

รายงานผลการดำเนินการตามดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2556

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

- การจัดการทรัพยากรบุคคล

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	84.00	http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/hr/doc/hr-evaluated57.pdf
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน - การพัฒนาปรับปรุงงาน ให้มีความถูกต้องสะดวก รวดเร็ว	รายการ	8	8	1. จัดทำระบบบริหารความเสี่ยงการจ้างต่อนักงานมหาวิทยาลัย (http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&Q/contents/Internal_control/Risk_Department57/PlanRisk57_Admin.pdf) 2. ทบทวนการจัดระบบค่าจ้างพนักงานเงินรายได้ (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/hr/doc/eng-emp-system.pdf) 3. ทบทวนการจัดระบบความก้าวหน้าพนักงานเงินรายได้ (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/hr/doc/eng-emp-system.pdf) 4. จัดทำ K-Procedure การสรรหาหัวหน้าฝ่ายคอมพิวเตอร์ แทน K-Procedure การขอตำแหน่งชำนาญการ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญงาน/ชำนาญงานพิเศษ ที่กำหนดไว้ในแผน (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/hr/k-procedure/ecs-head-recruit/ecs-head-recruit-kp.pdf) 5. ทบทวน K-Procedure การขอทุนเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยในกิจกรรมบริการวิชาการ (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/hr/k-procedure/present-paper-scholar/kprocedure-em.xls) 6. ปรับปรุงเว็บไซต์ของกลุ่มงานบริหารทั่วไปอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมให้บริการข้อมูลแบบ e-Services (http://www.ga.eng.psu.ac.th)

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
				7. จัดทำตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ของการจัดการทรัพยากรบุคคลและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกลุ่มงานบริหารทั่วไป (http://www.ga.eng.psu.ac.th/index.php/form-example-menu) 8. จัดทำบอร์ดขั้นตอนการรับสมัครงาน (ที่ห้องจัดการทรัพยากรบุคคล)
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ				
3.1 จัดให้มีการพัฒนางานเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัดในด้านการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ	รายการ	2	1	- จัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ (แผนการทดแทนและพัฒนาคุณวุฒิ / ตำแหน่งทางวิชาการ) (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/hr/doc/teacher-development-plan/teacher-development-plan.pdf)
1) อ.ประจำที่มีวุฒิ ป.เอก ร้อยละ 58 ขึ้นไป หรือเทียบกับปีที่ผ่านมา ร้อยละ 12 ขึ้นไป 2) อ.ประจำดำรงตำแหน่ง รศ.และ ศ. รวมกันร้อยละ 58 ขึ้นไป หรือค่าของการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ร้อยละ 6 ขึ้นไป				
3.2 จัดให้มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	ระบบ	1	1	- จัดทำระบบการประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนพัฒนาบุคลากร (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/hr/doc/training-evaluated57.pdf)
3.3 จัดระบบการเก็บข้อมูลการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	ระบบ	1	1	- จัดทำฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีระบบการรายงานตามระยะเวลาที่กำหนด (http://www.ga.eng.psu.ac.th/index.php/2013-07-24-02-29-48)
1) ข้อมูลคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ 2) ข้อมูลตำราที่ใช้ขอตำแหน่งทางวิชาการ				
3.4 พัฒนาปรับปรุงงานเพื่อบรรลุตามตัวชี้วัด	รายการ	3	2	1. จัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้ารายบุคคล (ICDP) online เฟส 2 ในระบบสารสนเทศบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ (https://phoenix.eng.psu.ac.th/personnel/)

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
				2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/hr/doc/AEC-plan/Action_Plan_AEC2557.xls)

- อุดหนุนและการประชุม

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน				
1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	81.40	http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/saraban-evaluated57.pdf
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน				
2.1 การพัฒนาปรับปรุงงาน ให้มีความถูกต้องสะดวก รวดเร็ว	รายการ	3	3	1. คู่มือรับ-ส่งเอกสาร(ทบทวน/ปรับปรุง) 2. คู่มือการวิเคราะห์/จำแนกเรื่องส่วนกลางคณะฯ เพื่อส่งให้หน่วยงานต่าง ๆ ในคณะฯ 3. ปฐมนิเทศ/ประเมินผลการฝึกงานของนักเรียนฝึกงาน (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/kpi-doc/56/2-1-3.pdf)
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ				
3.1 จัดให้มีระบบการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัด	ระบบ	2	2	1. มีแผนกิจกรรมด้านทำนุศิลปวัฒนธรรมบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนไม่ต่ำกว่าเป้าหมาย และมีผลการประเมินผลตามรอบที่กำหนด (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/sar-doc/56/ws10-22.pdf) 2. ระบบการประเมินผลการจัดกิจกรรมออนไลน์หลังเสร็จสิ้น ภายใน 1 สัปดาห์
- บรรลุตามแผน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80				

