนางาน http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&Q/contents/kprocedure/KP_PB/Projecbase55_Edit.htm 2. กระบวนการจัดสรรเงินรายได้พัฒนาภาควิชา http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&Q/contents/kprocedure/KP_income/Allocation%20of%20income.htm
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ 1. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานผลต่อผู้บริหาร เพื่อพิจารณา	ครั้ง	2	1	ประเมินแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2555 http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&Q/contents/content3/pamarnplan55.pdf

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	ผลการดำเนินงาน
				** การประเมินแผนปฏิบัติการเป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมต่างๆ ซึ่งกำหนดเป็นรอบปีงบประมาณ โดยในปีการศึกษา 2555 จะใช้การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของปีงบประมาณ 2555 ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการรายงานผลเพียง 1 ครั้ง เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ โดยข้อมูลปีงบประมาณ กับปีการศึกษาจะคาบเกี่ยวกัน ทั้งนี้ สำหรับปีงบประมาณ 2556 กำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานในช่วงครึ่งปีและสิ้นปี เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่
2. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ และรายงานผลต่อผู้บริหารและสถาบันเพื่อพิจารณา	ครั้ง	2	1	เป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามดัชนีชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปี 2555 จากเป้าหมายไว้ 2 ครั้ง เพื่อจะให้มีการติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น แต่เนื่องจากกิจกรรมส่วนใหญ่ผลการดำเนินงานจะรายงานผลเป็นรอบสิ้นปี จึงมีการรายงานผลเพียง 1 ครั้งเมื่อสิ้นสุดรอบปี http://www.eng.psu.ac.th/download/planning/strategy/
3. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อกรรมการประจำคณะฯ พิจารณาและให้ข้อคิดเห็น	ครั้ง	1	2	1. รายงานผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2555 (รอบ 12 เดือน) http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&Q/contents/Internal_control/Internal_Control_55(12months).pdf

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	ผลการดำเนินงาน
				2. รายงานผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2555 (รอบ 5 เดือน) http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&Q/contents/Internal_control/Internal_Control_56(5months).pdf

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555

กลุ่มงานอาคารสถานที่และสาธารณูปการ

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน				
-ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	82.86	
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน				
2.1 พัฒนาปรับปรุงห้องเรียน/ห้องประชุมให้เป็นที่พอใจของผู้ใช้บริการ	รายการ	3	1 1 1	1.ปรับปรุงห้องประชุมมงคลสุข 2.ปรับปรุงห้องเรียน A201 A400 A401 3.ปรับปรุงห้องอำนวยการสอบเป็นห้องประชุม
2.2 ดูแลบำรุงรักษายานพาหนะให้มีความพร้อมให้บริการตลอดเวลา	ระบบ	1	1	- บันทึก/จัดเก็บข้อมูลการบำรุงรักษายานพาหนะ
2.3 จัดเตรียมความพร้อมของเครื่องมือและช่างให้สามารถบริการงานซ่อมสาธารณูปโภคอย่างทันทั่วทั้งเมื่อชำรุดเสียหาย	รายการ	1	1	- งานซ่อมทั่วไป, ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ โทรศัพท์ และประปา
2.4 เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลรักษาความปลอดภัยสูงขึ้น	รายการ	1	1	- ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่ม 6 จุดทั่วคณะฯ
2.5 จัดตกแต่งสวนภายในอาคารและบริเวณโดยรอบคณะฯ	ระบบ	1	1	- แผนภูมิทัศน์ประจำปี
2.6 ให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยและครบครันสะดวกต่อผู้ใช้ทั้งห้องเรียนและห้องประชุม	รายการ	2	1 1	1.เปลี่ยนเครื่องมัลติมีเดียโปรเจกเตอร์ ห้องเรียน S104 และห้องเรียนS201 2.เปลี่ยนจอรับภาพขนาด 150 นิ้ว ห้องประชุมมงคลสุข