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none"> - ผลการประเมินกิจกรรม 				<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมทำบุญอุทิศส่วนกุศลแก่ ศ.ดร.สตาจค์ มงคลสุข (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/kpi-doc/56/3-1-2-1.pdf) - กิจกรรมจับน้ำชาบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/kpi-doc/56/3-1-2-2.pdf) - โครงการพบพนักงานรับ-ส่งเอกสาร คณะวิศวกรรมศาสตร์ (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/kpi-doc/56/3-1-2-3.pdf)
<p>3.2 จัดระบบการเก็บข้อมูลการรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลการจัดกิจกรรม - ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร 	ระบบ	1	1	<p>1. จัดทำฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานและมีระบบการ รายงานรายไตรมาส (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/kpi-doc/56/3-2-1.xls)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมทำบุญอุทิศส่วนกุศลแก่ ศ.ดร.สตาจค์ มงคลสุข (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/kpi-doc/56/3-2-1-1.pdf) - กิจกรรมวางพวงมาลาเนื่องในวันมหิดล (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/kpi-doc/56/3-2-1-2.pdf) -กิจกรรมจับน้ำชาบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/kpi-doc/56/3-2-1-3.pdf) -คณะวิชาฯ ร่วมกิจกรรมวันสงกรานต์ สนอ. (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/kpi-doc/56/3-2-1-4.pdf)
<p>3.3 อำนวยความสะดวกในด้านการจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรทุกสาย</p>	ระบบ	1	1	<p>1. การจัดกิจกรรมจับน้ำชาและรวบรวมผลการดำเนินการให้เป็นระบบ อย่างต่อเนื่อง (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/adm/kpi-doc/56/3-3-1.pdf) http://www.eng.psu.ac.th/staff-menu/teameeting.html</p>

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
				http://www.eng.psu.ac.th/staff-menu/teasupport.html http://www.eng.psu.ac.th/staff-menu/tea-mix/85-teacher-staff-meeting.html

- สำนักคณบดี

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน				
1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	75.80	http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/secretary/secretary-eva-by-emp57.pdf
1.2 ความพึงพอใจของผู้บริหาร	ร้อยละ	80	93.40	http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/secretary/secretary-eva-by-board57.pdf
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน - การพัฒนาปรับปรุงงาน ให้มีความถูกต้องสะดวก รวดเร็ว	รายการ	2	1	1.ระบบบริหารความเสี่ยงเรื่องความผิดพลาดในการดูแลแฟ้มเข้า-ออก สรุปรายชื่อจำนวนแฟ้มเดือนมิถุนายน 2556 - มีนาคม 2557 จำนวน 6,421 แฟ้ม - ผิดพลาดโดยสำนักคณบดี จำนวน 13 แฟ้ม คิดเป็น 0.20 % - ผิดพลาดโดยหน่วยงานอื่น จำนวน 83 แฟ้ม คิดเป็น 1.29 % (http://www.ga.eng.psu.ac.th/images/data/secretary/secretary-risk56-57.pdf)
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ -ไม่มี				

รายงานผลการดำเนินการตามดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2556

กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการและกิจการนักศึกษา

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน				
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	64.00	คะแนน 3.23 จากผู้ประเมิน 18 คน
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (นักศึกษาระดับปริญญาตรี)	ร้อยละ	80	66.20	คะแนน 3.31 จากนักศึกษา 26 คน
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)	ร้อยละ	80	61.20	คะแนน 3.06 จากบัณฑิต 4 คน
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน				
1. ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติงาน	ร้อยละ	- ถูกต้อง - ทันทเวลา - ผลการดำเนินงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 คน/ภาคการศึกษา	99	มีขั้นตอนย่อยที่เกี่ยวกับการดำเนินการเบิก-จ่าย ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา เนื่องจากหลักฐาน/ข้อมูลประกอบการเบิกจ่ายไม่ครบถ้วน สมบูรณ์
2. จำนวนข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	เรื่อง	ไม่เกิน 1 เรื่อง/คน/ ภาคการศึกษา	ไม่มี	ไม่นับบัตรสนเท่ห์
3. การถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานและส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน	เรื่อง	ไม่น้อยกว่า 1 เรื่อง/คน/ ภาคการศึกษา	20	บุคลากรกลุ่มงานฯ มีทั้งสิ้น 13 คน
4. การจัดระบบแฟ้มข้อมูลของงานที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	มีแฟ้มข้อมูล ร้อยละ 100	95	ข้อมูลของบัณฑิตรุ่นแรก ๆ หรือข้อมูลของหน่วยงานภายนอก ที่ต้องใช้เวลาในการค้นหาเอกสาร
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์				
1. ผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	คะแนน	ขั้นต่ำ 3.51	3.29	จากผู้ประเมิน 18 คน
2. ผลการประเมินคุณภาพของการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	คะแนน	ขั้นต่ำ 3.51	3.12	จากผู้ประเมิน 18 คน
3. ผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	คะแนน	ขั้นต่ำ 3.51	3.24	จากผู้ประเมิน 18 คน

หลักคิดประเมินผลสัมฤทธิ์ : ปริมาณ (จำนวนผลงานที่เสร็จสิ้น)/คุณภาพ (ถูกต้อง เรียบร้อย)/ทันการณ์ (ตามแผน)/ความคุ้มค่า/ประหยัด (ดำเนินงานด้วยความคุ้มค่า)

รายงานผลการดำเนินการตามดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2556

กลุ่มงานการเงินและพัสดุ

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน -ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการเงิน 2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการพัสดุ	ร้อยละ ร้อยละ	80 80	83.60 84.00	จากระบบประเมินองค์กร คณะวิศวกรรมศาสตร์ http://infor.eng.psu.ac.th/ees/usr/division/report
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน 1. จำนวนผู้ผิदनตชำระหนี้เงินทดรองราชการ 2. จำนวนข้อผิดพลาดการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่าย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ค่าเบี้ยประชุม และค่าเลี้ยงรับรอง	ร้อยละ ร้อยละ	5 13	2 10	- ร้อยละ 5 ของลูกหนี้ครบกำหนดที่ทำหนังสือทวงหนี้ - โดยนับจากจำนวนเรื่องที่รับเข้า
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ -ไม่มี				

รายงานผลการดำเนินการตามดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2556

กลุ่มงานแผนงานและพัฒนาคุณภาพ

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	85.40	จากระบบการประเมินองค์กร http://infor.eng.psu.ac.th/ees/usr/division/report
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน 1. การปรับปรุง/พัฒนางานเพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ สะดวก คล่องตัว	เรื่อง	1	1	- การจัดทำข้อมูลของภาควิชา/หน่วยงานและกลุ่มงาน แผนงานฯ (แผนงานฯ) ผ่านระบบเครือข่ายส่วนกลาง ของคณะฯ Planning on 172.31.0.23 The Internet
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ				
1. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา	ครั้ง	1	1	http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&Q/?file=content3.html
2. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ และรายงานผลต่อผู้บริหารและสถาบันเพื่อพิจารณา	ครั้ง	1	1	http://www.eng.psu.ac.th/download/planning/strategy/
3. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อกรรมการประจำคณะฯ พิจารณาและให้ข้อคิดเห็น	ครั้ง	1	2	1. รายงานผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2556 (รอบ 12 เดือน) http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&Q/contents/internal_control/Internal_Control_56(12months).pdf 2. รายงานผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2557 (รอบ 5 เดือน) http://phoenix.eng.psu.ac.th/qa/P&Q/contents/internal_control/Internal_Control_56(5months).pdf

รายงานผลการดำเนินการตามดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2556