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ				
3.1 จัดให้มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ	ระบบ	1	1	- มีแผนการตรวจเช็คสายยางดับเพลิงและถังน้ำยาดับเพลิงในแผนปฏิบัติการประจำปี ของกลุ่มงานและดำเนินการตามแผนไม่ต่ำกว่าเป้าหมาย และมีการประเมินผลตามรอบที่กำหนด
3.2 จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	ระบบ	2	1 1	1.จัดตารางเวรการเดินตรวจพื้นที่บริเวณ โดยรอบทั่วคณะฯ 2.มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณโดยรอบคณะฯ
3.3 การจัดการด้านสภาพแวดล้อม ความสะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์ของอาคารสถานที่	ระบบ	1	1	- มีแผนการปรับปรุงสวนหน้าอาคารบริหารฯ ให้เป็น " สวนแห่งการเรียนรู้" ในแผนปฏิบัติการประจำปี
3.4 การให้บริการด้านการจัดบริการอาหาร	ระบบ	1	1	- อำนวยความสะดวกสำหรับงานประชุมของคณะฯ ในส่วนของการจัดอาหารว่าง เครื่องดื่ม และอาหารกลางวัน
3.5 จัดให้มีระบบสาธารณูปโภค (ประปา,ไฟฟ้า, ระบบกำจัดของเสีย,การจัดการขยะ)	ระบบ	2	1 1	1.การให้บริการสร้าง/ซ่อมแซมและบำรุงรักษาในโปรแกรมระบบแจ้งซ่อมสาธารณูปการ 2.มีแผนการจัดจ้างงานทำความสะอาดประจำปี และแผนการจัดเก็บขยะ/เปิดน้ำไล่ไขมันในท่อน้ำทิ้งในตารางการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างเหมาของกลุ่มงานฯ

ผลการดำเนินงาน KPIs หน่วยบริการวิชาการเชิงวิศวกรรม ปีการศึกษา 2555

ฝ่ายบริหารงานบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี

Update 56-07-01

KPIs	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	แผน / ผล		ผลการดำเนินงาน ของปีการศึกษา 2555
ส่วนที่ 1 KPIs รวมของหน่วยงาน					
1.1ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	1.1 ระดับความพึงพอใจที่ ผู้รับบริการได้รับ (ลูกค้าภายใน)	ร้อยละ	แผน	80	ระบบการประเมินองค์กร ที่มา : http://infor.eng.psu.ac.th/ees/
			ผล	83.8	
	1.2 ระดับความพึงพอใจที่ ผู้รับบริการได้รับ(ด้านการฝึกอบรม และสัมมนา)	ร้อยละ	แผน	80	ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ร้อยละของความพึง พอใจของผู้รับบริการ ที่มา: http://infor.eng.psu.ac.th/servicekpi/2008home/?option=reportsms&task=&ftype=2&ftime=2012-6-1,2013-5-3
			ผล	85.98	
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน					
2.1 ปริมาณงาน	2.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรม บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน	โครงการ	แผน	10	ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ร้อยละของกิจกรรม/ โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพ ที่ตอบสนองความต้องการพัฒนา ที่มา: http://infor.eng.psu.ac.th/servicekpi/2008home/?option=reportsms&task=&ftype=2&ftime=2012-6-1,2013-5-31
			ผล	22	

KPIs	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	แผน / ผล		ผลการดำเนินงาน ของปีการศึกษา 2555
2.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการ สนับสนุน	2.2 จำนวนข้อมูลที่เป็น E-mail ใน ฐานข้อมูลผู้รับบริการ	ราย/หน่วยงาน	แผน	3,500	ฐานข้อมูลลูกค้างานบริการวิชาการ ที่มา: http://www.acaser.eng.psu.ac.th/xecon/index.php/login
			ผล	3,611	
	2.3 มีการพัฒนาระบบคุณภาพต่างๆ ในงานบริการวิชาการ	โครงการ/เรื่อง	แผน	2	1. Proceeding เรื่อง ระบบบริหาร จัดการคุณภาพในงานบริการวิชาการ : ที่มา: https://infor.eng.psu.ac.th/kpi_fac/PublicationShow.php?Bgyear=&DeptSelect=(เลือกสำนักงานเลขานุการ ฝ่ายบริหารงานบริการวิชาการฯ) 2. Project Base โครงการพัฒนา งาน เรื่อง โครงการจัดทำโปรแกรม จัดเก็บข้อมูลบริการวิชาการ ที่มา: กลุ่มงานแผนงานและพัฒนาคุณภาพ
			ผล	2	

KPIs	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	แผน / ผล		ผลการดำเนินงาน ของปีการศึกษา 2555
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ของคณะ					
3.1 KPIs ด้านบริการวิชาการ ของ สกอ. สมศ.	3.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรม บริการวิชาการที่สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้จริง	โครงการ	แผน ผล	3 11	ตัวบ่งชี้ที่ 9 การเรียนรู้และการ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือองค์กรภายนอก ที่มา: http://infor.eng.psu.ac.th/servicekpi/2008home/unsecure/index.php?option=report_2554&parm=&studyYear=2012

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555

หน่วยองค์กรสัมพันธ์

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน				
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80		
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน				
1. จำนวนกิจกรรมสัมพันธ์กับศิษย์เก่า	กิจกรรม	2	3	1.กอล์ฟการกุศลประจำปี 2556 (จัดเมื่อเดือนมีนาคม) 2.งาน Intania family 3.เดินสายพบปะศิษย์เก่าที่ภูเก็ต
2.จำนวนโครงการ โรงเรียนสัมพันธ์	กิจกรรม	2	5	http://www.eng.psu.ac.th/news-activity/15-news-pr/1082-school-rela.html
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ				
1.จำนวนงานวิจัยที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงในศูนย์เรียนรู้เชิงวิศวกรรมสู่ชุมชน	โครงการ	4	4	1.แนะนำงานวิจัยของ ETS
				2.ชุดกำจัดแอมโมเนีย 3.ระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าจากจักรยาน 4.เตาอบปลา
2.จำนวนโรงเรียนที่เข้าเยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้เชิงวิศวกรรมฯ	โรงเรียน	10	10	1.โรงเรียนเทพพิทยากานูมาศ 2.โรงเรียนกัลยาณีศรีธรรมราช 3.โรงเรียนรัตภูมิวิทยา 4.โรงเรียนพะตงวิทยามูลนิธิ 5.โรงเรียนหาดใหญ่สมบูรณ์กุลกัลยา 6.โรงเรียนสทิงพระวิทยา 7.โรงเรียนสตรีทุ่งสง

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
				8. โรงเรียนส่องแสงพัฒนิกการ 9. โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี 10. โรงเรียนจุฬาภรณส์ตุล

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555

หน่วยบริหารงานวิจัย นวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน				
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยด้านต่างๆ ของคณะฯ)	คะแนน	4	4.37	ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2555
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน				
1. สนับสนุนทุนเครือข่ายวิจัยของคณะฯ	ทีม/หน่วย/สถาน	12	36	-ทีมวิจัย 17 ทีม -ทีมนวัตกรรม 3 ทีม -หน่วยวิจัย 6 หน่วย -สถานวิจัย 5 สถาน -ศูนย์ความเป็นเลิศ 6 ศูนย์
2. สนับสนุนทุนวิจัยทั้งภายในคณะฯ และที่ร่วมกับมหาวิทยาลัย	โครงการ	15	51	
3. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	บาท	325,000	616,956	
4. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ	30	43.1	
5. ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	ร้อยละ	6	6.47	
6. นำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเชิงพาณิชย์	รายการ	20	63.79	
7. สนับสนุนทุนวิจัยประเภททุนพัฒนานักวิจัยใหม่สำหรับสายวิชาการและประเภททุนวิจัยสถาบันสำหรับสายบุคลากรของคณะฯ	รายการ	10	13	
8. สร้างเครือข่ายวิจัยร่วมกับคณะอื่นๆ ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย (สนับสนุนทั้งงบประมาณ และบุคลากร)	รายการ	3	9	
9. มีระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัย	รายการ	1	3	1. ระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัยคณะฯ 2. ระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัย PRPM 3. ระบบประเมินโครงการวิจัยออนไลน์ของคณะฯ
10. Update เว็บไซต์วิจัยของคณะฯ เพื่อรวบรวมและเผยแพร่แหล่งข้อมูลด้านวิจัยของคณะฯ	ครั้ง	4	24	Update เว็บไซต์ 2 ครั้ง/เดือน