กลุ่มงานอาคารสถานที่และสาธารณูปการ

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน				
-ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	81.74	จากระบบประเมินองค์กร คณะวิศวกรรมศาสตร์ http://infor.eng.psu.ac.th/ees/admin
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน				
2.1 พัฒนาปรับปรุงห้องเรียน/ห้องประชุมให้เป็นที่พอใจของผู้ใช้บริการ	รายการ	3	2	1. ปรับปรุงห้องประชุมมงคลสุขเพิ่มเติม 2. ปรับปรุงห้องอำนวยความสะดวกและห้องบันเทิงเชิงวิชาการ อนึ่ง ปรับปรุงห้องเรียน หัวหุ้น ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากงบประมาณที่ตั้งไว้ได้นำไปจัดสรรในด้านอื่นแล้ว
2.2 มีระบบดูแลบำรุงรักษาให้มีความพร้อมให้บริการตลอดเวลา	ระบบ	1	1	- บันทึก/จัดเก็บข้อมูลการบำรุงรักษายานพาหนะ อนึ่ง มีการจัดหารถตู้ใหม่เพิ่มจำนวน 1 คัน
2.3 จัดเตรียมความพร้อมของเครื่องมือและช่างให้สามารถบริการงานซ่อมสาธารณูปโภคอย่างทันท่วงทีเมื่อชำรุดเสียหาย	รายการ	1	1	- งานซ่อมทั่วไป ไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ โทรศัพท และ ประปา
2.4 เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลรักษาความปลอดภัยและการเตือนภัยสูงขึ้น	รายการ	2	2	1. ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่ม 1 จุด 2. ติดตั้งระบบเตือนภัยเพิ่มเติม
2.5 จัดตกแต่งสวนภายในอาคารและบริเวณโดยรอบคณะฯ	ระบบ	1	1	- แผนภูมิทัศน์ประจำปี
2.6 ให้บริการใส่ทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยและครบครันสะดวกต่อผู้ใช้ทั้งห้องเรียนและห้องประชุม	รายการ	2	2	1. เปลี่ยนเครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ ห้องเรียนตามแผนการบำรุงรักษา 2. เปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำห้องเรียนที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ				
3.1 จัดให้มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ	ระบบ	1	1	- มีแผนการตรวจเช็คสายยางดับเพลิงและถังน้ำยาดับเพลิงใน แผนปฏิบัติการประจำปี ของกลุ่มงานและดำเนินการตามแผนไม่ ต่ำกว่าเป้าหมาย และมีการประเมินผลตามรอบที่กำหนด
3.2 จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	ระบบ	2	2	1. จัดตารางเวรการเดินตรวจพื้นที่บริเวณโดยรอบทั่วคณะฯ 2. มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณโดยรอบคณะฯ

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
3.3 การจัดการด้านสภาพแวดล้อม ความสะดวกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์ของอาคารสถานที่	ระบบ	1	1	- มีการปรับปรุงสวนหน้าอาคารและรอบอาคารทุกอาคารอยู่ตลอดเวลารวมทั้งปรับเปลี่ยนไม้กระถางตามพื้นที่ต่างๆทุกรอบ 15 วัน
3.4 การให้บริการด้านการจัดบริการอาหาร	รายการ	2	2	1.จัดพื้นที่ให้มีร้านค้าจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มมากกว่า 5 ร้านภายในคณะฯ 2.อำนวยความสะดวกสำหรับงานประชุมของคณะฯ ในส่วนของการจัดอาหารว่าง และเครื่องดื่ม อาหารกลางวัน
3.5 จัดให้มีระบบสาธารณูปโภค (ประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย และการจัดการขยะ)	ระบบ	4	4	1. การให้บริการสร้าง/ซ่อมแซมและบำรุงรักษาในโปรแกรมระบบแจ้งซ่อมสาธารณูปการ 2. มีแผนการจัดจ้างงานทำความสะอาดประจำปี และแผนการจัดเก็บขยะ/เปิดน้ำไล่ไขมันในท่อน้ำทิ้งในตารางการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างเหมาของกลุ่มงานฯ 3. มีระบบและเครื่องสำรองไฟกรณีไฟฟ้าดับ 4. มีระบบน้ำสำรองกรณีน้ำจากส่วนกลางไม่ไหล

รายงานผลการดำเนินการตามดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ปีการศึกษา2556

หน่วยบริการวิชาการเชิงวิศวกรรม ฝ่ายบริหารงานบริการวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี

KPIs	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน					
1.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	1.1 ระดับความพึงพอใจที่ผู้รับบริการได้รับ(ลูกค้าภายใน)	ร้อยละ	80	96.6	ที่มา : ระบบการประเมินองค์กร คณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.อ. http://infor.eng.psu.ac.th/ees/usr/division/report?lv=1&e=53#
	1.2 ระดับความพึงพอใจที่ผู้รับบริการได้รับ(ด้านการฝึกอบรมและสัมมนา)	ร้อยละ	80	86.33	ที่มา : ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 http://infor.eng.psu.ac.th/servicekpi/2008home/?option=reportsms&task=&ftype=2&ftime=2013-6-1,2014-5-31
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน					
2.1 ปริมาณงาน	2.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน	โครงการ	10	22	ที่มา : ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ http://infor.eng.psu.ac.th/servicekpi/2008home/?option=reportsms&task=&ftype=2&ftime=2013-6-1,2014-5-31
2.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการสนับสนุน	2.2 จำนวนข้อมูลที่เป็น E-mail ในฐานข้อมูลผู้รับบริการ	ราย/หน่วยงาน	3,500	3,505	ที่มา : ฐานข้อมูลลูกค้าฝ่ายฯ http://www.acaser.eng.psu.ac.th/xecon/index.php/customer/statistics

KPIs	ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
	2.3 มีการพัฒนาระบบคุณภาพต่างๆในงานบริการวิชาการ	โครงการ/ เรื่อง	2	3	- โครงการพัฒนา Web ฝ่ายฯ เป็นเว็บคลังความรู้ ที่มา : http://www.acaser.eng.psu.ac.th/content/new/ - การจัดทำขั้นตอนการประชุมกรรมการบริการ วิชาการ ที่มา : http://www.acaser.eng.psu.ac.th/content/new/uploads/procedure_meeting/procedure_meeting.htm - การจัดทำขั้นตอนการทำ Training needs ที่มา : http://www.acaser.eng.psu.ac.th/content/new/uploads/KP/57-procedure_Training%20Need.htm
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ของคณะ					
3.1 KPIs ด้านบริการวิชาการ ของ สกอ. สมศ.	3.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการที่สามารถ นำไปใช้ ประโยชน์ได้จริง	โครงการ	3	17	ที่มา : ตัวบ่งชี้ที่ 9 การเรียนรู้และการเสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก http://infor.eng.psu.ac.th/servicekpi/2008home/?option=reportpsu

รายงานผลการดำเนินการตามดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2556

หน่วยองค์กรสัมพันธ์

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน 1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	76.60%	จากระบบประเมินองค์กร คณะวิศวกรรมศาสตร์ http://infor.eng.psu.ac.th/ees/admin
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน 1. จำนวนกิจกรรมสัมพันธ์กับศิษย์เก่า	กิจกรรม	2	2	1.กอล์ฟการกุศล ประจำปี 2557 2.งาน Intania ดงยาง 2013
2.จำนวนโรงเรียนสัมพันธ์ที่เข้าร่วมโครงการ	กิจกรรม	2	5	โรงเรียนที่เข้าร่วมมี ดังนี้ โรงเรียนท้าววิชัย 1. โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม 2. โรงเรียนทุ่งสง 3. โรงเรียนมูลนิธิอาชีวะสถาน 4. โรงเรียนยะหาศรียานุกูล 5. โรงเรียนรัตภูมิวิทยา
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ 1.จำนวนโครงการที่สร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	โครงการ	2	2	1.กิจกรรมงานวันเด็ก "การประกวดหุ่นน้อยแพชั่น" 2.โครงการท้าวงานวิชัยของโรงเรียนในภาคใต้ ณ คณะวิศวกรรมศาสตร์

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
2.จำนวนโรงเรียนที่เข้าเยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้เชิงวิศวกรรมฯ	โรงเรียน	10	10	โรงเรียนที่เข้าเยี่ยมชม 1. โรงเรียนบางสวรรค์วิทยาคม 2. โรงเรียนทุ่งสง 3. โรงเรียนมูลนิธิอาซิซสถาน 4. โรงเรียนยะหาศรียานุกูล 5. โรงเรียนรัตภูมิวิทยา 6. โรงเรียนกงหราพิชากร 7. โรงเรียนมูลนิธิอาซิซสถาน 8. โรงเรียนตรังคริสเตียน 9. โรงเรียนวิเชียรมาตุ 10. โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา

รายงานผลการดำเนินการตามดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2556

หน่วยบริหารงานวิจัย นวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยด้านต่างๆ ของคณะฯ)	คะแนน	4	4.11 4.31 4.24 4.29 4.33	-ความพึงพอใจของอาจารย์ นักวิจัย และผู้ช่วยวิจัย (ด้านการสนับสนุนพันธกิจ ด้านวิจัย และงานสร้างสรรค์) -ความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยบริหารงานวิจัยฯ -ความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ ETS-Center -ความพึงพอใจการให้บริการของคลินิกเขียนบทความวารสารนานาชาติ -ความพึงพอใจการให้บริการของคลินิกนวัตกรรม
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน 1. สนับสนุนทุนเครือข่ายวิจัยของคณะฯ	ทีม	12	31	-ทีมวิจัย 11 ทีม -ทีมนวัตกรรม 3 ทีม -หน่วยวิจัย 6 หน่วย -สถานวิจัย 5 สถาน -ศูนย์ความเป็นเลิศ 6 ศูนย์
2. สนับสนุนทุนวิจัยทั้งภายในคณะฯ และที่ร่วมกับมหาวิทยาลัย	โครงการ	15	50	คณะฯ 26 + ม. 24
3. เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	บาท	350,000	269,939	QA รายงานต่ำกว่าข้อมูลในระบบมาตรฐานงานวิจัยคณะฯ
4. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ	30	23.51	รอกการปรับปรุงข้อมูลจาก QA
5. ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	ร้อยละ	6	2.14	
6. นำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเชิงพาณิชย์	ร้อยละ	20	2.85	
7. สนับสนุนทุนวิจัยประเภททุนพัฒนานักวิจัยใหม่สำหรับสายวิชาการและประเภททุนวิจัยสถาบันสำหรับสายบุคลากรของคณะฯ	รายการ	10	6	คณะฯ+ม. 6
8. สร้างเครือข่ายวิจัยร่วมกับคณะอื่นๆ ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย (สนับสนุนทั้งงบประมาณ และบุคลากร)	รายการ	3	7	คณะฯ+ม. 5, ภายนอก 2

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
9. มีระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัย	รายการ	1	3	1. ระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัยคณะวิศวะฯ 2. ระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัย PRPM 3. ระบบประเมินโครงการวิจัยออนไลน์ของคณะวิศวะฯ
10. Update เว็บไซต์วิจัยของคณะฯ เพื่อรวบรวมและเผยแพร่แหล่งข้อมูลด้านวิจัยของคณะฯ	ครั้ง	4	36	Update เว็บไซต์ 3 ครั้ง/เดือน
11. ประเมินการสนับสนุนด้านงบประมาณ และ พันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของคณะฯ	ครั้ง	1	1	-ประเมินโดยอาจารย์ นักวิจัย และผู้ช่วยวิจัย (ได้ 4.11 จากเต็ม 5 คะแนน)
12. นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขด้านงบประมาณ และ พันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของคณะฯ	รายการ	1	1	จัดทำ K-procedure และ FAQs ด้านการวิจัยของคณะฯ
ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ				
1. มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของสถาบัน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	ระบบ	5	9	1. การกำหนดเป้าหมายและทิศทางการวิจัยของคณะฯ และภาควิชา 2. การส่งเสริมและสนับสนุนทุนเครือข่ายวิจัยของคณะฯ 3. การสนับสนุนทุนวิจัยภายในคณะฯ และ การสนับสนุนร่วมกับมหาวิทยาลัย 4. การสนับสนุนทุนระดับบัณฑิตศึกษา 5. การสนับสนุนให้ คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเพื่อไปนำเสนอผลงานวิชาการทั้งภายในและต่างประเทศ 6. การสร้างแรงจูงใจให้แก่คณาจารย์และนักศึกษา โดยการให้รางวัลผลงานทางวิชาการ และกระตุ้น ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตผลงานวิจัย ผลงานทางวิชาการ การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเชิงพาณิชย์ โดยจัดตั้งคลินิกเขียนบทความวารสาร นานาชาติ จัดตั้งคลินิกนวัตกรรม และจัดตั้งศูนย์บริการวิศวกรรมและเทคโนโลยี