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
11. ประเมินการสนับสนุนด้านงบประมาณ และ พันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของคณะฯ	ครั้ง	1	1	ประเมินเดือนตุลาคม 2555
12. นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขด้านงบประมาณ และ พันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของคณะฯ	รายการ	1	1	ผู้บริหารคณะฯฯ หรือร่วมกับผู้บริหาร ม. เพื่อปรับระบบการเบิกจ่ายเงินทุนวิจัย ของ ม. ให้เร็วขึ้น โดย ม.เริ่มนำมาใช้ตามนโยบาย เดือน กุมภาพันธ์ 2556
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ของคณะ 1. มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของสถาบัน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	ระบบ	3	9	-การกำหนดเป้าหมายและทิศทางงานวิจัยของคณะฯ และภาควิชา -การส่งเสริมและสนับสนุนทุนเครือข่ายวิจัยของคณะฯ -การสนับสนุนทุนวิจัยภายในคณะฯ และ การสนับสนุนร่วมกับมหาวิทยาลัย -การสนับสนุนทุนระดับบัณฑิตศึกษา -การสนับสนุนให้ คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเพื่อไปนำเสนอผลงานวิชาการทั้งภายในและต่างประเทศ -การสร้างแรงจูงใจให้แก่คณาจารย์และนักศึกษา โดยการให้รางวัลผลงานทางวิชาการ และกระตุ้น ส่งเสริมสนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย ผลงานทางวิชาการ การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเชิงพาณิชย์ โดยจัดตั้งคลินิกเขียนบทความวารสารนานาชาติ จัดตั้งคลินิกนวัตกรรม และจัดตั้งศูนย์บริการวิศวกรรมและเทคโนโลยี -การสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น -ระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัย -การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคอุตสาหกรรม

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
2. มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน	ระบบ	1	3	การส่งเสริมและสนับสนุนทุนวิจัยประเภท 1. โครงการของนักศึกษา 2. วิทยศึกษาศาสตร์ 3. วิจัยสถาบัน เพื่อสร้างองค์ความรู้ สร้างผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้กับการเรียนการสอนของคณะฯ โดยจะต้องมีอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย
3. มีการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนด้านงบประมาณและด้านพันธกิจวิจัย รวมทั้งการนำผลประเมินไปปรับปรุง	กิจกรรม	2	2	1. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการด้านการวิจัย : การประเมินผลการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2. นำผลการดำเนินงานฯ ไปปรับปรุง/แก้ไข
4. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์	ระบบ	3	3	1. คลินิกเขียนบทความวารสารนานาชาติคณะวิศวกรรมฯ 2. ระบบการให้รางวัลผลงานทางวิชาการคณะวิศวกรรมฯ 3. ระบบฐานข้อมูลผลงานวิจัย ผลงานทางวิชาการคณะวิศวกรรมฯ
5. มีระบบสนับสนุนการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ การจดสิทธิบัตรและคุ้มครองสิทธิ	ระบบ	2	3	1. คลินิกนวัตกรรมคณะวิศวกรรมฯ การจดทรัพย์สินทางปัญญา และการคุ้มครองสิทธิ 2. ศูนย์ ETS-Center นำผลงานวิจัยของคณะฯ สู่เชิงพาณิชย์ 3. PSU-Tech สนับสนุนและขับเคลื่อนนำผลงานวิจัยของไปใช้ประโยชน์สู่สังคม ชุมชน และเชิงพาณิชย์

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555

ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	80.86	ระบบประเมินองค์กร http://infor.eng.psu.ac.th/ees/
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน - ความพร้อมของระบบสารสนเทศ	ร้อยละ	80	82.4	ระบบประเมินองค์กร http://infor.eng.psu.ac.th/ees/
- ระบบมีความสามารถตรงตามความต้องการของผู้ใช้	ร้อยละ	80	83.5	ระบบประเมินองค์กร http://infor.eng.psu.ac.th/ees/
- ติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานของระบบอย่างต่อเนื่อง	ครั้ง	1	4	มีการติดตาม 1 ครั้ง /1 ภาคการศึกษา (จากระบบการประชุม IT)
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ - มีการพัฒนาระบบที่รองรับการทำงานในคณะ ด้วยระบบ IT เพิ่มมากขึ้น	ระบบ	2	2	1.ระบบการลาแบบไม่ใช่กระดาษ (http://phoenix.eng.psu.ac.th/personnel) 2.ระบบบันทึกและรายงานกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยบันทึก มคอ3 (http://infor.eng.psu.ac.th/tqf)
- มีการพัฒนาระบบที่รองรับการทำงานของแต่ละหน่วยงาน ด้วยระบบ IT เพิ่มมากขึ้น	ระบบ	3	3	1.ระบบประเมินรายวิชาสอนเสริม (http://infor.eng.psu.ac.th/eses) 2.ระบบประเมินรายวิชา (http://infor.eng.psu.ac.th/se) 3.ระบบบัญชีเงินรายได้ (http://infor.eng.psu.ac.th/acct_payments)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์ โทร.7017

ที่ มอ 202.1/032

วันที่ 6 มีนาคม 2556

เรื่อง แจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์ ครั้งที่ 2/2556

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานแผนงานและพัฒนาคุณภาพ

ด้วยคณะกรรมการประจำคณะฯ ในคราวประชุม ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2556 ได้พิจารณาเรื่อง จากกลุ่มงานแผนงานและพัฒนาคุณภาพ มีผลการพิจารณา ดังนี้

1. คำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

มติ คณะกรรมการประจำคณะฯ เห็นชอบคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ของคณะฯ ตามที่นำเสนอ

2. การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555 ของสำนักงานเลขานุการคณะฯ และฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์

มติ คณะกรรมการประจำคณะฯ เห็นชอบการกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555 ของสำนักงานเลขานุการคณะฯ และฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์ ตามที่นำเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

(นางจันทรวดี ลิ้มสกุล)

เลขานุการคณะกรรมการประจำคณะฯ

ข้อความเดียวกัน เรียน :

■ กรรมการประจำคณะฯ ทุกท่าน

■ หมายเหตุ การแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ฉบับนี้ยังไม่ผ่านการรับรองรายงานการประชุมจากกรรมการประจำคณะฯ

เอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ

ครั้งที่ 2/2556

วันพุธที่ 27 กุมภาพันธ์ 2556

วาระเสนอเพื่อพิจารณา

เรื่อง การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555 ของสำนักงานเลขาธิการคณะฯ และฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์

ตามที่ผลวิเคราะห์การดำเนินการตามตัวบ่งชี้ในระบบประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2554 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานสำนักงานเลขาธิการคณะฯ และฝ่ายคอมพิวเตอร์ฯ ซึ่งมีตัวบ่งชี้บางตัวที่ยังมีปัญหาดำเนินงานไม่สมบูรณ์ ประกอบกับ KPIs ในรายงานการประเมินตนเองของสำนักงานเลขาธิการคณะฯ ที่ผ่านมามีคะแนน ไม่ได้มีการนำมาใช้ประโยชน์ ในการจัดทำรายงานระดับคณะฯ ดังนั้น จึงเห็นสมควรให้มีการทบทวนและ Commit KPIs ของสำนักงานเลขาธิการคณะฯ และฝ่ายคอมพิวเตอร์ฯ ดังนี้

1. ยกเลิกการจัดทำรายงานประเมินตนเองของสำนักงานเลขาธิการคณะฯ และฝ่ายคอมพิวเตอร์ฯ เปลี่ยนเป็นการ Commit KPIs และรายงานผลต่อคณบดี ในช่วงเดือนมิถุนายน

2. กำหนดโครงสร้างการ Commit KPIs ของสำนักงานเลขาธิการคณะฯ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 KPIs ที่แสดงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน

ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ระบบประกันคุณภาพ

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

ประเด็นที่นำเสนอเพื่อพิจารณา

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555 ของสำนักงานเลขาธิการคณะฯ และฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์