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
				7. การสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น -ระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัย -การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคอุตสาหกรรม 8. ระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัย -การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคอุตสาหกรรม 9. การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคอุตสาหกรรม
2. มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน	ระบบ	1	3	การส่งเสริมและสนับสนุนทุนวิจัยประเภท 1. โครงการของนักศึกษา 2. วิศวกรรมศาสตร 3. วิจัยสถาบัน เพื่อสร้างองค์ความรู้ สร้างผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้กับการเรียนการสอนของคณะฯ โดยจะต้องมีอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย
3. มีการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนด้านงบประมาณและด้านพันธกิจวิจัย รวมทั้งการนำผลประเมินไปปรับปรุง	กิจกรรม	2	2	1. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการด้านการวิจัย : การประเมินผลการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2. นำผลการประเมินฯ ไปปรับปรุง/แก้ไข
4. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์	ระบบ	3	3	1. คลินิกเขียนบทความวารสารนานาชาติคณะวิศวกรรมศาสตร์ 2. ระบบการให้รางวัลผลงานทางวิชาการคณะวิศวกรรมศาสตร์ 3. ระบบฐานข้อมูลผลงานวิจัย ผลงานทางวิชาการคณะวิศวกรรมศาสตร์

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
5. มีระบบสนับสนุนการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ การจดสิทธิบัตรและคุ้มครองสิทธิ์	ระบบ	2	3	1. คลินิกนวัตกรรมคณะวิทยาศาสตร์ การจดทรัพย์สินทางปัญญา และการคุ้มครองสิทธิ์ 2. ศูนย์ ETS-Center นำผลงานวิจัยของคณะฯ ไปเชิงพาณิชย์ 3. PSU-Tech สนับสนุนและขับเคลื่อนนำผลงานวิจัยของ ไปใช้ประโยชน์สู่สังคม ชุมชน และเชิงพาณิชย์

รายงานผลการดำเนินการตามดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs) ประจำปีการศึกษา 2556

ฝ่ายคอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรมศาสตร์

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
ส่วนที่ 1 KPIs ร่วมของหน่วยงาน - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	80	86.2	จากระบบการประเมินองค์กร http://infor.eng.psu.ac.th/ees/usr/division/report
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงาน - ความพร้อมของระบบสารสนเทศ	ร้อยละ	80	82.8	หัวข้อความพร้อมของ Software ที่ให้บริการ ระบบประเมินองค์กร http://infor.eng.psu.ac.th/ees/
- ระบบมีความสามารถตรงตามความต้องการของผู้ใช้	ร้อยละ	80	88.8	หัวข้อระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการ ระบบประเมินองค์กร http://infor.eng.psu.ac.th/ees/
- ติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานของระบบอย่างต่อเนื่อง	ครั้ง	1	5	ประชุมกรรมการ IT ทุกๆ เดือน https://phoenix.eng.psu.ac.th/meetingv2/loginlogout.php

ดัชนีชี้วัดหลัก (KPIs)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล	หมายเหตุ
<p><u>ส่วนที่ 3 KPIs ที่รองรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของ สกอ. สมศ.หรือตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์คณะฯ</u></p> <p>- มีการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นใหม่ เพื่อรองรับการทำงานภายในคณะ</p> <p>- มีการพัฒนาระบบ/ปรับปรุงระบบ ที่รองรับการทำงานของแต่ละหน่วยงานด้านระบบ IT เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>ระบบ</p> <p>ระบบ</p>	<p>2</p> <p>3</p>	<p>4</p> <p>3</p>	<p>ระบบจัดห้องสอบ http://svn.eng.psu.ac.th/exam_code/, ระบบจัดการกรรมการคุมสอบ http://svn.eng.psu.ac.th/exam_code/ , ระบบวิทยานิพนธ์สาร นิพนธ์ https://infor.eng.psu.ac.th/thesis/, ระบบ บรรณาสารสงเคราะห์ https://infor.eng.psu.ac.th/assistance/</p> <p>ระบบ TN http://ga.eng.psu.ac.th/tn/, ระบบแผนพัฒนาความก้าวหน้ารายบุคคล online http://phoenix.eng.psu.ac.th/personnel, ระบบจัดสรรสาขา http://infor.eng.psu.ac.th/AllotDept/index.php/allotdept/admin</p>