กลุ่มงานแผนงานและพัฒนาคุณภาพ

11 กุมภาพันธ์ 2556

รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555 ของสำนักงานเลขาธิการคณะฯ และฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม

กลุ่มที่ 1 KPIs ร่วม

กลุ่ม/ฝ่าย/หน่วย	หน่วยงานย่อย	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้บริหารที่กำกับ/ดูแล
บริหารทั่วไป	การจัดการทรัพยากรบุคคล	1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯทรัพยากรบุคคล
	ธุรการและการประชุม	1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯทรัพยากรบุคคล
	สำนักงานคณบดี	-ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	คณบดี
		-ความพึงพอใจของผู้บริหาร	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	คณบดี
สนับสนุนวิชาการฯ		1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯวิชาการ/รองฯ
		2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (นักศึกษาในระดับปริญญาตรี)	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	กิจการนศ./รองฯ
		3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา)	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	บัณฑิต
การเงินและพัสดุ		1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการเงิน	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯวางแผน
		2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการพัสดุ	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	
แผนงานฯ		- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯวางแผน
อาคาร		-ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯอาคาร
ฝ.บริการวิชาการ		1.1 ระดับความพึงพอใจที่ผู้รับบริการได้รับ(ลูกค้าภายใน)	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯบริการวิชาการ
		1.2 ระดับความพึงพอใจที่ผู้รับบริการได้รับ (ด้านการฝึกอบรมและสัมมนา)	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	
น.ชุมชนสัมพันธ์		1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯองค์กรสัมพันธ์
น. วิจัย		ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยด้านต่างๆ ของคณะฯ)	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯวิจัย
ฝ.คอมพิวเตอร์		-ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯวางแผน

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555 ของสำนักงานเลขาธิการคณะฯ และฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม

กลุ่มที่ 2 KPIs ที่แสดงประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลในการดำเนินงาน

กลุ่ม/ฝ่าย/หน่วย	หน่วยงานย่อย	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้บริหารที่กำกับ/ดูแล
บริหารทั่วไป	การจัดการทรัพยากรบุคคล	2.1 การพัฒนาปรับปรุงงาน ให้มีความถูกต้องสะดวก รวดเร็ว	รายการ	3	รองฯทรัพยากรบุคคล
	ธุรการและการประชุม	2.1 การพัฒนาปรับปรุงงาน ให้มีความถูกต้องสะดวก รวดเร็ว	รายการ	3	รองฯทรัพยากรบุคคล
	สำนักงานคณบดี	2.1 การพัฒนาปรับปรุงงาน ให้มีความถูกต้องสะดวก รวดเร็ว	รายการ	1	คณบดี
สนับสนุนวิชาการฯ		1. ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติงาน	ร้อยละ/คน/ภาค กศ	80	รองฯวิชาการ/รองฯ
		2. จำนวนข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	เรื่อง/คน/ภาค กศ	ไม่เกิน 1	กิจกรรมศ./รองฯ
		3. การถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานและส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน	เรื่อง/คน/ภาค กศ	1	บัณฑิต
		4. การจัดระบบเพิ่มข้อมูลของงานที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	100	
การเงินและพัสดุ		1. จำนวนผู้ผิคนัดชำระหนี้เงินทดรองราชการ	ร้อยละ	2	รองฯวางแผน
		2. จำนวนข้อผิดพลาดการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่าย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ค่าเบี้ยประชุม และค่าเลี้ยง	ร้อยละ	8	
แผนงานฯ		1. การพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานทางด้าน 5 ส	โครงการ	1	รองฯวางแผน
		2. การจัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรของคณะฯ เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน	โครงการ	1	
อาคาร		2.1 พัฒนาปรับปรุงห้องเรียน/ห้องประชุมให้เป็นที่น่าพอใจของผู้ใช้บริการ	รายการ	3	รองฯอาคาร
		2.2 ดูแลบำรุงรักษายานพาหนะให้มีความพร้อมให้บริการตลอดเวลา	ระบบ	1	
		2.3 จัดเตรียมความพร้อมของเครื่องมือและช่างให้สามารถบริการงานซ่อมสาธารณูปโภคอย่างทันทั่วทั้งที่เมื่อชำรุดเสียหาย	รายการ	1	
		2.4 เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลรักษาความปลอดภัยสูงขึ้น	รายการ	1	
		2.5 จัดตกแต่งสวนภายในอาคารและบริเวณโดยรอบคณะฯ	ระบบ	1	

กลุ่ม/ฝ่าย/หน่วย	หน่วยงานย่อย	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้บริหารที่กำกับ/ดูแล
		2.6 ให้บริการ โสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยและครบครันสะดวกต่อผู้ใช้ทั้งห้องเรียนและห้องประชุม	รายการ	2	
ฝ.บริการวิชาการ		2.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน	โครงการ	10	รองฯบริการวิชาการ
		2.2 จำนวนข้อมูลที่เป็น E-mail ในฐานข้อมูลผู้รับบริการ	ราย/หน่วยงาน	3500	
		2.3 มีการพัฒนาระบบคุณภาพต่างๆในงานบริการวิชาการ	โครงการ/เรื่อง	2	
น.ชุมชนสัมพันธ์	ด้านประชาสัมพันธ์	1. จำนวนข่าวสารของคณะฯ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์คณะฯ	ข่าว	100	รองฯองค์กรสัมพันธ์
		2. จำนวนข่าวสารของคณะฯ ผ่านสื่อมวลชน	ข่าว	20	
	ด้านศิษย์เก่า	1. จำนวนศิษย์เก่าที่มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของคณะฯ	คน	100	
	ด้านชุมชนสัมพันธ์	1. จำนวนผู้มาเข้าเยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้วิศวกรรม	คน	150	
น.วิจัย		1. สนับสนุนทุนเครือข่ายวิจัยของคณะฯ	ทีม	12	รองฯวิจัย
		2. สนับสนุนทุนวิจัยทั้งภายในคณะฯ และที่ร่วมกับมหาวิทยาลัย	โครงการ	15	รองฯวิจัย
		3. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	บาท	325,000	รองฯวิจัย
		4. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ	30	รองฯวิจัย
		5. งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	30	รองฯวิจัย
		6. ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	ร้อยละ	8	รองฯวิจัย
		7. ประเมินการสนับสนุนด้านงบประมาณ และ พันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของคณะฯ	ครั้ง	1	รองฯวิจัย
		8. นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขด้านงบประมาณ และ พันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของคณะฯ	รายการ	1	รองฯวิจัย
ฝ.คอมพิวเตอร์		- ความพร้อมของระบบสารสนเทศ	ร้อยละ	80	รองฯวางแผน/ หัวหน้าฝ่ายคอมฯ
		- ระบบมีความสามารถตรงตามความต้องการของผู้ใช้	ร้อยละ	80	
		- ติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานของระบบอย่างต่อเนื่อง	ครั้ง/ภาค กศ	1	

การกำหนดดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2555 ของสำนักงานเลขาธิการคณะฯ และฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม

กลุ่มที่ 3 KPIs ที่รองรับตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ในระบบประกันคุณภาพ

กลุ่ม/ฝ่าย/หน่วย	หน่วยงานย่อย	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้บริหารที่กำกับ/ดูแล
บริหารทั่วไป	การจัดการทรัพยากรบุคคล	3.1 จัดให้มีระบบเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัด	ระบบ	2	รองฯทรัพยากรบุคคล
		3.2 จัดระบบการเก็บข้อมูลการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	ระบบ	1	
		3.3 พัฒนาปรับปรุงงานเพื่อบรรลุตามตัวชี้วัด	รายการ	6	
	ธุรการและการประชุม	3.1 จัดให้มีระบบการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัด	ระบบ	2	รองฯทรัพยากรบุคคล
		3.2 จัดระบบการเก็บข้อมูลการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	ระบบ	1	
		3.3 อำนวยความสะดวกในด้านการจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและบุคลากรทุกสาย	ระบบ	1	
สนับสนุนวิชาการฯ		1. ผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	คะแนน	ขั้นต่ำ 3.51	รองฯวิชาการ/รองฯกิจการนศ./รองฯบัณฑิต
		2. ผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	คะแนน	ขั้นต่ำ 3.51	
		3. ผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	คะแนน	ขั้นต่ำ 3.51	
แผนงานฯ		1. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา	ครั้ง	2	รองฯวางแผน
		2. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา	ครั้ง	2	
		3. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อกรรมการประจำคณะฯ พิจารณาและให้ข้อคิดเห็น	ครั้ง	1	

กลุ่ม/ฝ่าย/หน่วย	หน่วยงานย่อย	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้บริหารที่กำกับ/ดูแล
อาคาร		3.1 จัดให้มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ	ระบบ	1	รองฯอาคาร
		3.2 จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	ระบบ	2	
		3.3 การจัดการด้านสภาพแวดล้อม ความสะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์ของอาคารสถานที่	ระบบ	1	
		3.4 การให้บริการด้านการจัดบริการอาหาร	ระบบ	1	
		3.5 จัดให้มีระบบสาธารณูปโภค (ประปา, ไฟฟ้า, ระบบกำจัดของเสีย, การจัดการขยะ)	ระบบ	2	
ฝ.บริการวิชาการ		3.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	โครงการ	3	รองฯบริการวิชาการ
น.ชุมชนสัมพันธ์		1.จำนวนงานวิจัยที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงในศูนย์เรียนรู้เชิงวิศวกรรมสู่ชุมชน	โครงการ	4	รองฯองค์กรสัมพันธ์
		2.จำนวนโรงเรียนที่เข้าเยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้เชิงวิศวกรรมฯ	โรงเรียน	10	
น.วิจัย		1. มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของสถาบัน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	ระบบ	3	รองวิจัยฯ
		2. มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน	ระบบ	1	รองวิจัยฯ
		3. มีการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนด้านงบประมาณและด้านพันธกิจวิจัย รวมทั้งการนำผลประเมินไปปรับปรุง	กิจกรรม	2	รองวิจัยฯ
		4. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์	ระบบ	3	รองวิจัยฯ
		5. มีระบบสนับสนุนการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ การจดสิทธิบัตรและคุ้มครองสิทธิ	ระบบ	2	รองวิจัยฯ

กลุ่ม/ฝ่าย/หน่วย	หน่วยงานย่อย	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้บริหารที่กำกับ/ดูแล
ฝ.คอมพิวเตอร์		- มีการพัฒนาระบบที่รองรับการทำงานในคณะ ด้วยระบบ IT เพิ่มขึ้น	ระบบ	2	รองฯวางแผน/ หัวหน้าฝ่ายคอมฯ
		- มีการพัฒนาระบบที่รองรับการทำงานของแต่ละหน่วยงาน ด้วยระบบ IT เพิ่มขึ้น	ระบบ	3	

กลุ่ม/ฝ่าย/หน่วย	หน่วยงานย่อย	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้บริหารที่กำกับ/ดูแล
ภาพรวมทั้งคณะฯ		ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา	คะแนน (เต็ม 5)	3.75	รองฯวิชาการ../รองฯบัณฑิต
ภาพรวมทั้งคณะฯ		ผลประเมินการบรรลุเป้าหมาย/ตัวบ่งชี้ที่กำหนดของโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษา	คะแนน (เต็ม 5)	4.50	รองฯกิจการนศ.
ภาพรวมทั้งคณะฯ		ผลประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯกิจการนศ.
ภาพรวมทั้งคณะฯ		ผลประเมินความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯบริการวิชาการ
ภาพรวมทั้งคณะฯ		ผลประเมินความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯกิจการนศ./รองฯวิชาการ
ภาพรวมทั้งคณะฯ		ผลประเมินการบรรลุเป้าหมาย/ตัวบ่งชี้ที่กำหนดของแผนการส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรม	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯทรัพยากรบุคคล/รองฯกิจการนศ.
ภาพรวมทั้งคณะฯ		ผลประเมินคณบดี• โดยคณะกรรมการที่คณะกรรมการประจำคณะฯ แต่งตั้ง	คะแนน (เต็ม 5)	4.00	รองฯทรัพยากรบุคคล